

交換生學習電子報(二)

國外研修之生活學習

算一算我這將近五個月的交換生活，一共去了 13 個國家，27 個城市，讀萬卷書不如行萬里路，旅行成了我最大的收穫。雖然安排行程總是令人覺得很繁瑣很累，但是每當旅程開始，我可以很順利的走完安排好的路線、看到百年歷史古蹟及吃到好吃的食物安穩的睡在旅館，我總會很感謝出發前自己和夥伴辛苦的蒐集資訊及訂票，當然我這一路出包跟衰事也是層出不窮，現在讓我細數一下好讓大家引以為戒。

錢包失竊

我在米蘭一共被偷兩次錢包，而且集中在一周內，也就是說我才剛辦好的現金卡跟一籬筐的證件在一天內就再度被偷，搞到最後連銀行跟學校職員都認識那個”一直被偷的台灣女生”。大家千萬不要以為你在米蘭安穩的待上兩個月就可以掉以輕心。我第一次被偷是在米蘭北邊的大型展場，類似我們的世貿中心，我去參加重機展，明明記得一小時前才刷完地鐵票將票放入錢包又把錢包放到包包裡才走進展場，但是午餐時刻錢包已經不在手提包裡了。我去報案，詢問警察能否調監視器片段出來看，大家千萬不要以為義大利的警察跟台灣的警察一樣好心，他大約是敷衍你一下然後說他會幫你問問展場在聯絡你，想當然爾這通電話石沉大海無聲無息。

第二次錢包被偷是在我要前往西班牙巴塞隆納的路上，短短的從米蘭中央火車地鐵站走到火車站的五分鐘路途錢包就被偷了，我覺得怪不了他人是我自己學不乖這次居然將錢包放在後背包裡而且沒有將後背包背在胸前。不過我的包包是拉鍊式外面一層還有暗釦，所以米蘭的小偷技術實在是更上層樓了，我聽說他們會用線勾住你拉鍊，當你一動，拉鍊也就自

然拉開了，而且不要認為義大利人跟台灣人一樣好心，就算路人看到你被偷他們也不會出手相救，所以各為未來想去義大利的學弟妹們請謹記以下幾點：

1. 錢包不要帶太多錢，少於 50 歐最好，獨立出來放在零錢包
2. 信用卡要分批放，我覺得可以買一個薄薄的卡夾，至少體積小小偷身手進包裡也未必撈的到，千萬不要傻傻像我帶長夾，手一伸就摸到了一定被偷。我被偷後身上除了一張從辦的義大利現金卡，一張信用卡都沒有，非常不方便
3. 護照不要放在錢包裡，像我第二次被偷時，還好護照另外放，不然這下聯合國都出不了，孤陋偏逢連夜雨，欲哭無淚
4. 其他霹靂腰包、大外套內層口袋、內衣卡袋、附口袋的襪子等等都是我台灣朋友聽聞我噩耗後提供的妙招，建議大家出國錢可以先買，歐洲沒賣
5. 密碼鎖，多用幾個將重要文件鎖在包包裡，雖然麻煩但總是比較令人安心

大眾運輸工具罰款

相信去過歐洲的窮學生一定對於國外貴松松的大眾運輸工具票價叫苦連天。舉例來說，米蘭單程票 90 分鐘不限趟數但只能搭一次捷運，學生交通卡一個月 22 歐，罰款是 36.5 歐(現場付，接受刷卡)或是 55 歐(帳單寄到你家，之後你在去郵局付)，義大利罰鍰算輕的，挪威罰款 100 歐、維也納 100 歐。我自己在米蘭被罰了兩次，一次是忘記打卡，一次是去比較遠的站，超出市中心需要購買特殊票而我不知道，重點義大利的查票員都超級無敵兇也不聽你的原因，所以大家還是罩子放亮點吧。

建議大家出國前先做好功課，例如巴黎有青年假日票、布達佩斯有四日票、周票、阿姆斯特丹我用朋友的交通卡每次就打七折，旅費東省西省其實會便宜很多。至於，旅客到底能不能無視查票員的罰單，我也是不清楚，但至少在人家的地盤我覺得還是守規矩一點比較好。另外提醒大家，當地居留證雖然貴而且被查的風險很低，但是我就有在機場轉機時被要求出示，所以還是把 150 歐大洋花下去吧！不然被抓可是要遣返回國不划算。

義大利國鐵

基本上義大利是歐洲單國景點率最高的國家之一，從北到南一路有水都威尼斯、時尚之都米蘭、托斯凱尼-佛羅倫斯、比薩斜塔、羅馬帝國、pizza 之都拿坡里、龐貝古城到西西里群島。其中最方便的長途交通方式就是義大利國鐵，雖然不便宜如果你早點定的話可以享有早鳥優惠、有時候還會有假日買一送一的優惠，然後我最建議的方式就是 26 歲以下的學生先辦一個 youth account，之後訂車票時都可以享有七至八折的優惠。不過要注意使用青年優惠的學生不可以換票，一班車票則可以免費在一定期間內換班次，會如此清楚是因為我也兩次睡過頭，分別是前往羅馬跟佛羅倫斯，但是羅馬那次我是用青年優惠買的票，所以退不了票也改不了期只好在花 86 歐買一張新的票好心痛阿。



圖五 威尼斯彩色島



圖六 羅馬競技場

機票被取消

如果要細數我在歐洲發生的鳥事，絕對不疼不提這一樁「機票在聖誕節被取消」的噩耗，事情是這樣，大家都知道聖誕節跟跨年是歐洲大節日，所有人返鄉的返鄉度假的度假，機票票價簡直是長到最高點，所以在我一個半月前訂機票從羅馬飛阿姆斯特丹時雖然票價是 220 歐，但想說是假期我牙一咬也就買了。結果沒想到我到機場的那天，票務人員卻說我預定的機票被取消了，我打去當初 Skyscanner 幫我連線到的一個義大利售票網站 airticket.it，客服人員說我當天預定繳費後因為轉帳沒有成功因此他們取消了我的預定，他們堅持有傳簡訊跟記 email 到我信箱但我再三確認確實沒收到，若是搭火車需要兩天，如果不去我之後一個月的行程都要打亂了，之後買當日票，請注意，要 400 歐!400 歐耶!!好啦，我一向認為不要因為前的事破壞旅行的好心情，不過這個代價真的很高。在此告誡大家，以後訂機票一定要再三確認，與台灣的信用卡公司也要有密切的聯絡，像我就是沒有把刷卡通知的功能從台灣手機轉成 email 通知，才會連哪一筆刷卡成功失敗都不知道。

地鐵機器吃錢

在歐洲，尤其南歐跟東歐，你時常可以看到很多很多很多的遊民，他們分布在街上及各大眾重要交通樞紐例如中央火車站或地鐵大站。還記得我去布達佩斯時我朋友用現金大鈔購買一周地鐵票，結果票出來了找零錢卻一直沒出來，這時旁邊的遊民跟他說零錢出口被擋住了叫他去售票口跟票務人員說，但是我朋友去了票務口站務人員卻說無法幫忙(別意外，歐洲的公務員真的沒像台灣人那麼友善)。後來我們聽說那些遊民都會事先在零錢出口塞東西，讓錢出不來等你放棄離開售票機器後他們在把錢挖出來，所以提醒大家如果真的不幸遭遇這種問題可以伸手掏掏出錢孔。手段比較低的遊民還包含要幫你買票或是直接伸手搶你零錢，請大家住意低調的示意他們離開即可，也不需要跟他們硬碰硬，畢竟他們勢力龐大，警察也是睜一隻眼閉一隻眼，我更害怕的是若他們聯手一個人轉移你注意力一人從背後偷你錢包那就更得不償失了。

真鈔換假鈔

記得我在布拉格時，有一位同行的朋友要用歐元換布拉格幣，於是我們去一間位於大廣場上的換幣中心，沒想到當我們在研究匯率時突然出現一位仁兄說他要用更優惠的匯率跟我們換，也不知道是當時貪小便宜還是他長得很誠懇，我朋友居然就傻傻給了他 80 歐。他超迅速的一把接過零錢，塞了好像 2500 元看起來很像當地貨幣的東西就閃人，當天晚上我們去超市消費時才發現那兩張千元大鈔根本就是不知名國家的貨幣，只見超市櫃台大嬸一直比手畫腳還大聲笑，其他排隊的人也瓜拉瓜拉的大肆討論，最後有一位大叔用爛爛的英文跟我們說我們被騙了，我們的貨幣式來自某個不知名的(也許是俄羅斯)的國家，還建議我們把這紙鈔扔了，最好不要持有。隔天我們詢問飯店櫃台才知道，在布拉格有兩件事不要做：

1. 一定要找有掛牌正當營業的外匯中心換錢
2. 叫計程車最好請飯店打電話不要在路上隨手亂招

所以告誡大家出國千萬不要貪小便宜不然因小失大就欲哭無淚了。

以上是我在歐洲旅行時的學習，也是我除了課堂外最大的收穫，離開舒適圈後一切都要靠自己，不像在台灣發生事情時只要打給父母一通電話問題就解決，出國後獨立的開始就是建立危機應變能力，在手足無措時快速分析各種解決辦法並選擇優大於劣的方式以繼續之後的行程。還記得第一次錢包不見時我還慌張的哭了一下，但四個月之後，每每遇到不順利的鳥事時我只能告訴自己兵來將擋水來土淹。不知不覺中我學會了如何在事前做好最詳細的計畫，但在災難發生用冷靜及優雅的方式解決。

舉了例來說吧，在回台的第二天我就北上去參加做面試，面試的一開始人資丟給我厚厚的一疊基本資料、心理測驗跟英文翻譯。我下意識的開始一題一題慢慢寫，字機工整且每一題都細心回答，40分鐘後主管拿著我寫好的資料邊看邊讚許，說我是他看過寫最快且回答非常整齊又完整的應試者，他說一般人看到一疊資料加考題早就沒耐心了。我才忽然想到如果是以前的我大概也會覺得很煩吧，但是在歐洲半年的洗滌下早就練就一身不抱怨不急躁有耐心間細心的好習慣，所以這半年的學習真的讓我成長很多，也讓我在進入社會前進行一場真正的成年禮。