

2014

生活報

資管四 黃立伶



CATÓLICA
LISBON

SCHOOL OF BUSINESS & ECONOMICS

UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA

[葡萄牙里斯本天主教大學]

Universidade Católica Portuguesa 葡萄牙天主教大學是葡萄牙第一名的學校。根據 THE - QS 世界大學排名，葡萄牙天主教大學是世界前 600 大。根據 2013 Financial time 排名，更是全球大學排名第 52，全歐洲商學院第 25 名。UCP 其中包括 18 個學院，學校和研究機構。除了在葡萄牙的四個校區，UCP 澳門設有分校:聖約瑟夫大學

里斯本天主教大學(點選目錄可跳至該章節)

1.簽證	2
2.行李準備	3
3 尋找住宿:	3
4.開辦當地帳戶	4
5.電話	5
ATM 繳費操作 教學(簡易免收手續費):	5
6.購物	6
7 交通	7
8.選課	8
個人課程心得:	8
Portuguese Language Course	8
Decision making (5ETS)	8
Topic in Marketing (5ETS)	8
彙整歷屆課程心得	9
Marketing in New Era (5ETS)	9
Marketing Communication (3.5ETS)	10
Service Marketing (3.5ETS)	10
Organization behavior (5 ETS)	10
Strategy, Organization and Leadership	10
Social Entrepreneurship()	11
Business Strategy	11
Product and Customer Management	11
Retailing	12
Business Ethics and Responsibilities (3.5ETS)	12
Product and customer management (5 ETS)	12
Leadership Development	12
Managing People in Organization	12
9.延簽(更新、彙整歷屆學長姐之生活報)	13
附錄:Loja do cidadão (NIF & Portuguese Criminal Record)	14
附錄: SEF (入境證明、延簽)	15
附錄:線上刷卡功能教學	17

行前準備

1. 簽證

申辦簽證需備文件：(彙整高甄學姊電子報一)

1. **申根地區簽證申請表**：可透過網路下載，當場也可以索取填寫
2. **兩張 2 吋大頭貼近照**：要注意一定要白色背景
3. **申請簽證理由聲明書**：政大與姐妹校會提供，政大部分可向千容助教詢問，姊妹校的部分會主動寄來
4. **未受過刑事處分之刑事紀錄證明**：也就是俗稱的良民證，可上網在自家附近的警察局辦理
5. **健康證明書**：一般體檢即可(和平醫院)，注意要申請英文版本
6. **就讀學校證明及學習期限**：Acceptance Letter，姐妹校一樣會主動提供，政大的部分可至行大申請英文版的在學證明
7. **財政證明文件**：請銀行開立英文版帳戶餘額證明並轉換為歐元即可，其實詳細的金額也沒有明確的數字，但重點就是要讓簽證辦理單位覺得足夠支付你在海外的開銷。我自己是放了 30 萬左右。文件費用視各家銀行而定，一份 10-50 元不等
8. **公正處鑒證之護照影本**：持護照影本請公正人蓋章，公正人可上網搜尋方便抵達的公證處，費用是 750 元，這是法條明定的費用。
9. **醫療保險**：保額至少 30,000 歐元，保障範圍應包含在申根會員國因疾病而被送返原居地，當地醫療支援及緊急住院所產生的費用。我自己是保了 180 天的旅遊平安險，囊括所有項目與保額符合最方便。
10. **申辦費**：750 澳幣(港幣:澳門幣，在當地以 1:1 使用)
11. **電子機票**：聽說預訂還未開票的也可，但我自己申請簽證時是已開票

注意事項：

1. 事先查好姊妹校與政大的電話、地址和連絡方式，個人資料(包括父母名字)的英文寫法。
2. 所有文件都備兩份以上為佳，一份申請用，一份可以帶出國(尤其是護照影本)，並
3. 留有補辦護照的文件，以免在國外遺失時可以請家人幫忙補辦。
4. 簽證下來後，：
 - a. 請朋友代拿，要記得寫代理聲明書，聲明自己授權朋友代拿並簽名；
 - b. 若是要請快遞寄回的話(DHL)，一樣是要寫授權快遞的代理聲明書，並寫明願承擔風險等責任，並附註費用會由自己負擔等資訊。

如何到葡萄牙駐澳門辦事處：

<http://www.secomunidades.pt/web/macau>

Consulado Geral de Portugal- Macau (葡萄牙駐澳門總領館)

地址：Endereco：Rua Pedro Nolasco da Silva, No 45, R/C – Macau

伯多祿局長街 (或白馬行、白馬行街；古稱醫院街)

電話：(002853) 283 566 60 / 1 / 2

傳真：(002853) 283.566.58

電郵：mail@macau.dgaccp.p

姊妹校聯絡資訊

CATÓLICA-LISBON –The School of Economics and Management of Catholic

University of Portugal

Palma de Cima, 1649-023 Lisboa, Portugal

Phone.: (+351) 21 727 02 50

Tel.: (+351) 217 214 000

Fax: (+351) 21 727 02 52

2. 行李準備

1. 保暖衣物: 上學期交換的同學可帶台灣羽絨衣, 冬季溫度約5度上下, 下學期的同學, 二三月約十度上下的氣溫, 四月才會慢慢回暖, 晚上可能達到四、五度。
2. 藥品: 請至診所或藥局買常被用藥(感冒藥、止瀉藥、胃藥、止發燒、過敏藥、消炎藥)
3. 證件: 大頭照至少7張, 辦地鐵卡、延簽、會員卡皆會用到、健保卡。
4. 文具用品: 文件透明資料夾、便利貼、橡皮筋、筷子(個人餐具)、室內拖鞋
5. 3C用品: 行動電源、轉接頭、變壓器(電腦、手機、相機充電器都已含變壓, 但其他電器則無, 220V)
6. 所有證件為求保險, 請掃描, 存在雲端, 以備不時之需

P.S. 冬季折扣: 12月聖誕節~2月底 (最佳添購保暖衣物時刻)

夏季折扣: 6月底~7月底

>里斯本物價雖比台灣高些, 但仍在可接受範圍, 所以證件、藥品、常用3C帶足, 其他沒帶到, 可在里斯本購得(請參考目錄: 6.購物)

3 尋找住宿:

<以捷運為基準尋找住宿地點>

學校地點: 捷運黃線 Cidade Universitaria 站

捷運藍線 Jardim Zoologico 站

機場地點: 捷運紅線 Aeroporto 站

建議住宿: 藍紅交叉 Sao Sebastiao、紅黃交叉 Saldanha (到學校、機場、市區都方便)

住宿費用: 單人 250~300 歐元(包水電、網路、公共區域打掃) 為合理價格

PS 綠線上的 Anjos Arroios 站附近, 雖便宜但住宿人口複雜, 因安全顧慮請排除。

租屋請找有廚房較佳, 廁所間數要夠(以一間廁所 4 人共用為單位計算)。

<學校租屋資訊>

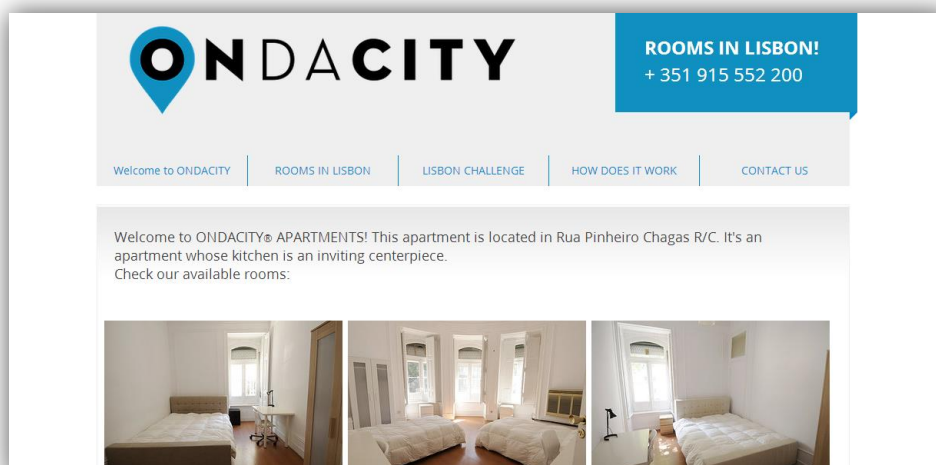
學校本身沒有宿舍, 但會寄一份租屋電子檔給交換生, 可根據檔案內的聯絡方式聯絡房東

<租屋公司介紹>

<http://www.ondacity.com/>

價格稍高, 但是有問必答, 此外可付費機場接機服務(直接載到你的住處)

請以 email 聯繫



抵達里斯本

4.開辦當地帳戶

1. 申請 NIF<個人財稅號碼 fiscal number> (至 [Loja do cidadão](#) 點選詳看附錄指南)辦理
2. 攜帶以下至銀行開辦帳戶 (建議選擇離家近的銀行)
 - i. Catolica 的入學證明
 - ii. 護照
 - iii. 在葡的居住證明(請房東協助申請)或租房合約
 - iv. NIF
3. 銀行辦理完畢，在家等待銀行把金融卡寄來(約 1 週)
4. 收到後即可於任何 multi banco 使用(皆不收手續費)。
5. 更改密碼: 至 MULTI BANCO (即是 ATM) 操作
6. 申請線上刷卡功能: ([附錄:線上刷卡功能圖文教學](#))
 - i. 至 MULTI BANCO 操作: 取得帳號密碼
 - ii. 至 MB net 已取得的帳密登入
<https://www.mbnet.pt/>
 - iii. 取得虛擬信用卡 (完成)

<銀行資訊>



- BPI 葡萄牙當地的銀行，
- 銀行分行多
- 葡萄牙跨行轉帳免手續費
- 台灣匯款至 BPI 手續費較低
- 需至實體 ATM 申辦網路刷卡功能
- 申辦的金融卡是 VISA Debit card

<https://www.bpinet.pt>



- Millennium 波蘭銀行，
- 分行少，
- 網路銀行的功能完整強大(推薦)
- 可線上申辦網路刷卡功能 (英文介面)
- 台灣匯款至 Millennium 手續費較高
- 申辦的金融卡是 Mestro card

<http://ind.millenniumbcp.pt/en/particulares/Pages/Welcome.aspx>

5. 電話



學校在 welcome week 時會贈送免費的 Moche sim 卡，網內互打、SMS 免費，一個月租 7.5 歐含 50mb 的上網流量。
(多數交換生使用)

ATM 繳費操作 教學(簡易免收手續費):

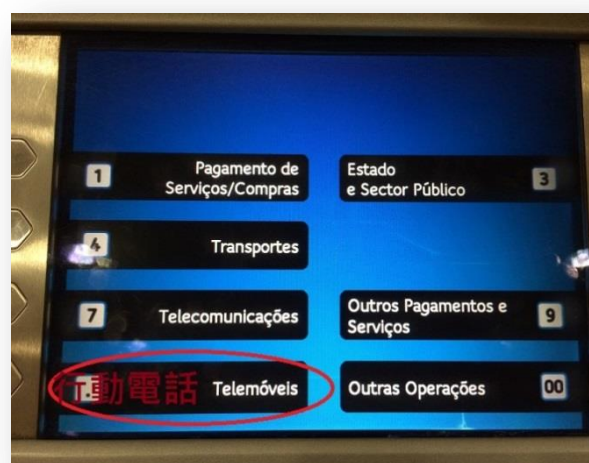
STEP 1 輸入密碼



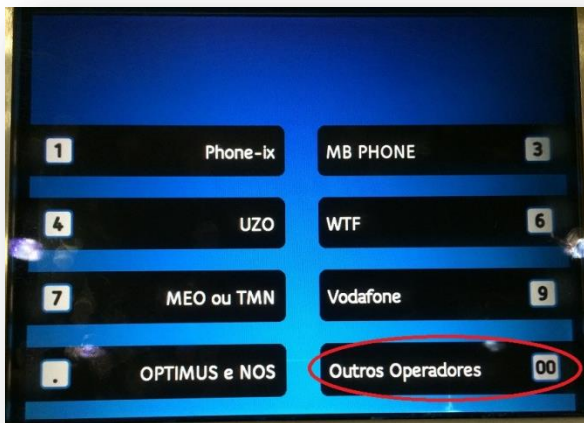
STEP 2 點選其他繳費



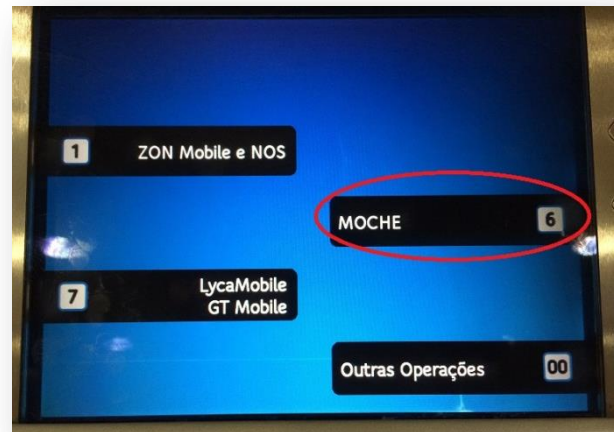
STEP 3 點選行動電話



STEP 4 其他



STEP 5 點選電信公司後，輸入手機號碼、繳費金額即完成



6. 購物

<Colombo 大型商場>

地點: 捷運藍線 Colegio Militar/Luz 站，捷運站設於 Colombo 建築內

商場指南(任何生活所需品皆可購得，銀行，郵局，電信公司通通在 Colombo):

- Contenente 超市: 可購得床組、電器、延長線、任何日用品、食物
- CTT 郵局: 購郵票，寄件，申辦歐洲青年卡
- TMN (Moche) :電信公司，可申辦門號，繳費
- BPI 銀行:
- 其他服飾品牌

<Baixa Chiado>

地點: 捷運藍線交會 Baixa Chiado

ZARA, H&M, 服飾各品牌所在。

7. 交通

<捷運>



<公車>

里斯本的公車時刻表，時間分得很細，右圖是時刻表的圖解。



8. 選課

個人課程心得：

Portuguese Language Course

分為 intensive 和 extensive 兩個階段。Intensive 和 Extensive 課程結束後各有一次考試。Intensive Course 是在開學第一個月連續上 4 週，每週二堂課，每堂課三小時的方式進行。

Extensive Course 的時間則也是一個禮拜兩堂，一次三小時，一直上道學期末。

葡文課幾乎都是交換學生，班上同學的程度差異大。課程內容會稍嫌枯燥乏味，但仍能學到一些日常生活方便的用語，若不是太有興趣的人，建議選 Intensive course 就好。期末考，老師有發考古題，認真複習考古題和課本單字，考試輕鬆過。

<歷屆心得一>

來到葡國當然得好好修修葡萄牙語，畢竟這也是世界幾大語系，如果要前往巴西工作，或是有意往此發展就得好好學習。在來此前曾到公企中心惡補一番，但其實成效不如預期。所以想學好葡語的人，可以先找些大陸的參考書自修，再來這裡上課就可以順利銜接了。這裡的葡語課分為兩個階段 - 密集班以及普通班，密集班大概是在開學後的連續兩周密集的上課，然後在最後一堂測驗，而普通班則是在密集班結束之後，以每周兩次的方式授課，於聖誕節前測驗。而我們的修課作法是在密集班時先修初級葡語，然後到了普通班時再進階為中級。因為中文非歐洲語系所以相較於其他同學較難上手，但如果有學過西班牙文或法文就容易許多，老師也會特別關照亞洲同學，有問題都可以主動詢問

DECISION MAKING (5ETS)

非常有趣的一堂課，但同時，課程壓力也比較大。

平分標準: 課堂參與(發言)、閱讀心得、期末考

課程進行方式: 主要為聽講，約每三週有一篇閱讀文章，並繳交閱讀心得。於下次課堂，進行全班討論，針對文章的論點和同學們論述的贊成與否進行發言，並計算發言分數。期末考，老師會發歷屆考古題做參考，而考試題型與考古題類似但題目不同，可攜帶 A4 小抄。

老師透過許多小遊戲，讓我們從自己的經驗來看科學理論，特別是各種理論實現在我們自己身上時，感受更深刻。課程內容環環相扣:我們該如何理性做決策，從古典理論 Expected Utility theory 開始，學習如何計算最佳化的選擇，到加入人為因素所做的修正理論，每一個環節都讓我們更了解，人們做決策時有哪些盲點，和如何區分可以掌握和無法掌握的因素。老師更透過影片來說明，在了解理論後，我們如何運用所學，影響他人的決策行為。這是一堂非常受用的課，沒有太艱深的計算，但可訓練邏輯思考。我個人遇到唯一的困擾是，老師的英文太流利，說話快些，有時無法跟上節奏，但多舉手詢問，或是回家複習一下 PPT 應該就可以有效率的完成這科。

TOPIC IN MARKETING (5ETS)

是一堂我非常喜歡的課，但是課程份量不輕。每周都有作業，學期後半段有份為期一個月的團體報告，沒有期中考，期末考 open book 選擇題。老師教學認真，英文流暢，同樣的主題會用多種表達方式做解釋，因此在三小時的課程中可以跟上老師的節奏，老師豐碩的實務經驗，總能在學生提問題時，及時舉出經典例子，或是相關閱讀資料，針對學生報告方向的建議也是精確明瞭，是兼具實務經驗和教學經驗的好老師。課程內容從了解消費者行為，直到最後的製作出一份真正

的行銷企劃書，老師的目的是希望未來有志於走行銷產業的同學，能理解企業如何運作。因此這堂課會學到的除了消費者行為外，更會學到如何掌握：目標觀眾(target)、有哪些溝通管道(communication)、如何挑選正確的溝通管道並進行多媒體整合、如何編制預算表、如何追蹤調查行銷成果。課程結束後將會了解如何撰寫一份完整的行銷企劃書，推薦給沒上過行銷課或是早已對行銷有興趣的同學，這是一堂理論兼具實用的課。以下是先前學長姐們的心得：

<歷屆心得一>

這門課其實就是消費者行為，老師教學十分認真，解釋也很清楚易懂，美中不足的是上課大多是老師在授課，缺少與學生的互動，而且內容和名詞性的東西多，上課感覺有點趕。這門課蠻重的，有 25%是每星期的作業，是 3 個人的分組作業，每個星期都要交，作業內容大多是根據不同的主題訪問 3 個以上的消費者，再根據他們的答案來回答 4 到 5 題的問答題。此外還有一份 6 個人的大型報告，是要融合所有的行銷概念來完成一份報告，為了完成這份報告我還走上街頭發問卷，算是一個很有趣的經歷。要上台報告 2 次，因為要求每個人都有機會上台報告。最後 50% 是期末考試，是 OPEN BOOK 的考試，分成兩部分，第一部分是 PPT 的選擇題，另一部分是看個案的選擇或問答題。雖然是 OPEN BOOK，但問題很靈活，必須對課本有一定的熟悉度才會寫

彙整歷屆課程心得

MARKETING IN NEW ERA (5ETS)

<歷屆心得一>

這堂課主要以老師授課和講者演講為主，介紹行銷相關的知識和實例。學期中有兩份分組報告，期末則有期末考試。考試分為選擇和問答兩部分，不脫上課內容，只要有好好準備就不需太過擔心。評分：期中小組報告 20% 期末小組報告 30% 期末考試 50%

<歷屆心得二>

這門課算是這次我所有修習的課程中最喜歡的一個，其最主要的原因莫過於老師不會說一些空泛或過於學理的文謔鬼話，因為其本身在職場有十幾年的經驗，所以對於業界需求特別清楚，也讓我們聽起來更容易覺得有收穫而容易吸收，甚至願意為此閱讀更大量的書籍來了解更多，足見老師授課內容的魅力。課程不單包括行銷面向，還觸及整體企劃以及財務等等議題。也會邀請許多實務界與當週議題相關的資深人士來演講提供我們相關知識。整體而言這門課是我會喜歡的，理由如前所述。也激起我對相關領域的興趣，對於尚未有明確志向或對行銷相關領域抱持極大熱情的學生相當適合！主題報告依據分到的組別安排各個主題的報告，一組會負責一週主題相關的上台簡報，而後一組則須進行評論之工作，像我當時分配到的主題跟財務相關，是介紹在大環境改變、金融風暴後如何籌資的相關議題，儘管組員對此部分都不甚熟悉，但透過報告過程也學到很多。而期末報告是提出一個行銷葡萄牙語的企畫案，方式不限，所以各組花招千奇百怪，非常有趣！測驗內容與老師授課內容及簡報差不多，有選擇以及簡答問答題，多半不會太艱澀，只要對授課內容了解有一定概念便可回答。主要的評分方式如下：報告(分為主題報告以及期末報告)50% 期末測驗 50%

<歷屆心得三>

這門課是一週上兩天課，一次三小時，一半時間會請業界人士來演講，一半時間老師授課，有兩次分組報告，一次在期中考前，另一次在期末，沒有期中考只有期末考。老師上課很有內容，業

界人士也都頗有份量，收穫頗多的。由於這次採取一周上兩次課，所以課程在 5 月初結束。

MARKETING COMMUNICATION (3.5ETS)

課程要求：期末考、團體報告 課程難度：中高

我很喜歡上這堂課，因為授課內容裡面有很多實用知識，我之後的行銷報告也常運用課堂所學。老師在課程內善用例子說明，很清楚很有趣。但老師考試給分比較嚴，團體報告以口頭報告後，依全班各組表現做排名，依序給分(也就是說，如果大家普遍表現很好，而我們的報告差一點，那報告成績就會非常慘不人賭...) 因此雖然課程有趣，分數卻不好拿，請小心。

SERVICE MARKETING (3.5ETS)

課程要求：每週上課個案討論、期末考、團體報告

課程難度：中

老師蠻有熱忱的、很活潑，每週會有一個個案要課前讀完。三個小時的課，上半堂講行銷理論(PPT)，下半堂分組討論個案，最後 20 分鐘老師與全班整合個案與結論。可以由課堂內容與個案學到一些行銷理論架構，我覺得還不錯。除了期末考外，還有一個團體報告，只須交紙本，不用上台報告。老師給分蠻鬆的，只要有去上課、參與討論，報告考試沒漏，都可以輕鬆過關。

ORGANIZATION BEHAVIOR (5 ETS)

這門課分理論課程跟討論課，理論課程一周一次三小時，在期中考前會結束，而討論課則是每周兩次，各 1.5 小時，由不同的老師小班進行討論課，並且有兩次分組報告。

STRATEGY, ORGANIZATION AND LEADERSHIP

<歷屆心得一>

這是在交換期間覺得收穫最多的課程，授課的教授是 Nuno Magalhães Guedes，一週三小時分兩次上課，一次是老師上課，一次則是個案討論。整個學期總共有八份個案，只要選其中一份繳交分析報告即可，也可以每份個案都交，只要有交老師都會評分修正然後在下次上課發還，學期最後計分是以得分最高的為準。此課程無指定教科書，但有一本課外讀物要在課堂上討論。此外，還會看一部跟領導有關的電影。另外還有一份小組報告，在學期一始時會讓大家選定好要做的領導人。期末考共有五個大題，考試形式很 open，可以攜帶任何書籍紙本，就是不能交談討論和使用電腦，其中兩題是授課內容、同學期末分組報告和個案各佔一題，另外一題老師則會當場播放短片，再根據短片回答問題。

評分：課堂口頭參與 30% 個案分析報告 20% 分組報告 25% 期末考試 25%

<歷屆心得二>

這門課主要分成兩個部份 - 理論課以及實務課，理論課由主要教授指導，每週約一個半小時的授課時間，將制定策略、分析環境等等構面一一解說。再來便是實務課，實務課每週兩堂各一個半小時，系統會幫你分給不同的指導助教，由助教將每週所學習到的理論知識運用在不同的個案中，透過個案討論的方式來讓同學更了解其實際運用的方式，透過理論的認識以及實際的運用對制定較佳策略有更好的認知。整體而言，老師都能夠讓我們將制定策略的各個步驟以及須構思的面向有清楚的了解，並且在實務課也有足夠的機會討論發表個人意見，尤其是來自不同國家的意見想法常常有所不同，更是這門課有趣的地方。而主要的評分方式如下：

測驗(分為期末測驗以及隨堂考)40% 大報告 25% 小報告+平常成績 35%

SOCIAL ENTREPRENEURSHIP()

<歷屆心得一>

這是一堂介紹如何將社會相關議題和企業結合在一起而發揮綜效的課程。除了期末的小組報告，上課方式主要以老師授課為主，偶爾邀請相關領域講者前來演講，如何兼顧社會問題又要讓利益最大化，確實是兩難，有時候難免流於空泛，整體而言還算輕鬆，但對於這方面比較沒興趣的同學而言，可能會覺得有點無聊。期中考試有選擇和問答兩部分，各占一半的分數，只要熟讀課堂講義，多半不會太困難。

評分：期中考 40% 課堂口頭參與 10% 小組作業 40% 小組報告 10%

<歷屆心得二>

這門課主要是探討如何透過社會企業或者說運用企業經營模式來對社會產生正面衝擊，老師在課堂間會舉許多相關個案並請相關人士來演講，所以對於社會企業相關議題有興趣的人非常適合修習，因為老師在這領域非常有研究，也曾到莫三比克等地區進行服務調查。而主要的評分方式如下：期末報告、期末測驗

- 期末報告針對授課內容以小組的方式呈現，主要以能對社會造成影響的商業經營模式為主，報告的方式不限，可以演戲、唱歌或是基本的簡報也可，老師會詢問組員要不要錄影，基本上不是太大問題。
- 期末測驗內容多從老師授課跟簡報中出題，題目非常平易近人，儘管題意不懂也可以當場詢問。

<歷屆心得三>

這門課主要介紹一些非營利的事業與機構，老師上課很喜歡與學生互動，也會請相關機構的人士來演講，這門課有 1 個報告和期末考。報告主要是創立一個與社會議題相關的 **BUSINESS PLAN**，主題是 **change the world**。期末考有選擇題和申論題，難度不大。主要應用上課的聽講就可以了。**Product and Customer Management** 這門課的老師很愛用個人生活中的例子來解釋內容，但能否接受則見仁見智。很重視出席率，每堂課都要簽到，有 2 份報告和一個期末考。報告分別是競爭者分析和 **pricing** 的例子，考試是申論題，難度頗高，必須熟讀 **PPT**。

BUSINESS STRATEGY

這門課主要是有一節理論課和兩節實習課。

理論課的老師是法國女老師，教學十分認真，可以學到很多東西，但是上課十分嚴格，尤其痛恨學生使用手機或談話。實習課則是一位新進的男老師，每節課會有一組人報告一個個案，然後就相關的問題進行討論。這門課的實習課十分重視發言和參與討論，每星期有 2 堂，每堂 1 個半小時，並且每堂課都需要熟讀一個個案。考試是以課本為主的申論題，需要熟讀 **PPT** 和個案。

PRODUCT AND CUSTOMER MANAGEMENT

這門課倒是這次修課中比較不偏好的，主要原因是因為上課老師多半以個人經驗為例，因為容易流於閒聊，所以並非所有同學都能接受。而主要的評分方式如下：團體報告、期末測驗、出席率（兩次團體作業，一次是針對自己選定的產業進行競爭者分析，題目須先和老師討論，一次

則是針對定價策略找出相關例子並以自己的方式解釋。多以問答題為主，題目有點多所以容易寫不完。)

RETAILING

這堂課是外聘的實業界人員來教授，老師人年輕、人也很好，感覺對工作跟教書都仍抱有熱忱。平常上課就是由老師講授、舉實業界例子或短個案討論，老師安排了兩次半堂課的演講，請來了零售業打滾多年，或是專業顧問人來說明實際經驗。上課算蠻輕鬆的，最後有一個期末考和團體報告。

BUSINESS ETHICS AND RESPONSIBILITIES (3.5ETS)

課程要求：上課個案辯論、期末個人報告、團體報告(兩次)

這堂課很好玩，分組後，每週課前預習個案，每週三組上台擔任正、反、中立三方辯論，上課前半堂就是大辯論，然後後半堂課老師會講一些 PPT 或玩個小遊戲。能不能學到甚麼因人而異，但至少可以藉由個案和老師課堂的提問，讓我們去思

考一些矛盾的議題。課堂有一次上台辯論、還有一次期末的團體報告，沒有考試，但期末要寫一篇 3000 字的報告討論自選議題。每週看大家唇槍舌戰的還蠻刺激好玩的，老師人很和善，給分也很和善。

PRODUCT AND CUSTOMER MANAGEMENT (5 ETS)

這門課主要是老師授課，一周兩次各 1.5 小時，老師授課部分較簡單，觀念解釋為求清楚會花較多時間，所以有時會有點無趣。沒有期中考只有期末考，一次分組報告。

LEADERSHIP DEVELOPMENT

教授是 Francesco Sguera，是一位義大利籍的教授，因此講英文的速度很快，且口音也稍微重一點，但習慣之後就不會覺得老師的英文很難懂了。這門課以老師授課為主，學期末的時候要交一篇個人電影欣賞報告並有期末考。課程內容方面，首先會先對 leadership 做概括的介紹，定義 leadership，接下來會探討領導者須具備如何的特質及能力(著重領導者的 traits and skills)，以及在不同的情況下，好的領導者會如何面對各種挑戰(著重領導者的 behaviors)。除此之外，也會討論文化與性別對於 leadership 的影響以及服務型 leadership 等等主題。老師上課非常喜歡與學生互動，由於我是班上唯一的亞洲學生，因此每節課我不用舉手，老師都會主動問我問題，是一位非常具親和力的老師。期末考是 20 題五選一的單選，範圍全部是課程中有教過的，但因為老師考了一些某理論的作者是誰，或是某理論是哪個大學的研究之類的題目所以...之後要修這門課的話可以參考一下。整體而言，我覺得課程內容很實用，老師很好，且負擔不會太重，很適合交換學生修習

MANAGING PEOPLE IN ORGANIZATION

教授是 David Patient，是英文為母語的教授，用字比較深。這門課的負擔較重，每周都要念一篇 Harvard business case，並且有三次團體作業(兩次書面，一次上台，上台的那次是根據第二次的書面來做口頭報告。每組四個人，老師隨機分組。)及一次個人大報告。課程內容方面，可以想像這是一門濃縮的人力資源管理課程，一開始會介紹人的認知偏誤(perception biases)，接著依序有 motivation, incentives, decision making, power, Performance appraisal 等主題。雖然只有六週，但課程相當緊湊，且老師教學經驗很豐富，因此整個學習過程是相當充實的。期末考有四大題問答，其中兩題是依據現場發的 case 來回答。考的內容全部是上課範圍，而且必須

要念書才有辦法回答。這次考的四大題分別與 Expectance Theory, problems of objective performance measurement, perception bias 及 power 有關。整體而言，課程內容完整，老師喜歡與學生互動且本身教學經驗豐富，但課程負擔稍重，若對於人資方面特別有興趣的話非常推薦！

9.延簽(更新、彙整歷屆學長姐之生活報)

學期中簽證就會到期，請記得記 email 麻煩 international office 幫您預約 SEF 辦理 (Catolica 學校 的 welcome pack，會附上延簽所有相關的資料，包括:所需文件，費用等)

所需文件:

1. Valid passport with visa
2. Two pictures
3. Confirmation of the enrollment at CATÓLICA-LISBON: 即 Acceptance letter
4. Proof of sufficient means of support
(注意，辦理人員會注意你拿的財力證明的日期，若有開戶可以提供當地戶頭的餘額證明收據，若無，則需要請台灣帳戶再提供一份最新的存款證明)
5. Address Confirmation: 租屋合約
6. Proof of health insurance coverage 英文保險證明
7. Portuguese Criminal Record 需要拿護照到 Loja do cidadão 辦理
([Loja do cidadão](#))
8. 回程機票預訂證明 (這很重要，因為他會依據你回程日期決定給你簽證天數)
9. 去程機票票根 (飛來里斯本的機票，請留存)
10. 入境證明(抵達里斯本三天內拿機票票根，至任一家 SEF 辦理)
([SEF](#) 點選詳看附錄)

相關機構:

1. [Loja do cidadão](#) 市民中心(點選詳看附錄)
 - i. NIF
 - ii. Portuguese Criminal Record
2. [SEF](#) 外國人服務中心(點選詳看附錄)
 - i. 入境證明
 - ii. 延簽

附錄:LOJA DO CIDADÃO (NIF & PORTUGUESE CRIMINAL RECORD)

辦理 NIF 或 Portuguese Criminal Record 當天即可領件，有兩個地方：

<辦公時間: 週一 ~ 週五 8:30~19:30，週六 9:30~15:00>

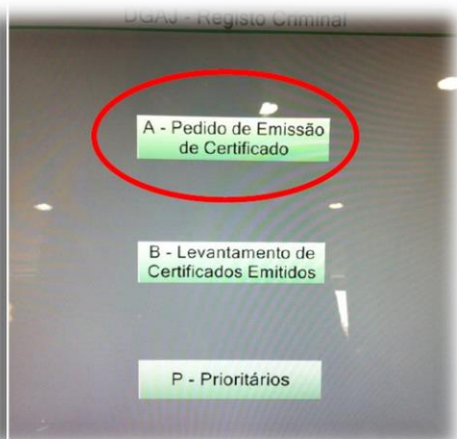
1. 捷運藍線 Laranjeiras : Rua Abranches Ferrão n.º 10 (步行約十分鐘)
2. 藍線藍線 Restauradores :Praça dos Restauradores n.º 17。

- 以辦理 Portuguese Criminal Record Loja do cidadão – Laranjeiras 為例
 STEP 1:進到 Loja do cidadão
 STEP 2:領取號碼牌(圖示如下)
 STEP 3:上三樓 A 號櫃台 監看電子看板叫號等待，
 STEP 4:繳交護照和號碼賠給櫃檯，一份 3.5 歐。
 (P.S Loja do cidadão 盡量早上 10 點前，並請避開下午 5 點後，人眾多)

圖示:領取號碼牌



STEP 1 在機器上選擇申請犯罪證明



STEP 2 選擇 A



STEP 3 到 3F 等待叫號(等待時請注意電子看板 A 區叫號)

附錄: SEF (入境證明、延簽)

- 辦理入境證明(任一家 SEF 皆可辦理,不須預約)
網址:<http://www.sef.pt/portal/V10/EN/asp/page.aspx>
文件: 護照、機票票根

- 辦理延簽(僅 SEF-Odivelas 可辦理)
A. 請學校 international office 幫你預約 ·
B. 自己線上預約

(<http://www.sef.pt/portal/V10/EN/asp/page.aspx>)

- 點選 online appointment · 進入後點選第一個敘述選項
- 接下來 Home location 選擇 Lisboa ·
- Reason 選擇第二個更新簽證的選項 ·
- 進入後填寫自己的簽證訊息與出生年月日 ·
- 接下來簽證地點選擇 Odivelas · 與自己想要的時間 ·



- C. 地點: Strada Shopping - Loja 2048 Estrada de Paiã, Casal do Troca 2675-626
ODIVELAS 的購物中心內 · 3 樓

- D. 交通: 搭乘地鐵至黃線底站(Odivelas), 出站後尋找 Voltas 公車站牌 · 搭乘購物中心巴士



注意:

- A. 麻煩的是從 Lisbon 市中心過去搭乘 metro Odivelas 會超過 zone1，地鐵卡是不能用的，可以在黃線底站出 zone1 前兩站 Ameixoeira 下車買票再進站，搭到底站出 Odivelas 後，外頭即有公車可以到達，但公車也是不適用地鐵卡，要另外買票。
- B. 據官方說法是我們抵達葡萄牙三天內須向 SEF 報到，取得入境證明，且該項入境證明在辦理延簽短期簽證的延簽時，會使用到。請務必辦理。沒有履行這項義務而辦理延簽，可能會罰款 30 歐。

補充說明：

拿到的簽證可分兩種(純粹看駐澳門辦事處給我們什麼簽證)，而針對不同的簽證，辦理的延簽手續費用也不同，一般情況我們接是拿到短期學生簽證(如圖)

- A. 居留證，市區任一家 SEF 可辦理
- B. 短期簽證，僅能於偏遠的 Odivela 辦理
- C. 如何分辨: 請查看您護照上的 visa(看下圖)



<短期簽證>
到達葡萄牙後>辦理延簽
(僅 Odivela 可辦理)

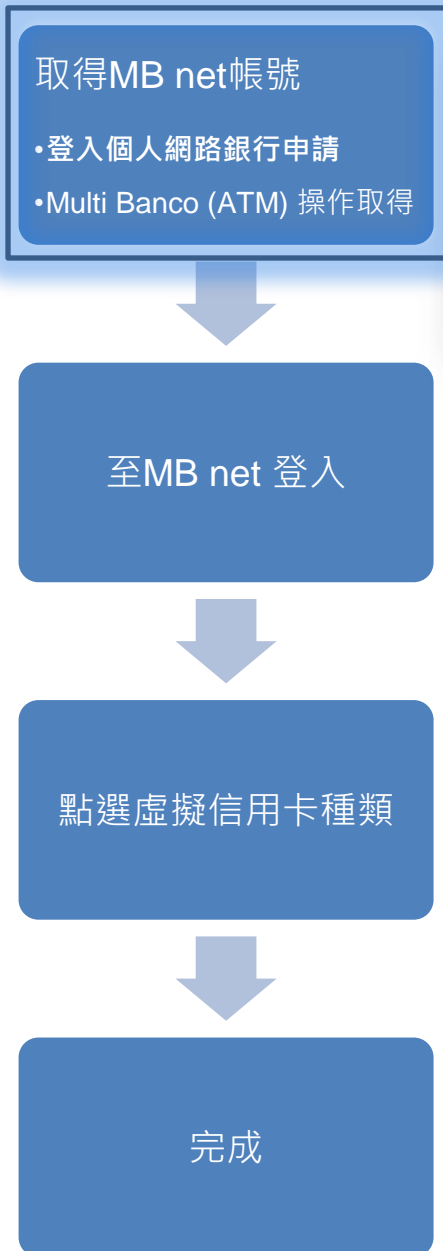


<居留簽證>
到達葡萄牙後> 辦理居留證
(市中心可辦理)

附錄:線上刷卡功能教學



線上刷卡的需求:囊括機票、住旅遊宿、預購交通票等。歐洲的 debit card 與台灣不同，必須在網路上先申請一個虛擬卡號，才能使用虛擬卡號線上刷卡，無法直接使用實體金融卡線上刷卡。以下為以 Millennium 為例的網路線上開通教學。



Join MB NET service

Details → Confirmation → Completed

Card

Select card no.

Card no.	Designation	Network	Name	Current account	Available balance
**** * * * *	CARTAO MAESTRO	Mastercard	**** * * * *	**** * * * *	**** * * * *

MB NET details

Secret code **設置MB net 密碼**
6 characters

Confirm secret code **確認密碼**
6 characters

Maximum daily sum **以一天刷機票又刷住宿來算，約300歐)金額設太高遺失被盜刷的風險也較大**
Minimum: 5 Euros

最後點選送出 > 將取得 MB net 帳號密碼
(我們只能設定密碼，系統會自動給帳號)

取得MB net帳號

- 登入個人網路銀行申請
- Multi Banco (ATM) 操作取得

至MB net 登入

<https://www.mbnet.pt>

點選虛擬信用卡種類

完成

注意:

除了網路銀行之外，也可使用 Multi banco 申請 MBnet 帳號密碼，同樣輸入提款卡密碼後，點選 MB net，輸入您想設的密碼。Multi banco 會印出一張紙，上面將有你的帳號。使用這個帳號和初設的密碼，即可登入：<https://www.mbnet.pt>。若操作上有任何問題，皆可請求銀行人員指導。不管用網路銀行，或 Multi Banco 申請。只要您持有 MBnet 的帳號密碼，即可登入 MBnet 取得虛擬信用卡。即可使用虛擬信用卡的卡號和 CVC 線上刷卡。

Entrar

Identificação Código secreto

Confirmação

Confirmar Corrigir

SEGURANÇA

Mantenha o browser sempre actualizado

Actualize com regularidade o browser. Versões antigas ou desactualizadas poderão inviabilizar a utilização do serviço.

Código Secreto

Altere regularmente o código secreto. Utilize o teclado virtual na introdução dos dados de autenticação.

Pague com segurança na Internet

Simples

A realização do pagamento é simples e imediata

Seguro

Os dados do seu cartão nunca são revelados.

Universal

Funciona com qualquer cartão e em qualquer comerciante

Como funciona?

Utilizar o MB NET não é nenhum bicho de sete cabeças!

Quer aderir?

Saiba tudo sobre o serviço MB NET e as vantagens de

Sair Criar cartão temporário Consultar cartões temporários Alterar código secreto

Criar cartão temporário

Seleccione o tipo de cartão que pretende criar:

Cartão tradicional

30 dias, 1 compra

Cartão multi-utilização

1 ano, várias compras

Novas funcionalidades MB NET!

- **Cartão multi-utilização:** Validade até 1 ano para várias utilizações no mesmo comerciante.
- **Dados de segurança:** Parte dos dados do cartão temporário gerado é enviada por SMS.

Saiba mais

Volta atrás

Dados do cartão temporário

Para realizar pagamentos, anote ou imprima os dados em baixo.

Millennium bcp

Nº Cartão Temporário

Validade

CV2 / CVC2

MasterCard SecureCode

Cartão tradicional

Valor máximo: 50.00 Euros

Imprimir cartão

該張虛擬卡的最高限額

