

生活報告

前言

很多人問我當初為什麼會選西班牙作為我的交換？我排了許多間學校，先是過濾我想到歐洲，北美或是亞洲然後再選擇各學校的排名。會選擇 IE

Business School 為我的第一優先無非是 Financial Times 上面的排名，雖然亞洲或台灣對這間學校的知名度不是很高，台灣校友及網路資料也似乎不多，所以這篇生活報告將我的經驗分享給未來要到 IE 的學弟妹們參考。

在我來 IE 之前，這間學校只有上學期國貿碩三的學妹來過（她是第一個從政大來 IE 的交換生），而我則是第二個。所以我們很多資訊都沒有，我比較稍微幸運一點還能問上學期來的學妹。不過很多事還是到當地要自行處理，而且每個人遇到的情況也不同。

交換學校介紹

IE Business School 只要上網搜尋在 Financial Times 上面的排名，以各個商學院的學程來說這間學校幾乎都有進到全球的前 15。當然我個人認為學校致力於推銷學校排名以及 IE 的品牌管理也有差。IE 的主要校區是離馬德里大約 1 小時車程的 Segovia，而馬德里校區則是在 C/ María de Molina, 11, 13, 15，位於馬德里的金融區 Salamanca 內。我上課的地方，是在 MM 2（就是 C/ María de Molina 2 號）其實他就是一棟辦公大樓，樓上還是 UBS 的辦公室。（圖一）學校的軟硬體設施很現代化，個人筆電只要按照 IT 的網頁設定

即可連線到印表機，然後用自己的電腦列印東西，然後再到印表機刷學生證即可拿到自己列印的文件。一開始線上交換生新生訓練的時候助理跟我們說我們有 30 歐元的額度幫我們存到學生證裡使用，但後來我跟其他交換生討論這點的時候其實金額是 120 歐元，不過後來我們也沒有去深究了，因為不管是 30 歐或 120 歐我們都用不了這麼多。第一天上課的時候會到 Master in Management (MIM) 辦公室領取 course pack 跟背包，而這個 course pack 也早已把這學期所有的講義跟 case 都列印裝訂準備好給我們。(圖二)

1. 課程

Master in Management (MIM)

我上課的學程是隸屬在 IE Business School 下面的 Master in Management (MIM)，這個學程其實是提供給沒有工作經驗，又或是只有 1-2 年工作經驗但沒有 Master 的人來拿的學位。而這學程好處是只有 10 個月，但壞處就是因為是密集的學程所以課程非常緊密，每天上課的時間也很長 (從早上 9 點到下午 3 點，中間會有排時間 group meeting 及吃飯時間 or coffee break...etc.)

交換生來 IE 都是參加他們即將畢業之前所選的 Specialization (個人認為就是類似一種主修)，我要來之前有幾個 Specialization for spring term，最主要的就是 International Business (比較廣泛) 剩下的有 Sales & Marketing，Digital Business，Finance (但只有 offer 西文授課)，本來我在 Digital Business 跟

International Business 之間游移，但最後還是選擇了較廣泛的 IBS。而且選擇 IBS 的人數眾多，最後等我抵達的時候又分為 2 班，所以我跟其他交換生也都拆開，我這班也只有 3 個交換生。

整個 Specialization period 都已經把大家分好組別，所有作業或報告都是跟自己的組別一起做，我分配到的組加我共有七人，算是很多。組員之間的互動有點不太一樣，可能是因為我已經習慣在政大上課的同學而且我們也老早就建立起相當的默契，所以到 IE 跟這裡的組員一直感覺格格不入，而且他們年紀較輕有時候覺得討論花很長時間，感覺比較沒有效率。當然他們每個人都很在乎成績，所以希望甚麼都做到最好，因為我這組人數比較多，所以每一堂課的作業或 project 出來的時候大家就會開始分配，例如某兩個人或三個人做這堂課，另外幾個做另外一堂課以這樣的模式下去分配。

上課模式

上課主要以 case study 為主，所以每天都會有指定閱讀項目要讀然後隔天可能上課要討論，IE 很重視同學的參與度，成績比重大概是佔 20-30%，主要包括出席率以及是否踴躍發言等等。同學之間因為競爭意識很強，所以上課發言經常是很踴躍。這點可能亞洲學生會比較不習慣。每堂課或多或少都會要做 presentation，來 IE 上課簡報技巧及報告格式都很要求，也有點學術，通常報告會需要 APA 或 MLA citation。這點學校非常要求，往後學弟妹要特別注意，若是老師有指定一定要照規矩來引用，不然對他們而言就是抄襲。

同學做的簡報都有一定的水準，以及大部分的人簡報技巧都非常的好，也很有自信。他們都不會帶任何草稿也不會看螢幕，就算是看螢幕也只是提點，然後眼神是正對觀眾的。這點我覺得也是亞洲學生需要多加學習的。

另外，在 IE 上課建議男生要記得帶正式西裝來，女生則是套裝，當然這是為了做簡報使用，不過根據我觀察每天上課大家都會穿的蠻正式的，大部分是 business casual，女生們也都會比較精心打扮一些，當然也還是有人穿比較簡單的 tshirt 牛仔褲，不過就是看個人，只是正式場合的時候大家都會 dress up。

西文課程

本來出發前問 IE 的助理是否有提供西文課程，一開始他們回覆給我的是線上課程，可以使用半年免費，但因為我實在是沒時間線上學習，於是就沒有上線註冊。之後線上新生訓練時助理又說會幫交換生報名學校免費的西文課程，該課程於每周三的下午 4 點到 5 點半，課程主要內容為一般日常生活之西文對話。雖然在還沒出發前我是在台灣有先報名上過基礎課程，不過抵達的時候也還是上最基本的基礎班，由於是西班牙老師授課所以上課速度非常快，若是沒有好好認真學習也很容易沒跟上。

Specialization 介紹：

International Business Specialization	
Course	Sessions
Advanced Finance	12
Business Government & Society	12

Corporate Strategy	20
Country Analysis	12
Knowing the Market and the Consumer	20
Management Control System	20
Marketing Strategy for Decision Making	12
Process & Services Innovation	12
Project Management	20
Talent Management	12
Total	152

來 IE 就是要上這麼多課，而且沒得選，只要選了哪個 specialization 學校就會像台灣國高中一樣把上課的時間，跟課表放在 IE Campus (學校的網站，裡面有所有的資訊，來這三個月每天都會需要登入而且作業跟任何資料教授都會在網上分享)。

就每堂課分別簡介如下：

1. **Advanced Finance**：主要是比較進階的財管，分為三大項目，Business Valuation、Business Valuation for Emerging Market and Project Finance，個人覺得課程內容扎實也蠻實用，若是對財管有興趣或是財管主修的人會蠻有幫助的。
2. **Business Government & Society**：這堂課是由校外的客座教授來授課的，為幾天的密集課程，主要內容是在講 Social responsibility 以及商業環境之下與政府跟社會的關聯。
3. **Corporate Strategy**：這堂課與 IMBA 開的 Strategic management 蠻類似的，但是 IE 這堂課的 case study 非常多，每堂課幾乎有 2-3 個 case 要

讀，每篇 case 會與不同的策略有關，若是好好深讀也會非常有收穫。

4. **Country Analysis**：主要在探討各國家之財務、經濟政策等等，然後會連結相關的經濟理論，這堂課我覺得蠻有趣的，課程為教授選的不同國家 case，每次上課都會討論一個國家，主要會探討 BRICS，然後再來是跟歐盟比較有關的國家。
5. **Knowing the Market and the Consumer**：這堂課跟行銷比較有相關，但主要是在教我們如何做 Market research，quantitative and qualitative research，對行銷有興趣的人比較有幫助。
6. **Management Control System**：這也是其中一堂比較密集的課程，主要內容跟管理會計比較有相關，但計算比較少，主要是分析較多，課程也會分好幾個 case study 然後上課討論回答問題。
7. **Marketing Strategy for Decision Making**：這是一個為期四天的 simulation competition，也是跟行銷相關的，主要是怎麼設定自己的商品的定位（4P）跟 target customer，simulation 會提供不同的情境，最後以各組的股價及 market cap 最高者得第一名。
8. **Process & Services Innovation**：這堂課是比較關於創新議題相關的，但並非是要我們怎麼破壞式創新而是在現有的流程當中提出創新，這堂課還有到校外參觀，這次參訪的是西班牙規模較大的銀行：BBVA 去參觀他們的 innovation center。課程當中有提出幾個流程創新 model，個人覺得還

蠻有收穫的一堂課。

9. **Project Management**：主要是跟 PMP 比較有相關的課程，如何領導專案以及掌控專案進度跟提出專案風險，教授在不同議題之間都會給作業練習，算是蠻實用的一堂課。
10. **Talent Management**：這是跟人資比較有相關的課程，主要會介紹人資在 hiring and selection process 如何作業，以及之後的 performance review 跟目前 HR 上的挑戰等等，這是為了培養未來專業經理人算是蠻需要的一堂課，又或者是提供想未來從事 HR 方面的人的一堂入門課。

2. 生活及文化交流

IE MIM 的 diversity 算是非常多，主要為歐盟國家居多，再來是印度，最後才是亞裔，好比我就是班上唯一的亞洲人，班上有另外一個女生從哈薩克來的不過她好像從小就在歐洲長大，所以個性也非常的洋派。班上的同學其實對交換生都還不錯，也會熱情邀約我們參與班上的各項活動。我這次來的交換生共有 8 個，不過因為大家幾乎都被拆開也沒有什麼太多的時間相處，只有兩次機會大家聚在一起出去玩。

這次交換我也參與到了 IE 的 Global Immersion Week (GIW)，這主要是為期一周的參訪，這次去的地方有倫敦，上海，舊金山以及非洲的迦納。若是沒有參加的同學等於這周就是空出來放假，不過我也蠻慶幸我有參與到的，因為我參加倫敦與 London Business School (LBS) 為期三天的交換參訪，內容

會於電子報 (三) 詳述。

其實在 IE 的生活主要就是上課，學校也沒有特別提供交換生其他的平台或是有特別給交換生的活動，基本上就是跟 IE 的正式生一樣比照辦理。倒是在第二次租屋的地方，認識了一個韓裔美籍的小女生，以及一個西班牙女生跟一個西班牙男生，最後要離開的時候搬進來一個委內瑞拉的女生。因為住在同一間公寓裏面，大家經常會廚房遇到，平時那也是我們交談的場所，還好這些人都會講英文，所以跟他們的溝通上都沒有什麼問題。本來我覺得西班牙人似乎對亞洲人比較抗拒，據說是因為中國快把西班牙買下來了，但其實遇到這些人又覺得他們對亞洲人也很友善，所以其實是見仁見智。不過若是要跟他們交往深一點的話會知道為什麼西班牙做事這麼散漫，因為其實他們就是很放鬆的一個民族性，常常我們都會把事情想很多，想的很嚴重，但他們總是跟我說 don't worry，就是一貫的樂天派。或許這點也是我要學習的，只是不能凡事都不在乎就是，太過度的放鬆也是不好。

跟班上的同學互動較多就是自己的小組，然後是我的左右鄰居，因為座位是固定的所以基本上大家要互相坐在一起 3 個月所以也很容易熟識。這次我的班上還算不錯，有舉辦過兩三次的 class dinner，第一次是跟班上的女生們一起出去，的二次是跟全班一起去吃飯，不過就像電子報 (一) 有提到最後吃完飯的時間都已經過了 12 點了，若是隔天要上課還真是有點吃不消就是。

3. 交換需注意事項

就我自己的經驗我覺得最需要注意的是住宿以及換錢的問題。住宿 (電子報 (二) 詳述) , 盡量可以提前抵達然後多比較 , 最好是要有會講西文的人幫忙溝通會比較好 , 然後問清楚條件 , 例如 : 押金 , 以及天數的問題。若是真的要跨海找房 , 建議多花點錢讓 agent 幫忙 , IE rental fb group 上面有一個新加坡人常常會把一些房子的 listing 貼上去 , 是比較貴而且她會收取 agency fee , 但若是沒有預算限制這真的比較保險 , 因為我自己搬來搬去 , 押金到現在也還沒拿到 , 其實真的多花了不少冤枉錢 !

換錢 , 因為當初想說用旅行支票去比較保險 , 怕錢不見 , 但後來發現歐洲國家旅行支票很不流通 , 所以兌換上有困難 (銀行不收) , 而且通常收取的手續費都很高大約 5-15% , 最後是在馬德里市中心一間換匯的小舖讓我可以兌換到收取 5% 手續費 , 而且最後我都刷卡比較多 , 因為刷卡加匯率也不會比 5% 多。若是很擔心帶太多現金在身上的話 , 又不想開戶 (聽說西班牙開戶很麻煩 , 學校是有配合的銀行 , 但他們開戶好像有不少限制以及還要收取保管費之類等等的) 在台灣可以比較一下哪間銀行跨海提領費率比較低 , 然後搭配刷卡跟少數現金 , 這樣是比較安全的方式。

Appendix:

(圖一) MM2 教室



(圖二) 整個 specialization 的 case

