

### 一、交換學校介紹

維也納經濟大學(Wirtschaftsuniversität Wien)，簡稱 WU。位於維也納地鐵站 U2 紫色線上的 Messe-Prater 及 Krieau 兩站中間，由於前幾年搬遷到此校區，校園非常的新且軟體設備良好，全校區都有快速的無線網路，外觀和學校交換網頁的照片完全不一樣。說到學校建築及設備，WU 有許多非常新穎時尚的建築，最有特色的就是可以俯瞰整個校園的圖書館了，可以選擇到頂樓的自習區念書，心曠神怡！但由於建築工法非常前衛且新穎，自從我二月抵達之後直到六月離開這段期間，圖書館下的廣場重未停止施工過。根據其他同學表示，二月時圖書館內部燈曾經掉落數次，外部也有磚塊剝落的情況，所以請大家走過圖書館附近的區域時請小心安全，並希望施工已結束可以觀賞到美麗的校園。除了圖書館之外，最常使用的就是 LC(Learning Center)建築物了，大部分的課程都在這裡上，包括德文的先修課程。



WU 的交換生計畫制度非常完善，每年將近四五百位的交換生到 WU 進行交流，International office 位於校園裡的 LC 建築(learning center, 圖書館)，分別有處理課務、活動等其他交換事宜的專員，可以透過 e-mail 預約諮詢時間，International office 也會不定期寄信提醒各項活動的期限，相當仔細。抵達維也納後不久，須參加由 International office 辦理的報到場次，其中說明所有交換生義務，包括戶籍註冊的流程、購買地鐵學期票、校園導覽及選課流程等等。另外，除了校方提供的資訊之外，WU 的學生會組織(EBN)非常具有規模，提供的服務及活動相當多元，只要在報到當天由 EBN 工作人員協助辦理 EBN card，就可以享有 Erste bank 開戶免手續費，電信公司「3」的免費 sim 卡，其實蠻推薦這樣的懶人包，雖然維也納還有許多銀行，但對於交換生而言，Erste bank 提供的歐元區任意提領及刷卡免手續費，以及網路銀行(需另外開通)的服務已經非常足夠，同時取得的卡

片是國際學生證，一卡多用相當方便。值得一提的是卡片及提款密碼約會在兩星期後寄到當初註冊的戶籍地址，卡片及密碼會分兩次寄，如果超過三周沒寄到請到附近的分行詢問；至於電信公司的部分，考量到旅行時間遠大於留在奧地利的時間，所以只有第一個月有辦理，每月 15 歐，1000 分鐘通話費及簡訊，1.5G 上網的方案。另外 EBN 每周固定舉辦 Clubbing 活動，還有許多出遊的行程，價錢非常划算，但往往報名人數踴躍，需要早點排隊登記。

## 二、選課制度

在出發之前會收到學校的 e-mail 提醒相關的選課時程，基本上是採取先搶先贏的機制，尤其有許多熱門只開給交換生的課程往往容易秒殺，所有用英文授課的課程皆可以在學校的網站上查詢的到，課程內容算豐富。

這學期我選了三門課，共 21 ECTS。

### 1. Data warehouse management with SAP BW: An Introduction, 6 ECTS

當初抱著一股雄心壯志想要學一下大名鼎鼎的 SAP 系統，課程名稱是 Introduction，感覺應該不會太難才對，系統選課時沒搶到(助教說老師取消了交換生的名額)，最後是第一堂課去拜託老師加簽，成為唯一不知死活的交換生。雖然都是用英文上課，但電腦的作業系統、鍵盤都是德文，嚴格來說上課內容並不會很艱深，只是有許多邏輯、數學上的英文單字解釋的意思跟一般的印象不太一樣，加上德文鍵盤時常打錯字，儘管老師開投影片一步一步慢慢教學，只要打錯字重來往往已經不知道進度跑哪去了。這是一門密集課，上四天，一個月後期末考，有兩天八小時的課程，我常常在迷惘及不知道為什麼要選這門課的心態下度過一天，同時也了解為什麼老師臨時取消交換生名額的用意。

評分方式很簡單，期末考試和作業，各佔 50%，期末考試並不難，老師洩題洩很兇，認真聽作筆記應該不是問題。至於期末作業，老師會給一個關於銷售業績的 data，需要用 SAP 系統建立一個 model，分析銷售狀況，繳交報告及跑 excel 回傳給老師，嚴格來說跟上課示範的 case 模型相當類似，大部分的同學都有順利完成，麻煩的是 SAP 只能在學校的圖書館電腦教室操作，無法在宿舍完成作業，不過夏季天黑得很晚，常常待到圖書館關門也不會覺得太辛酸。最後還好有一位曾經在台灣住過一段時間的同學協助我完成作業才得以順利拿到學分。建議學弟妹如果真的對程式很有興趣而且英文很好反應很快可以考慮修這門課，可以學到很多實用的東西，還有熟悉德式鍵盤。

### 2. Cross-Cultural competence for the International Workplace, 6 ECTS

這是一門專為交換生開設的課程，非常推薦。是一位美、法混血長期在德國定居的教授，同時也有經營顧問公司，經驗豐富且上課精彩又有趣。修課的學生有限制必須是交換生或是未來要交換的本地生，大部分的同

學都具備有多元文化背景，討論議題時往往會有熱烈的討論，老師也很重視大家的發言。

這也是一門密集課，四月開始第一門課的介紹，下一次六月上課有一個期末考試，之後兩次上課需要準備 20 分鐘的期末報告。六月份的考試需要到學校的書局購買老師指定的 paper 影印本，總共有六篇 200 頁的 paper，感覺很多但其實不用太擔心，老師讓我們開書考，考試內容多為個案衝突的申論題，提出看法及解決方案。只需要熟悉核心的理論架構，加上一些論述拿高分不是問題。老師會在第一次上課分組並選擇期末報告的主題，皆和跨文化有關係，我們選了各國廣告文化特色及差異這個主題，相當好發揮，也很有趣。整體而言是我最喜歡的一門課。



### 3. Elective Strategic Alliance, 9 ECTS

這是一門比較進階的課程，推薦給英文很好且對策略有基本概念的學弟妹。同樣也是密集課，非常密集的花了四個整天上完。在開始上課的前兩天臨時通知有一個開學考試，雖然只佔了 10%，但要念完 paper 完成申論題的作答實在有點吃力。另外有一個周末的時間準備 35%的期末 20 分鐘的上台報告，我們選到的主題是關於 BOSCH 的策略聯盟，除了基本的介紹之外，還要加上老師上課提到的概念及模型，並不是太容易，可能是因為時間太短課程太密集吸收不良之外，分析的公司產業太過龐大且有許多資料是德文，但想想一個周末撐一下就過去了。比較麻煩的是最後兩人一組佔 45%的期末報告，有兩個禮拜的時間完成 4000-4500 字的報告，題目自己決定，只要關於策略聯盟即可，助教同意後就開始找資料。形式有點像小論文，前面需要有文獻探討，個案應用及最後的分析結論，對我而言非常考驗英文的閱讀及寫作能力。由於這門課結束得比較晚，剛好卡到回台灣的班機，最後跟組員討論分工，由他上網上傳完整的報告，兩天後就可以看到成績。

### 三、交換注意事項

維也納是一個非常適合居住的城市，生活機能良好。需要注意的是維也納政府規定除非特定申請否則商店在星期天不得營業，這是唯一比較不方便的地方，

星期天基本上就跟空城一樣，所有的物資都必須在禮拜六買齊。但如果真的有需要的话，可以前往市区的各个车站，如 Praterstern 的 BILLA 超市，全年无休，还有在维也纳西站附近的超市也可以买到需要的东西。另外，奥地利政府也有规定在晚上 10 点至隔天 6 点禁止大声喧哗，如果有开趴或是热闹的活动，请在这个时间降低音量，如果邻居觉得你太吵都直接报警处理。