

# 交換生生活報告

MBA 102363025 陳怡君

交換姊妹校:SKEMA Business School

## 一、學術方面資訊

### (一) SKEMA Business School 學校簡介

SKEMA Business School 於 2009 年由兩間知名學校合併所組成，其分別為 ESC Lille(里爾高等商學院)與 CERAM(尼斯高等商學院)。透過整併整合所有教學資源，同時學生也能擁有較優良的師資及學長姐人脈，以利未來職場就業。此外 SKEMA 更於 The Financial Times 的 “Master in Management 2014” 排名第 28 名，同時，SKEMA Business School 一共擁有五個校區，分別坐落於 Lille、Paris、Sophia(南法)、蘇州及美國，而此次交換我所選擇的為地理位置十分優越的里爾校區。

### (二) 課程相關資訊

#### ● SKEMA 選課流程

由於我一直期待能到國外進修，除了強化英文表達能力外，更希望能利用此機會參與課堂學習，除了比較外國課堂的教學模式與台灣教學方式的差異性外，同時更期許能進而激發個人更多想法，增加自己的創新思維模式。

SKEMA 對於交換生的選課方式與政大的線上選課方式不同，首先，學校教務處負責助教會在開學前兩個月以 e-mail 方式，告知學生新學期的相關課程資訊大綱，提供學生作為參考。而之後助教會在 Orientation Day 當天分發本學期的開課課程資訊(包含詳細開課時間、地點及授課老師)，並給予同學約一個禮拜左右的時間進行選課，此時，交換生必須將自己欲選修的科目，以 e-mail 的方式寄給負責助教。

加退選時間結束後，交換生可利用 SKEMA YEP 網站 (<http://students.skema.edu/index.php?page=Login> 類似政大的「愛政大」網站)確認各自的選課清單，假若網站上所顯示的選課清單有誤，可以立即向 SKEMA 助教反映並進行修正。此外，SKEMA 助教約於 12 月左右通知上學期的交換生，正式簽名確認該學期的選課清單，以利後續製作學期成績單。

#### ● 個人選課經驗分享

SKEMA 提供給交換生的課程大致分為兩大類：M1 及 MSc；M1 主要提供大學部課程，而 MSc 則為研究所課程。由於個人必須抵免學分，因而選擇 MSc 課程，同時，MSc 課程的時間安排較為密集，通常一門課程多於 1~2 個月之內結束，個人認為此種上課方式，除了訓練自己於短時間內迅速吸收知識外，也能擁有較多彈性時間以安排旅遊行程，深入探訪當地文化，後續將詳細介紹個人於交換期間所選修的課程。

### (1) Cultural Awareness

- 授課老師: Anke
- Credit: 3
- 經驗分享:

大部分交換生皆會選修此門課程，老師多以輕鬆的方式，告訴同學法國人的文化背景及做事邏輯，並讓同學間彼此分享與各自國家的文化差異性。此外，老師也曾邀請過去的交換生學姊到班上進行經驗分享，同學可以利用此機會請教學姊自身所遇到的問題及文化衝擊。

此外，這堂課的評分方式分為兩大部分：團體期末報告&個人作業。老師要求各組成員必須由不同國家的學生所組成，自由選定感興趣的主題進行期末報告；而個人作業包含兩大部分：

- 針對所選定的主題，訪談一位法國人，並運用上課所提及的理論，分析法國文化與本身文化的差異性。
- 利用課堂中的理論，分析目前生活上所遇到的困難，並提出解決方案。

透過此課程能進一步促使交換生於短期間內熟悉法國當地文化，減少彼此間的文化落差，同時，老師的教學方式十分幽默風趣，我非常推薦此堂課。

### (2) Multicultural Management

- 授課老師: Anke
- Credit: 2
- 經驗分享:

這門課為當地學生的選修課程，老師除了分析各國文化背景的差異性外，更在課堂上加入多次個案討論，要求同學在設定的文化角色特性下，進行討論。課堂結束前必須繳交一份團體報告，內容須包含期末個案中，老師所提出的問題及團體成員間互評。我認為此種角色模擬的教學方式非常有趣，除了促使同學體會不同文化背景的差異性外，我相信此將有助於未來在職場上與各國同事間合作。

### (3) Project communication & project configuration

- 授課老師: Rolf
- Credit: 2
- 經驗分享:

這門課屬於 project management 學程的課程，授課老師是瑞典人，在業界擁有豐富經驗，課堂上課模式是老師會先講解約 30 分鐘的理論，之後要求學生分組作報告，必須在 30~40 分鐘內完成，並挑選組別上台報告分享。整門課程在兩天之內結束，個人非常喜歡這種快節奏的課程，在限時內做報告也能夠激發個人潛能，並迅速吸收課程內容。

#### (4) B2B Marketing

- 授課老師: Henri & Sandrine
- Credit: 4
- 經驗分享:

此堂課由兩位老師教授，課程內容主要為針對企業與企業之間的行銷方式進行分析，由於兩位老師也擁有多多年業界經驗，因此在課堂上經常聽到老師分享業界的實際執行狀況，使我們能將理論與實務接軌。而期末評分方式除了課堂表現與期末考外，同學也必須針對老師所給予的個案內容進行小組討論並上台報告，每位同學也需針對各組報告提問。

#### (5) Project Governance and PMO

- 授課老師: Philippe
- Credit: 2
- 經驗分享:

個人認為這堂課有點像 Project configuration 的延伸版，老師除了深入講解專案管理的基本要素外，更會結合他在業界的實務經驗與同學分享。然而，雖然這堂課也是兩天的課程，課堂結束前必須繳交小組報告，但授課內容多以老師講授理論為主，並不像 project configuration 課程給予同學多次討論的機會，我會建議對於專業理論較有興趣的同學再選修此門課。

#### (6) Negotiation skills

- 授課老師: Peter
- Credit: 2
- 經驗分享:

這門課是我在 SKEMA 上過最喜歡的課程，老師是英國人，上課方式非常幽默風趣，並於專業理論中，穿插一些情境討論個案，要求同學針對個案內容與另一方進行談判，以達成雙方皆認同的協議。透過實地演練的方式，讓學生們練習談判技巧，事後老師也會分享於各種情境下較佳的談判方式，使我們在不斷的練習及修正當中，培養個人協商能力。

#### (7) French-Beginner

- Credit: 1
- 經驗分享:

假如想選修法文課的同學，於 Orientation Day 當天需參與法文考試，助教會根據考試成績，將同學分成初級班與進階班。由於我來法國前只學習三個月的法文，法文基礎不太穩固，因而進入初級班，本學期共上 8 次課。

因為上課次數不多，教學內容以日常生活用語為主，包含：餐廳點餐、詢問方向、逛街購物……等等，此外，老師人很親切，她也會依照同學意見，針對同學感興趣的主題，更改教學內容。

課堂結束前會進行口說考試，考試範圍則包含整學期的上課內容，其實不會太難，只要有認真練習，應該可以順利通過。

## 二、日常生活與文化交流

此次交換我選擇SKEMA的里爾校區，該校區的地點座落於里爾市區，其位於里爾兩大火車站Lille Europe 和Lille Flandres的中間點，對於需要搭火車四處旅行的同學而言，增添許多便利性。學校樓下即是EURALILLE購物商場，包含家樂福、Paul、ZARA……等等知名品牌，此外更設立提款機及LCL銀行分行，櫃位相當齊全，因此我經常於下課後到家樂福採買日常生活所需用品，十分方便且便宜。

而市區大廣場(Grand Palace)距離SKEMA走路約5~10分鐘，除了應有盡有的購物商家外，舉凡麥當勞、歌劇院、電影院及書店皆可於Grand Palace順利找到，在聖誕節前夕，里爾市政府也會在Grand Palace裝置大型摩天輪及小型遊樂設施，並設立聖誕市集，增添濃厚的聖誕氣息。此外Grand Palace的小巷弄間也設立2~3間紀念品商店，有需要的同學可以前往選購。

### ● 學生社團選拔活動

大約在10月份左右，SKEMA會舉辦學生社團選拔活動，各個種類的社團約有2~3組學生社團，競相爭取該類社團於新學年的主辦權。因此，社團團員會在特定兩~三天內，於學校cafeteria設立攤位，提供整天的免費食物及遊戲給全校學生，目的希望於11月底的投票日，獲取最高票數，贏得最後的勝利。



### ● 免費影印服務

假如同學想列印課堂講義，或是旅行所需交通票卷，SKEMA在LA FUSEE(圖書館)提供列印服務，我記得每學期提供學生1000張免費列印，若將此免費影印的數量使用完後，則需要另外儲值，大家可以好好善用此資源喔！

### ● 中餐選擇

SKEMA校園內有設立簡單的學生餐廳，於中午時間販售三明治、微波食品-義大利麵及飲料，同時，學校也在學生餐廳提供微波爐，若想省錢的同學，可以至樓下家樂福購買中餐、或自製中餐再帶至學校加熱。

Brioche Doree為法國連鎖三明治店，店家提供一種4歐元的學生套餐，包含一份長棍三明治、一份小點心及飲料。許多法國學生也會到此店家購入午餐。此外，學校也設立多台投幣式咖啡機及零食販賣機，平均一杯咖啡及熱巧克力的價位約

在0.5歐~1歐之間，以法國物價而言，算蠻平價囉！

- **學校體育課**

SKEMA也有提供學生多項體育課程，包含籃球、羽球、瑜珈……等等，雖然此課程並不算計交換生的課程學分，但我認為還是很值得參加，以維持定期運動的好習慣。在交換期間我也參加羽球課程，每次上課約1.5小時，學校會提供免費的球拍及羽毛球，學生只需要穿著體育服裝去上課即可，此外，透過運動過程也可以結交法國當地朋友，真的一舉數得阿！

- **Food Exchange Party**

由於租屋處擁有完整的廚房空間，因此我們三位交換生決定舉辦Food Exchange Party，邀請其他交換生朋友來家中聚會。透過此方式，不僅能品嚐異國美食，更能以輕鬆的方式，更深入了解彼此文化差異，並拉近彼此間的距離。

### 三、交換需注意之事項

#### (一) 辦理簽證

若要到法國擔任交換學生，我認為事前辦理簽證的流程其實蠻複雜的，需要花時間準備資料，而網路上有許多準備簽證文件的相關部落格，過去學長姐也有提供詳細說明，在此我就不再贅述。

然而，我認為比較需要注意的部分為”預留充足的時間準備簽證面試”，就我的經驗而言，完成簽證面試到成功取得簽證約需 1 個月左右，此外，法協也要求需要得到書面入學通知後，才准許參與面試。因此，個人建議交換生可以及早準備書面文件，一獲得法國學校的入學通知後，即可馬上上傳繳交書面文件並預約面試。

#### (二) 線上刷卡

擁有法國信用卡增添生活上許多便利性，舉凡生活購物及線上購買交通票刷卡，都能使用此張信用卡，甚至有些交通票網站(如 idBUS)更限制消費者只能用法國信用卡刷卡，最重要的是，使用法國信用卡於法國當地刷卡更不用被收取額外手續費。因此，當開立帳戶時，我主動向銀行行員要求 Debit Card 需要含有線上刷卡功能。

然而，法國信用卡線上刷卡流程與台灣信用卡公司有所不同，於網站上填入信用卡卡號等相關資料時，消費者會接到一通由信用卡發卡公司打來的電話，以確認此筆消費為持卡者本人所執行。

雖然電話內容皆為法文，但其實只須聽懂法文數字 0 到 10 即可順利刷卡。首先，當接到驗證電話時，先按下\*字鍵，之後會聽到一串法文數字，只要將其依序填入後，就能成功完成線上刷卡流程了！