

電子報一：網路

剛來德國的幾週碰到很多網路方面的問題，主要是手機的網路預付卡和宿舍的網路，所幸最後都有解決。當然這可能是我自己的問題，但如果你也剛好碰到類似的事情，或是為了避免遇到和我一樣的情況，不妨參考看看我的經驗。

1. 手機網路預付卡

因為網路上很多人的推薦，剛到德國我就去 Aldi 超市買 ALDI TALK 預付卡，原本以為只要上網登記一些資料就能開通，沒想到從 2017 年 7 月開始，都要用 video interview 的方式認證，也就是說，必須去它的官網或下載 app，然後設法與 ALDI TALK 的客服線上視訊，給他/她看護照以確認身分，會說「設法」是因為真的超難連上影片對話，即使在有穩定 wifi 的地方連線，通話的品質還是很差，不過最大的問題是，即使給員工看了台灣護照，他們也找不到有「台灣」的資料，直接跟我說他們資料庫清單中的國家可能還沒有包括「台灣」，超傻眼……還有一位客服請我去郵局找人認證，但郵局的員工也說無能為力，嘗試了各種方法都不行……後來聽說還是有人驗證成功的，但不清楚怎麼做的，反正我已經放棄，換一家新的電信公司了。

新的預付卡是用 O2 的，雖然網路算蠻穩定的，但費用實在有點貴，一個月 1.5 GB 要 15 歐，第二個缺點是儲值的時候，注意要在沒有開網路的時候儲值！否則你儲的額度會被轉到 30 MB/0.99 歐的方案，也就是如果你本來想儲 15 歐，但是在開網路的時候輸入序號，最後你能用的額度只有 450MB (0.45GB)，我就有兩次不注意，被坑了不少錢……不過最麻煩的是出德國旅遊時，照理來說，即使到其他歐洲國家，只要開漫遊也可以連上網路，費率跟在德國境內是一樣的，但我卻連要連上網路都無法……或許是我手機本身設定的問題啦，可是據我所知，其他電信公司像是 Vodafone，就沒聽說出現過類似的問題。

結論是，我不推薦 ALDI TALK 或 O2。

2. 宿網

最讓人苦惱的是宿舍連不上網路，只靠手機網路不足夠看影片。我的宿舍有三個網路孔，但不管用網路線插哪個孔再插筆電，都沒辦法偵測到網路，原以為是筆電或網路線的問題，可是再買一條網路線也嘗試了別人的筆電，都依然失敗。只好推測是網路孔的問題，去找 Mensa 裡負責處理宿舍問題的 Studierendenwerk 櫃台詢問，得到的答覆是：我應該先找 G7 (我的宿舍)宿舍管理員，請他來處理，無奈打給他之後，他卻說我應該去找學校處理，就是互踢皮球……帶著最後一絲希望，我直接殺去位於 L13 的電腦中心，得到的答覆卻是：因為學校沒給經費，他們不再提供學生服務了……本來真的要放棄了，後來一個認識的台灣朋友好心借我他沒用到的 wifi 分享器，竟然就這樣神奇地連上線了！

結論是，第一，遇到宿舍的網路問題時，不要指望學校或管理員會協助你，他們頂多提供你一些建議，最後還是要靠自己處理；第二，不能直接用網路線插宿舍網路孔接筆電，要先用網路線接 wifi router，再分享網路給手機和筆電……