

• 學校介紹

博科尼大學，全名Comercial University of Luigi Bocconi，於1902年在義大利米蘭由富商費迪南多·博科尼捐款創立，是義大利第一家教授經濟學高等教育的學院。做為世界最重要的商學院之一，博科尼大學不論是金融，法律，政治學還是管理學，均在歐洲享有很高的聲望。其實一開始與義大利人提到自己是來唸書的時候，大多人都會有你是來讀設計學院的預設立場，但當講出博科尼大學時，每個人的表情都會為之一亮，目光也會多了一絲讚賞。

• 課程介紹

在交換生名單被提交給博科尼大學以後，博科尼大學就會來信通知我們，信中也會附上幾個對於交換行前準備有很大幫助的網站，其中就包含了當學期所有學士、碩士等的課程。有一點要特別注意的是，博科尼大學有規定，學士生是不能選擇碩士班的課程，但相反的，碩士生是可以選擇上學士班的課的，所以大家在選課的時候可能要特別注意一下。另外博科尼大學很特別的一點是，它每一門課程都提供學生兩種參與方式，分別是Attending和Non-attending，而每位學生都可以依照自己的課程規劃來自由選擇。選擇Attending的學生除了必須出席課程外，必須參與所有的課堂討論、小組報告、期中期末考等，簡而言之就是和政大的上課方式一樣，而學期成績也會由上述各項來決定。相反的，選擇Non-attending的學生則不需出席任何的課程也不必參與小組報告，只需出席期末考的考試，不過學期成績也就全部仰賴期末考的結果。Non-attending學生的考試內容通常涵括整本參考書，同時試卷本身也會與Attending的學生有所不同。

我在博科尼大學一共修習了兩門課，分別是Management of Fashion Companies（時尚管理）以及 Marketing Communication（市場溝通）。

- Management of Fashion Companies（時尚管理）

米蘭作為時尚之都，時尚產業相關的課程資源自然比其他城市來得多，博科尼管理學院的教授也有幾位是擁有時尚產業背景的，故有許交換學生都會選擇這堂課。本堂課程中，教授主要以管理學的角度介紹時尚產業，同時輔以業界案例來說明品牌策略，學期中也有機會能參加業界人士的演講，讓我們更能將理論與實務結合。儘管有時會因為教授口音的關係，在課程中會有點吃力，不過整體來說教授豐富的經驗的確讓我學到不少東西。

- Marketing Communication（市場溝通）

這門課的重點是在將傳播學理論應用與行銷結合，簡單來說就是利用各種的傳播方式來建立品牌以及創造消費者和品牌的關係。除了一般的課程外，每隔三四個禮拜教授就會進行分組的案例討論。我個人是滿喜歡這門課的，因為這堂課其實都是從歐洲的觀點出發，所以課程本身就與我們以往在政大所接觸的有很大的不同。除了能更深入的瞭解歐洲的行銷和傳播手法，每一次的案例討論中，由於教授都會要求每組內最多只能有兩位義大利學生，而其餘組員最好都能來自不同國家，所以這是個能更瞭解不同國家學生想法的很好的機會。

• 生活與文化交流

九月初抵達米蘭的時候天氣還是很熱、太陽也很大，其實就跟台灣很像，不過從幾月中開始晚上就有點偏涼，所以出門的時候記得帶件薄外套會比較好。十月、十一月的米蘭溫度大致上在十二三度到十六七度之間，雖然跟台灣的冬天差不多，但可能是因為米蘭很乾的關係，所以其實是不太冷的。而今年的歐洲是暖冬，米蘭今年其實沒怎麼下雪，氣溫大約是五到十度左右。看起來雖然冷的感覺，但其實是跟台灣的寒流差不多的程度，有出太陽的話感覺起來也就跟台灣一樣，所以大家其實可以不用太緊張。最重要的是「洋蔥式穿搭」，因為歐洲的室內其實都備有暖氣，多穿一件短袖在衣服裡，進到室內就可以脫掉外衣，這樣等到要離開室內的時才不會覺得室內外的溫差太大。

食物方面，義大利的咖啡和義大利麵最廣為人知。屏除物價低的東歐國家，義大利的咖啡在歐洲算是非常便宜的，一杯咖啡的價錢大多落在一到兩歐之間。這邊要提醒大家的是，義大利的咖啡廳叫「Bar」而非我們一般所熟知的「Cafe」，而大部份的人喝咖啡、吃麵包都是站著的，很少人在咖啡廳久坐，甚至在有些城市，坐下來喝咖啡的價錢是跟站著喝有所不同的，價差甚至可以到一倍多！另外，在米蘭一盤義大利麵則是10歐到20歐不等，口味和麵條的選擇十分多樣，就算常吃也不怕吃膩。儘管米蘭的餐費相較台灣要來的高，但是跟其他歐洲國家比起來是不算太貴的。但若大家不想每餐都十幾歐、十幾歐的話，除了自己下廚以外，博科尼的學生餐廳也有提供便宜的餐點，大家不仿可以比較看看。最後要特別提到的是，晚上在米蘭運河區十分盛行的「Aperitivo」，其實就是我們平常在說的「Happy Hour」。它是大約每天晚上六點到十點，以每人八到十歐的價格，可以點一杯酒或飲料並搭配Buffet吃到飽。餐點因各餐廳而異，一般來說會包含義大利麵、燉飯、肉類以及水果等，是在地學生、上班族都喜歡相約聊天的地方！

• 交換需注意事項

【治安】

很多人對義大利的印象除了好吃的食物、便宜的咖啡以外，大部份的人總會馬上提到「義大利惡名昭彰的治安」。儘管義大利因為身處南歐、鄰近地中海的關係，人種相較於許多歐洲國家來得複雜，行走於街頭時其實不太會覺得自己是危險的。可能是因為前陣子的恐怖空寂事件，也或許是因為2015年舉辦的世界博覽會的關係，米蘭的各大觀光區都築有非常多的警察，所以某種程度上也是讓人有多了一點保護的感覺，就算是觀光區常見的黑人小販，他們只是會向我們兜售手中的傷品，但只要向他們微笑點頭、不予理會，他們並不會太鏗而不捨的糾纏。至於身邊朋友身上最常發生的東西被偷的類似事件，我個人覺得只要隨時保持警戒心、錢財不露白、貴重物品不隨便放口袋、晚上不獨自行走在公園等人煙叫稀少的地方，其實還是能夠有效的防範的。畢竟小偷會挑好下手的行竊，如果我們看起來就是有所防備，那麼被偷的機率自然而然就會降低了。

【房屋簽約】

由於博科尼大學的宿舍其實離校舍不算近、房租也滿貴的，所以有許多學生會選擇在市中心或是學校附近自行租屋。不過，在簽約以及繳交保證金等事情上面最好是找一位會說

義大利文的朋友陪同，同時將和房東談妥的各項約定都白紙黑字寫下來、並留有書面存證，因為身邊實在是不乏朋友因為語言不通的關係，被房東以各式各樣的藉口扣留保證金，導致保證金拿不回來的事情，所以這個部分是要多加注意的。

【語言】

義大利人的英文是比想像中的要來得不流利的，儘管大多數的年輕人還是會講英文，但在超市、餐廳、甚至是火車站的機關，雞同鴨講的時刻絕對不少，所以建議要去義大利交換之前，大家可以先學一點簡單的義大利文，讓自己能有所準備。而博科尼大學也有在學期開始前提供初階的義大利課程，所以大家在訂機票以前，不妨將此納入考慮。不過，就算語言不通，義大利人是個熱情的民族，他們還是會很努力地與妳溝通、試著讓你了解他們所想要表達的事情，所以其實不必太過擔心！