



德國科隆大學 管理經濟與 社會科學院 交換生活報告

2013-2014 會計研究所 林維岳

交換學校介紹：Why Köln?

科隆大學成立於西元1388年，是神聖羅馬帝國時期成立的第四所大學，也是歐洲境內最老的大學之一。除了與政大締有交換學生合約的“管理經濟與社會科學院”之外，其重點研究領域還包括醫學、法律、哲學、自然科學等，2012冬季學期的學生人數達到45,000人，是德國境內規模數一數二的綜合型大學之一。

2012年，科隆大學持續獲得德國聯邦政府“Excellence Initiative”經費之挹注，該經費目的類似台灣的「頂尖大學」計畫，用於協助德國境內大學持續發展高階研究並加強教學品質，因此選擇到科隆大學交換，其學習收穫絕對值得期待。

雖然科隆大學歷史悠久，但校區建築並非如想像般充滿歷史痕跡。首先在1798年法國佔領時期，校園被迫關閉達121年之久，後來由於當地商業人才需求孔急，才在當地企業主的大量資金挹注下重新復校；然而二戰期間，科隆市區又遭遇盟軍的戰火洗禮，大學校區自然無從倖免，因此目前放眼所及的校園建築皆是擁有現代化設備的教室，各大樓間還有綠地圍繞，天氣放晴時可看到學生們恣意在草坪上野餐、休息，很是舒服。

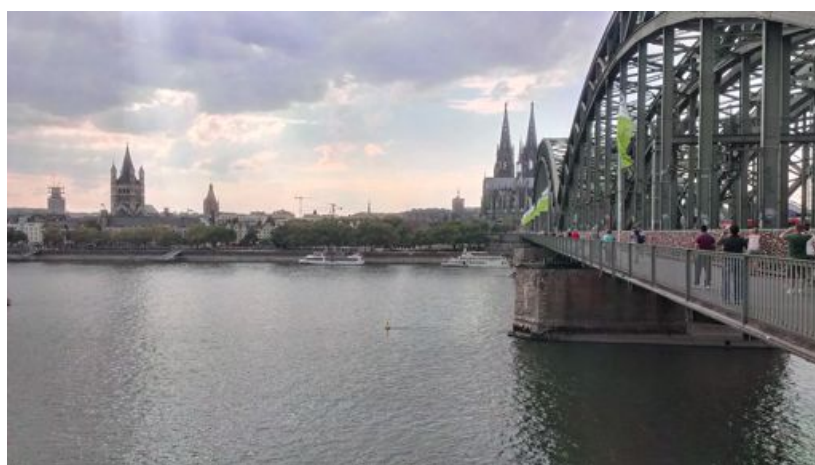


除了學術資源上的優勢，在科隆交換還有幾個好處，在這裡以幾點分述如下：

地理位置便利

科隆位在德國北威邦(North Rhine-Westphalia)，位處歐洲中心位置、有萊茵河流過，一直以來都是重要的商貿河港，如日本TOYOTA汽車、瑞典IKEA家具，都選擇科隆作為其在德國的營運總部，商業活動十分繁榮，因此大眾運輸也非常便利，要往西至荷比盧法，往北至北歐、英國，往南至義大利、西班牙，甚至往東至東德乃至東歐，都有各種鐵路、飛機、公路航線可供選擇。

此外，凡持科隆大學有效學生證，即可任意搭乘邦內除高速鐵路外的任何陸路大眾交通工具（公車、電車、捷運、火車），憑此優惠旅行至德國邊境再進入接壤的歐洲國家，可以節省大量旅費，對於加速拓展歐洲旅程可說是非常便利。



實務課程選擇多

前面提到科隆大學扮演的商業重鎮角色，因此管理學院內亦有許多課程直接請到實務界的高階主管來授課，例如“Internet Economics”課程便是由德國電信(T-mobile)網路事業部門的CEO來上課，可以直接與業界先進交流、學習實務經驗。

其他還有像是航空業實務、零售業實務等課程，都是直接請到各產業的世界一流企業代表來分享，可說是非常難得的機會，也是在政大上課比較難體驗到的課程。

物價實惠

德國近年在歐盟扮演了經濟火車頭的角色，工商服務業等皆實力堅強，因此物價十分穩定、在西歐等發先進開發國家中，物價相對較低。

而且德國民眾也普遍認為「追求經濟實惠」才是明智的消費行為，因此像是ALDI、LIDI等高品質平價超市十分興盛，對於交換預算不算豐厚的同學來說，是非常經濟實惠的選項。



課程學術資訊：如何上課和考試？

出來交換最重要的當然還是體驗一下不同國家的課程了，這是交換學生和一般背包客最大的不同，所以千萬不要把大部分時間都浪費在規劃歐洲旅遊行程上面，畢竟想玩的地方將來一定有機會玩到，但到國外上課可是學生才能享有的特權，千萬別輕易放棄唷！

在科隆大學交換，會遇到兩種不同系統的課程，一個是由科隆大學裡類似語言中心的單位所開設的德文課程，以及各學院開設的一般課程。首先介紹一下德文課程。

德文課程

登記與分級

科隆大學語言中心提供開學前一個月的德語密集班，以及學期中的正規德語班，使用自己獨立的上課登記系統。一般來說WiSO辦公室都會在登記選課前寄發通知信提醒選課，所以只要按時收信並依照指示操作即可，但由於需求人數十分眾多，所以一定要在系統剛開放時就上網登記，否則額滿後很難再取得上課席次。

成功上網登記上課之後，語言中心會安排所有學生參加分級考試，如果程度是零或打算從頭學起者，可以不用參加。待分級結果出爐，還要在指定日期前往語言中心登記想要的上課時段，由於採取先到先登記制，所以如果有特別想要登記的時段，請務必提早去排隊。

登記與上課地點都在同一棟建築。

唯一要注意的是，已經上過密集班的學生，不需要再上網登記一次學期中的常態班，而是直接依照密集班期末考的成績，決定常態班可以登記上課的等級，只要照規定的時間去登記選課即可。



課程安排

密集班

為期一個月的密集班總共會有3位老師，分別負責週一 & 二、週三、週四 & 五，這三個上課區間。一二與四五的老師雖然不同，但教的都是文法，且使用同一本教材接續教學。週三則是由第三位老師專門帶同學練習發音。

無論是文法還是發音，每個老師都會盡最大可能的全程使用德語教學，即便是最基礎的A1班亦同，只有當全班都露出不解的表情時，老師才會勉強使用英文解釋。

對於完全沒學過德語的我來說，其實一開始還蠻有壓力的，但是隨著鴨子聽雷的時數增加，其實還是可以慢慢生出一點語感，甚至安然度過期末考試的。雖然仍然不可能暢快的跟德國人交談，但至少可以認得一些基本單字或對話，對於日常生活多少還是有所幫助，因此無論如何還是十分推薦大家去報名德語課。



常態班

常態班採取每週上課一次的方式，由一名老師負責教學、只教文法，需要額外練習發音的同學可以另外登記。

相對於密集班週一到週五不間斷的功課與生字轟炸，常態班可以相對較從容的複習與預習、穩紮穩打學好德語。

無論是密集或常態班，對於學生出席的控管都頗為嚴格，每一堂課必定點名、缺席超過1/3就不得參加期末考試，因此在時間安排上需要特別注意以避免衝突。

有需要上德語課嗎？

強烈建議，無論有沒有德語基礎都應該要去上德語課，除了不需要另外繳費就能學習德文這個誘因外，另一個好處是可以認識更多外國朋友，因為課堂中有很多機會和同學相互練習、下課休息時間大家也很容易聊天攀談，加上大部分的人都是來德國交換的學生，平常也有很多機會互相交流，例如約做菜、開趴、出去玩，有次我們還跟別班的同學一起去戶外野餐，可說是拓展人際關係、了解各國文化差異的好管道。



一般課程

選課方式

科隆大學的選課方式與政大十分不同，會使用到的有系統有三種，分別是

- KLIPS - 課程查詢與選課登記
- ILIAS - 遠距教學系統
- 考試註冊系統

科隆大學的學習制度很特別，是採用「選課」、「考試」、「成績」分離的方式。換句話說，你可以登記各種有興趣的課程，但最後只選擇有把握的課去註冊考試，如果考完發現課程有被當掉的可能，最後在填寫成績單申請表時，也可以排除這些有危險的課程不顯示，是一個高度自由與彈性的選課制度。

另外，課程的安排形式也有所不同。

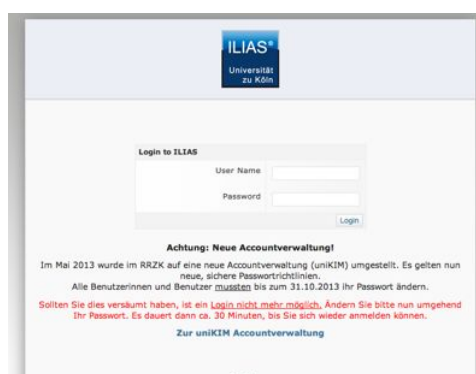
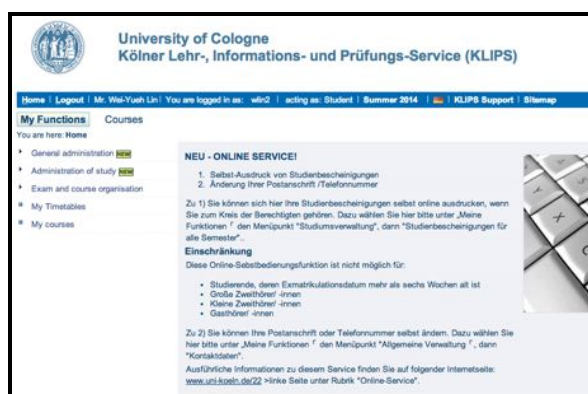
在上課時間部份，有可能是每週固定上課時間的「學期課」、也可能是在一定期間內（可能八週、可能一個禮拜）大量上課的「密集課」，也有上課日期由老師決定的課程。

上課型態也區分為一般演講形式的「Lecture」、類似助教帶討論的「Exercise」、可以去外部機構參觀的「Tutorial」。

上述課程型態，都會在KLIPS系統中註明，要記得點進去看課程內容以獲得更多資訊。

就是因為課程種類太多、時間差異性很大，所以科隆大學的選課系統不會強制排除衝堂科目，只會在選課結果上把衝堂項目特別標示起來，學生只要有辦法全部都參與學習，就不會特別要求一定要退選。

我的一個印度同學就有兩堂課程分別衝到前後各一小時，最後是靠著跟別人要共筆的方式補足上課資料，最後他兩堂課都能順利參加期末考。這樣的排課方式雖然很精實，但也有一定的風險，大家在排課時務必謹慎考慮。



上課心得

在科隆大學交換最大的好處是，科隆社會科學院是整合商管、經濟、社會、政治等學門的綜合行社會科學院，加上科隆大學對國際交換生十分慷慨，開放同學自由選擇院內開設的任何課程，因此無論你過去的學習背景為何，都可以在這裡找到適合的課程，也方便同學跨出原本的专业領域，體驗一下不同知識場域的衝撞。

我在科隆期間選擇了五堂不同的課程，其中選出幾堂比較有趣的課程介紹如下：

Practical Applications in Retailing 零售業實務 (密集課)

這門課是由曾任歐洲最大B2B批發量販通路“METRO”高級管理階層的Dr. Peter Linzbach教授。



Peter博士有非常深厚的實務經驗，在為期兩個月的課程內，會循序漸進帶領同學認識規劃一個零售通路必須具備的知識與分析能力，包括通路定位、產品組合、貨架設計、品牌特性等。

另外，每週都會有指定研究題目，要同學回去實際拜訪賣場、蒐集資料、分析結果，最後把分析結果精簡成一張投影片，並在下次上課時要求同學上台報告，不僅可以邊學邊做，還能一併練習口頭報告與彙整資訊的能力。

雖然每個禮拜都為了作業忙得焦頭爛額，但是能夠學到很多有趣又實用的知識與技能，犧牲時間精力但非常值得，是我這學期在科隆大學上過最值得推薦的一堂課！

期末報告是找一家科隆的餐廳老闆進行訪談，了解其與供應商的互動內容，接著到METRO和其競爭對手之賣場、針對餐廳老闆所提及之原物料做分析，最後以外部顧問的觀點，替METRO撰寫研究報告、給予策略分析。



Seminar Economic Geography 地理經濟學議題研討 (參訪課)



這是一堂經濟與社會地理學系大學部開的專題研討課，上課內容其實很簡單：第一堂課老師說明課程主題和相關知識介紹、給予學習單；接著在某個連假的週末，連續三個早上帶同學到附近的魯爾區(Ruhr region)進行戶外教學、相關場館參訪；一個月後的最後一堂課繳交學習報告、進行總結討論。

魯爾區在科隆北邊、搭乘火車約一個半小時可抵達的區域。過去它是德國工業革命時代，最重要的煤礦採集地區，是德國眾多大型工業背後的能量來源，曾經在德國經濟結構中扮演了非常重要的角色。然而隨著時光推進，該區的重要性漸漸消失，政府則於近代開始引進高價值、知識密集之產業，成功將魯爾區轉型為服務業為主的智慧城市。

這堂課的目的，就是帶同學前往幾個轉型過程中保留下來的重要工業遺跡，當中有些轉型為區域歷史博物館或大型藝術創作據點，透過實地探訪以及回家之後自行進行資料收集與研究的過程，使同學能夠對這個區域的歷史、轉型過程與其機制有一深入了解，對於想深入了解德國工業歷史的同學，這門課非常值得推薦。



其他推薦

1. E-Commerce 電子商務 (密集課)

- **優點：**

探討電子商務相關商業模式，搭配的實際個案討論能幫助同學加深印象、了解營運過程可能遭遇的問題。

- **缺點：**

上課過程部分偏重理論而流於枯燥、分組報告過程冗長且內容重複

2. International Marketing Mix Decisions 國際行銷決策組合 (密集課)

- **優點：**

著重介紹企業在面臨跨國經營時會遭遇的進入模式選擇和跨文化行銷議題，討論的個案也是國際企業遭遇之真實案例，在台灣較少機會遭遇

- **缺點：**

講課時非常著重文獻探討、有時會離實務太遠，略顯乏味。

交換注意事項：初到闖關篇

關於簽證等等出國前要完成的手續，過去的同學基本上就已提供相當充足的資訊，若有疑問也可以直接洽詢德國在台協會，因此本篇將著重抵達科隆後要處理的行政流程，並且將試著簡單明瞭的列出注意事項，好讓之後的同學可以順利闖關。

宿舍

科隆地區所有高等教育院所的宿舍、餐廳等學生事務，皆由同一個組織負責營運，跟科隆大學沒有直接的關係，所以有任何問題請直接回信給負責宿舍的窗口，WiSO學院的助教們比較幫不上忙。



除了開放領取鑰匙的第一天需要簽署一些文件外，後續還會需要影印學生證、辦理房租自動轉帳、確認合約期限等等，宿舍會透過電子郵件或直接把通知張貼在門口的方式告知，務必要在規定期限前完成文件的繳交。

銀行

在歐洲，刷卡消費是非常普及而且方便的付款行為，也可免除歐元惱人的1cent零錢困擾。為了讓房租能夠順利繳納、辦理延簽時也需要存款證明，因此先辦理好銀行帳戶是必須的。

在這裡推薦在有個紅色大寫S招牌的Sparkasse銀行開戶，因為其據點及ATM遍佈全德甚至部分歐洲國家，臨時需要提現很方便，而且行政手續比德意志銀行簡便，不用出具各種證明、隨到隨辦。唯一缺點是其所配發的金融卡屬於沒有線上購物功能的Maestro金融卡，若需要上網刷卡購買旅行票券，必須自備其他卡片。



居留登記

準備好護照、入學證明等文件後，就可以到宿舍所在地區的行政中心辦理居留登記，依照所在城市規模不同，有些可能需要提早去排隊才能夠順利登記，對方行政人員會詢問何時會離開德國，一般是以學校給的學期結束日為最後期限。

結束交換、離開德國前也要記得去取消居留。

延簽

延簽應該是所有行政流程中最麻煩的一個，但也不用太擔心，學校會發給大家Check-list，只要按照上面的清單準備必須文件即可，一般來說不外乎護照、銀行存款證明（或在台取得之財力證明）、居留登記證明、保險證明、學校臨時學生證等。

麻煩之處在於必須事先向所在城市專屬的外國人事務處電話預約，且一般而言是以德語進行延簽程序，所以還要找自己Buddy或其他講德文的友人同行。我的Buddy當時完全抽不出時間陪我、而其他有可能幫忙的人也都沒空，最後只好硬著頭皮、冒著可能會被拒絕的風險隻身前往，幸好幫我處理的是位年輕公務員、英文還算能溝通，最後順利的辦完延簽手續。

關於保險，我當初是拿在台灣辦簽證時使用的台灣保險公司旅平險，再加上我們只待六個月，所以並沒有被強制要求加保德國當地保險。

延簽的選項有兩種，一種是付100多歐元，將護照寄至柏林辦理居留身分證；另一種是付50歐元，直接在護照貼上延簽證明。一般來說選擇後者即可。