

## 交換生學習報告 捷克布拉格經貿大學 University of economics, Prague

95305016 企管四 謝欣蓓

很高興能有這次的交換機會，我選擇了比較特別的國家捷克，體驗更不一樣的東歐風情。以下是我交換經驗的報告分享，按編排分為(1)學校(2)生活(3)注意事項，希望對捷克有興趣或即將出發的同學，提供有益的資訊。

### (1)交換學校介紹及課程

布拉格經貿大學在捷克是最有知名度的商學學校，除了一般熟知的科系例如企管會計外，它們還有觀光系，比較特別，可能因為歐洲旅遊業發達的緣故。課程以商業相關為主，沒辦法像政大一樣修一些有趣的通識課，不過有很多從文化角度出發探討相關議題，比如說中國大陸崛起對世界的影響、亞洲關係等，不是本科系的學生上起來有概念，不會太艱澀。另外也有一些特別的商科課程比如說零售業、企業社會責任、知識員工管理，更為細節和深入，讓本來有初步概念的人也可以再依據興趣選擇，對商學院的學生而言，課程選擇非常足夠。

學校的課基本上有兩種，一般和密集課程。密集課程通常是客座教授或是比較特別的議題，一個學期只要在某些禮拜上幾天課(視情況而定)，從早上到晚的時間，接著考試，時間壓力比較大，也容易和一般課衝堂，不過對於有旅遊計畫的同學而言相對好安排自己的行程。選課的流程和政大類似，也是兩階段性的選課和加退選，依照指示文件操作系統即可，有問題時直接聯絡負責的助教。我個人並沒有選擇密集課程，而是選擇三堂一般課程，分別是消費者行為(current issues in consumer behavior)、國際行銷溝通(international marketing communication)、旅遊業發展(tourism industry integration & development)

消費者行為這堂課和政大的比較不一樣的地方是從文化角度來探討，不同的文化與族群對照相關心理學或商學理論，會有什麼不同的消費行為，以及後現代主義的體現等。這堂課的女教授很年輕，非常鼓勵學生發言，在這學期只有八個人，所以每個人分配到的資源也會多一些，相對而言討論參與的壓力會大一些。教授重視不是答案的對錯而是勇於提出自己的看法，常會要我們看完影片或閱讀文章以後發表自己的想法，也會在教授一段內容後問大家的意見，討論的氣氛滿好。期末報告要花很多時間，必須做質量研究訪問受訪者，並寫小論文與報告；期末考的內容是依據這學期學過的理論做開放式問答，只要有上課應該不難。這堂課讓人收穫很多，不過如果本身是不喜歡參與討論或做報告可能不適合，但因為是交換學生以及捷克學生各半，所以各能得到不同國家的看法和見聞，對文化消費議題又有更進一步的認識。

國際行銷溝通介紹各種不同的行銷手法與傳媒(促銷、公關、廣告、行銷相關法律、)、分析利弊和個案討論與實做。這堂課和消費者行為一樣都有討論課，每節討論課會有不同的主題，在小組討論過後常需要上台報告。和善的教授很鼓勵發言，也常常拿業界與實務的例子和我們分享加深印象。期末的報告是要為捷克出名汽車廠牌 skoda 做行銷專案，由 skoda 員工和教授一起評分，

可以對捷克的汽車產業有初步了解。修這堂課的人非常多，不過還是以交換生為主，教授要求團員必須不同國籍，增加切磋學習的機會。期末考雖然都是問答題，不過不會太難。教授會在期中 and 期末各安排和小組的對談，了解你有沒有學習上的困難以及期待改進的地方，是位認真負責的好老師。

旅遊業這堂課和前面兩堂比起來輕鬆很多，顧名思義課程介紹旅遊產業以及相關議題像是旅遊業行銷、永續發展、法規、組織、重大議題例如環保人口老化對旅遊業的影響等等。這堂課有兩個教授以及一位博士生輪流上課，修這堂課的人以捷克學生為主(觀光系)。不過當談論到某個國家或區域性問題時，教授都可以問到來自那個區域的學生，能聽到即時回饋很有趣。期末報告的內容自訂，通常大家會選擇介紹自己的國家，這時候也是文化交流的好機會，我當然是以介紹台灣為題讓大家認識我們可愛的國家。我也聽到很多其他國際學生的介紹以及他們對其他文化的看法。期末考內容很簡單，都是選擇題和課堂內容。這堂課比較像是通識，對旅遊有興趣的同學我還滿推薦的。

基本上布拉格經貿大學的課不會太重，只要一定程度的付出通常會過關。但相對政大而言教授更重出席率(我選的課每堂都會點名)，以及參與發言討論，所以若已習慣被動聽講的授課方式，剛開始可能會比較不適應。不過教授人都很好，樂意幫助你與傾聽，他們也喜歡和國際學生交流，尤其亞洲學生佔少數更顯特別。個人認為選三四堂課分量剛好，時間可以稍微密集一點也好安排出國旅行的時間，又可以不浪費和國際學生交流的機會。

## (2) 交換生活與文化交流

布拉格經貿大學的國際辦公室處理交換事務非常積極，buddy system 運作良好，在尚未公布 buddy 之前，就已寄學校以及辦理簽證所需資訊，告知我需要注意的事項，也在網路上成立 facebook 和專屬的社團，方便查詢，回信速度效率高、答案詳盡。我的 buddy 除了到機場接送我以外，也帶我去城裡匯率最好的兌換處，在我需要幫忙的時候耐心處理，其實捷克人的英文並沒有很好，會講的基本上是年輕學生或觀光區的店家，到公家機關辦事比如郵局和外事警察局，都需要 buddy 的陪伴，否則比手畫腳很難溝通又浪費時間，所以感謝有 buddy 的陪伴減少溝通上的誤會。

學校舉辦非常多的活動，每個禮拜都會有 nation 2 nation party 和其他國際學生交流的聚會(尋寶冒險遊戲、運動如滑冰曲棍、)，甚至是一起露營或出國(捷克其他城市或鄰近國家如波蘭匈牙利)。其實我並沒有很喜歡 nation 2 nation party: 每個禮拜主題是不同的國家或地區(例美國、亞洲)，在 pub 舉辦的夜間聚會；前半時間由來自當地的交換生介紹自己的國家和準備小傳統餐點，後半則是像夜店一樣的狂歡。其中一個禮拜就是 Asia week，儘管其他亞洲學生很敷衍的直接播放現有的旅遊推廣影片，我還是花時間製作 PPT 介紹台灣，但無論是影片還是簡報，其實台下的其他國際交換生根本不在乎，他們更期待之後喝酒抽菸聊天跳舞(pub 裡面充滿煙酒味)，不專心聽講吵鬧喧嘩，讓人感覺不舒服，從那次以後我就沒有再參加 nation 2 nation party，因為我覺得氣氛非常不適合。但學校有另外舉辦外籍生的學校介紹博覽會，我想以正式的場合來好好說明會好

很多。前述其他的聚會都會在網站上公布，每個禮拜都會寄電子報提醒又有那些新活動，所以不用擔心錯過。整體而言校方非常用心提供國際化的交流環境給外籍生。

除了由國際辦公處室和學生社團舉辦的活動，我還另外參加了布拉格經貿大學的語言交換。填上自己會與想學的语言，對方會幫你配對。我和一個斯洛伐克的學生一組，我教他中文他教我捷克文，我們都是對方語言的初學者，只能用英文溝通學習，過程很好玩，也可以知道一些課本上沒有的東西，像是去哪裡玩或特殊節慶文化能請對方介紹，時間課程安排自由，兩人同意就好。這機會是我認為比 nation 2 nation 和其他出遊活動有意義的，除了語言學習以外也能文化交流。

至於宿舍的交流生活，在去捷克之前學校讓我們填選擇室友的條件，我只有選會英文而已，交換學生和捷克學生都住在一起，但同寢室的都是交換學生。我的室友是香港人德國人和阿爾巴尼亞人，用英文就很好溝通，甚至我和香港人都說中文...。亞洲人比較會群聚，像是香港人和大陸人韓國人都要求要被分成在同寢，但我覺得這樣就失去交流的機遇了，所以這學期一個人去這所學校雖然有困難的地方但相對會認識比較多新朋友。不同文化背景的人住在一起難免有要磨合的地方，比如說室友夜夜去 party 晚歸或 skype 很大聲，就是要訓練自己溝通協調能力的時候了，基本上好好禮貌的溝通不會造成不愉快，畢竟大家要住在一起四個月，可能還會成為一起旅行的好朋友☺

### (3) 交換須注意事項

最麻煩也最重要的是簽證，但 2011 年 1 月開放免簽，相關必備文件恐有變動，依官方說法為準。捷克交換生必須辦理長期居留證，官方說法是兩個月但我等了快八十天(捷克辦事效率很低)，也因此延遲買機票的時間(害我買得好貴)，所以一定要火速確實的去辦。財力的部分我是以信用卡取代，我認為辦一張信用卡很重要也很方便，因為到捷克之後的旅行，不論訂旅館房間或是買火車機票錢都要以信用卡付訂金，又可以省去開戶的麻煩(捷克並沒有規定要在當地開戶，可以帶提款卡提台灣戶頭存款即可)。另外有些文件如果有需要翻譯成捷克文，看能不能請政大的捷克語老師幫忙，當初我有在政大公企中心學捷克文，順便拜託老師幫忙翻譯，否則若請翻譯社翻譯要花好幾千塊錢很不划算...捷克辦事處比較麻煩的還有要公證兩次，一次是請民間公證人一次是去外交部。在台灣拿到的簽證是暫時性質的，到了當地還要去外事警察局換成真正的長期居留證，不過校方會請捷克學生統一帶大家去領回，節省大排長龍的時間以及和不會說英文的外事警察人員溝通的窘境。

住宿方面在開學的前幾天會有小小的拍賣會，能用很便宜的價格購入前人遺留下來的鍋碗瓢盆和生活用品，但錯過的話也不用太緊張，距離宿舍三個電車站就有一個大超市，可以買到合理價位的民生用品(捷克的物價和其他歐洲國家比算很低，部分品項比台北還便宜)，所以來這裡其實不用大包小包擔心帶的不夠。可是這裡雖然有中國餐廳，但大部分是越南人開的，不道地又難吃(捷克醬料+油膩)，會想念家鄉味的可能就要想辦法帶些沖泡調理包、醬料或請家人寄泡麵來解決。舍監不會說英文，除了比手畫腳以外我還有用畫畫來和她溝通，不會有太大的問題，真的無法解

決的話也可請捷克同學幫忙，他們很友善。

捷克的天氣比較乾燥，內陸國家冬天下雪很大很冷。買一件好一點的防水防寒外套(Northface, Columbia, Jackwolfskin...)是必要的，價差不會太大，可以來當地看自己適合怎樣的外套再買。還要有一雙雨靴，女生喜歡穿雪靴，但出去旅行碰到下雨天就會很不舒服，尤其雪靴不止滑會跌倒，雨靴就有這些優點，可以配毛襪的雨靴又有保暖功能，非常實用。室內會有暖氣，所以我在宿舍都穿短袖，洋蔥式的穿法保險方便，也不會因為進出的溫差容易感冒。

治安的話其實不用特別擔心，雖然網路上很多人會說布拉格很多扒手還有治安不好。基本上我覺得不只布拉格，不管在哪裡都要注意，不是只提防觀光區，但保持警覺性就好，捷克並沒有想像中的可怕(可以買一個小小背包，以能放下相機錢包即可，旅行課堂都可以用，負擔小又好照看)。歐洲的店家可能四五點就關門，冬天天也黑得快，所以如果沒事當然少單獨逗留在外，總而言之自己小心是最重要的。

祝福大家都有美好的交換經驗，學習玩樂兼顧，別忘了準備個小禮物給自己的 buddy 噢☺