

France Business School

Spring 2014

交換計劃生活報告

郭禹彤
99301066
國貿四乙



FRANCE BUSINESS SCHOOL

學校簡介

France Business School 是由法國四所高等教育商學院在2012年所合併而成的新學校。學校簽約的校所前身為ESCEM，在法國有兩個校區，一個位於Tours，另一個位於Poitiers。ESCEM所授的課程均獲得歐洲EQUIS和英國AACSB的認可，大學部是屬於法國前幾名的商學院。Poitiers校區是國際學生主要上課地點，授課以英語為主。不同於政大有一整個Campus，FBS主要由幾棟建築物構成。



Poitiers是位於法國中部的小城市，離巴黎約1.5小時Tgv車程，屬於Poitou-Charentes區的首府。這裡總人口不到10萬人，學生總數占Poitiers人口四分之三，有大學城之稱。其他主要人口為老人，是個十分單純、友善、同時充滿了學生活力的城市。



課程資訊

收到入學通知後，法國學校會E-mail一份Learning Agreement到信箱，填寫預計修習的課程，完畢後簽名由Cherry郵寄或傳真至法國。因此在法國當地的課程除了少數到法國時會有些微異動，其他大抵上在臺灣就已先選定。大學部交換生需先選擇Advanced Certificate in Marketing, Advanced Certificate in Finance 或 Advanced Certificate in Management 三個模組其中一個。回報後，學校會再寄發相對應模組的課程簡介，學生再依興趣選擇欲修習的課程。所要求的課程全數修習通過之後學校會頒給相應的證書(但似乎要等一段時間，我是春季交換生，法國學校說要到12月才會寄發證書)。不管選哪個模組，都要修習至少30ECTS，包含商管課程五門選三門、兩門選修、以及其他必修課程(研究報告、法文課、交換報告...等)。學校老師常會建議再多修一門課，否則只要有一門課不及格就拿不到證書。特別的是，這邊的每門商管課程都會在4或5個整天內結束，通常分布在兩週內上完，課程安排十分彈性，學生不是上整天課就是一整天都沒有課。法文課則是每週兩堂，從下午5:00到晚上7:30，中間會有幾週不用上課，以學校公佈的時程為主。

學期一開始學校會安排 General Studies Seminar，主要介紹法國美食歷史、各個區域出產的起司和紅酒，課餘之際，教授還會準備不同起司和巧克力給同學品嚐！雖然課程有些困難，但不妨藉這個機會多多認識法國文化。



至於一般的商管課程，我選擇Advanced Certificate in Marketing模組。以下簡單介紹幾門我修的課：

Cross Cultural Management

這門課主要在介紹不同國家的文化差異，進一步產生不同的職場文化，從打招呼、會議安排到簽約……等，都是門學問。教授是名在吉隆坡經商的法國人，經驗豐富且幽默風趣，對職場上中西文化差異有深刻的瞭解。藉由這門課可以學習和不同國家的人相處的應對進退，以及身為跨國公司領導者會遇到的種種情境。此外，教授也會點出大多法國人的生活和工作態度，印證到日常生活中，讓我又從另一個層面瞭解法國。

Retail Marketing and strategy

這門課是所有課程中我最喜歡的。教授是英國人，非常有活力和教學熱忱。上課會給大量的資料，老師也會不斷地提問，是門需要全神貫注的課，能夠積極參與討論會有更多收穫。授課內容從零售業的歷史演進切入，到零售業的各個形式、零售商與供應鏈關係，最後介紹行銷關鍵策略。最後一堂課以小組為單位上台報告，學生需選擇Poitiers一零售店訪談，通常教授會配給每組法國學生或法文流利者以利訪談順利進行，而Poitiers的店家通常都很樂意協助大家。以過往經驗，同學偏愛選擇服飾店(如Zara, H&M, Petit Bateau)，因此若能找到不同產業的零售業者，更能讓教授耳目一心。除了報告之外，課程結束後會有期末考，包含許多計算題，可參考上課講義，只要上課時認真參與過練習通常都沒有問題。

生活與文化交流

FBS有學生組織Aloha和老師Maggy負責交換生事務，大多生活上問題都會在學生抵達後協助安排。收到入學通知後，Maggy會不斷和交換生保持聯繫，所以別忘了經常收信，有任何疑問也都可以寫信詢問Maggy。

食

市區的超市主要為Monoprix和Carrefour，價位較高。郊區搭乘公車可以到E.Leclerc和Giant Casino，類似臺灣的大賣場。剛抵達Poitiers時可以先去大賣場一趟採買需要的鍋碗瓢盆等日常用品，那邊的肉類也較超市便宜的多。需要注意的是，法國的食物不太添加防腐劑，很快就會壞掉，因此買幾天的量就好。Poitiers市區的餐廳通常在10~20歐上下，市區就能找到許多好吃的法國餐廳。法國最便宜的食物是Kebab，套餐約5歐，不太健康就是了。最省錢是到學生餐廳，一餐3.5歐，自助式可以選擇三盤菜，菜色包含湯、主菜、水果、甜點、沙拉...等，非常豐盛且實惠。市區有間亞洲便利店，在Grand Rue和Rue de Magenta附近，規模不大，可以採購中式材料、泡麵、零食等，一解思鄉之情，惟價錢非常昂貴。

衣

學校附近有幾間洗衣店，洗一次3.5歐，記得要看好時間不要忘記收回自己的衣物，其他同學就發生衣服被拿走的情形。在宿舍洗衣服則要到辦公室兌換tokens，洗衣服跟烘衣服加起來一次3歐。建議先換好一定的量，有時候宿舍

代幣用完了可能要等一個禮拜才會有。辦公室的職員不會說英文，所以盡量把需要的東西的法文都記好。

住

Maggy會寄信要求學生填寫Google表單，依照學生需求安排住宿地點。原則上可以選擇和其他人分租一個Flat，或是住法國宿舍CROUS。前者大多需共用衛浴、廚房，不過也較溫馨，通常有Common Area，能夠和其他室友感情更好，惟因住的同是FBS交換生，常常會舉辦Party，習慣安靜寢的人可能較無法適應。後者CROUS有自己的房間和衛浴，可以選擇共用或個人廚房。缺點是衛浴小了點，但整體來說非常舒適。其他樓友通常是Poitiers各個學校的學生，可以有機會認識不同學校的人，但大多時候大家都關在自己的房間裡。Poitiers的CROUS有Roche d'Argent、Marie Curie.....等，Marie Curie最遠，離學校30分鐘走路程，搭乘公車10分鐘。我很幸運被分配到Roche d'Argent，走路10分鐘內就可以到達學校，同時學生餐廳也在此。如果有意願住CROUS，可以請Maggy盡量安排在這個宿舍，整體來說評價最好。

行

Poitiers市區內搭乘公車都能到達。到郊區超市E.Leclerc可搭乘11或12路公車，到Giant Casino則可到Notre Dame搭乘1路公車，兩站就會到了。可以上車買票，票價為1.3歐，1小時內轉乘不用錢，也可到Tabac買五張聯票，會便宜一些些，2.5小時內轉乘免費。

從Poitiers到巴黎最快速的方式是TGV，到Paris Montparnasse約1.5小時，到CDG機場則約2.5小時。有些同學會嘗試共乘至巴黎，價錢較便宜約21~25歐，但車程3.5小時以上，且需注意上下車地點是否在市中心，建議要會說一點法文才好和駕駛溝通。（網址：<http://www.covoiturage.fr/>）

交換需注意之事項

- 1.在歐洲時時刻刻都要小心自己的財物，我在CROUS就發生過鍋子被拿走、食物煮到一半被偷吃的狀況，雖然是再小不過的事情，卻也讓人又好氣又好笑。在夜店放Coat Check時也要注意，錢和貴重物品務必留在身上。大家都說Poitiers很安全，但這學期還是有同學在Poitiers郊區被搶、學校附近差點被抓的情形，雖然是個案，還是記得隨時保持警戒心。
- 2.凡事要有耐心，安排各項行程也別忘了多預留時間。在法國凡事都要等、要預約。在歐洲第一週雖然差點被他們的辦事效率氣炸了，但生氣也沒有用，只能調整自己的心態學習放慢腳步，漸漸適應。
- 3.如果預計在歐洲旅遊的話，記得帶一個旅行用的登機箱(後背包、Duffle Bag也可以)，尺寸可參考Ryanair或Easyjet官網提供的大小。在歐洲的交換生旅行通常都頻繁的搭乘廉價航空，所以也別忘了多準備旅行組盥洗用品(100ml內)。
- 4.這學期FBS只有我一個台灣人，在Poitiers也沒有認識任何台灣人。雖然一開始不免覺得孤獨，但也因為如此更加砥礪自己要踏出一步，多多參與活動、多

交新朋友。整學期下來，我很幸運的交到許多好朋友，也成功激發很多人對台灣的好奇心。大家出發前也別忘了準備一些國民外交小禮物，我帶了鳳梨酥和筷子，和新朋友相見離別時都派的上用場。

5. 第一天抵達Poitiers時Aloha成員會到火車站接同學，在臺灣時務必回傳抵達時間地點等詳細資料給Maggy以利她安排。但從CDG機場到Poitiers車站仍要靠自己。CDG機場非常大，火車時間務必距離飛機落地後2小時以上，TGV車站位於第二航廈，循著指示走不難找到。（國際航班通常在一航，需搭乘CDGVAL至二航）

6. 法國人很注重禮貌，在餐廳、火車上時務必輕聲細語，進到店家、結賬、上公車時都要打招呼說Bonjour，離開時也別忘了說Au Revoir，也記得常常把微笑和Merci掛在嘴上哦。另外，在吃飯前或是遇到在煮飯的樓友，可以順口說聲Bon Appétit，都是令人窩心的小舉動。