

交換生活報告

企管系 程容

一、鹿特丹管理學院介紹

鹿特丹管理學院(Rotterdam School of Management, RSM) 隸屬於鹿特丹伊拉謨斯大學(Erasmus University Rotterdam)的商學院，位在荷蘭第二大城、歐洲第一大港都。這所大學由七個學院組成：管理、經濟、法律、社會科學、醫學、哲學、人文歷史。鹿特丹管理學院享有三項國際認證，包含 AACSB、EQUIS、AMBA，全球僅有 1%學院獲此殊榮。鹿特丹管理學院除了在台灣名聲響亮之外，在荷蘭屬於商學院的第一學府，2017 年各大 Business School 排名榜單中居於全球前 30 名、歐洲前十名的優秀學術表現。而政大商學院交換學生隸屬的 IBA Program，為三年制的大學系所，一年約有 600 位學生，並吸引近來自約 60 個國家的學生就讀。

二、課程介紹

RSM IBA Program 採全英文授課，交換生視同當地學生，亦須符合嚴格的課業要求。RSM 修課制度和台灣不同：一年有三個學期(Trimester)，上學期的交換生對應 Trimester 1，下學期交換生對應 Trimester 2 & 3 課業相對繁重。針對 Trimester 1 的交換生，須修滿至少 15 ECTS，相當於台灣的 7~8 學分。有兩種修課方案可達到最低基本要求，其一，選一門 15 ECTS 的 Minor；其二，選五到八門 2~3 ECTS 不等的選修課程，我個人推薦前者，整體而言較輕鬆。

Minor 是 IBA 大三必修，也就是大學最後一年的課程，它既能一次取得 15 ECTS，其分量與嚴格程度自然不容小覷。每名學生僅能選擇一門 Minor，可供選擇的主題相當多元且有趣，包括賽局理論、電子商業、衍生性投資、大數據、新創、管理顧問、運動與管理等。學生不僅課前有大量的文獻閱讀，課堂中需積極參與並舉手發表意見，課後也有很多時間要和來自世界各地的小組成員討論美洲作業或專題報告。如此紮實的訓練，能讓學生在短短兩個月的時間，充分了解該領域、議題，且擁有執行專案與撰寫小論文的能力。個人很推薦修一門 Minor，藉此機會深入了解一個領域，而對於有推薦信考量的同學，小班制的 Minor 課程很容易讓教授記得你哦。

Trimester 1 的學生能選擇的 Minor 如下圖所示：

| Course titles Minors | credits | ECTS |
|---|---------|------|
| Game Theory for Managers | 15 | ECTS |
| E-Marketing | 15 | ECTS |
| Mergers and Acquisitions | 15 | ECTS |
| Alternative Investments | 15 | ECTS |
| Entrepreneurship | 15 | ECTS |
| Neuroeconomics | 15 | ECTS |
| Learning by doing | 15 | ECTS |
| Principles of Negotiation | 15 | ECTS |
| Strategy Consulting | 15 | ECTS |
| Introduction to fraud & forensic accounting | 15 | ECTS |
| Accounting Skills* | 15 | ECTS |
| Learning from Big Data | 15 | ECTS |
| The Moral Limits of Markets | 15 | ECTS |
| Sport & Management | 15 | ECTS |
| Money and Banking | 15 | ECTS |

*) This is a deepening minor. This minor is only open to students who are currently enrolled in a business administration programme.

選修課屬於 IBA 大一、大二課程，相對輕鬆，但仍需投入相當的心力準備以通過。如前所述，我不太推薦修五至八門選修課來達到修課標準，因為多數課程政大也上的到，且各科加起來還是有不少閱讀資料、小組報告要準備。尤其在期中期末考時，所有科目一起準備會有點辛苦。但當然還是看個人安排，也是有一些交換生選擇純修選修課。

| X | Code | Course titles | ECTS | Bachelor year | Course structure* |
|---|--------|--|------|-----------------------------|---|
| | BAP057 | Operations Management ** | 5 | 1 st year course | Lectures |
| | BAP058 | Quantitative Methods & Techniques: Statistics ** | 4 | 1 st year course | Lectures, workshops |
| | BAP064 | Introduction to Business | 5 | 1 st year course | Lectures, (team) assignment |
| | BAP071 | Organisational Behaviour | 6 | 1 st year course | Lectures, workshops, (team) assignment |
| | BAP073 | Methodology | 3 | 1 st year course | Lectures, (group) assignment |
| | BAP075 | Quantitative Methods & Techniques: Mathematics | 4 | 1 st year course | Lectures, workshops, (group) assignment |
| | BAB19 | Quantitative Decision Making | 6 | 2 nd year course | Lectures |
| | BAB21 | Organisational Theory and Dynamics | 6 | 2 nd year course | Lectures, workshops, (team) assignment |
| | BAB24 | Corporate Finance | 5 | 2 nd year course | Lectures, workshops |
| | BAB28 | Philosophy of Science | 3 | 2 nd year course | Lectures, assignment |

我在交換期間修了 Minor: Learning from Big Data 以及 Elective: Organizational Behavior 兩門課，一堂很重、一堂很涼，我覺得分量剛好。以下分段介紹：

Learning from Big Data (15ECTS 的 Minor) 為期 8 周，每周上兩次三小時的課，班級人數 25~30 人。內容涵蓋三個 Module，內容循序漸進: 文字探勘、A/B testing、Morphing，有一份個人大報告、兩份四人小組大報告，沒有期中期末考。這堂課有趣之處一個是在於能認識班上每個同學，和小組成員感情很好，畢竟為了報告常常膩在一起；另外對大數據新手、老手都適合，老師會按照大家上課的反應調整內容深度，所提供的閱讀資料和實作練習也能補足新手缺乏的相關知識，我們班上就有只接觸過一點程式語言(R)的新手，與該領域的博士生。

教授很會教、上課很風趣，他也和企業合作，取得上萬筆真實數據資料供我們練習分析，讓同學能將理論與實務結合。我必須誠實地說，這堂課絕不輕鬆，但以紮實度、有趣程度而言，我非常推薦。

不能翹課，老師雖然不會點名但他會記得每張臉，但也不會想翹課因為會落掉很多內容。課前要讀線上指定讀物，若讀不全部內容也至少要讀部分，因為上課老師

會期望大家都有概念了，會直接抽人回答他的問題。適合想快速密集地在兩個月上完課就出去大肆旅行的人。

Organizational Behavior (3 ECTS 的選修) 為期 11 周，每周上一次近兩小時的正課，外加一學期共兩次的助教課，班級人數約 600 人，有期中期末考，非常輕鬆愉快的一門涼課。正課人數太多不會點名，也因此偷偷推薦給想到處旅遊的同學。但助教課是小班制，會點名，所以那兩天必須早早排開。課程內容很有趣，常穿插幽默的小短片、600 人舉手的選擇題、心理測驗等，教授和學生的互動性很好，可以見識到荷蘭成功的教育體制，所以還是建議大家不要隨便翹課唷。期中考考申論題，期末考考選擇題，雖然是選修但記得至少留 2~3 天準備考試，尤其是期中考，很多專有名詞和名詞解釋要背熟。

三、生活及文化交流

1. 食

荷蘭的傳統食物實在不怎麼樣，在一開學的 **Official Welcome Party** 就有機會可以免費品嚐當地小吃，如炸肉泥丸、生鯪魚、荷式可樂餅、荷式鬆餅、橘子口味的 **Shot** 等等。但當代的小吃還是很棒的，像是在 **Blaak** 市集就有賣的炸魚、各大超市可以找到的 **Stroopwafels**(焦糖煎餅)、路邊現烤的香氣四溢的 **Stroopwafels**、路邊貨車賣的炸薯條(要嘗試加 **Mayo Sauce!**)，都令我一再留戀。

鹿特丹的餐廳價格偏貴，主餐之外，通常會禮貌性地在餐前點飲料，一餐 15~20 歐跑不掉。若常有朋友約的飯局，每月飲食開銷不低。但我想特別推薦幾家我們常吃的便宜/中等價位餐廳，讓大家在交換末期窮途末路仍可以找到食物果腹：**Very Italian Pizza** (約 10 歐)、**Pho Hanoi** (越式，13 歐左右，不用點飲料)、學校電影院地下室的 **Pavilion** (美式，漢堡 8 歐左右很滿足)、學校 **T building 4F** 餐廳 (學生餐廳，4 歐)、學校 **food court** 三明治 (約 3-4 歐)、**little v** (又是越式，10-15 歐)、**Lola** (美式，15-20 歐)、**Dominos** 外送、**Bazar**(土耳其，15-20 歐)、**La Borsa** (義式，15-20 歐，偏重口味但好吃)。

大部分在荷蘭的時間仍是自己煮飯，詳情請參考電子報。

2. 衣

鹿特丹是港都，很常下雨，雨總是說來就來、說走就走，但通常一陣雨不會下超過 15 分鐘，過不久便出大太陽了。也因為這樣變化多端的天氣，讓爛天氣變成當地人最常開啟的話題，更讓防水風衣顯得非常重要。鹿特丹當地人、交換生幾乎都人手一件 **Goretex** 防風防水外套，再大的雨都靠它撐著，很少有人撐雨傘或穿雨衣。大家可以先在台灣買山頂鳥、北臉等，也可以到荷蘭郊區的 **Outlet** 選購，雖然貴但是絕對是值得的投資，在寒冷的歐洲各地旅遊也很方便。

3. 住

我住的是學校內的嶄新宿舍：**Hatta Building**，以下針對這棟宿舍介紹。

電梯大樓，有空間很寬敞的個人房，與兩個室友共用小小的客廳、廚房、衛浴，月租 529 歐，包水電瓦斯暖氣 **Wifi** 及修繕。附地下室的腳踏車停車格，長期出遠門或下雨時可以停進來很方便。個人房設備新穎，內有大面積落地窗、單人床、書桌書櫃白板大衣櫥等。樓下有共用洗衣機烘衣機，每次付費 1~2 歐，可以曬衣服在

自己的房間內，有暖氣一晚就乾了。樓下就是健身房和校內酒吧，酒吧只營業至 10 點左右，但天氣好的時候樓下的喧囂可以延續至半夜 2 點，緊閉門窗仍聽的到一些音樂聲。走路 3 分鐘內可以到任何教室或到校內的超市 Spar，騎腳特車 5 分鐘可到超市 Plus，到公車站、電車站、捷運站也都很近，可以說擁有絕佳生活機能。住 Hattat 也容易認識歐洲朋友，交換生都集中住在 1~3 樓，大家晚上串門子、約在某寢吃外送披薩、約 Pre-drink、約出去 clubbing 都很方便，住外宿的人有時還得冒著風雨騎車來 Hattat 找大家玩。晚上出去玩深夜回家總有人要回 Hattat，結伴同行也比較安全。

Hattat 很搶手，若有意想住這裡一定要盯緊開訪申請時間，約一天就會搶完。2017 年開放時間是 4/12，僅供參考。建議選 1 樓 (也就是台灣的 2 樓)，才不用爬太多樓梯；選靠近樓梯的房間多一面窗採光較佳；選每個房間的 k3 房，離衛浴較遠不會被吵到。

另外，有朋友住在 Rotterdam2Stay，非常高級奢華，月租 800 歐，但若超過 24 歲可以領政府補助 300 歐左右，比 Hattat 還便宜很划算，但同時也很搶手，有興趣的同學多加留意。

4. 行

在荷蘭大家都騎腳踏車，可以選擇買二手的、月租計價的。二手的一台約 7-80 歐上下。騎著單車馳騁在鹿特丹，在陽光或細雨中讓微風徐徐吹過，真是一種享受呀。電車也很方便，遇靠近冬天，騎車受凍太辛苦，電車變成了很好的替代方案。沒有 OV 卡很貴，一趟 3 歐，但有 OV 卡(類似悠遊卡)後一趟約 1 歐多。

很推薦辦“個人”OV 卡，加上 40% 離峰時段打折方案，離峰時間包含假日全天，長期可以省下一筆可觀的交通費。

推薦大家下載 app – 9292，是荷蘭境內旅遊好幫手，類似“台北等公車”。

四、交換須注意事項

提早準備！提早問上一屆的學長姐，有沒有可以傳承的物品，如電鍋、腳踏車等，可以省下行李重量或費用。此外，也可以事先準備台灣味的小物、零食，雖然我個人沒有碰到交換禮物的場合，但也可以送給當地結交的朋友，帶他們從小東西認識台灣。來交換前也不妨訂下明確的目標，例如：尋找自我及未來的方向、周遊列國、增進語言能力、在當地找到實習機會、學會享受生活等，這些都是很好的目標，才不會到了國外，依然跟著別人的計畫走，或是還過著和台灣一模一樣的生活。此外，也可以先想好必須要去旅遊的國家荷適合旅遊的月份，有空讀一些旅遊書稍微有一點想法較好，因為來了之後，很可能會手忙腳亂的適應新生活，而錯過了某些國家適合旅遊的時間，如 9-10 月的冰島。

提一下幾個該帶、不該帶的東西：

西裝/套裝看狀況帶，我的經驗是要申請英國研究所、申請實習等，免不了要線上面試、甚至飛去英國面試，套裝自然是必備品。特別提醒，面試的高跟鞋也要帶啊，我就是忘了帶，得再去買一雙。

另外，泡麵不用帶，這裡亞洲超市都有賣，連微維力炸醬麵都找的到。但可以攜帶一罐維力炸醬、老乾媽、或干貝醬，主菜拌麵都很方便。

不用帶暖暖包，這裡雖然買不到，但暖暖包實在太重了，空間省下來裝厚衣服比較實在。在荷蘭處處有暖氣用不到，出去旅行行李限重不可能再帶暖暖包，所以真的不用帶，若真的很怕冷一包帶著剛來的過渡期使用。