

交換生學習報告

- 交換學校介紹及課程

RSM 全名稱作 Rotterdam School of Management，是隸屬於 EUR (Erasmus University of Rotterdam) 之下的一個學院，EUR 本身當然也是不錯的學校，但相較之下，RSM 無論是在荷蘭或者是歐洲更具有知名度及學術上的影響力，這點可以從很多的大學或商學院排名中看出來。

EUR 的校區其實不大，每棟建築都很新穎而且富有設計感，和交換前大部分同學想像中那種古老、寬廣、像城堡的歐洲校園建築是有很大落差的！各個學院基本上並沒有自己獨立一棟的大樓，所以上課的教室會散布在三四棟大樓裡，辦公室則集中同一棟，這點和台灣的大學校園是有些不同的。

RSM 裡的課程上課方式也和有些人或許想像的歐美上課方式不同。可能會以為歐美大學的課堂上會以互動及討論為主，在這裡雖然也有，但大多數的時間還是像我們在台灣一樣的大班教學，並以講課為主，所謂大班是可以大到兩百人大程度。講課時，教授也會丟問題詢問台下學生，而學生也會自己舉手發問，雖然也不至於到非常踴躍的程度，但已經和台灣學生習慣的上課有點差異了。

再來我選出我在 trimester 2 & 3 所上的課程中各特別值得分享的一門作簡介，這些和 trimester 1 開的課有很大的不同，所以建議在 trimester

1 交換的同學可以參考之前 tri.1 交換的學習報告為主喔。

Trimester 2: International Business- the Dutch Way

這門課是今年新開的交換生限定課程，所以班級人數較少，上課內容及方式也比較輕鬆，卻是頗有收穫的一堂課，上課內容包含了參訪、教授講課、講座等等。由於 RSM 可以動用自己在荷蘭商學的影響力邀請到不少荷蘭大公司的人來進行分享或企業參訪，所以我們這學期就曾經邀請到殼牌及荷蘭乳製品業巨擘 Friesland Campina 進行講座，並要我們為這兩家公司構思新的產品或商業模式，最後由企業代表進行各組評比，算是在班內進行一場小型的商業競賽，十分有趣。參訪部分，我們去過位在阿姆斯特丹的 Flower Auction，在此便可以看見荷蘭最自豪的花卉業的運作；另外最印象深刻的是去了鹿特丹的港口，這裡並非一般觀光客想要或容易到達的地方，因其曾經是世界最大港，來到這真的可以大開眼界。

Trimester 3: Supply Chain Management

這門課看課名就知道是重課了，令人感到重上加重的是整門課必須在約莫台灣的半學期內上完，所以內容真的很多！但令人鬆一口氣的是，基本上無論是作業或者期末考內容都不會太刁鑽，只要課堂上的練習題都熟練就沒甚麼問題了！在這門課中會運用到

不少算式，但老師並不會告訴你這些算式怎麼來，也比較少提到「為什麼」，這點是我比較不能習慣的。除此之外，供應鏈管理也會涉及到一些統計學的應用，但或許亞州學生的數理能力真的稍微好一點，即使我自認統計能力不好，在這裡卻是十分夠用了。另外比較有趣的是這門課中會玩一個商業遊戲，同學們分組經營某飲料公司，藉由選擇供應商及改變供應鏈中的一些元素造成不同的營運表現，是個能夠將理論放入實務中的練習喔！

另外我上過的課程還有 Human Resource Management、Foundation of Business Law、International Business、Innovation Management、Cross Cultural Management，想了解這些課程的同學歡迎私下向我詢問！

- 生活及文化交流

出國交換和一般出國旅遊最大的不同就在於：旅遊是以訪客的身分在看一個地方，而交換則是以一個居民的角度實際體驗當地的生活。回想我在鹿特丹的生活其實是非常單純且悠閒的，除了有時假日出國玩之外，平時不外乎就是在上課、念書、作報告、計畫旅行、作飯及開發新菜(哈哈)，偶爾再和朋友約吃飯及出遊，在這裡也非常習慣騎腳踏車健康地四處晃晃。這樣的生活型態非常荷式/歐式，因為這裡的人就是非常的注重生活品質及休閒活動，即便上班再忙，大多數也不至於加班到太晚，下了班或

先運動慢跑、或與朋友相約聚餐並小酌、或回家與家人享受天輪時光，天氣好時中午休息時間在草地上曬曬太陽吃午餐、坐在路邊餐廳雅座吹吹風喝啤酒，假日就去鹿特丹的大湖邊烤肉戲水，這些都是台灣上班族少有的生活。

再來，曾經讓我感到身為台灣人最自豪及最不願離開家鄉的原因之一--開到很晚或甚至 24 小時營業的商店，在來到荷蘭交換之後也讓我對這個商業文化有些不一樣的想法。剛開始來到荷蘭，確實對除了餐廳之外的商店傍晚五六點就關門的這個現象感到非常不習慣且不方便，但是久了以後卻也覺得其實並沒有營業到更晚的必要，因為大多數人都可以在商店關門前或者是假日前往購買所需的東西，而這樣那些服務人員也可以早點下班回家享受自己的休閒時光。亞洲地區的那些熱鬧與便利，其實是多少人賣肝賣命、犧牲自己的健康及休息時間為多賺取一點餬口的生活費。

從鹿特丹回台灣之後，我就特別注意到，下班時間台北的路上車水馬龍，無論是機車騎士、等公車、過馬路的上班族，十之八九看起來都是疲憊不堪且毫無笑容的，而這些了無生氣的臉在歐洲卻是很少看到。這樣的不同或許並沒有絕對的好壞優劣，因為這些差異是來自於經濟環境、歷史發展、文化背景等多重因素所相互影響而成。但經過在這裡生活一段時間並實際體會歐洲人對於“work-life balance”的生活哲學，讓即將進入職場的我對這方面有一些不一樣的想法。

再來是文化交流，本以為來荷蘭交換可以認識不少荷蘭當地學生，但一來因為我們的交換生身分很少有與荷蘭學生接觸到的機會，再來是我們交換到 RSM 的 IBA program 充滿了多國的學生，荷蘭學生也不多，所以交往的對象還是以其他交換生，尤其是亞洲學生為主。其中另我印象最深刻的一次經驗是在學期末時，有位同學主辦了一場 home party，要大家各自帶一道菜來，在那樣的活動之下便可以藉由食物來嚐遍許多亞洲國家的食物，實在非常有趣且有意義。在此也建議之後要交換的同學可以稍微學幾道簡單的台灣特色料理，像是水餃、滷肉、鹽酥雞、珍奶等等，用台灣食物交朋友！

- 交換需注意事項

所謂注意事項像是必辦手續、行李清單、人身財產安全等等的叮嚀不論之前交換的同學或這是網路上的分享都很多且詳細了，在此就不重複。我認為能夠出國交換是件非常難得的機會，首先是能夠花台灣的學費在外國大學上課，光這點就賺了一筆，再來便是人生中很少有機會可以不用花大筆錢就能玩歐洲好幾個國家，因為往返台灣的機票已是沉沒成本，再來只要花幾千甚至幾百台幣的交通費就可以從荷蘭出國到其他國家玩，時間也不需要花費太多，有三四天的假期就可以出國玩，這實在是台灣的時候很難想像的。

所以我最想給之後交換的同學的建議就是，多存點生活費及旅行基金

吧！如果家裡的支持很有力那很幸運，但其他同學不論是平時省吃儉用、打工、獎學金等等開源節流的方法都可以試試看，因為難得出來交換了，如果因為資金不足而只能一直待在交換的國家而不能去其他地方看看的話就太可惜了！尤其大部分歐洲地區如北歐、倫敦、巴黎、瑞士等等都是高物價的地方，當你很想去卻因為資金不足而被限制住時，真的會後悔一輩子！畢竟說真的，誰知道下次來歐洲玩是甚麼時候呢？即使有機會，到時後可得花更多的機票錢才能再來呢！所以建議大家，旅行資金不嫌多，快趁出國錢好好存錢吧！