

交換生學習報告

哥本哈根商學院

統計四 葉晉宇

1. 學校與課程部分

a. 學校介紹

Copenhagen Business School (CBS) 是享譽歐洲的學校之一。有著極高的國際化程度，約有六分之一的學生為交換學生。在課程方面也提供多元的選擇，以結合不同領域的知識來開課是該學校的特色之一。校園的風氣活潑開放，隨時都可以見到學生在校園的角落交流。另外作為一個專精於商學的院校，CBS 的圖書資源也十分的豐富。在學校內舉行的講座或是企業徵才也很常見。學校也提供各式各樣的 Program 讓學生修習。

學校校園分散在城市各處，坐落於哥本哈根市旁邊的費德列茲堡區 (Frederiksberg)，交通十分便利。在每棟建築內除了教室以及研討室之外，都有附設讓學生自習的圖書館，以及自助式的學生餐廳。學校的主建築物 Solbjerg Plads (SP) 就在捷運 Frederiksberg Station 的附近，建築物包含學校的總圖書館，提供學生豐富的資料作為自習時的參考。另外還有 Kilen (K), Dalglas Have(DH), Procelsaeshavn (PH)等建築，其中 DH 由為交換生常需進出的場所，大部分的學生住宿辦公室及國際辦公室都位於其內。

b. 課程介紹

在選課方面，CBS 的選課流程與政大的選課系統有所不同。選課總共只有一次線上選課的機會，之後若有要做課程的更動，必須要寄信或是親自去辦公室(DH)做更動。再填選課程之時，必須注意 CBS 的課表示允許課堂時間衝突的。所有課堂開課的時間都不是固定的，同一科目在不同禮拜的時刻表也有可能異動，因此學生必須自行衡量能否負擔這樣的課堂時間衝突。在了解上述機制之後，CBS 另一個很不一樣的差別在於其線上登記選課志願時的順序。第一志願的候補志願 (1st Choice) 為第一志願的候補 (1st Choice, Alternative)，而非第二志願。第二志願也是以此類推。交換生被規定需要選四堂課 (換算政大學分 12 學分)，超修減修都必須有學校 (政大) 方面的認可。交換生在選課方面的優勢在於，有些學程只提供學程內的學生修習，交換生則是都可以選擇。

c. 課堂評分與測驗方式

對於 CBS 的評分方式，很多從其他院校來的學生可能會不太習慣。CBS 對於課堂出席率多是不採計，並在於學期的期末有一次總測驗。測驗的方法有分幾種，口頭測驗(Oral)，書面報告(Take home Written)，筆試 (Sit in Test)。個人參加過 Oral 還有 Written。Oral 的形式類似與教授面談，測驗對於課堂內容的了解程度。其中有團體也有個人，教授通常也會引導作答也配合你的作達成度調整難易，因此無須太過擔心。Written 的部分有點類似於寫作報告撰寫一篇微型論文，通常篇幅介於一個人 5-10 頁，也有分個人與團體。

d. 課程經驗分享

在課程選擇上，我選擇的四門分別是 Emerging Market-Society in Transition, Qualitative Methods-Consumer and Market Research, Communication and Knowledge Management, Leadership Communication-Theory and Practice。其中我印象深刻的 Communication and Knowledge Management 不同於人力資源管理或是資訊管理，探討在分工複雜的現代經營模式，如何去調解或是利用其中的資訊不對稱。講師十分的幽默生動，課堂上也結合了各式各樣的例子與個案，而期末的專案則是必須調查一家企業中內部相關的議題，非常的特別！Qualitative Research 則是結合心理學理論與市場調查方法，介紹各種搜集質化資料的市場研究方式。講師除了介紹理論之外也會邀請相關領域著名的其他講師來課堂上作分享，並在課堂上都會有時際操作。在期末也必須實際去研究一個相關的消費者社群做為期末專案的報告。Emerging Market 在介紹近年來金磚四國的經濟結構轉型，研究新興市場在發展上的模式之異同，並結合歷史與時事。CBS 在開課上我覺得很多元，除了上面分享的也有其他更多的課程可以讓交換學生挑選。

2. 生活與文化交流

a. 飲食

在哥本哈根飲食時常是一開始外籍學生適應的一大議題，外食在哥本哈根的價格不斐，因此在超市購物並在家中料理是大家通常的做法。在哥本哈根價格相對較低的超市有 Fakta、Kiwi、Netto 等，另外 Fotex 也算中等價位，其餘的價格可能稍微偏高，不過相對的就可以找的道比較好的食材。

b. 交通

與台北很不一樣的，哥本哈根在交通系統上是以區(ZONER)做計算，在單次的旅程中所跨越的區域數作為收票價格的計算方式，所以無論是搭地鐵或是捷運公車都是一樣的價格。建議可以購買月票，或是 Rejsekort (類似悠遊卡)，會相對的有較低的

交通花費。另外很值得一提的是哥本哈根的腳踏車文化。丹麥的腳踏車文化風行與腳踏車道的設計完善，讓哥本哈根成為騎腳踏車當做交通工具變得十分主流。跨城鎮旅行使用腳踏車也十分普遍，所以也很建議在當地購買二手的腳踏車，在學期結束在售出，可以節省相當的交通費。

c. 租屋

租屋問題在哥本哈根不僅是國際學生，也是當地人也十分的困擾。因為政府訂定房價的上限，因此租屋的人都必須不斷的等待嘗試才能找到房子。因此建議能夠及早準備申請學校提供的宿舍(並非學校擁有，因為法律規定)，相對價格較低，並且擁有更多與當地丹麥學生以及國際學生交流的機會，相當的推薦！CBS 一共提供八個宿舍讓學生選擇，可自行評估地點以及價位及所提供的設施等等(<http://www.cbs.dk/en/international-opportunities/international-students/accommodation>) 其中 Tietgen 十分的特別，CBS 只有十個名額，其餘的由哥本哈根大學(KU)和其他學校的本地學生住宿。但由於他的設施完善，又有很多的學生交流的聚會，雖然距離較遠並且要寫申請動機，還是一個很熱門搶手的地點。外宿方面如前所述，若不幸無法申請上學校提供的機會，需要提早找尋外宿的機會。向學校的住宿辦公室提出協助要求，在臉書上找尋相關的社團(Housing in Copenhagen)，並且需要注意住宿地點能否申請 CPR 號碼，此部分會在下面作介紹。

d. 文化交流

丹麥的首都哥本哈根是一個生活機能十分便利，相當國際化的城市。英語的普及度也相當高，因此不需要擔心溝通方面的問題，當地的居民也十分的友善。學校裡各棟建築都設有討論室提供同學的交流合作的空間，並且開設的課程以及學校氛圍也讓國際學生有很多交流的機會。CBS 有六分之一的學生是國際學生，因此互動的機會也非常頻繁。而 CBS 校園本身也常常推有不同主題的演講、企劃案競賽等等，有興趣也可多多參與。其中也不乏在課堂之外的交流機會，例如學校的主建築 SP 在每個星期四晚上都會變成 Bar，讓學生在讀書之餘可以享有休閒的時光。以及由學生團體所舉辦的各種學生活動，甚至是運動比賽，都是交流的好機會。

3. 注意事項

a. 行前準備

在出發之前最重要的東西就是丹麥的簽證，必須像丹麥駐台北事務處辦理，因為需要一段等待時間，建議及早辦理。

b. CPR 號碼: 當地的健保系統以及稅制的市民身分證，到當地時可向當地的相關單位(市政廳)辦理，對於學校考試也是必要的，是相當重要的一張卡。

- c. 電話號碼: 學校在入學之初會付一張丹麥當地的電話號碼 SIM 卡。丹麥的電信公司有很多家，可依個人需要向電信公司辦理預付卡 (Top-up)，或是其他的付費行事。預付卡在一般的雜貨店也有販售，若沒有很高的通信需求，是很方便的一種方式。
- d. 銀行: 因為匯率以及手續費的問題，很多學生也會在當地辦一張提款卡並從國外匯入，避免不斷的被收取手續費。Danske、Nordic、Yejske 是當地三家大銀行基本上都可以免費的開戶，所以如果有這方面的考量，也可以向當地銀行申請開戶。
- e. 氣候:
當地的氣候偏冷，冬季約莫 -3~-5 度左右，夏季則不會太熱。但是因為風很大，因此建議對寒冷天候敏感者帶一件大衣，較能禦寒。另外雖然時常會有雲或小雨，但其實頗為乾燥，如果需要者保濕用品也要記得帶上。