

交換學生_生活報告

學士班企管四 郭采蓁

University of Hamburg School of Business

1. 交換學校介紹及課程等學術方面資訊

a. 學校簡介

漢堡大學 (University of Hamburg) 位於德國北部港口漢堡，是德國規模最大的綜合大學之一，學生總人數超過四萬人，擁有濃厚的國際氛圍，約有13%~15%為來自不同國家的國際學生。學術實力深厚，涵蓋自然科學、社會科學、法學、商學、人文與語言等領域，並於2019年獲選為德國「卓越大學」。



b. 城市簡介

漢堡市是德國第二大城市，擁有近189萬人口，也是歐洲第三大港口，擁有豐富的歷史與現代化基礎建設。因為包括漢堡機場和眾多軌道交通，漢堡是歐洲物流的最重要的樞紐之一，市內不僅交通便利，文化資源也十分豐富，包括易北愛樂廳、倉庫城、博物館與劇場等。城市綠地多、生活步調也十分悠閒，是一個結合文化與便利性的理想留學城市。在夜生活方面，聖保利區的Reeperbahn是德國非常知名的娛樂熱點，充滿酒吧與夜店。

c. 學術制度與課程設計

漢堡大學採用典型的兩學期制，課程結構具有彈性，鼓勵學生自主學習。多數課程由講授課 (Lecture) 與小班實作課 (Practical Course/Tutorial) 組成，類似台灣的助教課，強調討論與題目練習。考試通常有兩次機會：主考約在七月中，補考則安排在九月中，但大多數交換生會選擇七月的場次以配合行程規劃。除了正規課程外，學校也提供多種語言與學術輔導課程，特別針對國際學生設計的英文口說與學術寫作課程，協助學生提升語言表達與寫作能力。

d. 個人修課經驗

本學期我選修了兩門學術課程、兩門英文課程與一門德語課。值得注意的是，雖然多數學術課程不上點名，但語言與英文課程會點名並以請假二次為限（第三次就需要附上醫生證明）有旅遊需求的同學在排課時需要特別注意。以下以學術課程做介紹：

i. Conversational AI — Technical Fundamentals and Business Applications (6 ECTS)

課程內容涵蓋對話式人工智慧的定義、發展歷程與技術架構，深入介紹自然語言處理 (NLP)、機器學習模型的建構方式以及系統性能的評估方法。漢堡大學非常重視新興 AI 技術的發展，不論是在學術課程還是語言與寫作課程中，幾乎都會提及 AI 在當代社會中的應用與影響。因此，選修這門課程是一個特別的機會，讓學生能從技術與商業的角度，同時理解 AI 背後的運作邏輯與實際應用方式。值得注意的是，這門課也會介紹一些早期 AI 系統的設計邏輯，並搭配基本的程式思維與數學推理練習。

ii. The Entrepreneurial Firm: Building & Managing Professional Organizations (6 ECTS)

我所修習另一門與創業相關的課程，內容著重於創業型企業如何設計與管理其組織架構。課程以講授(Lecture)的方式進行，搭配實作課程(Tutorial)進行個案討論的方式促進理論與實用的結合。課程首先從組織理論出發，探討企業在不同發展階段面臨的設計抉擇，也進一步介紹企業策略與資源配置的關聯，幫助學生理解企業在成長、轉型或進軍國際市場時，如何調整自身的組織架構以因應不同的挑戰與需求。這門課對於有志從事創業、管理諮詢或組織變革等領域的學生而言，是非常有價值的一門選修課。

除此之外，想要特別提醒大家，兩門學術課程的考試都是以全問答題的方式進行，沒有選擇題的題型，且成績以期末考100%決定。需要多花費心思在念書上喔！

2. 生活及文化交流

a. 住宿與生活環境

在漢堡交換的這段期間，最直接的生活體驗來自於我的住宿與日常生活環境。我住在由學校協助根據可負擔的價格範圍去做安排的學生宿舍 Margaretha-Rothe-Haus，地點雖非在市中心，但搭乘地鐵(U-Bahn)和公車前往學校與市區都相當便利，周圍也有步行即可抵達的地鐵站、超市、郵局、公園等。宿舍一個flat大約是和12~14個學生同住，需要與其他學生共用廚房與衛浴，也因為人數較多需要錯開與大家的煮飯時間(但很明顯的是亞洲人基本上晚餐時間集中在17.~19.，但歐洲人集中在20.之後)日常生活中，德國的超市相對集中，週日全數休息，但在中央火車站附近的餐廳和店家有部分還是會繼續營業。



▶ 詳細宿舍開箱看這裡: <https://youtu.be/8dKFDguCq1A?si=NVXAwE7fPUqE8Pe7>

b. 文化衝擊&適應

初到德國時的文化衝擊，其實不像電影裡演的那樣戲劇化，但卻是潛移默化、累積而成的。和外國人溝通建議真的直接表達清晰意見，不然就會像初到德國的我參加派對，想回家只會委婉旁敲側擊，最後人家沒聽懂硬是拉著我在寒風裡繼續苦走20分鐘的下場...其實在與外國人相處時，清楚直接地表達自己的想法並不是失禮，而是一種對彼此的尊重。無論是課堂討論、與宿舍室友協調家務，甚至只是單純地想離開一場聚會，都建議用簡潔明確的語句說出自己的意思，這樣反而更容易被理解！另一個衝擊是德國的辦事系統與行政速度遠比我預期的要慢，建議所有能事前預約的代辦事項通通提早預約！若沒有事先上網預約或準備好所有文件，很容易就白跑一趟。比如說上網一查，牙醫看診已經要等到兩個禮拜後才有最新釋出的預約名額，這些都是在德國生活的日常。此外，大家常聽到德國人很守時，但有趣的是他們的火車系統「德鐵(Deutsche Bahn)」常常遲到甚至取消班次。原本以為是偶發事件，但住久了之後發現，其實德鐵誤點在德國是再正常不過的事。

特別是跨城交通時，一定要預留彈性時間！最後再分享一些稍微瑣碎一點的小事：德國人用敲桌子代替拍手、寶特瓶可以回收換錢、漢堡肉桂捲超好吃等等> <

c. 人際互動與國際交流

在人際互動方面，交換生活讓我最珍惜的是與來自不同國家的學生交流與互相學習的機會。漢堡大學的國際學生很多，學校也有針對交換生舉辦各種歡迎活動與計畫，讓初來乍到的學生能快速進入狀況。此外，透過課堂小組報告與日常互動，我更深刻理解到國際學生在思維方式上的差異。有些同學強調效率與結構、有些重視創意與表達，這讓我在合作過程中學會調整自己的節奏與溝通方式，也增強了我在跨文化環境下的協作能力。

3. 交換需注意之事項

a. 行前準備

首先，建議提早完成簽證申請、保險、住宿與財務安排，尤其在德國交換需要申請德國的限制提領帳戶(Sperrkonto)，務必預留充足的時間。語言部分，即使課程主要以英文授課，仍建議事先學習基本德語日常用語，會大幅提升生活便利性，如果真的不會就先學會這一句吧：「Karte bitte.」(刷卡，謝謝😊)。此外，若打算在當地使用手機與網路，可以預先研究德國常見的電信方案，避免抵達後無法即時聯絡或查詢資訊。詳細內容可以查看我的其他電子報。

b. 生活層面

德國的日常節奏與台灣差異不少，例如超市週日公休、垃圾分類制度嚴格、交通工具誤點是常態。建議可下載當地交通 App(如 DB Navigator、HVV)與 Google Maps 搭配使用，掌握即時資訊。在住宿方面，若為共用廚房或衛浴，需具備一定的獨立生活能力與文化尊重，並學會與室友溝通與協調。生活用品與食材可至如 REWE、Lidl、ALDI 等超市購買。

c. 個人建議

出國交換是一段自我成長的重要時期。以我自身為例，在台灣從來沒有下廚的經驗，過了三、四個月，現在卻已經是可以自在進出廚房的小廚娘了(自己說)！原本對「出國」流程感到很害怕、很常迷路，卻也可以靠著Google map、出去玩的經驗越來越上手。不論是採買生活物品還是自己處理大大小小的事，都讓我覺得自己成長也變獨力超級多。我鼓勵大家保持開放心態，勇於與不同文化背景的人交流。初到異地或許會經歷文化衝擊與適應期，但只要願意主動詢問、積極參與學校活動與語言交換計畫，很快就能建立人際網絡，生活也會越來越順利～不必追求每件事都完美完成，更重要的是在過程中學會調整與面對挑戰！最後，還想跟大家分享，在漢堡的夏天，只要天氣晴朗就會有非～常～多～人在湖邊划船喔！漢堡的湖邊非常漂亮，如果有機會一定要跟朋友去玩玩看！