

電子報 1 January

CONFERENCE 逼自己走出舒適圈的極限，短暫時間快速成長，在去加拿大之前有收到學校寄的信，QCIB 是校內生與企業合作共同舉辦的會議，我申請完之後才知道 QCIB 是皇后商學院最難申請也是最好的會議。再到學校的兩個禮拜後，就是會議的開始。

1.會議

會議本身就讓我大開眼界，四天三夜在多倫多的會議每天行程大概如下：

Breakfast: 同時會有贊助廠商或傑出領導者演講，President of The Home Depot Canada, TELUS, Loyalty one，會議內容大致如下：

Case Stimulation: Chubb Insurance，情境分析，會劃分為國家以及不同的 steam(Finance, Accounting, Marketing, Consulting)每個公司會給一個情境題，同時要賣自己的服務與併購別公司

Case Competition:5 個人被關在 KPMG 的辦公室，讀一個 package 裡面有一個公司的背景、財務報表、面臨問題，要在三小時內解決公司的問題，並做 10 分鐘簡報給公司

Office Visit: 依自己的 steam 參觀不同公司 accounting:KPMG、finance:Brookfield、marketing:TELUS、consulting: AT Kearney 這裡的商學院學生沒有分系，可以自行選自己喜歡的領域發展

Reception:wine&cheese 晚餐前的 social，可以跟晚餐的演講者交談談，或公司管理者帶著 Queens 畢業的學長姐前來近距離交流，他們都很看重每個人，握手自我介紹是基本禮儀，是瞭解工作內容的最佳時機

Dinner:跟早餐一樣贊助廠商或傑出領導者演講會再用甜點時演講，Chief Executive and President of the Canadian Council of Chief Executives,CEO of Nestlé Canada,CEO of MaRS Discovery Distric,Vice-President & Deputy Chief Economist with Scotia

Social:去多倫多當地的 Pub 喝酒跳舞，認識其他參加會議的人，他們真的是 work hard play hard，晚上兩點回旅館，隔天八點繼續行程

2. 自我表現

這裡的學生很願意挑戰，對於自己的看法也勇於表達，對我來說是最大的挑戰，需要短時間內整理思緒在翻譯成英文，有時候又要符合當地文化，不可以過直接或婉轉，說話大多都是鼓勵，還有一些固定的形式，像他們真的會很認真問 how are you? 你表達完要說 and you?

3. 語言

聽了這麼多演講，很多 CEO 或高接主管都在強調語言的重要性，特別是西班牙文和中文，語言如果流利可以拉近彼此距離，對方會覺得你懂他的文化，更願意保持良好的 net work，對於中文是母語的我們其實是很有優勢，所以學好英文真的非常重要。

4. 迷思

光鮮亮麗的照片後面都是跳出舒適圈的努力，其實交換對我來說並非容易，語言是個障礙、要融入當地人也是有難度，但唯有逼自己這要做才學到更多。來參加會議之前其實很擔心，參加會議的 80 多人都是加拿大大學生，只有四位交換生：法國、奧地利、巴西、台灣，但硬著頭皮撐著這四天，回頭來看很值得，所以跟分享我的體驗。

