
ERASMUS STUDIARE

Università Commerciale Luigi Bocconi

義大利米蘭博科尼大學 // 政大企管系四年級 // 郭韋辰



Bocconi
Università Commerciale
Luigi Bocconi

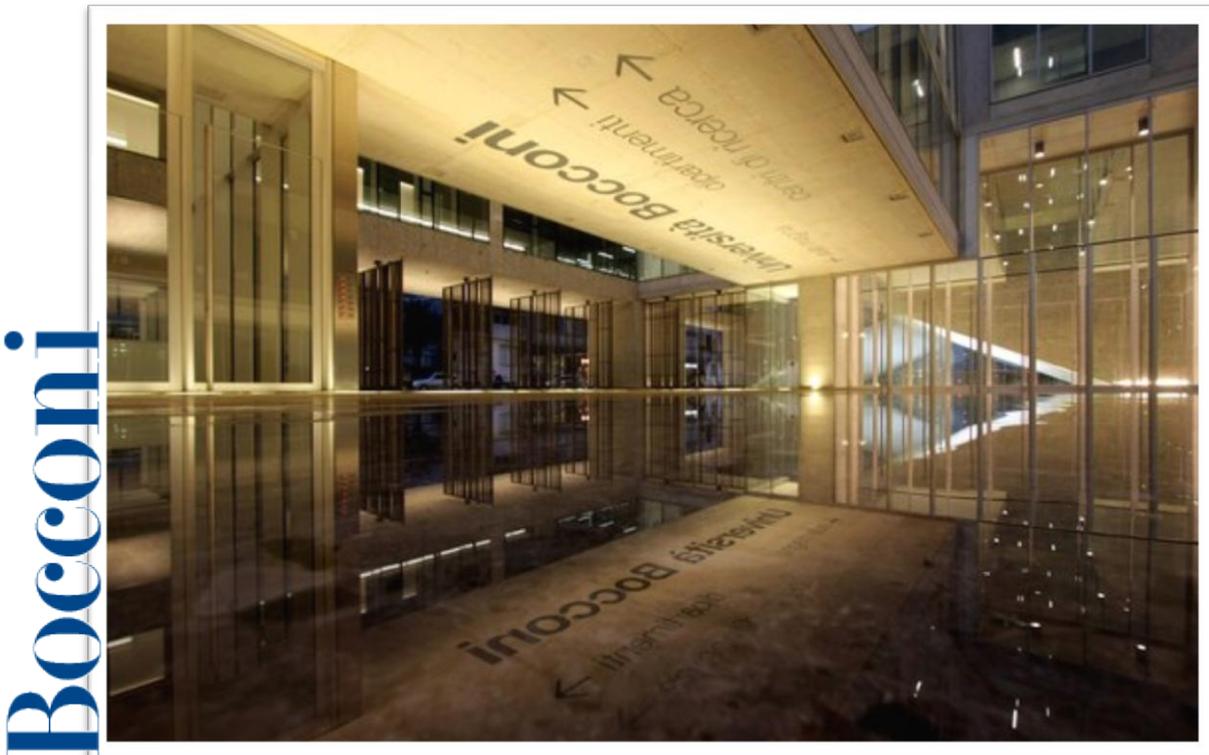
B *L'Università Commerciale Luigi Bocconi*

關於學校

L'università Commerciale Luigi Bocconi 於 1902 年時由義大利著名創業家富商暨義大利連鎖零售通路文藝復興百貨 (La Rinascente) 的創辦人 Ferdinando Bocconi 捐款所創立，旨在紀念其殉戰之子。位於金融、時尚之都米蘭，Bocconi 係全義大利第一所教授經濟學高等教育之學校，在當時也是一所貴族私立學校(迄今若以學費觀之，倘稱之「貴族」也是實至名歸)。而以經濟、財金以及管理學群等卓越學術研究及教學著稱的 Bocconi，更是問鼎全國商業教育高等教育機構，在義大利被公認為最極具聲望和品質之商業學校。除了國內的肯定之外，Bocconi 也不乏國際間的首肯，在歐洲可謂威名遠播，知名度甚高；此外，在各大高教評鑑之中也是逐年屢獲佳績，其中就屬其 MBA—SDA Bocconi 最為著名。

除了學術上的優越外，在實務面上學校亦具備了相當良好的業界關係及掌握許多業界人脈及資源，而就現實觀點來看——也就是就業面——一般而言，Bocconi 的應屆畢業生通常能夠很迅速的找到理想工作，薪資上超於業界平均水準甚多的案例亦是不在話下。除此之外，Bocconi 更是人才輩出，舉例而言，曾出任義大利總理的經濟專家 Mario Monti 即曾任 Bocconi 的校長。

這所學校究竟多受肯定，其實先前學長姐在經驗分享中就有提及過，「若是當地人得知是來自 Bocconi 的學生，都會豎起大拇指好好的當面誇耀一番。」，以我親身經歷作結，這還確實履試不爽啊！



選課二三事及修習課程

在開始談我在 '14 Fall Term 中所修習課程之前，有幾點關於選課的事項是我想要提醒大家多加留心的，希望能在各位**選擇課程及日後安排行程**（不論是返臺航班、旅行等）上有所幫助：

1/ 先搶先贏選課制度，必定準時早起選課

學校會在選課前即來信不只一次公告當年度二學期的開授課程清單以及詳細課程大綱，並提醒**選課時間**。我當時的選課時間是**義大利時間凌晨十二點**，而當時因為時值七月還沒進入歐洲冬季時間而兩地時差七個小時，因此若要第一時間搶課，就必須**台灣時間早上六點**進行選課動作。值得一提的是，選課系統相當公正且上線時間精確，因此只要網路穩定且有確實早起，無須過度擔心。至於為何要「搶課」呢？除了一般認知上的收課人數有限，還有另一點值得注意的是學校某些課程會開設多班，分散在週間的不同時段。舉例而言，我所修習的一門 *Management of Fashion Companies* 課程就有開設兩班，一班是在周一與周四，另一班則是周二與周四。而這當然會因此連帶影響到個人的選課規劃，若選課妥當，可以將**修課時段集中在週間特定幾天**，避開周一及周五，便宜旅行日程安排——雖說如此（雖然人各有志，不過請恕學長還是得嘮叨一下），還是別忘了要以選到自己感興趣且符合自己學習本份的課程為重，而別因為旅行等規劃而本末倒置啊！苦口婆心了好一大段，總之就是要大家在開課清單公告時就先瀏覽過一遍，最好還能直接先把欲修習課程的**課程代碼**記下來，然後選課當天準時早起，登入系統之後直接輸入代碼，就能在一分鐘之內完成選課，心安的準備迎接精采的交換生活！

2/ 確認欲修習課程之「期中考試」時程表

雖然課程時程表在學期開始之後可能會有所異動（要記得每天起床先在 yoU@B 上做確認，很多課程都會突然改動授課時段，而舉辦專家演講的那幾堂課更要尤其注意。另外，調課而撞堂的情況若發生（我自己是沒有遇過，不過周遭一些朋友碰過），別吃驚也別怨，做好取捨即可。），不過「期中考試」的時段大抵上卻是可以窺知一二的。在學校公告的開授課程清單上，可以直接由課程介紹旁邊 Class Timetable 連結觀看，大約點至**十月中旬**期間，若是該課程沒有顯是該時段區間有排課，那就代表該課程無期中考，也就意味著有**期中假**。若能妥善搭配前述第一點，其實期中假是能長達近兩周的，因此若是有放到期中假，務必好好事先進行規劃（在後續電子報中也會提到事先進行規劃在整個交換生活中扮演角色之重要性）！總之，截至目前為止，這兩點都是在幫助大家在選課之前，預先構築好交換生活的樣貌！

3/ 修課身份別：選擇 **Attending** 或是 **Non-attending Student**

相信只要是有好好的閱讀過前面許多學長姐們的分享，都已對學校的修課身份制度有一番基礎的認識了，因此這邊就不再贅述 **Attending** 以及 **Non-attending** 的源起及差別（不過恕我再度雞婆一下，我個人認為既然都遠渡重洋跨了六個時區來到這所聞名全球的商業大學了，切記無論怎麼規劃，學習還是得佔上一定份量的，因此千萬別濫用這個制度的立意良好啊！），在此要談談的則是何時決定「修課身份別」。在接近期考時，學校會來信提醒線上登記考試時段（這個很重要，千萬記得要上網選填），而就是在此時，系統會詢問你欲註冊的修課身份別，因為這將會影響到考式涵蓋的範圍以及難易度！

研修課程其實學長姐們也都分享得差不多了，因此這篇才想將重點放在前述提醒事項上，不過言行至此，照慣例也來簡短分享一下修習課程以及感想。

》 *Management of Fashion Companies*

- 6 ECTS (政大轉換三學分)

- 我想各位也都知道，這是門絕大多數交換學生都會選擇的課程。畢竟因為位於時尚之都米蘭，具有地利之便而方便產業觀察與研究，而以管理學科而見長的 Bocconi 自然順勢將管理學觀點套用於時尚產業上，而該課程主要是結合典型教師學術講課及個案實例搭配業界人士演講進行。我修習時，這門課程主要是由 Erica Corbellini 教授（目前甫上任 SDA Bocconi Master in Fashion, Experience and Design Management Program Director）授課。教授第一堂課開場時便開宗明義，因為自己是土生土長的義大利人，還請各位多多包涵義大利人天生獨具的肢體語言（其實如果細細觀察，台灣語言文化中也有喔），當然還有算是頗重的義大利口音英語教學。不過，教授本身極富產業經驗與教學經驗，與業界關係也相當良好（所以當學期才有辦法請到 Gucci 行銷總監、幾乎待過所有知名精品及時尚集團的品牌顧問，還有 Luxottica 集團下 VOGUE 品牌經理及 Zalando 創辦人之一兼企業顧問等專業業界人士前赴課堂分享），上起課來內容甚豐，幾乎不大能容許閃神。不過，正因為老師的口音，以及可能是有太多內容要探討所導致的快速教學進度，我覺得之前一篇分享所言甚是，一個學期下來，真的會覺得有遺憾的便是希望自己能更加聽懂義大利式英文，方能好好消化課程內容。

》 *Marketing Communication*

- 6 ECTS (政大轉換三學分)

- 當初會選擇這門課程其實是因為政大商學院中主要都是以涵蓋整個行銷學門為內容主軸的課程居多，而特定針對行銷學中某特定議題而開授者較為罕見。此外由於時尚產業運作中相當重要的一環即是透過與消費者進行溝通，傳遞品牌價值讓消費者感受到價格的合理性，且授課教授 Arianna Brioschi 的研究專長係將

行銷溝通應用在時尚產業中，因此我認為在為期近四個月的交換學習上，我所選修的這兩門課程是有達到相輔綜效的。課程進行方式主要是傳統的教授講課，另外整個學期會有三次的課堂工作坊（我修習該學期碰上的分別是：advertising brief 的撰寫、品牌包裝研討以及品牌命名三主題），算是蠻有趣的實務經驗（附帶一提，每出席一次期末平均總成績會再額外加上 0.5 分）。坦白說，這門課程一開始會涵蓋較為廣泛而相當理論化的內容，學期下來也會再度提及當初行銷管理在點到行銷組合中的溝通要素時的內容，初期可能會覺得有些枯燥，然而畢竟這是一整個學期集中談 Communication，比起單獨談行銷管理而言，當然會接觸到更多層面，每個面向的主題上也會談得更為深入，所以原則上我還是會推薦對行銷學們感興趣的同學選修的。另外值得一提的是，教授人非常和善，對於學生發問相當有耐心且親切（我就大概「煩」過教授三次，每次都將近一個小時）。

》 *Italian Crash Course*

- 零學分，為期二周共 40 小時之密集性課程（開學前後各一周）
- 自願性付費課程（當年度課程費用不含教材費為 €160，可能另含授課教師自編講義之教材費）
- 教材原則上為 Nuovo Espresso 1（若已有教材可帶出國）
- 我個人相當推薦這門學校開授的義大利文課程，而主要原因有二。其一，因為學校以交換學生國籍為基礎，進行「地區分班」。有些人可能會覺得這樣的分班制度有消弭國際化之虞，不過課程說實在僅兩周爾爾，且到後期其實真的會發現到基於亞洲民族性或文化價值觀上的類同性，在異地認識些亞洲同胞們不論在照應上或出遊結伴時都是個不錯且必要的開始。其二，縱然米蘭是義大利最重要的商業城市之一，也號稱全球聞名之國際都市，且為 2015 年世界博覽會的主辦城市，然而在我個人經驗看來，其英文普及度及市民語言能力平均而言卻不如其他觀光重鎮如水都威尼斯 (Venezia)、文藝復興重鎮佛羅倫斯/翡冷翠 (Firenza) 及首都羅馬 (Roma)。基於此，倘能具備基礎義語能力，無論是出遊、消費或者生活大小事處理上都能更為上手—簡單來說，在面對擁有可愛民族性及令人驚嘆之辦事效率的義大利人時，基本會話能力絕對能幫助你「活得更好」。

》 *Auditory Courses*

- 由於修課身分別為大學部而無法修習研究所課程的關係，我當時有旁聽了幾門課程（不過也不是每堂都到）。原則上，Bocconi 是鼓勵好學精神的，因此若行有餘力，也可以嘗試旁聽，不過還是要記得禮貌性的先徵求過授課教授的同意。

B *Vita Bocconiana*

以下將要跟各位分享的是個人觀點下的交換學生生活景況以及學校/習相關不可不知大小事，主要是希望能讓大家知道一般交換生的生活景況以及學校值得

善用之資源，同時除了報喜之外，可能「堪憂」的部分也一併充分揭露，先替各位打下預防強心針。(實則也沒那麼誇張，凡事適應就好。)

再適應，然後重新學會生活

米蘭居，大不易？其實不然。

1/ 一日終始在居所

開始談**住宿**之前，要先提醒大家有關學校提供的舍區選擇。在登入交換學生線上註冊系統時(學校會來信通知 OIP 已經成功將你 nominate，同時會告知該系統之連結以及時間)，你除了會輸入基本資料以完成線上註冊之外，這同時也是你決定是否要修習 **Italian Crash Course** 以及 **Italian Follow-up Course** (要有修習 Crash Course 才能選擇，故二者為行銷學中所謂的 product-bundle strategy) 以及是否要選擇學校住宿方案並且排定六個志願的順序(離學校愈近或舍區設備愈新穎，自然收費愈高)的時機。而如果確定要入住學校宿舍，這邊要特別提點的就是，住宿跟選課同樣是採「先搶先贏」制。我當時因為速度不夠快，因此落到男生後補名單第十名，因此在思考當時申請流程之後，為避免各位重蹈覆轍，在此整理出三個方法，希望能讓各位申請速度更加迅速：

》寫信詢問 ISD (International Student Desk) 線上註冊時應該且能提前備妥之申請文件

首先，如果各位還不清楚 ISD 的來歷，基本上正如其名，它就是類似 OIP 的一個專職處理國際學生事務的組織，專業化分工的組織架構下，總讓它能夠極有效率(譬如儘管有時差仍能做到當天回信)又兼有效能的妥善處理好各式問題，而且行政人員接親切和藹，熱心助人。總而言之，基本上在學校若遇到任何問題需尋求專業管道協助，ISD 就會是你的最佳選擇(切記受人相助時，要好好表達感謝)。回到正題，當時我寫信詢問過後的結果，在線上註冊時應備文件為：**可上傳之彩色證件照電子檔、CV 以及最近期之英文成績單(我當時歷年以及學期排名都有上傳)**。

》備妥文件

寫信詢問完之後，就趁註冊之前大約兩三周之內備齊文件(反正這些基本的文件屆時或當時申請實習也會用到，所以就先準備起來，而難度也不甚高，所以別擔心)，屆時一登入系統就可以直接上傳。

》先連絡好信用卡公司以開放額度

若勾選欲住宿，無論選擇六個舍區之中何者，都必須預繳 €400 作為押金(若最後沒有申請到，學校會退還。至於成功申請到宿舍者，學校會於期末辦理離校手續時退還。)而我當初之所以沒有直接申請到，就是因為信用卡線上交易

時，沒有開放額度權限，進行相關連絡事宜時耗了一些時間，故在此提出個案供參。若是以上手續都有預作完成，基本上整個線上註冊的手續應不需花上半個鐘頭。幸運的是，我後來有成功後補到最遠也是最多交換學生(可能因為最便宜)的舍區 Residenza Arcobaleno。

2/ 交通：從 Residenza Arcobaleno 到學校

雖然地理位置上的確不具優勢，然交通上實則不甚困難，惟需稍加留心的是電車站名。宿舍的站名是 Via Missaglia Via De Ruggiero，而學校的站名為 Castelbarco (與宿舍距離十二站) 或 Porta Lodovica (近教師辦公大樓，即透明而具現代化建築風格那棟)。之所以說要格外留意的原因在於搭乘 15 號電車 (tram) 從學校往宿舍方向行駛，站名開頭為 Via Missaglia 的共有七站，而宿舍該站為第四站。不過若當真記不得也沒關係，相對位置總是好用的：大大的 Esselunga (米蘭當地的生鮮超市，順帶一提，其商品品質算是相當不錯的) 路標總是好用的，看到了就按下車鈴吧！這邊與米蘭交通相關，另外要補充的是下方四點：

》15 號電車從學校往宿舍的方向是 Rozzano，而由宿舍往學校的方向則是 Fontana (可以到 Duomo 站)。順帶一提，15 號還會停靠地下鐵 (metro) 綠線的 Abbiategrasso 以及黃線的 Missroi 站，因此對於政大的各位來說，米蘭的 Tram 15 就形同於我們所熟知的 236 了(會心一笑)。

》電車偶爾會遇上罷工情形，車長會要所有乘客下車，並會以義大利文廣播。沒錯，是義大利文。不過不用過度擔心，若真的遇上了，當你看見車上所有乘客紛紛下車時，就跟著下然後一同等待下一班即可(就是一般等車的時間)。不過這意味著估算出門時間時，必須將有可能發生罷工的情形考量進去。

》相信大家都對米蘭的交通票有所知悉，故此不多談。不過可以有一小小建議的是，再申辦學生交通儲值月卡時，秋季班的同學可以避開九月一號申辦，因為會碰上開學季，會撞上當地的高中生、大學生以及各大學交換生的申辦，而導致等了將近一個月月卡才下來，每天購買日票 (€4.5) 乘上等待天數總加起來絕對會超過學生月卡每月儲值金額 €22 的。因此在此建議可以在八月底或九月二號之後至其他地方的 ATM Point (如 Cadorna 或 Romolo 站，因 Duomo 及 Centrale 皆為大站) 申辦。最後再提醒大家一次，月卡的儲值額度包含時間範圍係以月為單位，而非以三十天為單位，因此若九月二十號儲值，也只能用到九月三十號而非十月二十號。

》最後要提醒大家的是，搭乘地鐵時千萬要先搞清楚自己搭乘地鐵之路線「上限」站是否有包含在一般交通票券 (單程票、每日票及學生月卡) 內。要辨別的方式

相當簡單，只要拿出任何一張地鐵路線圖，若地鐵某路線某站之後劃上虛線，這就代表搭乘該線地鐵時不能坐超過該某站，否則將慘遭巨額罰款且鐵正無私(毫不留情)的處置。舉例來說，要前往全世界最大的展覽會場 Rho Fiera 時，必須搭乘地鐵紅線，不過在其前兩站之前就已經地鐵終站，因此必須額外買票。建議在行前即可於各大地鐵站之自動售票機買好 Rho Fiera 展場來回票。

學校事不可不知

1/ 善用學校資源

》有求必應的 ISD 和迎新活動

ISD 的強大，屆時若各位有所需求時便能心領神會，重點就是記得感謝和禮貌是不嫌多的。除此之外，ISD 恪盡職守，盡其所能為交換學生服務。在迎新周時會舉辦許多相關活動以及提供貼心的報到註冊說明會，並且同時發放學生證(憑證使用學校電腦設備以及享有學校自營書局之十折優惠)、米蘭城市地圖、學生交通月卡申請表、城市導覽申請暨繳費單以及學生餐券購買繳費單(上述二者皆至學校 SDA Bocconi 旁之銀行 Banca Popolare di Sondrio 繳費即可)。這邊稍微介紹一下迎新活動，除了 cocktail party 其實本質上是個由學校包場的 night club party 之外，campus tour 主要是介紹 Bocconi 校園各建築及 Main Building (Lion Building)與圖書館間之地下通道，而 City Tour (一場五歐元，當時有 History Tour 以及 Fashion Tour)，則是看個人需求，導遊還算是頗專業的。至於九月中旬舉辦的 Campus Arts Tour 則會請來專業的導遊導覽介紹過整個校園裡頭的藝術作品及建築歷史，更可趁機請教導遊老師推薦的私房城市藝術展覽館或景點。而學生餐券的部分則是全校共三間學生餐廳皆適用，一次性儲值費用為 €41，共包含十餐，相較於無此優惠的平均一餐 €8.1 而言可謂相當照顧學生！另外要說明的部分是餐券的用法：每餐為傳統義式套餐吃法，即**第一、二盤 (primo e secondo piatti)** 外加一片 **pizza 或蔬菜**，最後則是**水果或飲料**。我個人而言最常去的便是 Bocconi Residence 底下的 Bocconi Self-service，份量所以相當划算！

》職涯演講及藝文活動

因為廣大且完善的學術及業界網絡，學校時常會舉辦學術性研討會，或廣邀職場各界成功傑出人士/校友赴校演說，例如我就曾遇過 L'Oréal Italia 的執行長有關職涯發展與 McKinsey on Public Speaking 的演講(不過這場因為人次爆滿，是我寫信去職涯中心詢問，情商成功才得以入場的)。此外，我也曾遇到學校年度性的企業徵才博覽會，規模相當盛大，廣布足足兩層樓，雖說前來徵才之企業皆需操義文者，然而能目睹世界著名商學院學生各個正裝筆挺、蓄勢待發的模樣，也算是過足乾癮了！在此可以跟大家建議的是，可以時常注意學校信箱

(Bocconi學號@studbocconi.it)、yoU@B agenda 旁的 upcoming events/activities section，以及學校網站上 Career Service Center 以及 Campus Life 頁面上的活動/演講公告欄查詢相關活動。

2/ 報喜也報憂

其實也沒有如此沉重，只是希望先給各位打好一劑預防針，以免各位因為憧憬破滅而打擊過大。首先，我想這各位都知道，學校校地其實完全不大（好處就是不會發生迷路或趕課的狀況），主要由 Main Building (Leone/Lion Building), Library, Velodromo (橢圓形大樓) 以及 Röntgen Building (教職員辦公大樓) 四座大樓構成。再來就是，除了咖啡文化之外，抽菸似乎在義大利文化中也具有紮根性地位在，不論男女老幼何時何地簡直讓我有種觀之乍似為全民運動之感，而學生更是喜歡在上下課時段前，於各大樓門口弄得漫天煙裊，因此若各位非癮君子，就請和我一樣進出大門時閉著氣，撐住就過去了！最後一件事，我想也是從前面分享終能略知一二的，學校的電腦硬體設備算是頗老舊的，而列印設備據說操作起來更是相當複雜（恕因此我個人並無使用經驗）。若有列印之需，建議到學校附近的 Master Copy，或者在由書局往辦公大樓方向，位於 Via Bligny 上的另一家影/列印店（這時就會特別想念起佳佳和圖書館影印店）。

3/ 信不信由你

Main Building 之所以又名為 Leone (Lion) Building，正是因為該經典謠傳：Main Building 朝正門離去大樓方向會面對兩隻石獅像 (tra i leoni)，據說若不是畢業當天從二獅正中間走過，就會畢不了業。縱然只是空穴來風，不過可以觀察到相當有趣的現象是，你會發現所有人都好似有默契的寧願避開石像、放著大路不走，而選擇兩旁的窄道！