

一、交換學校介紹及課程等學術資訊

ESCP Europe 巴黎高等商業學院是法國首屈一指的商學院，在 2010 年 Financial time 得到世界第一。以下分享我修過的課程心得分享。春季與秋季課程不一定相同，建議學弟妹在拿到學校給的帳號密碼之後可以由學校首頁進入 Intranet 查看當季開設的課程及課程大綱(Syllabus)。ESCP 學校有規定教授每門授課最後必須都要有 EXAM，只有極少數的課不用考試。

ESCP 的課程都有按照 FINANCE、MARKETING 做分類，我以 MARKETING 為選課的主軸，所直接勾出所有 MARKETING 的課程然後一個一個去看課程大綱，每門課的上課方式、評分方式都寫得相當清楚。所以建議要交換的同學們可以藉由課程分類與課程大綱找到喜歡的課程。

(1) 課程名稱：Marketing Communication

授課教授：VAN LAER, Tom

上課方式：前四堂課介紹行銷溝通的理論。後面六堂課則以 Marketing Communication Plan 的撰寫邏輯教授如何籌備行銷溝通計畫。每堂課老師都會發放當天的上課內容投影片，內容排版相當清楚，很清楚的可以知道這堂課學到什麼。每講完一系列的理論，老師會設計 exercise 讓大家分組討論，一堂課中大約會有 2~3 個 exercise，討論後大家分享討論結果，在這個練習當中，必須利用剛剛學到的理論，所以如果有問題馬上就可以與老師討論，釐清觀念。老師很常運用一些例子來講解生硬的理論或專有名詞，如果還是不懂或是做完 exercise 大家還是霧煞煞，老師也會不厭其煩的再用其他更易懂的例子來解釋給大家聽。我個人非常喜歡這堂課，上課講義與上課方式都很清楚的讓我知道自己學到了什麼，並且實際運用。老師上課也很生動活潑，並且常常搭配一些最新的廣告、行銷活動，與同學討論也常常會有一些瘋狂但是相當有去的想法，是一堂上起來相當有勁的課。十堂課中老師會有兩份作業，然後兩篇 case 討論，最後期末考則是設計一個行銷溝通計劃。

(2) 課程名稱：Consumer Behavior

授課教授：KIMMEL, Allan J.

上課方式：老師會發放當天課程的投影片講義，但是跟實際上課的投影片還是會有點出入，所以有時候必須快速的抄下一些講義沒有的重要內容。每一堂課都會有一個論文分享報告，一個田野調查報告，在第一堂課老師就會把論文跟田野研究主題發給大家，大家自己按照喜歡的主題選擇，列出 priority 寄給老師，老師會幫忙分組。

(3) 課程名稱：Social Media and Viral Marketing

授課教授：KAPLAN, Andreas

上課方式：這門課雖然只有五堂課，但是每堂課我都覺得收穫滿滿。老師一開始就會發一本講義，裡面是五堂課的投影片。這堂課最注重的就是最火紅的社群媒體如何行銷與溝通。老師會找來很多很有趣的社群媒體活動跟大家說明社群媒體的重要內涵。課堂上真的是常常發出驚嘆與大笑聲，因為這些活動真的都太有創意了。比起台灣只會用一些限時搶購、部落客推薦等等的活動，國外這些活動真的都會讓你驚奇萬分，主動參與。

(4) 課程名稱：Leadership and Individual Development

授課教授：BALAZS, Katharina

上課方式：這門課分成五個部份來同學更進一步的認識自己。像是第一堂課老師就一個人發大張白紙，讓大家畫出來自己是什麼；第三堂課討論家庭對個人發展的影響；第四堂課討論人之間的態度決定關係等等。比起培養領導能力我覺得這門課更多是著重在自我發展，去思考自己為什麼會有這樣的行為、這樣的生活模式。這堂課你可以很輕鬆，也可以很辛苦，就看你會不會不斷的思考課堂上老師提出的問題去省視自己讓自己變得更好。

(5) 課程名稱：French

授課教授：FAVAREL, Fabienne

上課方式：我分到的是最初階的課程，老師會從打招呼等等一些生活會話教起，也會教一些很簡單的動詞變化。算是一堂有趣也蠻實用的課程。

二、生活與文化交流 1000

(1) 銀行：

銀行卡在法國是很重要，沒有銀行卡很多事情都會被卡住，像是學生交通卡、手機預付卡。所以到達後建議大家立刻去銀行開戶，我們住的宿舍有和學校附近的 BNP PARIBAS 合作，有學生專案，開戶就送 50 歐。開戶會得到一張提款卡，一張 DEBIT CARD。DEBIT CARD 可以用在網路購物，非常重要，之後出去玩要買車票、定飯店都是用這張卡。申請帳戶的時候可以問一下每個月的刷卡限額，每間銀行都不太一樣，我這間是 1000 歐/月，在里昂的同學他們則是 2500 歐/月。因為有一個月我瘋狂的訂之後旅遊的機票跟飯店，訂到一半用光額度，當下不知道有限制以為卡出了問題，非常緊張，後來去銀行問才知道是有額度限制。之後就請他幫忙調高額度。但是這也是個控制自己花錢的方法，大家可以依

照自己的需求來跟銀行申請額度。這裡的銀行沒有台灣的那種櫃台，都是要預約然後由專人服務，所以大家盡量提早去預約。

(2) 食

在巴黎外食並不便宜，應該說很貴，所以我大多都在學校吃或是自己煮。學校午餐有提供餐點，前菜會有 CHEESE，燻鮭魚等等大多 1 歐，主菜每天都會不同，會有牛排、燉豬肉、蒸魚，PIZZA 等等，副菜則是馬鈴薯泥、米飯、蔬菜等等，價格約在 2~4 歐。甜點價格也是 1,2 歐。我個人非常推薦甜點，法國甜點非常好吃，但是外面買一個都要 4 歐起跳，學校的甜點當然沒有外面的精緻，但是也是都很誠意。由其是配蛋糕的一種類卡士達醬更是一絕，我到現在還沒有吃過比他好吃的。

晚餐我大多都自己煮，因為我沒有帶電鍋，所以以麵食為主。大部分都煮義大利麵，可以去超市買紅醬罐頭，或是用 CHEESE 跟鮮奶油做白醬。另外一個選擇則是去日韓超市買麵條，加一些從台灣帶的烹大師，沙茶醬煮湯麵或是炒麵。

(3) 衣

春季班交換時間是 1 月到 5 月，這段時間巴黎的溫度都不高，基本上我帶來的短袖衣服幾乎沒有穿到。1 月到 3 月都還很冷，大衣是必備衣物，圍巾、手套、耳罩更是保暖寶物。暖暖包則是不太有用，因為在外面的時候，因為太冷暖暖包根本暖不了，等到了室內已經有暖氣也不需要暖暖包了。到了 5 月，我還是穿長袖衣物然後配上薄外套跟圍巾，巴黎此時仍是台灣春秋的溫度，要注意保暖，否則很容易感冒。

(4) 住

巴黎租房子會要求要保證人，而學校合作的房子 Le Vivadi 則是由學校當保證人，所以申請起來會比較方便。Le Vivadi 有小房間 19 平方公尺跟大房間 22 平方公尺，小房間比較便宜但是數量比較少所以不好搶。我住的是大房間，一個月 736 歐。但是在我離開之後，有聽續住的朋友說價格有漲價，之後要交換的學生需要上網確認。

(5) 行

IMAGINE R 是巴黎地鐵的公車票，非常的好用。一個月 38 歐，可以無限制的搭乘一二圈內地鐵公車，在周末還可以擴大到 5 圈都免費。所以我如果有要去二圈外的景點都會選在周末去，可以省下一筆交通費。這個票的申請時間是每年的 9 月到 1 月，26 歲以下的巴黎學生都可以申請，26 歲以下的巴黎學生都可以申請，其費用是直接由你給的帳戶自

動扣款，所以一定要先拿到銀行的 IBAN，這也是為什麼我之前說一到巴黎就要馬上辦銀行卡。送出申請表後大約兩個禮拜會收到卡，在還沒有拿到卡之前，我是先在地鐵辦一般的 NAVIGO 卡儲存周票，19.5 歐。

三、交換須注意事項 500

- (1) 法國人是出了名不擅長講英文，不管他們是不想講還是不會講，就是個無法用英文溝通的國度。即使是銀行、郵局這種你認為至少會有一個人會講英文的地方，還是很可能會遇到沒有半個人會講英文的窘境，而且機率大約有 80%，這真的會是很惱人的事情，所以我後來都會先把我的問題跟需求用 google translation 翻好，抄下來或是存在手機裡，如果那 80% 機率真的發生，我就把翻好的問題拿給他們看。這是一個方法給大家參考。
- (2) 當初學校沒有給我們任何如何訂 Le Vivadi 的相關資料，只給了一個都是法文的訂屋網址。所以我是寫信去給房東問他有沒有相關資料，但是房東都沒有回信，我每天寄一封信煩他，最後他丟了一份訂屋網站的英文操作手冊跟一句法文說著我不會說英文給我。照著操作手冊就可以在網路上訂到房間，接著匯訂金跟押金，當房東收到你的訂金跟押金的時后就表示你成功訂到房間了。另外有一點要注意的時候，第一個月跟最後一個月不管你何時入住跟搬離都是算整個月的錢。在我 4 月搬離開的時候，換了一個租屋公司，最後一個月是按照住的天數算錢，也就是不再是之前租屋公司那種不管你住幾天都要付整個月的無理規定，所以入住前可以詢問一下現在第一個月租金是如何計算。
- (3) 另外，巴黎人穿著都很低調，他們極度地喜歡黑色、或深色系衣物，所以如果你穿的色彩繽紛就會相當的亮眼。之前待在巴黎的學姐就有提醒過我，盡量能多黑就多黑，不要讓人家覺得你是外來者，因為巴黎的治安並不好，所以如果一但太過於醒目當然被壞人盯上的機率就會比較高。