

## IESEG School of Management Spring 2015

# 生活報告

國立政治大學 國貿四 巫品儀

---

### 一、 學校介紹

IESEG 里爾天主教大學管理學院是里爾天主教大學(Catholic University of Lille)之下的商學院，是法國排名前十名的商學院之一，根據 2014 年法國高等商學院管理研究領域排名，IESEG 名列全法第五。

IESEG 是一所非常國際化的學校，是全法國第一個開辦全英語碩士課程的學校，擁有 75%非法國籍的師資；學校在全球五十多個國家中更擁有 200 所以上的姐妹學校，在校內常能看到來自不同國家的交換學生；除此之外，學校也很鼓勵學生參與出國交換計畫、實習等等，因此幾乎每個法國學生都有到國外交換或是實習的經驗呢！

IESEG 在法國有兩個校區，一個在里爾，一個則是在巴黎。而我所選擇的是位於北方的里爾校區。

### 二、 課程資訊

學期正式開始之前，學校會有為期一周五天的 orientation week，主要是由學校及學生社團 International club 合辦，這段期間學校會統一解說選課方式及時程，會給大家兩天的時間，像台灣一樣透過線上選課。基本上我們拿到的選課說明上所列的課表，不論是學士班或碩士班的課程都可以選，選課結束後也會有一段時間可以加退選。

IESEG 的課程大致上分為兩種，一種是學期課程(Extensive course) 另一種則是密集課程(Intensive course)。學期課就像我們在台灣一樣，從學期初到學期末，每周上課，學期末考試；而密集課則是從周一到周五每天早上四小時的課程，把時程壓縮在一星從早上 8:30 到中午 12:30，周五早上進行期末考，每堂密集課是 2ECTs。兩個相較之下，因為密集課程把時程壓縮在一星期內結束，負擔相對較重，有時在星期五的期末考之前，還必須完成一個小組報告或作業；又或是有的老師選擇不考期末考，但必須在一周或兩周內繳交一個大型報告。對於想規劃旅行的人，選擇密集課相對影響較小，因為學期課的考試

時間，選課時並不會事先知道，只會知道時間會落在某一個月份，如果是下學期就會在五月，確切的日期要到期中之後由學校排定，所以如果要規劃旅行，就會無法事先確定日期，以至於無法買到比較便宜的廉價航空機票。

另外，學校也有提供法語課程，但並不是強制參加。學校事先會寄一封信到個人信箱，裡頭會附上分級測驗的連結，Orientation week 時會公告分班結果。如果有意修習法語課程，但是在 Orientation week 之前沒有進行測驗，到時在 Orientation week 時也可以再進行測驗。若是上了課之後覺得課程不適合，也可以跟老師提出換班的要求。法語課程是屬於學期課，由法籍老師上課，採小班制，通常相同級別下有好幾個班級，一周上兩次課，每次上課時間約一個半小時，一門課是 3ECTs。學校所開設的法語課，課程設計上相對活潑，也很注重口說的訓練，有次老師就帶著全班的同學到市區，讓我們做問路及方向的練習，有的班級老在期末還會讓班上同學們一起做簡單甜點呢！

除了法文課是由法籍老師授課之外，

IESEG 的商學課程的老師們大多來自不同的國家，有美國、西班牙等等。有的老師甚至有工作背景，任職於顧問公司，或是知名 FMCG 產業的行銷部門。課堂上除了來自世界各地的交換學生之外，也會和本地的法國學生一起上課，幾乎每一堂課都有分組報告及作業，是一個非常好的交流機會。



下列是我所修習的課程，總共 19ECTs，除了兩門學期的法文課程，其他皆為密集課程，大多是廣告行銷領域的課程，而紅字部分是我個人推薦的課程。

- Francais Debutant Complet (法文課程)
- Improving Brand Value
- Advertising and Communication Strategy
- Business to Business Marketing

### - French Culture

第一堂課老師簡單介紹法國各區之後，會讓全班同學們分成小組，每組擇一區做上台報告。老師還會對法國歷史、文化、電影、巴黎觀光等各個面向作介紹，因為課程只有一周，內容觸及廣泛相對無法對一個主題做太深入的講解。除此之外，週三及周五老師分別帶我們到里爾市區的 Hospice Comtesse 及 Roubaix 的 La Piscine 參觀，還有在課堂上讓我們做簡單的甜點，是一門有趣又相對輕鬆的課，也能藉此更了解法國！



### - Bien Prononcer Le Francais

每周上一次課，一次約一個半小時的學期課程，主要是教授法文的發音。法文的發音不易掌握，老師除了解說之外，也在課堂中會讓大家分組，大量練習聽力及口說。如果有心想要學習法文，絕對會是一門很有幫助的課程。我個人很喜歡這門課，教授這門課的老師也是我在 IÉSEG 最喜歡的法文老師-Fanny！



### - Product Design and Innovation

是我在 IÉSEG 修習的最後一門密集課程，也是我覺得比較重的一門課。這門課主要是要大家思考產品設計及創新的過程，在上課前老師會寄書面資料給大家，主要是介紹各種會在課堂上應用的工具，像是 Kano Method、FAST 等等。在課堂中老師會發下產品，帶著大家應用這些工具，並要大家去挖掘消費者的需求，並且探討每一個功能是不是真的都是對消費者實用的。這是一門重視討論及實作的課程，我很喜歡那個深入探究的過程，總能在這過程中，得到不同於原本認知的收穫！

### - Creativity Management

老師會將全班的學生分為好幾組，而每組各代表不同的組織，要在這些組織之上會有四位同學擔任 consulting group 的角色，負責指揮以及領導其他同學。議題是實際在非洲發生的案例，而我們要如何透過 creativity tools 來解決這個問題。我被分到的組別是一個在國會之中的反對黨。雖然創意的東西很難在短時間發展出來，但是課堂中，不同組織之間的談判，是很好的練習機會。

### - Professional Selling Skills and Personal Sales Performance

是我在 IESEG 所選的商學課程中最喜歡的一門課，老師很喜歡跟學生互動，設定情境之後會找台下的學生上台演練銷售技巧，上課氣氛總是輕鬆而愉悅。除此之外，講解完銷售的技巧之後，課堂中老師便要每個小組中，成員們分別扮演買方、賣方及紀錄者，馬上就能把課堂所學做實際演練，是一門非常有趣又有收穫的課。



### 三、 生活及文化交流

- **生活概況**

里爾是法國的第四大城，基本上是一個生活機能良好的地方，里爾有兩個火車站，分別是 Lille Flandre 及新車站 Lille Europe，在 Lille Flandre 旁有一個大型賣場 Euralille，裡頭有最大的家樂福，以及各式各樣的服飾店，像是 Pull&Bear、Bershka 等，到這裡採買任何東西都相當方便。里爾也有地鐵、公車及像 Ubike 的公共腳踏車。里爾算是個小城，用走路的也都不算太遠，交通移動上選擇多而且方便！

- **租屋**

學校有提供配合的宿舍 Concordia 及 AEU，同時也會寄給大家在外租屋的名單及聯絡方式，可以自行打電話聯絡。因為覺得 Concordia 及 AEU 的行政處理手續繁雜，因此我一開始就決定好要在外面租屋，在九月底就開始與房東聯繫洽房。我選擇的房間是位於最上方的閣樓，除了價格是最便宜的，每個月 400 歐含水電之外，最主要的原因是我想體驗台灣沒有的房屋型態。其他的房間價格則依大小大約 450 歐不等。我與四位室友及房東一起住在一棟透天厝，共用衛浴及廚房。房東是一位法國的奶奶，因為在英國生活十餘年，不會法文也可以用英文溝通。奶奶平常很關心大家的生活起居，不時邀請大家一起用餐，也很樂意和我練習法文，我個人相當推薦。



房東的聯絡資訊：[Marie-Helene Penet : mhpenet@kinesiologies.net](mailto:Marie-Helene.Penet@kinesiologies.net)

#### 四、 注意事項

- **簽證**

法國的簽證申請程序冗長而繁複，建議拿到入學通知後就開始辦理，在等待入學通知的同時，也可以開始著手準備自傳、讀書計畫等資料，等一拿到入學通知，就可以馬上開始到「法國在臺協會」網站進行申請。我面試結束到拿到簽證的時間大約一周，不過若是上學期要去交換的同學，因為是暑假建議盡早處理，以免耽誤出國的時間。

- 申請流程及準備文件：參照法國在台協會網站上的說明 (<http://www.france-taipei.org/%E5%AD%B8%E7%94%9F%E7%B0%BD%E8%AD%89-3647>)

- 財力證明：我是到兆豐銀行開立匯票做為財力證明，而且到法國當地後，還能直接存入當地的銀行。因為兆豐銀行在巴黎有分行，進錢比較快。

- 簽證費用：面試費用\$7500 + 簽證費用€50

- **安全**

我們到歐洲，怎麼樣看起來都會像外地人，我的基本法則就是把自己裝作像是當地人，一副熟門熟路的樣子，像是搭大眾交通運輸工具就盡量少東張西望，至少保持鎮定。

里爾基本上治安還算良好，除了夜歸或很早出門有時候會遇上醉漢，可能會大聲對人叫囂，只要不搭理快步離開就可以。里爾真的治安會比較差的地方是在 Wazemmes 那帶，居住的人群比較複雜，如果真的要在那區活動就盡量在白天並且結伴。到其他國家的大城市仍是要特別小心，像是在巴黎，除了停下來看地圖我其實很少滑手機，我也會隨身攜帶一個小包包放貴重物品，因為有太多人有手機被偷的案例，所以基本的防備心還是要有的。

- **假日**

法國的星期日及國定假日大部分的超市都是不營業的，因此機票的時候要特別注意抵達時間，盡量不要選在假日抵達，以免造成生活上的不便。

- **開戶**

學校和 LCL 銀行有配合，開戶就給 50€。在 Orientation week 時，銀行的行員會到學校來協助開戶事宜，在學校填寫完畢行員指定的文件，接著回家等信，再拿著信到指定的分行領卡。

法國大部分的消費都是用現金卡交易，或像是上網買廉價航空機票、電信繳費都是用這張卡，它真的很方便。每個人開卡要等的時間都不太一樣，所以比較保險的是身上除了帶些歐元，也可以申辦一張國際信用卡，以備不時之需。最後要離開法國回台灣之前，也要記得到分行關掉戶頭！