

§ 交換學校：ESADE Business School

§ 交換年度：2017, spring semester

§ 學生：企管系 楊宛樺

## 一、 ESADE 簡介

ESADE 創立於 1958 年，雖然只有 60 年的歷史，但名列西班牙最頂尖的商學院之一，被 Financial Times 的 Best European Business School 評比中排行第 6 名，且擁有三項商學院國際認證：AACSB, EQUIS, AMBA。ESADE 在西班牙(巴塞隆納、馬德里)與阿根廷(布宜諾斯艾利斯)各有校區，而政大所簽訂的學校則是位於加泰隆尼亞地區的巴塞隆納。

## 二、 ESADE Business & Law School (巴塞隆納)

巴塞隆納的 ESADE 包含了商學院與法學院，兩個學院的校區並不同，商學院位於郊區的 Sant Cugat，法學院則位於巴塞隆納市區。

而商學院主要有 MBA 與 BBA 兩個學程，學校高度國際化程度反映在學生組成，單就 BBA 學程就分為加泰隆尼亞語組、西班牙語組、英語組，除了西班牙人之外，還有許多同學來自法國、德國、俄國、義大利...等國家；而每一個學期也會接待約 150 位來自世界各地的交換生，在我交換的這一學期，大多數交換生來自美國、加拿大，但組成比例每一個學期應該稍有變動。



【位於 Sant Cugat 的 ESADE 商學院校區】

### 三、課程

#### (1) 學分轉換 ECTS→CREDITS

ESADE 採用的歐洲學分互認體系(ECTS)·與政大的學分計算方式並不相同·而轉換的比率通常為 2ECTS=1CREDITS。需要注意的是·若為 5ECTS 的課程只能轉換為政大的 2 學分;而各系所認定的方式也許會有不同·為保險起見還是建議各位逕自與系上助教進行確認。

#### (2) 西班牙語言課

通常在正式學期開始前·會有為期兩個禮拜的密集語言課程;班上的同學全部都由交換生所組成·根據能力分成不同的班級。而正式學期開始後·也有一個禮拜兩次的西班牙語課程·只是並非所有交換生都會選修·而是與 ESADE 的國際生一起上課(PS. ESADE 規定 BBA 學生必須選修法語或西班牙語);除了學習語言還可以認識當地學生·且不用另外繳交費用·內容也比政大的選修西語課程扎實許多·想趁機精進語言能力的同學可以好好把握。

#### (3) 商業課程與其他課程

ESADE 規定來自亞洲地區的交換生至少必須修 23ECTS·而我這學期修了 8 堂課·一共 26ECTS·包含兩堂在一月的密集課程(為期兩週)·另外六堂則從二月初上到四月底(雖然為期三個月·但扣除期中考週&復活節假期·實際課程只有十週)。ESADE 的專業/商業課程有些以英語授課·也有一些是西語授課;只可惜我的西語能力不足·所以只選了以英語授課的課程。

將較於 ESADE 本地生的課程·基本上開設給交換生的課程都不會太難·只要好好上課多發言·很有機會可以拿高分。我所上的課程中·比較推薦的課程為 Non-market Strategy、Marketing from Strategy to Action 與 Never too many movies: Spanish & Catalan Culture。

- **Non-market Strategy:** 一週三天、為期兩週的密集課，探討企業組織該如何因應法規政策、NGO、環境、技術...等非市場因素變化。每堂課會使用 1~2 個企業個案，課前必須閱讀完並繳交小組報告，上課只專注內容分析；全班四十位學生當中只有 1/8 是交換生，其他都是 ESADE 商學院學生，也有些是法學院的學生，多元背景專業之下的辯詰非常精采，是一堂不太輕鬆但收穫滿滿的課程。除了上課繳交的報告外，還會有一次期末考，以申論題的形式進行，要分析上課的個案或是考試隨機給的個案。
- **Marketing from Strategy to Action:** 類似行銷管理&消費者行為的擷取綜合版課程，對於在政大已經修過行銷管理的同學來說應該是一堂輕鬆又充實的課程。由兩位教授共同授課，講課條理分明、用許多案例與課堂練習讓同學釐清觀念、將理論融會貫通。其中比較有趣的是，某一週的課程安排了參觀巴塞隆納巧克力博物館，而授課教授 Paco 是博物館負責人，所以除了講解導覽外，我們還獲得了一般觀光客體驗不到的手作工作坊，親手設計專屬的巧克力棒棒糖。沒有期中期末考，整個學期要繳交大約三次 Case study paper，還有一項貫穿整學期的 Marketing Project，會占用一些時間，但基本上不會太難。
- **Never too many movies: Spanish & Catalan Culture:** 許多來 ESADE 交換的同學都大力推薦的課程，每堂課都會看一部西語電影，老師會介紹導演、演員、背景故事，以及電影所反映的西班牙/拉丁美洲歷史與文化。除了每堂課結束後都要到線上論壇發表心得外，還有一次團體報告，兩次 mini-test，考的都是上課內容，不會太難，是一堂輕鬆充實又有趣的課程，強力推薦給想多了解西班牙/拉丁美洲歷史文化的同學！

## 四、生活相關

### (1)住宿

大家最在意的問題大概就是住宿了！ESADE 的交換生通常不會選擇住宿舍，因為宿舍通常不在市區又比租房子貴(大約 700 歐元/以上)；ESADE 會把宿舍資訊寄給交換生，所以有興趣的同學還是可以參考看看。而在巴塞隆納租房子的價格，依據地區、居住品質、室友數量，大約落在 **400-700 歐元**之間。許多人都推薦 **Gracia**、**Eixample** 這兩區，算是熱鬧且交通方便又適合居住，另外也提醒要注意距離 Metro/FGC(搭到 Sant Cugat 商學院校區的火車)的距離，否則如果跟我一樣天天都要上課的人可能會走到崩潰。

a)- 合約簽訂：在巴塞隆納有許多人違法轉租房子當二房東，或是不簽訂租屋合約以避免稅金，如果相安無事倒是還好，但如果跟我一樣遇到惡房東就得不償失，完全無處申訴(血與淚的故事，在這邊就不贅述了)，因此還是建議大家堅持要簽訂合約。只不過，若對方不會說英文，可能需要麻煩會說西班牙文的朋友，或是要花錢請仲介翻譯。

b)- 租屋管道：Facebook 上有許多租屋社團、西班牙的租屋網站 idealista，此外 ESADE 也會提供一些租屋管道，不太需要擔心找不到房子。有些人在台灣就跨海簽合約繳房租(雖然不用擔心沒地方住，但需要承擔資訊落差的風險)，但大多數的人選擇先住一陣子的 Airbnb 或 Hostel，有地方落腳後再慢慢找房子。

### (2)手機門號

只需要護照就可以申辦手機門號，大家最常用的電信為 Vodafone 與 Orange，他們的方案不時有更動，因此詳細情形建議大家到門市去詢問。值得注意的是，通常的電信方案只適用於西班牙境內，出國的話是沒有網路的；或在國外也想使用網路，就要購買全歐通用的方案，或是出國前夕另外購買國外流量。

### (3)銀行戶頭

在巴塞隆納開戶是一件很神祕的事情，因為要找到會講英文的行員就是一項艱鉅的挑戰，而同一家銀行的不同分行可能會給出不同答覆，有些願意讓你開戶，有些會以各種理由拒絕。身邊比較多人使用的銀行是 La Caixa，沒有繁複的手續，只需要護照(需要有學生簽證上的 NIE)、手機號碼、地址(可以先填 Airbnb 找到房子後再去修改)就可以開戶了！值得注意的是，西班牙的銀行通常只開到下午兩點，且辦事效率並不高，常常大排長龍，所以建議提早出發前往。

### (4)大眾交通運輸-part1-交通卡

巴塞隆納的大眾交通運輸工具大致分為 Bus、Metro、FGC、Tram、Renfe(後面三者都是火車，只是營運範圍略有不同)，而在地鐵站或火車站所購買的交通卡可以搭乘以上所有的交通工具。交通卡的種類有許多種，根據距離分為 Zone1(巴塞隆納市區)、Zone2(Sant Cugat 所在的區域)、Zone3、Zone4；根據有效期限分為 T-10(可使用 10 次)、T-20(可使用 20 次)、T-Mes/50(可於一個月內使用 50 次)、T-joven(三個月內無限次使用)。

T-10 與 T-20 可以與別人一起共用，也就是說可以許多個人刷同一張卡。而需要經常往來巴塞隆納市區與 Sant Cugat 之間的交換生通常會購買 Zone2 的 T-joven，在三個月內可以在 Zone1&Zone2 之內無限次搭乘任何交通工具。一張 142 歐元，只是交通卡並不記名，如果粗心搞丟或是放到洗衣機裡，只能勒緊腰帶省吃儉用，忍痛再買一張新的。

### (5)大眾交通運輸-part2-Bus&metro

-Bus：巴塞隆納的巴士 24 小時全年無休，名符其實的不夜城，解救常常搭早班飛機的貧窮交換生。白天與夜間的巴士由不同公司營運，白天的巴士號碼只有數字，夜間巴士則會在數字前加上 N，但所使用的交通卡都是一樣的。

-Metro：巴塞隆納的地鐵通常只在進站時需要刷卡，出站時不用再刷一次。通常地鐵營運到半夜 12 點，但週五晚間會延長到凌晨 2 點，週六晚間則整夜營運不打烊，造福派對動物們&趕早班飛機的人。

### (6)大眾交通運輸-part3-如何抵達機場

-Taxi：最快但最貴的方式，從巴塞隆納市區到機場約莫 20-30 分鐘就會抵達，費用大概落在 35-40 歐元之間。

-Metro：依據租屋處的地點略有不同，但從市區到機場大致上要一個小時左右，通常會需要轉乘另外的地鐵線。地鐵站在 terminal 2，若在另一個航廈的人需要走好一陣子。

-Bus：若選擇搭乘搭巴士到機場，通常先到一個重要的交通樞紐 Plaza España 進行轉乘，而轉乘的選擇有以下三個。

- ✓ Aerobus：機場~Plaza España 之間的接駁車，停靠的站數比較少，所以花費的時間比較少，只是不能使用 T-joven 等交通卡，需另外購買車票，單程約莫 5.9 歐元左右。
- ✓ 46 路公車：日間巴士，經過 terminal 1&2。
- ✓ N16 公車：夜間巴士，抵達 terminal 2，約莫一個小時一班。
- ✓ N17 公車：夜間巴士，抵達 terminal 1，約莫一個小時一班。

### (7)大眾交通運輸-part4-如何抵達 ESADE Sant Cugat

ESADE 商學院校區的地址為 Avinguda de la Torre Blanca 59, 08172 Sant Cugat del Vallés，從市區搭乘 FGC 約 20 分鐘後會抵達 Sant Cugat 站，若是從首站 Plaza Catalunya 搭乘的話選擇最多，L1、L2、L5、L55 四條路線皆可以搭乘。抵達 Sant Cugat 車站後可以選擇步行或是搭 L8 路公車，兩種方式都需要 20 分鐘左右。

L8 公車是走環狀路線，每個小時的 10 分&40 分會經過 Sant Cugat FGC 車站，而每個小時的 58 分&28 分會經過 ESADE。多次轉乘對於使用 T-joven 的同學來說本來就沒有差別，但其他交通卡的同學也不用擔心多花錢，因為在 1.5 個小時內轉乘都會是免費，所以如果從學校回家的路上搭了 bus-FGC-metro，總共只會扣除一次。

## 四、文化交流

### (1)晚餐時間

西班牙人大概晚上九點左右才吃晚餐，餐廳通常晚上八點或八點半才開始營業，對於習慣六點吃晚餐的我來說，一開始真的很不習慣。後來大多都是自己在家裡煮飯，就會比較早吃晚餐，但若是和朋友在外面聚餐，則都需要等到八九點才能用餐。

### (2)Siesta

傳統西班牙人會有約莫 2-3 個小時的午休，雖然現在有些店家下午不會休息，但有些還是會關門回家吃飯睡覺。

### (3)CAVA

巴塞隆納所屬的加泰隆尼亞地區是知名葡萄酒產地，CAVA 則是西班牙特有的氣泡酒，在其它國家不容易看到，非常好喝而且不貴，一大瓶大概 4-5 歐元，到後來我在吃飯睡前都要喝一杯。

### (4)打招呼

在西班牙(至少在巴塞隆納是如此)，和鄰居、店員打招呼被視為基本禮貌，即是不認識彼此，在一樓玄關或電梯擦身而過時還是會說一聲 Hola；結帳時也會先問好，若是默不作聲直接將商品推給店員，是被視為很沒禮貌的行為。

### (5)排隊

在某些地方大家會乖乖排成一列，但在某些地方不會(例如銀行)；然而，大家雖然貌似隨意坐在一旁的座位上，但其實心裡都默默記著先來後到的順序，而比較晚來的人也會問誰是隊伍的最後一個。因此，若遇到這種狀況，請記得開口問，以免不小心了插別人的隊。



## 五、注意事項

### (1) VISA 申請

在台灣申請西班牙學生 VISA 需要 1~2 個月，所需文件不少且繁瑣，而且規定 不受理急件，強力建議大家盡早開始準備文件，避免拖到最後趕不及開學。

### (2) 安全提醒-part 1

巴塞隆納其實是個滿安全的城市，幾乎沒有強劫或是更暴力的犯罪，也沒有恐怖攻擊；半夜走在路上也不會覺得很恐怖，因為通常路上還有很多人正要去酒吧/夜店/吃晚餐，只要提高警覺、避免單獨走陰暗的小巷即可。

唯一需要注意的是小偷扒手，猖獗程度已經快要變成巴塞隆納的 trademark 之一，開學前兩周就相繼有 7~8 位交換生的手機、相機、外套、電腦、護照...等物品被偷；相較起來，能將電腦留在圖書館就外出用餐的台灣完全是夜不閉戶的大同世界。有些同學會使用隱形腰包，甚至將現金分批藏在身上不同部位，我個人沒有使用這些方式，只是多提高警覺，以及做到以下幾點：

- ✓ 不要將重要物品放在口袋：無論是褲子前後口袋，或是外套口袋(除非有拉鍊或是內袋)，都盡量不要放東西。
- ✓ 包包放在視線所及的地方：在人多擁擠的地方，將包包護在身前，就算是後背包也要拿到身前拿著；而在餐廳也要讓包包保持在視線之內，千萬不能掛在椅背上/放在椅子側面，這樣如果被偷了完全不會發現。

### (3) 安全提醒-part 2

巴塞隆納許多老房子的房間都沒有門鎖，若是覺得不安心的同學可以特別注意一下，找房子時確認房間有沒有鎖。另外，建議出遠門旅遊時，隨時將重要物品帶在身上，雖然是獨立個案，但還是有同學在出遠門時家裡被洗劫一空。