

一、後續證件補辦

1. 護照

在還沒有接獲通知找回護照之前我稍稍研究了補辦方式，發現它在四者中最為麻煩，雖然只需 20 歐，但需要親自前往海牙辦理，若是晶片護照還需要等待三到四週，由於最後沒有真的進行補辦沒有仔細研究所以在這邊不多做說明，相關資料可以參考熱心部落客曾經留下的詳細經驗談：<http://goo.gl/rLi0JL>

2. 居留證(VVR)

荷蘭負責核發居留證的是移民局 IND，以馬斯垂克而言，距離最近的 IND 位於火車車程一小時的 Eindhoven，在 IND 的網站上下載遺失居留證重新申請表格後填寫完畢附上報案文件影本後就可以寄出(到 Brussels Port 裡面的書店 Primera 有附屬的 Postnl 櫃台)，確認收到申請書後 IND 會寄出文件給你表示確認收到申請、你正在居留證申請的流程中，該文件以及警局的報案證明應該隨身攜帶以證明自己的身分。若是一直收不到確認書也可以致電 IND 詢問(不知道為什麼我在 Main guest house 的地址從頭到尾都不能收到 IND 的信)。

確認 IND 收到後就可以安心的等待，卡片製作完成後會收到另外一份通知告訴你可以過去繳費(256 歐，除了付現外也可用 debit card)及領取新居留證。IND 網站上表示八週內可以完成新的居留證，但根據客服以及網友們的經驗實際等待時間應該約是四到六週左右。

我在等待新居留證期間由於遇到特殊狀況需要緊急返回台灣一趟，尋求學校 Visa Office 幫助後他們聯絡 IND 進行協調，由於狀況特殊 IND 表示願意幫忙，最後我的新居留證在三日內完成。所以其實在核發居留證這個部分 IND 的確有加急件的處理方式，如果真的遇到特殊緊急狀況一定要記得尋求幫助喔。

3. 銀行卡

這部分相對簡單，在致電客服掛失卡片的同時電話中 ING 會詢問你是否直接幫你辦理新卡，新卡片的作業時間約為一週(五個工作天)，手續費 7.5 歐元，會直接從帳戶內扣除，完成後卡片會寄到原本

登記的住址。

4. UM 卡

UM 卡的辦理要去另外一個學校的主要行政中心辦理，重辦費用 15 歐，多方詢問後發現卡片對我而言不是必須，參加考試時 UM 卡也可以用 Orientation Day 所發放的小白卡 **Certificate of Enrollment** 加上護照代替，加上影印、校內購物都可以不使用卡片，最後我就沒有補辦。而在其他國家旅遊需要出示學生證時我後來都用 Certificate of Enrollment 代替，都沒有出現問題。交換期間也有另外的交換學生遺失 UM 卡，最後也是以這樣的方式替代。

二、 補辦期間旅遊簽證

遺失重要旅行文件後最麻煩的就是等待補辦期間不能隨意離開荷蘭，以我的狀況為例，沒有居留證就不能夠在歐洲各國自由旅遊。在擔心後續已安排行程受到影響下我曾經致電 IND 詢問簽證的問題，IND 給予的回覆相當樂觀，表示因為事件發生在我抵達荷蘭的一個月後，而台灣人又擁有 90 天的申根免簽，所以在我抵達荷蘭日起算 90 天期間內我可以自由旅遊沒問題。

但是！（凡事都有這個但是）在我越想越奇怪以及害怕在某國海關被攔下來的小劇場作祟下我再次跟 UM 的 Visa Office(萬能的 Visa Office~~) 以及其他資源(網路)確認，發現事情沒有這麼簡單。台灣人所持有的申根免簽是**觀光旅遊簽證**，而我們進入歐盟是使用**學生簽證(MVV)**，嚴格的說起來兩種簽證其實**不能同時適用**，在我使用學生簽證進入荷蘭以及歐盟居留期間能夠使我自由旅遊的就應該是由學生簽證所換發的居留證。

Visa Office 的老師對於 IND 的樂觀回覆也感到奇怪，與 IND 連繫後老師表示是由於阿姆斯特丹機場傾向寬鬆認定，只要看到台灣護照大多直接放行(不過我回台灣時仍然被要求出示居留證)，最後 IND 也承認這樣的認知有缺失。畢竟在這樣的模糊地帶每個國家、海關的認定標準都不太一樣，也不是所有人都對於台灣護照十分熟悉(我從 Eindhoven 的機場要飛到波蘭時就被地勤質疑過，最後還是因為學生簽還未到期才放行)，為求謹慎，建議大家如果這段時間要離開荷蘭旅遊最好還是多花點錢申請 return visa(但又是 100 多歐)，最為保險。

三、小心得

這大概是我這次交換中最印象深刻的事件之一，當下雖然無助但是還是逼迫自己要勇敢的面對阿！(所以第二次就淡定了許多哈哈) 只能說自己真的很幸運，剛好事件都發生在比較熟悉(雖然也因此失去戒心)的荷蘭，後續處理也遇到許多貴人、朋友的幫助。剛好兩次出事都與溫馨政大人們一起，提供我各種支持與協助，超級感謝她們☺

另一方面也深深反省自己的粗心大意，出門在外不比在家，真的要加倍小心，最後祝福大家交換順利，不會需要使用到以上資訊喔！