

交換生學習報告

96305055 企管系 賴盈如 交換學校：Mannheim Business School

交換學校介紹

曼海姆的商學院為全德國最好的商學院之一，雖然大家看法略有不同，但在我與當地業界人士以及大學生談過以後，幾乎所有人都同意曼海姆為德國商學院之首。雖然曼海姆商學院算是比較新的學校，不如其他商學院或是大學歷史悠久，但是曼海姆因為是年輕的學校而得到不少的好處，補助多、設備佳，也樂於引進新的概念及制度，是一所非常國際化的學校，以我的經驗來說，是我所拜訪過最國際化而且對交換學生照顧最周全的德國商學院。英語授課的比例較其他學校高出不少，一般德國學校英語授課比例不多，而且師資參差不齊，有時口音過重即使是說英語也聽不懂，但曼海姆的師資優良，以上的問題我至今沒有遇過。除了商學院以外，若對於其他學科有興趣者，曼海姆的社會科學院以及理學院也十分著名，理學院中又以心理系最為有名，如果對行銷或是人資方面有興趣的人，也不妨考慮心理方面的課程。

學術資訊

歐洲的學位系統與我們不同，學士只需三年，碩士則一樣需兩年。曼海姆原先是使用德國特有的 **Diplom** 的系統，也就是學碩一起念五年，不過因為這個系統的彈性很大，並沒有硬性規定要幾年念完，我也遇過延畢三年的同學。新制則是引進歐洲其他國家以及參考美國作法而設的，也就是現有的學碩分開的系統。新系統被詬病的地方為彈性過小，商學院則只修商學為主，所謂的通識課或是雙主修在曼海姆並不流行，因此被批判雖為大學卻缺乏通才教育，過於狹隘的教學會使學生過於專注而缺乏其他基礎知識，在通才教育方面政大是做得比較好的。而舊制因為彈性大，沒有硬性規定念的年數，且規定的必修也較少，學生的自由空間大，可以自行選擇想要發展的路，但也因為限制很少，被評為不夠專精。不過在與大部分學生談過，大部分的人都是比較嚮往舊制，不過舊制的致命缺點即是無法與其他國家的高等教育接軌，現在國際上大部分使用 **bachelor/master/Ph.D.** 的系統，**Diplom** 在國際間並不知名，要換算也困難。在學制方面，要跟大家分享的是，曼海姆因為學位只需三年即可念完，而美國制的系統則需四年，因此對於交換學生有特殊規定：只要在大學第四年，即可修習曼海姆研究所的課程。當然，研究所的課程難度較高，學校方面也會要學生自行衡量，即使是在大學第四年也不見得可以應付得來。不過，修研究所的課究竟有什麼好處呢？我在曼海姆從學士到博士的課都聽過，大學部因為人數比較多，且資源並不是那麼足夠，因此平均的師生比很高，一堂課有兩三百人都不奇怪。雖然大班的講堂課會有小班的實習課來補足，但跟三四百人一同上課，難免擁擠嘈雜，效果自然不比小班課。研究所的課則不同，因為曼海姆的研究所招生人數極少，必須要有頂尖的成績才可進入，標準嚴格，在人數少的情形下資源也得到較佳分配，頂多一兩百人，而且

課堂重視互動，可隨時發問，也時常有個案討論。當然，這也代表課前要準備的東西也就增加，常常要準備個案、提出問題，老師也會抽點，但我覺得這樣的互動教學比坐在講台下聽課更值得體驗。學士班的師生比較碩士班的人數大，而碩士班的師生比又較博士班的師生比來的大，這中間的差距不小。博士班最大型的課也頂多十人，按理來說，上博士班的課是最值回票價的。但是要注意，博士班的課雖然時數一樣，但是學分數卻少了很多，因為博士班使用的學分計算系統並不相同，如果有缺學分數的同學就不建議修習博士班的課，課很重但學分數很少。身為學士班的交換生，但是因為在大學第四年以上，所以可以修研究所的課，不過修習博士班的課這樣的例子聽說是學士班交換學生第一例，幸虧教授人很好也十分開明，幫我寫信表明有意收我為學生，希望學校行政單位方面可以通融，結果學校行政單位也欣然同意，因此跟大家說，修習博士班的課也是可行的。就我的經驗來說，博士班的課只有兩個人，另外一個博士生在會計師事務所上班，因此有時會缺席，也就是說，只有我一個學生跟教授進行一對一教學，是我大學生涯裡難得的特殊經驗。博士班的課題十分艱澀，但在一對一的時間裡教授可以騰出時間來為我說明我不了解的部分，或放慢講課的速度，雖然只是一門課，但卻讓我受益良多。博士班的期末考有分口試或是筆試兩種方式，多半會以口試的方式進行。有聽說過一些教授在口試時會故意刁難人，而口試的難度也相對於筆試的難度增加，因為思考時間短暫，如果對主題不熟悉就無計可施，教授一下子就會看出來，所以準備考試得下功夫。大部分的博士生聞口試色變，但我的教授並不是會刁難人的類型，相反的他十分開明，雖然上課時常用到很多模型，但實際考試並不需要複雜計算，只需要讓他了解我們對於內容有經過消化即可。實際考試當天，除了教授以外還有另一名公正的第三人，當然她也是對考試內容有了解透徹的人，避免有教授包庇或是不公正的事發生，然後我必須回答教授提問的問題，除了口頭回答以外，我還有白板筆可以畫圖或是做計算，基本上很像是突然師生易位的感覺，是另一個非常難得的經驗。

生活及文化交流

因為略懂一些德語，讓我得以有幸參加德語授課的課程以及社團活動，進而結交不錯的德國朋友，了解他們的文化、思考邏輯以及行事風格。另外，也藉由 **International Day** 在臺灣攤位的出席，向其他國家的人推廣台灣以及台灣的大學，也感謝政大國際事務辦公室極有效率的在我們得知有 **International Day** 活動時寄來相關的資料，使得活動能順利的進行，也讓我們在活動的尾聲得到了第三名的獎項，每人獲得一件 **Mannheim** 紀念 T-shirt，也在此呼籲各位同學，如果有類似活動一定要積極參與，不僅可以做國民外交，推廣自己的學校，還有機會得到紀念禮物，熱心參與並準備充足絕對會帶來意想不到的收穫！一直都非常喜歡籃球，因此也參加了很多與籃球有關的活動。很多人都覺得去 **Party** 會認識很多新朋友，但就我的經驗來說，當大家都喝成一片，對話也都很短，其實大家多半連對方的名字都記不得，若說要成為朋友，多半也就是一同玩樂的朋友。我個人認為，參

與社團活動會是認識朋友更好的途徑，就我而言，打籃球時認識很多朋友，我很堅持在打球時一定要知道隊友的名字，如此才能呼叫隊友或傳球，而在打球的過程中也會建立一些隊友的情感，因此多半後來都會成為不錯的朋友，是會在你遇到困難時伸手幫助你的朋友。除了球隊以外，我與一位瑞士同學剛好住隔壁，每天我們按對方的電鈴，然後一同上學。雖然有時會因為互相等待而有點遲到，但那段一同上學的時光實在難忘，後來我們也成了無話不談的好友，若覺得無聊或是有話想說，走到隔壁按個電鈴就可以見面，所謂遠親不如近鄰，我們也在步行上學的路途中交換彼此的生活以及心得。另外還有一位義大利同學時常與我一同進餐，我們常常約在學生餐廳吃飯，一同討論歐洲與亞洲的文化差異以及政治經濟方面的問題，或是談我們對未來的規劃，那樣胸懷大志並努力向學的心是我很很少在悠閒的歐洲人身上看到的，到今日我還是十分感懷，並以此做為自己的模範。不同於其他交換學生，我出遊的時間相對少，一方面因為課業繁忙，一方面也因為不覺得自己是個旅人。出門很自然的與鄰居打招呼，與大樓管理員聊天，出了門有德國人跟我問路，自己完全察覺不到我與他人的差異，雖然我就外觀上來看與德國人有很明顯的不同。但是我很享受這樣的小日子，在當地過著當地的生活，更可以體會到他們的邏輯。德國人有時表現得比較冷淡，但只要在冬天住過，就可以知道在那樣冷冽的環境裡，每個人都因為寒風而低頭疾走，見面也是極短的问候，不過並不是因為他們性格冷淡，而是環境所致。如果真要說說我的旅行的話，我並不喜歡到大城市看那些壯麗的景觀，我喜歡去朋友住的鄉間拜訪，住在木頭或磚造的屋子裡，與朋友的家人一同，有時在森林裡散散步，看看德國家庭的樣子，他們跟家人如何相處，他們的家庭生活是如何構成，最重要的是，我這個遊子有幸可以從朋友家庭溫暖的接待中感受到很久不見的溫馨。德國的父母與台灣的父母相較，給孩子較多的自由空間，不像台灣時時噓寒問暖，但基本的父母心是一樣的，深怕孩子有所不足而準備過多，總是想要給孩子最好的。在我要離去時，總是送了一大堆東西，還做了三明治讓我在火車上吃，這樣貼心的舉動總是讓我覺得在異鄉也有很多溫暖，比雄偉的歷史古蹟更讓我震撼感動。

交換注意事項

當時接到學校的入學許可時，我們面臨了一個瓶頸，因為德國在台協會的簽證核發改採預約制，而曼海姆開學時間又較其他德國大學早，因此簽證無法在暑期課程前發下來，後來幸而得到幫助才順利解決。因此建議交換生及早預約簽證文件時間，甚至在尚未得到入學許可時就可以預約，因為可能所剩的時間可能起碼一個月後，在簽證申請的方面要特別注意。在申請簽證時，德國在台協會要求要保三個月的健康保險，但是到了曼海姆，學校方面要求在學的全期間要保德國的健康保險，等於有三個月的期間交換生是有兩份保險的狀態。這部分的問題我已經向曼海姆大學反應過了，不知道後來有沒有得到改善，如果還是有一樣的情形的話，建議可以跟學校反映或是與德國在台協會溝通，順利的話可以省下幾千塊錢。如果遇到要與學校溝通時，要特別注意禮節，德語中初次見面多以"您"稱呼，所

以與學校方面的禮節要特別注意，態度有禮會帶來許多方便。另外，準時在德國也是非常重要的美德，也被當作基本的尊重，在正式場合及課堂上遲到會讓人有負面觀感。如果要修商學院的課，建議要攜帶非工程的簡易計算機，供考試使用。德國人非常的直接簡潔，他們認為如果你需要幫忙就會自己提出，所以千萬不要傻傻的等別人來幫，自己要主動求援，應對進退也一樣，如果自己不先跨出一步，別人就會覺得你沒有興趣所以不表示意見，所以如果有意見一定要主動提出，想認識新朋友就主動聯絡，害羞內向這一套在這邊比較不管用。簡潔也很重要，電子郵件多半直接切入正題，有禮但簡潔，如果用間接的方式敘述而且贅字很多，會讓對方覺得事有蹊翹，不甚誠懇，這方面也要注意。平時出入注意自身安全，不要出入治安不好的區域，深夜也避免獨自行動，凡事謹慎為上。