

楊子杰 QSB 交換生活報告

(1) 交換學校介紹及課程

學校

Queen's School of Business 是加拿大東部最有名的三所商學院之一，另外兩所是 UWO 的 Ivey 和 U of T 的 Rotman，以 MBA 最為著名，2013 在 Financial Times 的排名為 89 名，是一所國際聲譽非常好的商學院。Queen's School of Business 非常注重國際化，超過 90% 的學生都有出國交換的經驗，而以我去的秋季班來說，大約有超過 200 位的國際學生來 Queen's 交換，由此可見 Queen's 是一間重視國際交流也在此很有經驗的一所學校。

選課

Queen's 的選課時間大約在八月中就會開始，每個人的開始時間可能不太一樣，但時間都是以 Kingston 的當地時間為主，而且選課制度是先選先贏，所以當時還在台灣就要計算好時間準時開始選課，而政大和 queens 有協議每位交換學生要修習最少三門課（九學分）最多五門課（十五學分），從學分數來看在政大根本就是涼到極致，但是在 queens 的每堂課都很注重課前預習，不論是指定的課本章節、補充閱讀或是個案教材，每堂課都常都要花兩三倍額外的時間準備（預、複習），才能在課堂上跟上教授的進度，一般來說當地學生平均每學期會選五門課，而交換學生則會選三到四門課左右。

我修過 Queen's 商學院的課都有要求我買 course package，就是一本由學校統一印製的上課教材，包含 cases、readings、HBR 的 articles，因為智慧財產權的因素，Queen's 好像都會由學校集中購買直接影印販售，並且每一本的價錢都不便宜，少則 20 到 30 元加幣，多則 50 元加幣以上。

以下是我在 Queen's 修過的課程的心得：

- **Business Communication in North America (Professor McIntyre)**
一門專門給交換學生上的語言與文化的課程，會教商業的口語和寫作技巧，也會介紹加拿大和北美文化的不同之處，算是一門輕鬆的課。
- **Service Management (Prof. Cross)**
是作業管理在服務業上的應用，教授幽默風趣，特別喜歡同學發表看法，課程內容也很新，只是報告希望又個人的風格，是一門可以學到東西的重課。
- **Interpersonal Skills for Managers (Prof. Rowbotham)**
是我在 QSB 最喜歡的一位教授，非常支持同學再可堂上發表的任何看法，會用許多有趣的教材引導出課程的重點。這門課是透過許多性向測驗幫助自我了解，也試著想像未來職涯發展成一位管理者後要怎麼因應管理上的課題，

是我很喜歡也很推薦的一門課。

■ **Negotiation Theories and Behaviors (Prof. Rowbortham)**

透過每個星期的 negotiation cases 來練習帶入各種台判的知識與理論，重視課堂上與同學間的互動，可以在這堂課認識很多 local students。

■ **International Negotiations (Prof. Brodt)**

一樣是利用每個星期一個談判個案訓練談判的技巧與能力，比較不著重理論知識，反而注重實務應用所發展出的個人風格與每一週完成談判後的 feedback，需要有反思的能力，是一門相對輕鬆的課程。

另外也可以參考 Exchange Portal 上的 course pack，就是類似政大的教學意見調查表，只是因為每個學期開課的教授大部分都不相同，所以就算課名相同也只能適度參考。

(2) 生活及文化交流

住宿

住宿分為兩大類：學校提供的宿舍或是自行在外租屋：

如果選擇申請學校宿舍就要注意申請的截止日期，以我的秋季班為例，今年的截止日期是在七月一號，離開學前還有兩個月的時間所以要密切注意，而且必須連同將申請宿舍的保證金一起會到學校指定的帳戶才算完成申請，這點就要特別留意。政大與 queens 的交換合約並沒有保證住宿，大概到八月才會正式通知有沒有抽到宿舍，

雖然自行租屋比住學校宿舍便宜，跟台灣很不一樣，但根據房子與學校的距離而言，到學校走路從三分鐘到二三十分鐘的都有，所以就看個人的需求來選擇。通常來說離學校越近的房子都會比較破舊髒亂，在學校北方到 division st.那一帶通常暱稱 student ghetto，因為都是專門租給學生，屋況可能都不是很好，周末不定時都會舉辦 party，環境也會相對比較吵雜一些。如果離學校十分鐘以上的路程的話，環境通常都會比較好一點，因為這些住宅區不只會租給學生，當地的家庭也會居住在這些區域，所以算是比較安靜，適合有心認真念書的學生，要夜夜笙歌舉辦 party 玩樂則是以 ghetto 為首選。

租屋的資訊主要有學校提供的平台和民間的租屋網站，學校的平台有 QUIC(Queen's University International Center)和商學院的租屋資訊，租屋網站就是 Kijiji，建議資訊蒐集越多越好，一方面可以了解當地的租屋行情，一般來說不要屋況太差的房間通常是 400 到 600 加幣，視情況要再多付 utilities (水、電、瓦斯等) 的費用，是一間房子住多少人決定，當時由四個人分攤大約是 60 元加幣左右，到冬天開始開暖氣之後可能還會多一些。

餐廳

Kingston 的餐廳還算多，但因為 13%的稅和 10~15%的小費，在餐廳用餐是很昂貴的消費，自己下廚的話則會節省許多錢。Kingston 的 Supermarket 有很多個

➤ Metro

離學校最近，24 小時因此價格最高，有賣熟食，生鮮食品品質不錯。

➤ Food Basics

Downtown 靠近碼頭的地方有一家分店，Kingston Center 附近也有一家我認為選擇比較多排列也比要整齊，價格便宜，偶爾也有十分優惠大特價，有異國食材區，但缺點是生鮮蔬果的品質比較差。

➤ Freshco

東方料理食材多，價格中等，有很多獨家的印度食材。

➤ No frills

是我最常去採購的一家，價格最優惠，生鮮蔬果的品質也不錯，但是距離 Downtown 比較遠，從 downtown 搭 2 號公車車程大約要 20 分鐘。

➤ Bulk barns

一家散裝食品雜貨店，主打不限制購買的量，商品種類十分多元，包含：五穀雜糧、糖果餅乾、烘培食品、茶葉、巧克力、堅果，重點是可以買到短種米。

Kingston 市內最大的 Shopping mall 叫做 Cataraqui Center(簡稱 Cat Center)，雖然規模沒有 Toronto 的大，不過品牌算是十分多元，是周末逛街打發時間最佳去處，只是因為加拿大的高稅率，建議購物還是等有機會到美國旅遊時再一網打盡會花錢花得更開心！

Queen's 專屬學生優惠

Kingston 公車免費：只要持有 Queen's University 有效的學生證，上公車時給公車司機看背面的那張貼紙就可以免費搭乘 Kingston 的公車，對於學生周末去 Shopping mall 或是 Supermarket 購物都很方便，也省下一筆滿可觀的開銷，因為加拿大各地的公車動不動就 2.5 加幣起跳，通常都是一段票，Kingston 的公車路線好像每年都會做微調，公車和主要大站的站牌都會有最新的路線與時刻表可以查詢，雖然班次不比台灣一般繁忙，尖峰時段是 30 分鐘一班，假日更是一小時一班，但對於沒有交通工具的交換學生來說，有免費的公車坐已經很幸福了，只好多留心班次以免之後在寒風中等公車等到凍僵了。

開學第一周上課確實有點吃力，這時候才了解原來語言檢定的分數門檻的必要性，但建議學弟妹不要著急，只要被選上就一定有能力適應當地全英文的課程，只是時間問題，到了第二、的三個星期，大腦差不多比較適應英語的生活，思考也轉換成以英語思考的方式，相信只要努力一段時間就能跟上課程。另外因為文

化差異所不了解的當地企業文化，就要多做功課上網查資料或是問同學，Queen's 負責交換生接待的 ETC(Exchange Transfer Community)都很熱心解答學業與生活上的疑惑。

(3) 交換需注意之事項

機票

機票越早訂越好，我當時是從香港(國泰航空)轉機到 Toronto (Air Canada) 再坐 megabus 直接到學校，我六月才買機票所以花了將近六萬塊，Toronto 也有由長榮航空直飛的班機，約十五個小時，雖然比較貴，但直飛比較不會有轉機時飛機延誤或行李遺失的風險。

Air Canada 是加拿大最大的航空公司，國內的航線幾乎都是由他們營運，服務普通，新的國際航線托運行李規定改為免費託運兩件，每件最多各 23 公斤(北美洲國內航線托運行李大部分都要額外收費，因此訂機票時都要注意這一點)。從機場就可以做直達的 megabus 到學校，每天只有四個班次，到 Kingston 有兩個站，Kingston 會到 Kingston 的 bus terminal 再轉搭公車，TC Kingston 會直接到 Queen's University 商學院前下車，票價是相同的，所以可以根據住的地點來選擇下車地點。

簽證

因為台灣和加拿大有觀光六個月免簽證的措施，而網站上也有註明如果到加拿大讀書但是該課程為期六個月以下且確定不會延長時間者，是不需要申請學生簽證的，所以在入關時只要誠實表明是來哪一間大學短期交換，並提出 offer letter 以及 letter of acceptance 等紙本證明，通常加拿大海關就會給你六個月期限的觀光簽證，只要據實以告都不會有問題。

保險

去 Queen's 交換是要繳交政大的學費，除此之外的機票、生活、旅遊的費用都是由自己負責，而且 Queen's 或強制要求保學生保險，價格不會太貴，如果在交換期間生病就可以到指定的醫院診所去看病。繳費可以透過線上電匯或是第一天到國際合作辦公室(是校級的辦公室在 John Deutsch University Center Building 裡面)報到時繳交。

電話

加拿大的電話費是非常昂貴的，方案有很多選擇，有可以全國無限制撥號(因為跨市撥接電話是算長途電話是不同的費率)、無限制的簡訊、有沒有搭配網路(沒有吃到飽，而且 data plan 非常貴)，我當時是辦 Rogers 的 monthly plan，沒

有綁約，250 分鐘 Canada-wide 的通話量（撥接都算）、400MB 網路、無限制的簡訊，算下來一個月要 50 元加幣，第一個月還要電話開通費 15 元，再加上 13% 的稅真的很不便宜，所以要根據個人的需求來選擇適合自己的方案，也要多比較幾家電信公司，只要注意自己帶去的手機可不可以用在那一家電信公司，只要跟店員溝通清楚就沒問題，還要注意要取消號碼是要提前一個月打電話去電信公司告知的。