

University of Mannheim 生活報告

96306073 吳宜儒



1. University of Mannheim

University of Mannheim 屬於德國較新的大學，擁有德國最好的商學院之一，在各項評鑑中，經濟與商業方面時常是德國排名最高的。此外，德國每年都會為各大學在教學品質、圖書館與校園設施、對學生照顧等不同層面進行調查，University of Mannheim 也是少數在各項目都會逐年進步的學校。學校每年都會有幾近六百位交換學生，因此可以認識許多來自世界各地的學生，甚至連當地的正規生都有許多外國學生，這是很好的機會真正了解我們較不熟悉的國家，抑或改變我們在台灣對於某些國家的刻板印象。學校對於交換學生十分重視與照顧，每個禮拜都有許多活動，可以快速融入當地生活。

University of Mannheim 有非常高比例的英語授課課程，因此選擇非常多，英語課堂中，仍然可見約一半的德國正規生。學校的主建築是昔日普法爾茨選帝侯的巴洛克式皇宮，大部分課程都在這裡，教室還保留皇宮裡高窄的門，此外，學校有非常良好的圖書館以及軟硬體設施可以充分利用。

2. 暑期語言課



也就是 *sommerakademie* 或 *winterakademie*，是一到五每天三小時的密集德文課，在開課一個月前就要先登記繳錢，雖然要 465 歐，但我認為非常值得。首先密集課程可以讓德文進步很快，這裡上課方式是全德文，也很注重口語互動，對於語感訓練有很大的幫助。此外，這是認識各國同學的好機會，在課堂上與各國同學需要時常互動，中堂下課大家會一起去喝咖啡聊天，中午一起吃飯，最後還會培養出“很愛自己班級”的情感，在派對中也能藉此認識更多朋友。在暑期德文課中，就可以很明顯感受東西方學生的差異，學弟妹如果剛開始被滔滔不絕、自信滿滿的歐美學生嚇到，千萬不要擔心自己在口語方面不好，其實他們的句子中是有許多錯誤的，然而學習語言就是勇於表達，所以建議上課有問題就發問，小組討論時也要勇敢和各國學生討論，才會學習到最實用的溝通能力。在這期間，會有校內的團體 HUGOS 以及 VISUM 安排學生各項活動，可以徹底體驗德國禮拜一到六天天 party、周末出遊再加上每天早上九點德文課的“超充實”生活！



3. 學期課程



在學期中，除了 International Office 開的課程，其他是不需要事前選課的，只需要註冊期末考即可。我上的課程中，教授英文鮮少帶有口音，大四生可修碩班課程。我在學期中上了三堂商學院開的課程：

(1) **Information Systems in the Service Industry**

主要說明資訊系統如何在服務產業中運作與改進流程。課堂上正規生與交換生各半，許多沒有資訊背景的學生也可以來上。課程內容從一開始介紹資訊系統與定義服務流程，再分為 Transportation、Finance, Banking and Insurance、Telecommunication 以及 Software Industry 來各別介紹如何與之整合。每一大主題結束後會有實習課，主要在做考前複習與學生個別疑難排解。期末會邀請業界人士來解說或演講。在進入 Student Portal 後，可加入這一科的 E-learning，每次上課的講義以及考古題都會放在上面。成績為 100% 期末考，考試為 open book。

(2) **Sales Management and Customer Relationship Management**

是碩班的行銷課程，掛名是鼎鼎大名的 Homburg 教授，然而授課教授則是另一人，上課方式稍為枯燥一些，老師聲音較小(但是很帥)，建議要坐前排一點。課程分為 Customer Relationship Management、Foundations of sales management、Channel Design、External sales partners management 以及 Internal sales force management，課程最核心以及最重點的就是 CRM 部分。有 10% 的小組報告，主要是 case study，以及 10% 的 seminar paper，剩下 80% 為期末考，考試內容非常多且活，老師最後一堂的重點整理部分一定都要熟背。

(3) Value-Based Marketing

是碩班為期三天的密集課程，一天約上 5 個小時，教授英文口條非常好，授課方式也很吸引學生，常常會舉許多實例來解釋。課程包含少部分計算、市場吸引力與品牌定位與管理等，內容不多卻十分充實。也是 100% 成績來自期末考。

在這邊要特別提醒學弟妹，Mannheim 的考試是出了名的難，給分也很嚴格，時間通常為 45 到 60 分鐘，一定要熟讀熟記好重點，遇到多考題的考試才能增快寫題速度。即使是 open book 最好都要在考前標記好各部分重點。另外 Mannheim 每個科目都會有兩次考試，第一次通常在 12 月中，如果第一次被當或無法參加，可以 register 第二次考試，通常在二月初舉行，Value-Based Marketing 因為是密集課程，考試通常在 11 月初，我就是因為要去巴黎所以直接參加第二次考試。

4. 選宿舍

Mannheim 會在學期開始前一兩個月，寄信告知選宿舍的時間，是先搶先贏制，搶手的宿舍很快就會被登記，所以如果想要住宿舍，最好先研究好自己想住哪一區，時間一到便上網登記。我在 8 月至 12 月住在學校宿舍 Steingarten，有許多活動可以參加以及認識朋友，但是我覺得離學校真得有點遠，且每次太早或太晚出門回家，必須配合公車和電車發車時間，但對於剛剛抵達，對於環境還很陌生的學生，住在學校宿舍是個不錯的選擇。而 1 月至 3 月我則搬到市區 K3 到朋友的 flat 住，這裡房間布置非常溫馨，就像大家一起住在一個家裡一樣，只是大家有各自的房間，也可以認識許多德國朋友。住在宿舍與自己租屋各有優缺點，所以如果沒有搶到宿舍也不需要太緊張。



學校宿舍

各宿舍名額和地點會在 myUniMA 上顯示，除了以下三個宿舍，大部分以德國學生居多，在德國學生多或是交換生多的宿舍各有不同優點，德國學生多的宿舍有充分機會練習德文，交換生多的宿舍可以快速認識各國不同文化，兩種都很常 party，可認識許多朋友。交換學生主要在以下三個宿舍：

(1) Am Steingarten

優點：我住在 Steingarten12，房間很寬敞，隔壁棟便是 Steingarten14，party room 和洗衣間以及 hausmeister 都在 Steingarten14，這個區域前方有 Mannheim 監獄，但是非常安全，後方有大公園以及運動中心，常常可以看到小兔子在草原或行人道上跳來跳去非常可愛!步行十分鐘就可抵達 Kaufland 大賣場，兩間規模較小的超市以及一個亞洲超市和一個土耳其超市，而這些賣場前方的大型廣場在啤酒節期間及各種大節慶會有移動樂園和許多大小攤販非常熱鬧。夏天時，雖然形式上是每個禮拜四有 party，但是自己樓層不定期會有廚房 party，禮拜五禮拜六還有周末 party，絕對是認識各國朋友的好地點，太熱鬧時警察還會來關心。這裡不只有 Uni Mannheim 的學生，還會又海德堡大學以及高等學校的學生，當地德國學生與交換學生人數約一半一半。

缺點：宿舍廚房和衛浴設備比較老舊，也比較不乾淨，大部份是 12 人 share 廚房和浴室，我住的是兩人 share 的。另外浴室蓮蓬頭不可移動，只能固定點淋浴，洗衣間環境不太好。離學校和市區較遠，是純住宅區，市區 party 和逛街購物比較不方便，晚上 11 點過後沒有公車，12 點過後一小時只有一班電車。

(2) Ulmenweg

優點：室內環境很好，比起 Steingarten 較新，非常多交換生，會定期 party，步行五分鐘就有超市。

缺點：應該是 Mannheim 最遠的宿舍，交通較為不方便。許多人抱怨廚房不乾淨。

(3) Hafenstr.

優點：在市中心邊緣的河岸邊，離學校很近，逛街購物很方便。Hafen 大部分都是交換學生，因此 party 頻率非常高，可以認識許多朋友，非常熱鬧。房間很新很乾淨。大部份是三人 share 廚房與浴室，另外有提供獨立衛浴和廚房單人房間，但租金會較貴。

缺點：晚上治安較差，不過我覺得相較其他歐洲國家，德國真的很安全，這一區可能出入較為複雜，自己多加注意的話應該沒有問題。另外怕吵不愛 party 的人可能較不適合。

私人出租



Mannheim 有很多的私人房間出租，許多是 Mannheim 學生要交換到國外，正好提供短期出租。如果沒有搶到宿舍，可以到 myUniMA 上提供的網站尋找。大部分這些房間布置與環境都比學校宿舍好且氣氛十分溫暖，感覺像大家一起住在一個家中，有些房間會是雙人床，有陽台等，也有很多房間是在市區的極好位子，且價錢不一定比學校宿舍貴。大部分室友是德國人或 Mannheim 正規生，可以感受當地學生生活，常會是全德文 party。須注意的是，自己找房子比較花時間，德國人十分謹慎挑選即將住進來的人，因此在寄信或電話詢問時，最好就能介紹自己，如果能請會德文的 buddy 幫忙會更好。

