

壹、學校以及課程資訊

法國里昂高等管理學院(EM LYON)，於 1872 年成立於法國第二大都市-里昂。是法國(除了位於首都巴黎的三大商校之外)名列首位的商學院，也是歐洲最佳 10 所商學院之一。EM LYON 成立 125 以來，一直有著高深資歷的師資，培養出許多有成就的企業家和高層管理人才，分佈在世界上 52 個國家，成為歐洲培養未來企業家的高等學府。EM LYON 在法國高等教育體制中屬於 Grande École，是專門的管理學校，整個學校是由好幾個商業管理相關的 program 組成。交換學生隸屬於 MSc Management 這個 program 的一部分，該 program 的課程是一半以英文授課，一半以法文授課，交換學生會和該 program 的學生一起上課，因此除了交換學生外，也有接觸到當地學生的機會，學校稱交換學生為 auditor，每學期至少需修 15 ECTS，課堂上的規定也視同於正式學生。

在學期開始之前，學校會舉辦 orientation，所有交換學生皆要參加，內容包括學校環境介紹、選課說明、網路使用教學，同時負責招待國際學生的學生組織 iLink 也會來與大家認識，同時並會邀請銀行來為交換學生開戶，是認識所有交換學生的好機會，也有助於熟悉學校環境以及瞭解可用資源。

EM LYON 是一所學風嚴格的學校，對學生出席有嚴格規定，每堂課皆須簽到，教師會核對到課人數，部分教授甚至會再點名來確保無人代簽到的現象。每門課的教師會在第一節課即明確說明可接受的缺課堂數，不同的教師有不同的要求，有的教師可以接受 2 次缺課不扣分，但多數的課程皆是超過 2 次未到課即視為不及格。多數的課程教師會要求不能在上課時使用電腦、手機，所以要有手抄筆記的心理準備。

EM LYON 有一類似 INCCU 的網路系統平台稱為 iCampus，每位學生皆會有一個帳戶，在出發前學校秘書即會寄發 e-mail 通知使用者帳號以及密碼，可以用來查詢課程以及選課資訊。由於 EM LYON 課程相當的電子化，上課前皆可上網查詢該堂課的教室，有些課程的教室會有更動，甚至是停課通知，都會公布在該系統上，同時教授也會把課程資訊定期更新到網路上，甚至學期末的報告也都會要求要上傳到該網站，定期的登入該平台以及查詢學校的 e-mail 是在 EM LYON 上課要養成的習慣。

我在 EM LYON 共選了三門課，分別介紹如下：

(1) International Negotiation

此課程的授課教師是一嚴謹的德國人，本身仍從事談判溝通的顧問諮詢工作，偶爾會有課程因其個人行程調動，但不會因此而少上課，最後還是會上滿 10 個 session。相當注重學生上課的準時出席以及課堂參與，課程的前半會是相關的知識介紹，後半則會以分組模擬的方式進行，該模擬會持續整個後半學期，每週會有小組作業，讓學生進行擬真的個案談判，最後會依各組談判過程以及結果做為評分依據。除了小組的談判外，還需要準備一份二人一組的小組報告，由各組自

行選定與談判溝通相關的書籍或是論文做為主題，需在上課期間對全班口頭報告，同時在期末繳交書面報告，老師會要求在某一日期前完成，在之後的課程中即隨意抽點學生上台報告。

教師相當注重細節，要完全的遵守繳交的 **deadline**，由於老師本身相當擅於談判，所以通常不接受任何的遲交理由，雖然老師不會嚴厲的指責學生，但對於不遵守上課規則的學生，老師也是會如實地在分數上呈現。

由於學生的組成相當的多元，因此在課程的討論當中，即可看見不同文化在談判溝通中的多元性，剛學到的知識即刻的被印證，不過由於後期需要很多小組工作的時間，要協調出兩組人共同的時間並不是那麼容易，由於談判需要的團隊合作相較其他報告更高，在組間也實際的體現了國際談判溝通會遇到的困難以及技巧，但需要慎選組員，不然將會花費很多的時間在做團隊內部的溝通。

(2) Integrated Marketing Communication

授課教授是法國人，是一名相當認真的老師，並非輕鬆的課程，但相當有規畫，在學期初即十分明確說明每堂課的上課目標，整個學期也完全的照著規畫進行，有期末報告以及期末考，同時還有每週的小組作業，其實跟著每週要求的報告進度進行，到了期末也只是把每週作業加以整合即可，並不會造成很大的負擔。

由於每週上課的主題明確，老師將 **IMC** 分成 **9** 個部分，逐次的介紹，同時要求學生將各週的主題運用到期末報告的內容上，相當的學以致用，且會在每堂課開始的前 **15** 分鐘複習上一週的重點，該複習內容除了是報告時的重點外，也是期末考的依據。此門課程並非涼課，但因為老師有序的上課方式，也不會造成很大的負擔，反而可以學到很多相關的知識，且透過主題報告的實做過程將之運用，另外，老師上課會舉很多實例，可以了解許多法國品牌在整合行銷上的策略，可以多了解法國市場，理論與實務並重，是一門值得被推薦的課程。

(3) Advertising and Communication

授課教授是一名說話語調十分戲劇化的美國女老師，衣著鮮豔，上課十分風趣，雖然課程排在星期五的下午，但也不會讓人昏昏欲睡。

學期中會有數次的演講課程，會邀請業界人士針對廣告行銷的主題來演講。評分方式同樣也包括期末報告以及期末考，學期初即會公布課程注意事項，允許兩次缺課，希望學生上課多互動，行事作風相當的美式。雖然允許缺課，但由於上課內容包括許多的影音檔，但最後上傳教學平台的都是 **PDF** 靜態檔案，最好還是不要缺課，除非能借到筆記，不然光是閱讀上課投影片即會難以理解上課的內容。期末考是 **100** 題的選擇題，很平均的根據每堂課上課內容出題，出題範圍也包括了演講的內容，因此不要因為演講就掉以輕心翹課或是做不專心上課。



貳、生活及文化交流

➤ 氣候

里昂的氣候其實是舒適的，天氣在二月之後就漸漸轉好，乾燥的天氣加上室內都有暖氣，並不會感到十分的寒冷，只是要注重保溼，可以到當地再到藥妝店添購乳液即可。三、四月是台灣少有的春天，可以明顯的看到周遭風景的變化，草地、樹木都在一夕之間變綠，EM LYON 宿舍旁從枯枝變成森林，雖然偶爾會下點雨，但雨後的清新讓人感到很舒服。

➤ 食物

EM LYON 位於里昂的郊區 ECULLY，該區為富人區，所以治安十分良好，附近除了 EM LYON 外，隔壁即是中央理工大學，可以到該校用餐，一餐只要 3 歐，雖然不很美味，但算是便宜、大碗又快速的選擇。學校附近 10-20 分鐘腳程處有家樂福，是學生的好朋友，每週一次的家樂福採買，幾乎是所有交換生共同的行程，家樂福賣場外也有麥當勞、ZARA、PAUL 等店，當你來到 EM LYON，真的會發現逛家樂福變成是每週必備的 TO DO LIST；往 ECULLY 鎮上，走路也是約 15 分鐘左右，有 2-3 家超市、2-3 家的麵包店、肉舖，可以購得較新鮮的食材，或是可以到小餐館用餐，一餐約 10 歐左右。偶爾開伙可以減少不少吃飯的開銷，大部分的食材都可以買到，如果愛吃起司、乳製品、三明治的話更是來到天堂，一樣的食物都比台灣便宜許多。

➤ 交通

雖然位於郊區，但到市區的交通亦十分方便，到宿舍門口就有 3 號以及 55 號公車可以搭乘，到市區也只要 20 分鐘左右。若不常搭乘的話可以購買 10 次票，一次約 1.2 歐元，比起上車購票一張 2 歐划算許多，若常常有搭乘公車的需求，可以辦學生月票，每月是 25 歐左右無限次搭乘 metro, bus, tramway，也可以搭車到 ECULLY 鎮上，省去走路的時間。

里昂的交通系統十分的易懂，搭個幾次之後習慣台北捷運的人應該很快就可以上手，多數的景點都可以靠著大眾交通工具抵達，十分便利。

若是要在法國境內旅行，提早規畫可以節省許多金錢，不論是要搭乘便宜航空或是 TGV，提早買票都是最划算的選擇。另外，若是 25 歲以下的人，可以考慮辦青年證，辦證需要 40 歐元，但可以買到半價的 TGV 票，備妥所需的證件以及照片當場即可取得，如果常常會搭 TGV 的話，可以考慮辦一下。

➤ 文化交流

學校的 iLink 通常定期會舉辦活動讓國際學生參與，像是學期初他們就舉辦了類似大地活動的闖關遊戲讓交換學生認識里昂、也熟悉彼此，在學期中他們也會舉辦像是 international dinner，讓大家嘗到來自各國的美食。而在生活上有任何的問題也都可以向 iLink 尋求協助；另外，在歐洲尚有 Erasmus 學生組織每週都會辦 party，可以體會一下歐洲學生的派對文化，每次都會提前售票，一次約 8 歐元，而 party 的結束時間通常都會到隔天的 3 點之後，大家要考慮一下自己的課表以及荷包來參加。



另外，里昂還有一個很特別的組織，專門歡迎來里昂讀書的外國學生，在學期初的 **Orientation** 時也會來跟大家見面，是由里昂退休的人士發起的讓外國人認識里昂的組織，在一開始會要大家留下資料，之後會寄 e-mail 通知相關的活動，學期間會有一次與當地家庭共進晚餐的機會，除了到法國家庭共進晚餐外，還會有到薄酒萊酒莊參觀，或是搭遊輪的活動，想要多了解里昂當地生活

文化的人，在一開始要記得留下聯絡方式！該組織因為常有接待外國學生的經驗，所以通常都會說英文，所以想參與該組織活動的人不需要擔心語言問題，而到當地家庭晚餐，通常一個家庭都會接待 3-4 名學生，因此也不用擔心一個人冷場的問題。

除了學校以及學生的組織外，交換學生之間因為同住在宿舍，常常也會自己舉辦活動，像我們就自己辦了自己的 **international dinner**，每個人帶自己國家的料理，非常的道地，所以出國前最好也準備個一兩道台灣料理，以備不時之需！而且因為宿舍有共用的廚房，所以大家也常常一起準備晚餐，週末的時候也常自己辦 **party**，交換學生來自世界各地，大家一起聊天、煮飯是很趣的過程，常常可以看到爐子上出國了各地的料理，是宿舍生活很有趣的一部分。



參、注意事項

➤ 語言

其實南法人相較於其他的地方算是善良又熱心的法國人了，但少許的法文可以讓生活更加的容易，而且當他的人也都不似巴黎人冷漠，往往會講一些簡單的法語，他們都會很樂於幫助你。在出國前如果時間及金錢許可的話，去學一些基礎的法文，會讓法國的生活容易許多。

➤ 其他

在必備的物品上，大家可以參考前人的報告，都有很詳細的說明。出國前可以多看看其他人生活報告的分享，可以讓出國的準備更從容，也更有方向，不致像是無頭蒼蠅。而其他像是一些簽證等細節也可以參考我的網誌 (<http://blog.xuite.net/cutehh/europelife>) 如果還有其他任何的問題也歡迎向我詢問 (cclin077@gmail.com)，希望大家的交換生活都很順利開心！