

# 交換生活報告

企業管理研究所 王邵宜

## 一、學校及課程學術介紹

鹿特丹管理學院(Rotterdam School of Management)隸屬於伊拉斯莫斯大學(Erasmus University)，其商業開發及管理教育始於1970年，通過了國際管理教育認證體系的三項認證：AACSB、EQUIS和AMBA，於英國《金融時報》最新發布2017年歐洲商學院排名中名列第十，歐洲MBA排名前十五強。提供大學部、碩士學程，大學部的系所為三年，碩士學程則為一年。鹿特丹管理學院每年都吸引許多國際學生前往就讀，截至目前為止，校友人數已成長超過36,000人。

### 課程學術介紹

鹿特丹管理學院之碩士學程，開設行銷、金融、人力資源、策略、創業及投資等15個專業學程，時間以一年為主。碩士交換生並沒有隸屬特定學程，可自由選擇有興趣之課程修習。

學期一共分成5 Blocks，秋季交換生只會遇到Block I和Block II，其中Block I的補考時間訂在1月的第一週，Block II的補考則訂在3月中。依RSM規定，碩士交換生必須修習20個ECTs，且只能選修碩士課程，若無參加International Consultancy Program(簡稱ICP)的同學，至少需修習4-5門課(平均一門課為4-6 ECTs)，才可滿足修課標準。

ICP為鹿特丹管理學院極為重視的秋季顧問專案，為期四個月的時間，來自世界各地的學生將與當地企業或機構合作，參與並解決實務上的管理議題。學校和企業會定期監督專案進度，並於最後結案做成報告至企業/機構發表。此專案目標在於使學生了解真實世界所發生的管理議題，並學習如何在高度異質性的環境下與人合作。

每年專案的報名人數眾多，名額不僅開放給RSM之國際學生，交換學生(僅限商學院)亦有機會申請該計畫。學校於申請條件上，對語言能力的要求嚴格，以下提供2017年ICP申請所需之英語能力作參考：

TOEFL		IELTS	
Overall minimum:	95+	Overall minimum:	6.5
Minimum per subscore:	23	Minimum per subscore:	6.5

如有意願申請ICP的同學，請在準備英文檢定時將此標準納入考量。該計畫學分數為12.5 ECTs。若順利申請到該計畫，至多再修兩門課即可達到修課門檻。

本學期，我共修習四門課，分別隸屬行銷、創新、創業及策略學程，學習時間上還算充裕。大多數的碩士課程，皆要求學生大量閱讀個案及補充資料，才有

辦法參與課堂討論，一堂課每週的上課次數通常為 2-3 次，評分方式則以分組/個人報告和期末考為主。課前準備和課後討論將壓縮其他社交、小組討論和準備考試的時間，因此建議一個月不要同時有超過兩門課。

#### ■ Consumer Behavior (6 ECTs)

採大班制(200-300 人)上課，以聽講為主。上課氣氛十分輕鬆，教授常以「舉例」的方式，帶學生探索消費者「購買決策」中的思考路徑，再進一步說明大品牌如何透過行銷工具，影響消費者的「購買決策」，個人非常推薦。期末報告，學生需藉由訪問的方式畫出消費者對某一品牌的「品牌聯想圖」，並提出該品牌可採取的行銷策略，以消弭品牌定位和消費者心中的價值落差。

#### ■ Startup & Growth (5.5 ECTs)

採小班制(20-30 人)上課，以聽講為主。每堂上課前，需完成課前作業，只要有閱讀個案或課前教材都不難完成。上課以「個案討論」為主，個案安排上包含新創前期如何尋覓各方資源，財務議題、至後期發展等面向。學期中，必須分組進行一次個案口頭報告，及撰寫 2-3 個案書面報告。教授也會邀請當地的新創業主及 VC Funds，來讓同學更了解整個創業過程會面臨的機會及挑戰。雖然上課的方式較中規中矩，但有機會藉由分組認識一群現在/未來的創業主。

#### ■ Strategy of Innovation

採大班制(100-200 人)上課，以聽講為主。上課氣氛很輕鬆，課前一定要認真念個案及補充教材。討論過程中，可了解科技如何影響一家公司創新策略，如何選擇有潛力的創新面向，以及探討創新失敗的阻力。團體報告的內容十分有趣，教授鼓勵學生至街頭扮演起顧問的角色，以訪問的方式，找出一家公司在創新上面臨的瓶頸，並提出解決辦法。

#### ■ Corporate Development Strategies for Acquisition and Alliances

採大班制(100-200 人)上課，以聽講為主。教材以長個案為主，教授會請學生利用電腦針對經理人的決策進行投票，再相互進行辯論；介紹實務上常使用的環境及財務模型，說明一家企業如何決定其成長策略，並邀請併購部門的高級主管，進一步補充實務上併購/聯盟的決策依據。這門課可選擇只參加期末考(不作報告)，期末考成績即為整學期的成績。

### 三、生活及文化交流

**食** | 由於荷蘭物價水準高，在餐廳吃飯平均一餐要 7-8 歐元，但相同金額卻可以購買 2-3 天所需要的食材，因此交換期間內，有很大部分的時間都花在煮飯和買菜兩件事上。學校內設有超市 SPAR 及食堂，供採買食材及用餐，但價格較貴；距離校園步行 10 分鐘處，設有另一家生鮮超市 PLUS (位於 Oude Plantage

站，電車 21 及 24 號經過)，是 RSM 學生常去光顧的超市。

此外，若時間充裕的話，建議同學利用每週二和每週六 9.00-17.00，至 Markthal 旁的露天市場採買食材，價格比一般超市便宜許多，從蔬果、肉品、服飾、鞋子及盥洗用品等應有盡有。Markthal 內的國民超市—Albert Heijn 及華南行(亞洲超市)幾乎每天營業，基本上不會遇到需要事先存糧的狀況。

若行李空間允許的話，建議攜帶小型電鍋，煮飯、煮湯或作甜點都十分方便。至於鍋具的部分，個人是在住校申請時選擇購買餐具組，這方面沒有太大的困擾但當地有 IKEA 和 HEMA 等商場可購買，起初只要帶著一副碗筷就可以了。

交換期間，International Dinner 是不可或缺的體驗。來自不同國家的人準備各自的家鄉菜，一同於餐桌上享受美食、聊是非。一頓三個小時的美食饗宴，就有機會建立起長久的友誼。

**衣** | 一生都居在亞洲的我們，要想像歐洲天氣穿衣服是非常困難的。鹿特丹臨近大西洋，夏天過後即為雨季的開始，從 9 月一直持續到隔年 3 月，再加上擁有歐洲最大的港口，海風非常強勁。簡單來說，整個冬天就是又冷又濕，平均一個月出太陽的天數不會超過 10 天，但值得慶幸的是，鹿特丹下雪的日子也不多。要在如此天寒地凍的歐洲大陸生存，穿衣服有幾點重要：

1. 保護頭部、頸部以及手：毛帽、大圍巾(可當披巾的那種)以及防風防水的皮手套是必備的。
2. 長版羽絨外套：選擇羽絨成分高，最好是可以防水的款式；若想要穿的美美的，另一種替代方案，可將輕羽絨外套穿在裡面，外面再套上大衣。
3. 發熱衣褲：不用攜帶過多，在歐洲其實不太會流汗，一件衣服穿兩、三天是很正常的。
4. 防水靴：歐洲室內皆備有暖氣，若鞋子積雪融化滲入腳後，出室外很容易有凍傷。內部鋪棉的靴子或穿厚襪都可以增加保暖效果。
5. 暖暖包：請斟酌攜帶，出門在外不太會想把手拿出來搓暖暖包。

**住** | 秋季交換(9-12 月)的同學，於四月中(本人 4/11)左右會收到來自 RSM 所提供的住宿資料和租屋方式。學校的租房管道非常多元，我是透過 SSH 租屋平台，住入學校內的 Hatta Building。請注意：在收到學校信件後，如果你沒有考慮在外租屋的話，一定要馬上註冊。因為該平台在註冊後，尚需等候數日(通常 1-2 天)來自校方的認證，收到認證後你才可開始在平台上選擇房型。

個人蠻推薦住校的，雖然房租相對貴，但節省了許多找房的風險，交通方便且容易結交到外國朋友。Hatta Building 內的設備相當齊全，預定房型時可順便購買床單組和餐具組，這些東西都會直接送到你的房間。入住時，每個房客會有一個 Welcome bag，內有簡單的點心、泡麵和一張 50MB 的電話卡，為新學生設

想地非常周到。

**行** | 荷蘭，基本上出門在外，腳踏車就是你的腳。從學校至熱門的採買地點及商店街，騎腳踏車只需要 15-20 分鐘，到鹿特丹中央車站更是 30 分鐘內可抵達，因此擁有一台腳踏車是非常重要的。取得腳踏車的方式很多，以下提供幾種方式供參考：

1. 學校內設有腳踏車行，一台平均要 80 歐以上，比較昂貴
2. 距離學校步行約 10 分鐘處，有一家叫 OIO 的腳踏車行，價格較學校便宜。
3. 透過當地的二手出售平台或向台灣《荷蘭教育推廣協會》的群組內詢問即將回國的交換生。[此平台在順利錄取至 RSM 交換後，會由 Cherry 介紹給大家]
4. 向當地租車平台 Swapfiets 租借，每月 12 歐元，可透過 Whatsapp 或 Email 聯絡交車/還車事宜。

### 三、注意事項

1. 請積極處理所有交換相關的文件：

鹿特丹管理學院通常會於四月中，將所有住宿、選課、申請 Visa 和 Buddy 的資訊傳給你。信件內會詳述每份文件回傳的 Deadline 及提醒各項目負責人的休假時間。由於荷蘭四、五月有許多節慶，外國人一旦放假就是不工作，也不會回信。若不積極處理文件，屆時找不到負責而導致申請流程 Delay，後果不堪設想。(特別是 Visa 的申請，文件回傳學校後需等上將近 5-6 星期的時間，學校才會回傳證明，你才可以去荷蘭駐台辦事處申請 MVV。)

2. 請避免考試衝堂的狀況：

有強烈學習欲望的同學，看到琳瑯滿目的課程可能什麼都想修。選課時，學校會提供一套行事曆系統，讓學生試安排自己的課程，請注意：課程的上課時間沒有衝堂，不代表期末考時間沒有衝堂。學校不接受因個人因素而更改考試時間，而選課一確定後，若無特殊理由，是不可以加退選的，所以一定要事前規劃好自己的課表。

3. 記得換發居留證及完成 TB test：

護照上的貼紙屬於短期居留簽證(MVV)，有效期限為 3 個月。荷蘭移民署(IND)會在你抵達荷蘭的前 1-2 兩星期，寄信提醒你去作換發居留證的動作，收到信後不須預約，帶護照至 IND 抽號碼牌排隊就可以了。

TB test 的地點不在移民署，而是海事博物館附近的 GGD。請事先透過電子郵件或電話的方式預約檢查，準時報到時並請攜帶兩份文件和護照(TB test 檢查同意書—荷蘭駐台辦事處回件的文件中會附)。檢查過程約 10 分鐘，完成後基本上居留證就不會有被取消的風險了。