

(1) 交換學校介紹及課程等學術方面資訊 1000 字

交換學校介紹

SKEMA Business School 屬於法國高級商業學校(Grand l'école)中排名約全法第七至十名(排名異動根據不同的法國雜誌)，The Financial Times 在 2014 年評選其 MBA 為全球第二十八名；另外，其國際經貿領域是法國知名商業雜誌 Le MOCI 在 2015 年排名第一的學校。其他排名可參考 SKEMA 網站：

<http://www.skema.edu/skema/skema-international-and-national-french-rankings>

SKEMA Business School 有五所分校，三所在法國、一所在美國，另一所在中國，我選擇的是位於法國北部的 Lille(里爾)分校。第一個原因是 Lille 是法國著名的交通樞紐，搭火車到巴黎、倫敦、布魯塞爾只需不到兩小時；另一個原因是 Lille 分校的交換生最少，一般都介於 20~25 位，若想深入和法國人相處，選 Lille 分校肯定沒錯！學校就位於 Lille 中央車站旁的購物中心樓上，交通易達性高，教室設備也齊全，缺點是學校面積太小，活動場地經常不夠，體育課也要到別的大學上課。

課程介紹

1. Cultural Awareness (Anke Middelman)

沒有意外的話，所有當期交換生都會在開學第一至二周時一起上這堂課，主要目的是讓我們在交換初期就了解法國的文化和歷史，可以順利融入當地生活。這堂課的老師是歷屆交換生都很推薦的，我自己也很喜歡她。Anke 是一位德國女教授，在英國求學，後來定居法國，除了教書之外也協助許多企業合作的文化溝通問題。在這堂課她會用小活動來解釋文化理論、帶我們從法國歷史看現今的法國精神，也會利用分組活動讓我們更了解自己與他人的國家。個人認為是 SKEMA 很好的課程，上課內容不艱深，但確實可以讓剛到陌生國家的交換生安心和更具同理心，同期交換生也會在這時候認識彼此。沒有考試，但有兩份報告，其中一份是要訪問一位法國人，主題自訂，我訂的主題是通訊與溝通，才快速了解他們使用社交網站、軟體和與人溝通的習慣，很有趣！

2. Multicultural Management (Anke Middelman)

這堂課跟上述是同個老師，但這堂課是開給 M2(碩二)的，所以會認識很多法國人。Anke 會介紹更多文化相關的理論，並著重在跨國企業合作間的問題及溝通辦法。課程中有個案討論、觀賞短片討論、小組活動，期末是團體報告。經過這堂課你一定可以理解跨國合作的難處，以及各國同學間存在的刻板印象、事實和矛盾分別是什麼，Anke 準備的教材都很新也附故事性，每次上課我都很期待！這堂課也是我第一次和法國同學同組，報告內容是模擬跨國籍顧問團要如何解決某企業的經營難題，從一開始跟組員共同決定顧問團的國籍要包含哪些，至顧問

團的溝通會遇到何種難題及如何解決，是份耗時許久但很充實的期末報告，也可以最直接看到各國人的想法差異。

2. Buying management (Celine Melchior)

這堂課類似大學部作業管理、採購課程的延伸，Celine 曾經在多家公司負責作管的業務內容，因此常以實務來講解理論。課程內容豐富，但較枯燥乏味。Celine 的教學方式是按 PPT 操課，所以上課不小心就會分神，但她在第一堂課發給大家一張充滿各式各樣工作內容的紙，並利用分組討論的方式，歸類採購的工作內容包含哪些，結果令人出其意料，也讓我在第一堂課就知道接下來會學到什麼，是很特別的開課方式，只可惜後面的上課方式基本上都是講述投影片內容而已。考試佔成績比例 80%，題目為申論題，題目六選四，考試範圍大，準備時間建議至少兩周。雖然上課無趣，但若對作管有興趣還是可以選，Celine 會結合非常多法國採購和作管的實際狀況到課程中。

4. Essential Negotiation Skills (Peter Spier)

這是在 SKEMA 最喜歡的課！Peter 是位超級幽默的英國老師，以帶個案、看影片討論的方式上課。這堂課在學期末，且是連續三天的密集課程，每天上課至少五小時，非常充實。以兩人一組、兩組相互協商的方式練習，由淺入深地討論五份個案，最後一堂再藉由交叉問題分析自己在協商中的性格，進而得出自己在協商中適合以什麼角色創造雙方都滿意的結果。這堂課不僅是學到協商及溝通技巧，也會發現跟不同國家的人搭檔會有很多意料之外的優勢。課後要寫一份報告，包括上課心得和挑選一個自己過去協商的經驗，假設當初有加入這些協商技巧，是否可以改變結果的分析。密集的三天中，上完課往往累到無法再說半句話，但每天都覺得很充實，也覺得這樣的訓練很難得，是一堂我真的很推薦的課！

(2) 生活及文化交流 1000 字

因為課堂上的報告內容和參加校內社團，有一些和法國人相處的心得可以分享，在認識他們以前先了解他們的交友文化應該會讓交換生活更開心順利！

看到已讀不回別生氣

在與人溝通的方式上，在台灣，通常已讀了就會回覆，如果不想立即回覆的話會選擇不讀，但我認識的所有法國人都很習慣先「已讀不回」，然而這代表的是他們還沒想好回覆你的內容，而非他沒禮貌或不尊重你，所以當你看到他們已經已讀很長一段時間的時候，只要繼續耐心的等，基本上他們都會在一到兩天內回。同理，在做報告時，除非是有必要回答的問題，要不然大部分也都是已讀而已，如果是你主動約小組出來討論報告，比較好的問法是問直接問很近的日期，譬如「明天下午有誰沒空討論報告嗎？」，這是法國同班同學跟我說的，如果問的日

期是很久以後的話，比較可能得到已讀不回的回覆。基本上大家都很直來直往，所以疑問或意見都直接表示即可。

下課一起去喝杯咖啡

通常一到下課時間，整班的法國同學都會一溜煙的不見，大部分的人都是到 Cafeteria 喝咖啡或者是到戶外空地抽菸。

“Coffee Break”是法國文化中很重要的一環，藉由中間休息的小空檔，和朋友、朋友的朋友聊天認識，抱怨一下課程、交流一下哪裡好玩、宣傳一下自己社團的活動消息，這是他們很習慣的社交時間，基本上沒有人會留在教室補眠(就算他們上課時候其實也一直在打瞌睡)，如果納悶同學都去哪的話，就去 Cafeteria 和不同人聊聊天吧！

至於抽菸這件事，剛到法國時真的被嚇到了。在我認識的法國朋友裡，80%都會抽菸，而且都是隨身帶著菸的那種。後來問朋友，才知道抽菸對於他們的意義很特別。在二、三十年前，也就是我們的父母那一代，在晚宴結束之後，離開的檯子上會放有薄荷糖和菸，是一種傳統、習慣、經典的象徵，而不僅僅只是解愁、傷肺、上癮的意義，因此他們從小就會看父母抽，也不覺得有什麼特別的。我也問難道他們不知道這對身體不好嗎？他們回答，很多東西都對身體不好，但大家也照喝照吃。因為這樣的文化，不像台灣有許多公共場所禁菸，學校的戶外開放空間在下課時間通常都會爆滿抽菸的人，見到法國朋友也經常會有菸味，過陣子就會習慣嘍，這也是法國文化的一部分！

「法國人都不友善」？

常常聽很多人說法國人都不友善，實際旅遊歐洲其他國家也常聽聞法國的不友善標誌，但就我自己而言他們並不是不友善，只是沒特別表示友善。

以最常被拿來講的語言為例，在和很多年紀較大的法國朋友聊過後，才知道法國人從國中才開始學英文，而且法國的教育也是比較偏高壓，學習過程中會罵學生「講英文有法國口音、講不好、不會講」的老師偏多，因此他們其實也對自己很沒自信，練習講英文的機會也不多，久而久之就變成不想對外國人講英文。知道這樣的背景後，遇到明明聽得懂我講的英文，卻用法國回覆我的人就比較不會納悶了，反倒比較不解我嘗試講法文，卻一直還是用英文回覆我的法國人(為什麼不和我練習法文呢?)。交換後更知道來到國外就是有機會就要打破對某個國家的負面刻板印象，才有機會認識更多不一樣的文化。

在學校之外，一般像家樂福或超市的服務人員都不太會說英文，有些會認真的和你比手畫腳，有些會去搬會講英文的救兵，也確實會有發現你不會講法文就無助然後傻在那不服務的服務人員，所以建議還是先學些買東西的法文，如果購買東西需要收據的話也先事先查好如何溝通，不僅要知道怎麼問，也要知道他們可能

會有什麼答案，否則會變成問得出問題卻聽不懂回答的窘境。

這次交換除了在法國之外也去了許多歐洲國家，法國人相較起來確實沒有其他歐洲國家的人熱情、友善，但我在那裡的四個月也遇到很多熱心、關心我的朋友或陌生人，而且真的熟識後，就會知道他們其實很珍惜朋友也對朋友很好的，所以我不認為法國人不友善，只是要更有耐心看見他們「友善」的方式，不僅可以交到比較多朋友，在異國生活的感受也會比較自然適應，就算真的有無法接受的差異，只要記得文化之間並沒有好與壞，全都只是差異就可以了。

(3) 交換需注意之事項

1. Lille 雖屬北部大城市，但一般而言在外都是用法文，我覺得出發前一定要至少學會基礎法文，才會適應得較快，畢竟商院交換只有短短半年，適應得越快，能經歷得就更多。
2. Orientation Day 上 SKEMA 就會要求每個人都要辦學生保險，不論你是否已經有旅平險，保險費用是 200 歐左右，所以一開始到法國請帶足夠的現金，因為開戶至少要一個禮拜以上才能匯錢進來。如果對辦保險的內容或程序有問題，學期初會有 LMDE(負責保險的組織)在學校大廳設詢問處。
3. SKEMA 學業或行政業務上的所有資訊都是寄到學校信箱，記得定期登入查看，尤其是剛開學的時候。學校校務系統 YEP 上會有課程表，教室可能有變動，建議上課前要再查看。
4. SKEMA 校地很小，體育課通常都是到 Lille 的其他大學體育館上課。開學時會有信件通知體育課程的選項，想參加的人不用另外報名，只要在首次上課準時在 SKEMA 大廳集合等待教練一起去體育館即可。只要不衝堂，SKEMA 對於體育課程數並無上限限制。
5. SKEMA 的圖書館很小而且是可以講話和討論報告的，如果是習慣在圖書館安靜自習的人可能要提早搶最裡面離大圓桌最遠的位置或是另尋念書地點。期中、期末考前會較安靜，但平常時段都是充滿談話聲的。若要列印文件，可於圖書館前的電腦區列印，解鎖電腦需要 SKEMA 的學生帳號、密碼，若不熟悉鍵盤或列印操作，櫃檯的人員都很友善，可以詢問。
6. 法國人認識彼此經常是藉由晚上八、九點到朋友家舉會、喝酒、聊天，這種活動稱做 Apéro，通常進行到接近午夜，大家再一起到派對玩，禮拜四晚上是他們的 Party Night，有興趣可以嘗試看看！