

交換生心得報告

交換學校: 巴黎高等商業學院(ESCP Europe)

學生: 張中瑀 IMBA

### 1. 交換學校介紹與課程:

ESCP Europe 是巴黎前三大知名商學院, 幾乎巴黎人都知道. 學校位於巴黎市中心的11區, (地鐵3號線 Rue Saint-Maur) 交通十分方便. 巴黎校區十分小而美, 學生來自歐洲各地, 尤其校方鼓勵交換活動, 因此交換生比例極高, 因此若積極參與校內活動, 非常容易結識來自世界各地的夥伴.

開學前, 學校會針對交換生舉辦orientation, 非常建議各交換生一定要參加.

Orientation 不但會給各位很多重要資訊, 如學校配置, 保險, 學校資源, 餐廳儲值與影印儲值卡外, 透過一周的文化交流與課堂學習, 能夠快速了解並認識法國文化與歷史, 有助於往後適應巴黎生活. 同時, 這也是很好的機會能夠先認識交換學生, 有助於往後上課時的分組討論與活動.

此次交換一學期中, 我修習了好幾門課, 希望從中更了解法國人的上課方式與文化差異, 其中, 個人較推薦的課程有: Branding, Film Making and Financing in the U.S., 以及Management and Emotion.

Branding 課程的Luca老師是位十分時尚並注重自身打扮的義大利籍教授. 不同於很多法國教授, Luca教授的上課方式非常充實而組織力十足. 課堂中, 老師會舉非常多目前業界最updated的branding tactics and strategies 與同學討論, 同時使用大量的影片與例子, 讓我們能夠輕易地了解理論的論述. 除了期末考外, 老師今年也要求學生組隊參與L'oreal Brandstorming活動, 透過這個全球性的競賽活動, 能夠激盪同學間的創意與想像力, 同時了解真正L'oreal 實務操作的機制. 此外, 認真的Luca老師也會請來業界的好友演講, 讓大家更認識Branding產業與未來的出路. 這堂課不輕鬆, 老師非常認真, 因此相對也會要求學生要更集中於課堂學習. 但是只要有心學習, 絕對能讓你收穫良多.

Film Making and Financing in the U.S. 課程是由Oliver Delbard教授授課. Oliver 是一位非常詼諧, 帶點挖苦自嘲式, 典型的法國人. 若你是對電影產業十分感興趣的人, 那麼這堂課肯定非常適合你. 當初毫不猶豫的選擇這堂課, 也是因為國內商學院並沒有針對電影產業, 尤其是Hollywood, 的商業相關課程, 因此, 這也是此次交換中最期待的一門課之一. Oliver教授對於電影產業的研究頗深, 在課堂中, 你會快速了解整個美國電影發展史, 經典名作, 以及Hollywood

如何成為瘋迷全球, 獲利率最高的娛樂產業. 課堂中與教授的互動非常頻繁, 也鼓勵學生大量提問, 是一堂非常精彩的課.

Emotion and Management, 課程內容主要探討情緒與管理的關係. 從不同的角度切入管理學, 讓學生更認識不同的情緒反應, 進而觀察服務業, 或生活中不同管理者/ 被管理者的情緒管理. 課程內容輕鬆有趣, 老師要求的作業是, 學生選定一家精品業, 假裝是客戶要買東西, 從過程中觀察服務業者的情緒反應與變化. 了解情緒反應式管理的第一步. 相信對於管理學有興趣的同學, 這堂課會是一門不錯的選擇!

## 2. 生活及文化交流:

巴黎物價很高眾所皆知, 因此來之前必定要有心理準備. 生活費一定會花費不少. 因為只有交換學生半年, 因此我選擇與學校簽約的Le Vivaldi, 只有半年的住宿是無法申請房屋補助的. 因此若想更省錢的同學可以考慮合租. Le Vivaldi到ESCP學校交通還算方便, 公車(46號 宿舍門口直接可搭)約20分鐘便可到達, 因此與學校距離和房屋租金的權衡還是要自己考量看看. 衣著部分, 剛到巴黎時是一月, 天氣非常冷, 因此一定要帶足保暖衣物(防寒衣, 手套, 帽子, 暖暖包, 褲襪等) 選擇洋蔥式穿法(一進室內就會有暖氣). 巴黎真正非常炎熱的時間其實沒有幾天, 就算到五六月, 早晚溫差也是滿大, 因此薄外套也是必備的. 此外, 巴黎需要非常大量的走路, 因此絕對要攜帶一雙非常好走的鞋子, 準備好走遍巴黎!

法國的插座頭與電壓和台灣都不一樣, 因此出發前, 一定要準備好轉接頭, 或直接選擇萬用插頭, 之後到其他歐洲國家旅行便不用煩惱. 出國前要確定好所攜帶的電器是否支援到220v, 建議不要攜帶只有110v的電器加變壓器這種作法, 因為長時間使用, 還是很容易導致電器燒壞.

Le Vivaldi的網路是有線網路, 因此若有考慮住這間, 建議在台灣多帶一個wifi分享盒, 到宿舍後便可將有線網路轉成無線, 如此一來, 在房間各角落都可以無線上網.

巴黎的文具不便宜, 因此建議有需要者可以多攜帶一些文具以便不時之需.

醫療部分, 建議出國前帶足所需要的藥品, 法國的買藥非常嚴格, 一定要有醫生處方, 但在巴黎看醫生又非常昂貴, 因此建議將各種可能需要的藥品在出國前先準備好, 同時先看好牙醫, 畢竟到國外若不小心牙痛起來, 可是非常痛苦的(生理痛, 荷包也痛)

### 3. 交換注意事項:

建議及早開始辦法簽, 約出發2~2.5個月前就開始辦理, 以免時間不足.

旅行平安險可以在台灣辦理, 或者直接購買ESCP合作的保險單位. 我是直接購買學校推薦的法國當地旅行平安險公司, 因為其保險在歐盟各地也都適用, 而且在巴黎交換期間, 我也因為牙痛過而不得不求診, 最後, 將醫生處方拿給保險公司後他們竟當場直接退現金給我, 非常有效率, 也沒有遇到甚麼困難, 因此建議同學也可以直接向學校合作的單位投保.

機票部分, 建議多問問幾家航空公司, 看哪家的行李限重較高, 我是直接搭長榮直飛, 但行李嚴格限重只能20KG, 對於國際學生來說相當少, 最後要搬東西回台灣時可能還得因此多花很多海空運費. 所以, 建議各位買機票前也可以將行李限重列入考慮.

法國人真的非常不喜歡講英文, 因此若對法文一竅不通, 來到這裡念書還是會有些生活上的不便. 因此建議各位若出發前有時間, 一定要先學些基礎法文, 到當地後才不會有格格不入, 或處處碰壁的挫折感.