

交換學校介紹及課程等學術方面資訊

UNIVERSITÄT MANNHEIM 的商學院，據很多人說法及各種排名數據所言，是德國最優秀的商學院，擁有 AACSB、EQUIS、AMBA 三個商學院的國際認證，教授約有 187 名、學生數約 12,000。

這所學校的校區遍佈 Mannheim，在火車站、Wasserturm 附近都有教學或考試中心。其中最特別的是主校區的建築是一座巴洛克式宮殿，大略分為中間(Schloss Mittelbau)、東(EO)、西(EW)三部分，中間的部份現在建為宮殿博物館，可付費入內參觀，不過有些大型考試也會在這裡的某些教室舉行，有點類似四維堂在期中期末考的功用；EO 和 EW 則作為教學用途，圖書館、campus shop、café等就坐落於這兩區。所以，是的，你會和王子公主一樣，在皇宮裡面上課。不過，與巴洛克宮殿式外觀不同，內部的教室設備大都是新穎現代的，上起課來非常有衝突美感的一間學校。

關於師資，我只能就我碰到的老師作說明。師資陣容，由各種教育背景的老師所組成，能感覺出來他們用心備課，樂於與學生互動並擁有豐富的教學經驗，但他們在考試和給分數也絕不心軟，想要打混摸魚就別夢了。

在我這學期，商學院學生除了商院的課外，也可以申請修習經濟學院的課，甚至聽說只要與教授溝通好，商院碩博班、法學院、社會科學院的課也能去上，可說是擁有非常多元的課程選項，但人文學院似乎不太容易申請就是了。

我共修了四門課，15 ECTS，分別為 Consumer Finance, Corporate Strategy, Marketing Management Decisions, 德語口說，接著提供些資訊給有意修習這些課的學弟妹們。

Consumer Finance 有點像是消費者行為的金融版，研究探討一般大眾在金融市場上，對於各種金融商品的投資行為及背後原因，由年輕的女老師 Dr. Christine Kaufmann 授課，上課以 ppt 為主，成績 100%由期末考決定，一、試、定、生、死！沒有 exercise。上課節奏挺快的，如果課程中有任何不懂的問題都可以在課堂中及課後詢問老師，她人很好都會熱心解答。

Corporate Strategy 則是我這學期覺得最有趣的課，雖然它只是為期一週的 seminar 但卻能累死你，授課教師為 Dr. Sayan Chatterjee，擁有在各地、大學到 MBA 的豐富授課經驗，也因此能將理論與實務緊密結合，課前課後都有一堆 readings 和 cases，強烈建議全部念過至少一遍、搜尋一下當時背景及個案公司、並歸納出自己的重點後再去上課。探討個案中企業主遇到的問題及當時的情境下該如何決策，是個訓練邏輯思考的好課，也是堂討論課，這表示你有非常大的機會被點名發言，或直接自己舉手吧！

Marketing Management Decisions 跟我在政大上的行銷管理頗為不同，課程內容有點像是把經濟學、管理學、消費者行為與行銷相關的部份取出，加到行銷管理的架構中，整個大融合後概念性地介紹行管，由 Dr. Florian Kraus 授課，沒有修過行管也適合上這堂課的！1/3 的分數決定於 case study，2/3 的分數決定於期末考。Case study 會以分組簡報及交紙本報告的形式進行，所以能體會跟外國學生一起做報告是什麼樣子。

德語口說如它的課名，「口說」的意思代表你要講話，建議至少要有一定的德語程度再去上，因為班上通常有一堆程度早就超過該班預設程度的學生在課堂上劈哩啪啦而你只能迸出三秒鐘的句子，會滿挫折的，不然修一般或文法也行的。語言課通常一堂 15€。

考試和分數。嗯，你待的如果是德國最優秀的商學院，你應該沒有預期可以考前隨便念念就混過去吧？德國人一絲不苟、嚴謹和冷血的個性在考題上可說是展露無遺，老師們基本上都認為你會把課堂上所有的東西都不僅用腦，還用你的心吸收了進去，learn by heart；另外，注意是「所有」！千萬別漏掉任何一個小小的名詞，他們可能在期末考（大部分時候也是你的學期總成績）佔了 20%。分數，我只能說盡人事之後就聽天命吧！該過還是會過的別擔心，最後感謝一下政大只採計學分不轉換分數的良政。

生活及文化交流

簡單就生活及旅遊的食、衣、住跟行方面介紹一下，並提一些民族性，其他發掘的樂趣就交由同學自己體驗吧！

德國的食物非常簡單甚至無聊，兩大元素：肉、馬鈴薯，另外他們喜歡吃食物的原味，頂多用一些胡椒、鹽跟少許的醬來調味，吃久了絕對膩翻；歐洲其他各國的食物雖然好些，但選擇其實也沒有太多，而且上餐廳外食通常會對你的荷包造成一些打擊，只能說到了國外你會更深刻的體悟到台灣實為一個 CP 值超高的美食天堂。

歐洲物價水準本來就比台灣高，加上 size 通常比較大，所以想在那裡找到便宜適合的衣服也許不太容易，或最後變成蒐集每間 ZARA 跟 H&M，不過通常在聖誕節前後或是暑假期間會有大特價，想買些衣服帶回去的人還是會有些收穫的；另外若是要去大型連鎖的衣服店，可以挑便宜的國家去，雖然每間城市甚至每間分店的款式可能有些不同就是了。

大多觀光城市的主要車站、景點區都會有不少 hostel，提早在網站上預定房間，一般都可以找到該城市相對便宜的住宿。另外我個人非常推薦的一種住宿方式是 couchsurfing，讓你找當地的沙發睡！起源於一個窮學生要旅遊但沒錢，於是發想出了睡當地人沙發的 idea，漸漸發展成一個網站及社群。之所以推薦 couchsurfing，因為這是一個可以認識當地人、真正了解當地生活的好方法！有許多該國風情、醜陋的事實、當地人才知道的餐廳或景點，是旅遊書、遊記上找不到的；除此之外，你會有比較多的機會去認識一個人，聊聊對某些事情的看法、聽到瘋狂的故事，介紹台灣，還有交到新朋友；最後，它完全免費，當然你也可以煮一頓飯、送個來自臺灣的小禮物表達你的感謝之意。

幾乎所有歐洲人都認為「歐洲很小。」的確，在各種廉航、高速火車、巴士、汽車遍佈歐洲的情況下，要到哪裡去都非常方便，也很常能看到東歐人來西歐念書、去北歐工作這種到處是移民的現象，中東人開的 Kebap 店更是在歐洲各國滿地開花，能在一個地方跟各國的人交流、互動，挺有趣的！

最後聊聊德國人的民族性，雖然大家都傳言德國人冷血、無幽默感、好像整天都在喝啤酒、吃香腸跟豬腳，但這些其實僅來自於 Bayern 這個什麼都特殊的邦和 Oktoberfest 給世界的觀感，至少就我遇到的德國人，他們熱心幫忙、樂意分享，也愛開玩笑，不過也是挺準時縝密的！另外不同於其他國家的人講話愛先兜幾個圈子再切進主題的習慣，德國人會直接把重點交代完就走人，他們也認為你有什麼需要都可以直接挑明講，想吃什麼東西就自己拿，不需要客氣地等別人問你要不要，因為通常沒人會問你的。我覺得這個例子可能多少反映了這個事實：在公車、火車及電車上，下車前除了要按下車鈴外，門也要自己按開的，千萬別傻傻等門自己開，你會被載到下一站的。

在這裡我必須非常私心地說，就治安、語言、物價、民族性等方面來看，德國是個很適合交換及長期居住的國家。

交換需注意之事項

這事項真是說也說不完，僅分享我的經驗談，希望能對各位有幫助。

第一是錢。要怎麼帶錢過去你交換的國家咧？帶了之後要全換成現金還是部分用金融卡？有需要在該國開戶嗎？從台灣匯款過去還是帶旅支再去兌現的手續費會比較低？這些因為國家、貨幣的不同可能會有所差異，甚至每間銀行的方案也不同，建議大家趁早查清楚。

在 Mannheim，因為宿舍、保險有需要當地帳戶，而德意志銀行也有提供免管理費的學生帳戶，所以大部分學生都會在德意志銀行開戶；至於帶錢，我先帶了大約一兩個月的生活費過去，待匯率還行的時候再請父母從台灣匯款，也因為跨國轉帳的費用頗高，所以就請父母一次將之後可能會用到的金額匯過來。

在德意志銀行開戶還有個好處，雖然它在德國的佈點似乎不如 Sparkasse 多，但在各個大城市至少會有一兩間，臨時要領錢也還算方便。

另外在不同國家旅遊的時候可能會遇到需要換匯的情況，最好也先查清楚。譬如捷克的觀光城市通常能在路上找到換匯的店，多找幾間觀察匯率和手續費才不會吃虧；英國、瑞士可能就沒辦法隨時找隨時換，可先換好再去。

第二是時間，或說是期限，千萬注意各種申請的時限、需時幾個工作天，尤其德國這種特愛 paperwork 的國家，光簽證就辦得特別久，事先還需要辦一堆文件才能辦簽證，這類資訊真的早查早好，儘早準備吧！

最後是人。並非抹滅歐洲人性，但總是有長歪的，「沒被偷過搶過不算來過歐洲。」這個交換學生的辛酸心得希望大家沒有機會體驗。其實歐洲治安也沒有到真的那麼差，只要隨時保持警覺，其實很多都可以預防的，千萬別認為哪個地區很安全就鬆懈，「隨時保持警覺。萬一不幸真的遺失了重要證件，快去警察局報案（不是當大家白痴而是在那個 moment 真的會腦袋一片空白不知所措），接著去大使館或台灣駐辦事處重辦，總會有辦法的。

還有，建議大家把護照、身分證、入學證明、保險等一些重要文件掃描後在網路存著，並列印兩份，一份放行李箱、一份帶身上，大頭照也在錢包裡放幾張，各種卡的掛失電話也要存著，套句我朋友的說法，你越找自己麻煩也是讓小偷越覺得麻煩。

祝大家交換一切平安順利！