

IEP交換-上海交通大學安泰經濟管理學院 生活報告

MBA企業管理研究所 王詠立

(1) 交換學校介紹及課程等學術方面資訊

<選課相關-課程推薦>

本學期我一共選修一門課，旁聽兩門課。關於旁聽的課程，建議可在課前先寄信告知老師旁聽意願，或是於第一堂課課前，直接向老師詢問即可。以下是推薦的課程上課大綱及課程內容(節錄自老師提供的課綱)、考試作業等資訊，提供給有興趣上課的交換生。

另外老師對於交換生及本地生的態度是一致的，因此即使是旁聽，你仍然有義務全程參與課程並腳交作業噢！

➤ MBA选修课课程《心理行为与决策》張新安 教授

課程內容簡介:

该课程探讨如何应用心理学理论,帮助MBA同学避免决策时的偏差,提高工作的效率和产出,以及改善对于生活的态度。这项课程的内容将涉及生活和工作的方方面面,解答你在扮演消费者、下属,以及领导者等不同社会角色时的诸多不解和困惑。

■ 課程安排:

| 課次 | 講授內容 | 學時 | 教學方式 | 課外作業 |
|----|-----------|----|--------------------------------|------|
| 1 | 認識你自己 | 4 | 性格分析; 自我 | 案例分析 |
| 2 | 態度與行為 | 4 | 工作中的態度; 工作中的行為 態度和行為為什麼不一致? | 案例分析 |
| 3 | 決策偏差與改進 | 4 | 決策誤區; 決策方法 | / |
| 4 | 領導者的工具箱 | 4 | 經典的領導方法 | 案例分析 |
| 5 | 獎勵和懲罰的藝術 | 4 | 獎勵的問題; 懲罰的問題; 獎懲結合的藝術 | / |
| 6 | 激勵策略 | 4 | 激勵下屬的理論與方法 | / |
| 7 | 影響策略 | 4 | 影響同事及周圍人的策略 | / |
| 8 | 中國人的文化與行為 | 4 | 中國文化; 中國人的行為; 文化的重建 | 案例分析 |
| 9 | 積極的心態 | 4 | 滿意; 樂觀; 自信; 幸福 | / |

■ 考核方式: 課堂參與20% / 作業30% / 考試50%

➤ **MBA选修课课程《组织信息战略与管理》** 授课语言:中文为主

课程内容简介:

技术和电子商务的迅速发展,传统的管理概念和工具已经不能满足信息时代企业管理的需要,信息技术的应用将从根本上改变企业的经营和管理方式。信息技术的高速发展和成熟,使得信息系统在企业的应用越来越普及并对企业的管理产生了深远的影响。信息系统正在成为企业整合资源,改造流程和管理变革的重要工具。企业在设计企业战略时,信息技术应用正成为一个必须考虑的重要因素。本课程的教学就是让学生了解信息技术是如何影响企业的战略,组织和管理的。

通过课程的学习,要求学生了解和掌握:1. 基于信息系统的企业与传统企业在管理和运作上的差别 2. 企业在实施信息系统中需要注意的一些关键因素和问题 3. 信息系统决策中的影响因素4. 企业流程再造中面临的问题与对策5. ERP 系统与客户关系管理6. 电子商务对企业运作和管理的影响7. 企业发展电子商务的案例分析8. 电子商务对市场竞争环境的影响

■ 课程安排:

| 课次 | 讲授内容 | 教学方式 | 课外作业 |
|----|---|---|-----------------|
| 1 | 第1讲 信息技术带来的机遇和挑战 基于信息系统企业与传统企业在管理和运作上的差别分析 | 案例讨论: 青岛金华工业集团 | 小论文题目/ 案例作业等 |
| 2 | 第2讲 数字化企业设计 企业在实施信息系统中的成功和失败因素分析 | 案例讨论: 上广电集团信息系统 | |
| 3 | 第3讲 精细化管理与ERP 的实施 精细化管理的七个步骤 ERP 实施中的问题和对策 | 案例讨论: 精细化管理刺疼可口可乐员工的心; 红蜻蜓案例; 营销费用管理案例 | |
| 4 | 第4讲 企业流程再造与客户关系管理 嘉信理财 企业流程再造中面临的问题与对策 客户关系管理如何应用于客户细分 | 案例讨论: SAES 项目管理 | |
| 5 | 第5讲 基于互联网特征的商业应用 | 案例讨论: | |

➤ MBA选修课课程《管理沟通》王毅捷 教授

管理沟通是一门技术,也是一门艺术。建立良好的管理沟通意识,逐渐养成在任何沟通场合下 都能有意识地运用管理沟通的理论和技巧进行有效沟通的习惯,有助于心理健康和自我完善,事业 成功,与他人更好的合作。主讲《管理学概论》、《战略管理》、《管理沟通》和《市场营销学》等课程。 常年在复旦大学、华东师范大学等高校培训 MBA 课程。 曾为中国工商银行、中国人寿、中远集团、中国电力集团、影响力培训集团、西门子、耐克、三星等著 名跨国公司做过培训。

■ 课程目的: 本课程通过详实的案例与演练来提升管理者对管理各核心技能的再认识与实践执行力,帮助学

员掌握管理技巧与提升管理影响力。具体包括管理角色认知、愿景目标管理与控制、高绩效团队规 则与文化管理、任务分配、授权与辅导、双赢沟通、跨部门沟通、激励、个人管理与个人修炼。

■ 课程安排:

| 课次 | 讲授内容 | 学时 | 教学方式 | 课外作业 |
|----|--------------|----|-----------------|--------|
| 1 | 凝聚力——企业文化建设 | 4 | 《“完美”的激励计划》 | 练习哈佛案例 |
| 2 | 领导力——激励员工方式 | 4 | 《难管的秀才兵》 | 练习哈佛案例 |
| 3 | 决策力——不同领导风格 | 4 | 《安妮的身价》 | 练习哈佛案例 |
| 4 | 社交力——双赢谈判技巧 | 4 | 《副总裁要辞职》 | 准备金点子 |
| 5 | 金点子——交流职场经验 | 4 | 点评学生们的金点子 | 准备口试 |
| 6 | 口试 —— 现场抽题演讲 | 4 | 点评学生们的口试 | 练习哈佛案例 |
| 7 | 影响力——中国传统文化 | 4 | 《欢迎掌舵, 但别改变航向》 | 练习哈佛案例 |
| 8 | 创造力——西方创新意识 | 4 | 《当公司的坏消息成了头条新闻》 | 练习哈佛案例 |

■ 考核方式: 出勤: 30% 课堂作业: 30% 金点子: 10% 口试: 10% 闭卷考: 20%

<在中國找實習>

許多同學到中國交換有一部分原因是想了解中國市場,商學院學生找實習是接觸職場跟市場的最佳方式, 因我們台灣的身分在中國是可以找實習的, 但礙于交換

生的身份，大部分同學剛開始找的時候都會碰壁。以下提供較有效率的求職管道給有興趣找實習的同學：

- 應屆生求職網- 上海實習專區
- 前程無憂網
- 各校友會招募訊息

我的實習訊息：公司：General Mills China 通用磨坊上海總部 Position: Trade marketing Intern 市場部-營銷渠道實習生 我 7 月份在前程無憂網看到招募訊息後即進行求職的動作，8 月份在台灣即先跟 上海公司進行 PHONE INTERVIEW，抵達上海後再進行第二次的面試及獲得實習 工作。每周去公司實習 3-4 天，實習天數可彈性調整，實習時間為至少 4 個月。於是從 9 月抵達上海後即無縫接軌先開始實習生活，預計實習滿五個月。實習可全盤了解中國市場，雖然實習生的工作內容跟台灣差不多，但中國的市場 的規模(通路數量/ 人流量/ 競品數量)卻完全不同，在國際化的城市實習，除了 跟本地人交手外，也須跟公司的外國主管交涉，應是一個很好的學習機會！

(2) 生活及文化交流

初到上海難免會感到孤單，但整個上海有幾萬人口的台灣人在這城市生活著，因此社交方面可分為兩部分：校園內&校園外。我覺得在上海生活最大的不同，一個是物價比想像高，像租屋跟吃飯花費很大。二是整個交友圈的改變，在台灣有交情幾十年的好朋友們，突然間變成只剩幾個。另外就是文化上的差異，上海人情味沒有台灣這麼濃，畢竟是個經濟快速成長的地方，大環境上比較功利一點。

其實我剛過去的每一天晚上都想回來，因為沒什麼朋友，但某天我睡醒時，心態上有了突如其來的大轉變，一下子從負面的想法轉成正面思考：這裡是一個很多人想來的市場，而且也是我自己決定要來，那麼我就該停止去想上海不如台灣的地方，改去發掘哪些東西是我可以從上海得到，但在台灣得不到的。痛苦的過日子也是一天，不如開心一點做。

在這實習，跟台灣的差異則是更大的**scale**和更大的自主權，當你站在大中華區的立場時你可以去影響總部的決定，他們給你更大的舞台相對表示要承受更大的壓力。當你在做更大規模的東西時，沒辦法這樣操作，所以需要參考前輩的經驗、需要更多的團隊合作跟做事的竅門。

(一) 校園

- 上海交大港澳台交換生交流平台
- 上海交大港澳台留學生交流平台

- 台灣的所有大學在上海都有的校友會
 - TIP1 follow some right way to find out FUN things in Shanghai之前說過, 港澳台生算本地生,跟其他國家學生是被區分開的,那就請主動加入交大國際學生會(可從微信官網) 他們的活動很多可一起報名, 例如我參加了一次 **【City Hiking in Shanghai】** 跟著 50多名來自世界各地的學生 (expect 港澳台陸生)一起從安泰出發健行 4 小時到外灘, 期間妳可好好的認識新朋友 從此生活不再無聊(因為他們活動很多)
 - TIP2 港澳台辦事處的活動(一共三場)- 都免費的 開學一場- 上海市導覽; 學期中一場- 南京三天兩夜; 學期末一場- 泰山兩天一夜

(二) 校園外: 多結交不同產業領域的台灣老鄉

- 台灣人在上海 FB
- 台商在上海
- Ptt: workinchina

(3)交換需注意之事項

<生活機能-徐匯校區>

除了一般的食衣住行育樂以外, 這裡要講的主要是 **【如何幫助交換生避免掉學校不方便的事物】** 及 **【更快融入及適應當地生活】**

- 澡堂 (夏熱冬冷/ 沒隱私/ 浪費時間排隊/ 營業時間限制)TIPS 報名短期健身房 (美羅城-2F 舒適堡 短期 3 個月試用價: RMB150/ per month) 限至時段- 17:00-20:00 禁止入場 營業到 22:00 暖呼呼熱水/蒸氣烤箱/ 健身器才隨妳 用到飽
- 校園沒有操場 路又不平 難以運動TIPS1 報名短期健身房 (美羅城-2F 舒適堡 短期 3 個月試用價: RMB150/ per month) 限至時段- 17:00-20:00 禁止入場 營業到 22:00 暖呼呼熱水/蒸氣烤箱/ 健身器才隨妳 用到飽TIPS2 學校週邊法租界小巷弄- 路平空氣好車又少 (武康路/ 康平路)但冬天溫度 10 度以下 請自行評估健康狀況
- 食堂 (過度油膩/ 營業時間早結束 7:00PM 以後沒東西吃)TIP 學校週邊能吃的美食: 老盛昌/ 麻辣燙/ 外婆家餐廳/ 永和豆漿/ 星巴克

●包裹接收需有人簽收 時常因等包裹被綁住自由時間TIP 再也不要麻煩同學幫忙代收 也不用自己被限制時間尋找代收站 只要付代收費 1 元/每件 (學校 3 號門對面雜貨鋪-代收圓通貨運; 3 号門對 面星巴克隔壁-代收順豐及其他)



有任何問題歡迎聯繫我:

Katherine_0716@hotmail.com

You can find my Facebook via this email.