

(1)交換學校介紹及課程等學術方面資訊

我所交換的學校是在歐洲荷蘭的鹿特丹管理學院，Rotterdam School Management, Erasmus University Rotterdam。在全歐洲的排名相當好，有 top 10 的榮譽，在學校認證方面除了跟政大商學院一樣是 AACSB 與 EQUIS 的成員外，還通過了 AMBA、KNAW、NVAO 這幾個認證(請參閱：

<http://www.rsm.nl/about-rsm/facts-figures/accreditation/>)，因此國際化的程度相當高，除了以英文開設的學程與課程相當多之外，來自歐洲各國的同學也非常多，除了荷蘭當地同學之外，還有德國、西班牙、法國、英國、希臘等等歐洲同學，授課教師方面，就算是當地荷蘭籍教授，每一位的英文都讓你以為在英語系國家交換，據當地荷蘭同學所說，荷蘭的教育系統裡，從小就必須學習與修讀英文，電視上的英語節目，也只附上荷蘭與字幕，較少用荷蘭語從新配音。因此，在荷蘭鹿特丹管理學院作學習，能碰上歐洲各國的教授與優秀同學。

在這裡的碩士級交換生，可以選修所有碩士學程的選修課，因此諸如行銷、策略、財務、供應鏈、會計、人力資源的課都可以選，課程選擇非常豐富，不過與台灣不同的是，每一門課是以六周為單位，因此非常的緊湊與密集，但卻可以在短時間內讓自己完全學習這門專業。我因為對行銷領域比較有興趣，所以選擇了神經行銷學(Neuro-marketing)與行銷研究(Marketing Analytics)兩門課。比較特別的是，神經行銷學是讓沒有生物或心理背景的同學們也能選修，並且參與 fMRI 與 EEG 的大腦實驗，並且期末每一組還需要交一份學術研究的 proposal，學術的嚴謹程度之高，讓我十分印象深刻，每周需閱讀的學術論文，更不在少數，一周約需閱讀三到五篇學術論文，雖然教授在上課期間並不會抽問或是強制回答，但在期末考試時，倒是考得非常細，若沒有閱讀的話，就會答不出來。在台灣的行銷課裡，還沒有看到開類似的神經行銷學，更少機會去實際接觸與參與實驗機器，並且分析資料寫成報告，所以在這裡的學習過程中，我覺得這樣的體驗非常難得。

另一堂是行銷研究，在台灣我有修過類似的課程，但不同的是，這堂課是要以 R 語言進程式撰寫，並且分析資料，雖然說課程大綱中註明，不需要有程式撰寫的相關經驗，但修起課來還是難度不低。老師上課曾說，用市面上販售的統計套裝軟體可以做的分析，R 語言也都可以做，因此你不需要花幾千幾萬塊的版權費，就可以用零成本的方式做出一樣的結果，且更令人驚艷，為何不學呢？我覺得老師的話很有道理，R 語言的熱門程度逐年增高，是學術研究中的一大幫手。

在這個學校學習的過程中，我感受到當地在校生的學習熱情與態度，若用譬喻形容的方式來說，幾乎每個我遇到的同組同學都是用要拿書卷獎的態度來學習，本來我還以為是個案，但後來發現，大部分鹿特丹管理學院的同學們，都抱持著如此的學習熱情。

(2)生活及文化交流

我是春季到荷蘭鹿特丹交換，因此正值冬天，但倒是沒想像中的冰天雪地，不知是否因靠海港的關係，溫度有受到調節，所以較少下雪，但我是個怕冷的人，所以也不太期待下雪。從一月到一直到五月底回來之前，大概只有很短暫的幾週溫度比較高一些，可以穿短袖，但也僅限於有太陽出來的時候，通常太陽下山以後，溫度就又回到大約 10 度左右。因此在台灣年均溫 23 度長大的我，剛去的時候對於天氣是十分不習慣的。但也只要做好保暖穿衣就好，圍巾、手套、暖暖包都是防寒聖品，要記得帶喔，到當地在買也可以，這種東西在平價服飾店中都部會太貴，倒是發熱根據一起去交換的學妹說，很少看到有賣的地方，若你也是個怕冷的人，記得從台灣帶過去喔。

荷蘭人的個性我感覺起來是蠻隨和與大而化之的，跟在學校學習的態度大異其趣，在餐廳或在超級市場常常可以聽到荷蘭人聊天話語間參雜大笑的聲音，但當然也不是每個荷蘭人都如此，若你也到荷蘭後可以自己好好體會觀察一下。荷蘭人敢言直接的個性，在網路上也可以搜尋到一些資訊，以我自己的經驗來說，

在餐廳服務生來收餐盤時，順道請她給一杯啤酒，她就直接回答” No, not now.”，當時心中納悶，怎麼會拒絕客人點飲料呢？後來想想，她們通常一次就做一件事，且手上收了餐盤後，就要先拿回廚房後才再繼續服務。但在台灣很少會直接拒絕客人，或是會委婉地告知請稍後，再回來幫您服務。給我的反思就是，面對台灣高於水準的服務品質，更應該要好好珍惜。另外在學校與同學分組討論時，同學也會直接說出對你做的東西的批評，但大多數是對事不對人，但剛去的時候，習慣東方人委婉的說話方式，還真是不太習慣，但久了就知道，其實他們沒有惡意，只是就事論事罷了。記得心中有甚麼想法大可直接說出來，只要你不是人身攻擊或言之無理，都有提出討論的空間，你可能會收到不認同的挑戰回應，但這不就是討論的寶貴之處嗎？

建議要來這邊修課的同學，要好好加強英語能力，聽說讀寫都需要，除了你在學校的課業之外，應付生活上的日常所需，你都必須用英文之外，除非你懂一些荷蘭文，我到了以後沒有特別學荷蘭文，都只用英文或比手畫腳，也是活過來了。英文表達能力很重要，覺得同學們講的英文都好快，無法聽得懂，更糟的是，英語也非荷蘭等歐洲人的母語，你講的話有些口音或不正確，他們也不懂你在說什麼，所以要好好加強自己的能力，好在那邊學習與生活喔。

荷蘭的腳踏車非常方便，幾乎各地都有腳踏車專用道，既健康又環保，還能省去昂貴的大眾運輸費用，例如：搭一次公車大概就要一點多歐元，搭久了也是一筆支出喔。

(3) 交換需注意之事項

若你來交換預計待超過四個月，那麼依規定要到鹿特丹市政廳註冊(register)，然後在結束交換返國時，要再到市政廳去將註冊資料申請移除(deregister)，然後你會有一組市政廳的號碼，我也不知這號碼有甚麼功用，銀行開戶時是沒特別用到，但既然規定如此，就按部就班的做吧。接著到移民局(IND)拿居留卡(resident permit card)，有那張卡很方便，在歐盟間旅遊的話，就可

以不用簽證，也比較不會被刁難，連我在英國要入海關時，把那張卡拿出來，我察覺到海關人員的態度就有好一些，隔沒多久就蓋章讓我通關了。在要返國時，記得把居留卡再繳回移民局，他們會給你一張繳回證明，回國時的海關也會問你有沒有把居留卡繳回去，記得要繳回喔，不然據說會再下次入歐盟時產生問題。

我剛去時帶了一些零花現金，其他的錢就要等你的銀行帳戶開好之後，通知交換生辦公室的助教，請她把當初匯過去的保證金轉過來，我是開 ING 的帳戶，只要帶護照就可以開戶了，但程序跟台灣的不一樣，第一次去申請之後，銀行隔幾天會寄確認信到你的住家地址，然後那張紙會有你的銀行帳號，那時就可以通知助教匯款進來了，但你要等到領到寄來的銀行金融卡，還有網路銀行的確認信，這些錢再能讓你提領與轉帳。所以不像台灣這邊在同一天就可以通通辦好領好，非常高效率。