# **Courses Information**

以下是我這學期在 CBS 選的四門課,包括上課內容和考試方式,可以給學弟妹 之後選課做參考。

## • Retail Marketing

課堂上大部分都是交換生,有兩個教授輪流授課,其中一個教的比較好,另一個上課有點無趣。考試方式是 oral exam,要交一份與 retail marketing 有關的 synopsis,可以自己寫也可以跟別人合作,自己寫的話是 5 頁,分組的話一個 group 最多三人,要交 8 頁。如果對 retail marketing 有興趣的人,我覺得了教科書"寫的還不錯,基本上這堂課可以自己看教科書自己讀就好,因為我覺得老師就只是把每個 chapter 的大綱做成 ppt。但上課的話是可以多跟同學討論,可能可以激發一些 ideas。

### • Green innovation: The climate change opportunities

如果對環保議題很有興趣和想法的人選這堂課就對了!但因為我對這個 topic 實在沒甚麼興趣所以上起來很無聊。這堂課不用買課本,每個禮拜老師會要 你讀三到四篇 articles,有時候一篇 article 可能會到四十幾頁,但也有十頁 以內的,然後下個禮拜就會討論這些 articles。大概開始上課兩三個禮拜後 老師會幫大家分組,之後有時候上課就會進行小組討論,一個學期一組總共 要交三篇小組討論的心得,這個心得是要根據讀的 articles 和學到的 models 來發揮。考試方式是 oral exam,不用交 synopsis,但也因為這樣所以非常需 要把 articles 讀熟。倒數幾堂課老師會做重點提醒,但我覺得她問我的問題 幾乎包括全部的 articles 了,所以有一些問題就真的不大記得,而且是 oral exam,也不能隨便亂扯,因為一下就會被戳破。但老師人很好,always 笑

容可掬,所以也不用太緊張,成績給的還滿不錯。

### • Strategy and Management of Experience Economy

是 Quarter course,一個禮拜上兩次課,大概一個半月就結束。整體而言是我四堂課裡面最喜歡的一堂,內容是在說如何 customize service 把它變成 customers 一個好的 experience,進而 charge more。 Professor 是一個很會說故事的老先生,可能因為這堂課人數不多所以他很愛跟學生互動,班上交換生和本地生大概一半一半。除了課本之外也有幾篇額外的 articles 要讀。考試方式是 oral exam,要交三頁的 synopsis。 Professor 雖然平常人不錯但成績給的不是很豪爽就是了。

## Oral Communication Skills in English

這堂課只有英文不是母語的人可以選,人數很多所以會分成兩個班。我的老師是 Spencer,一個長得很像藝術家的英國人。上課還滿輕鬆寫意的,老師會發一些 paper 或講義,然後叫大家填空格回答問題之類的,內容包括文法、presentation 技巧等等,之後就會一個一個念題目、講自己的答案,然後老師會糾正你一些比較有問題的發音錯誤。考試方式是 oral exam,在最後一堂課老師會指派一人一個題目,然後就根據這個題目來做 10 分鐘的presentation。成績給的也還不錯。