

2016 鹿特丹管理學院生活報告



風管四 101308033 李宜庭

學校介紹

鹿特丹管理學院(Rotterdam School of Management, RSM)隸屬於鹿特丹伊拉謨斯大學(Erasmus University Rotterdam)的商學院，這所大學共由七個學院組成：管理、經濟、法律、社會科學、醫學、哲學、人文歷史。鹿特丹管理學院享有AACSB、AMBA、EQUIS 三項國際認證，不僅是荷蘭頂尖的商學院，在世界百大商學院排名(QS World University Rankings)中，位居世界排名前25、歐洲排名前10的優秀學術表現。

以 IBA program 而言，所有課程皆以英文授課，加上鹿特丹為歐洲最大的港口，可見其地理位置優越，吸引眾多國際學生前來修習。學生組成非常多元，單門課堂裡可能就有來自十個不同國家的學生。

課程介紹

RSM 的修課學制和台灣不同，一學期共有三個 term，大學學制為三年。如圖：

Week	29-Aug-16	5-Sep-16	12-Sep-16	19-Sep-16	26-Sep-16	3-Oct-16	10-Oct-16	17-Oct-16	24-Oct-16	31-Oct-16	7-Nov-16	14-Nov-16	21-Nov-16	28-Nov-16	5-Dec-16	12-Dec-16	19-Dec-16	26-Dec-16	2-Jan-17	9-Jan-17	16-Jan-17	23-Jan-17	30-Jan-17	6-Feb-17	13-Feb-17	20-Feb-17	27-Feb-17	6-Mar-17	13-Mar-17	20-Mar-17	27-Mar-17	3-Apr-17	10-Apr-17	17-Apr-17	24-Apr-17	1-May-17	8-May-17	15-May-17	22-May-17	29-May-17	5-Jun-17	12-Jun-17	19-Jun-17	26-Jun-17	3-Jul-17	10-Jul-17	17-Jul-17	24-Jul-17							
B-1	Trimester 1																E	T2	Winter Break	Trimester 2																E	Break	Trimester 3																E	E
B-2	Trimester 4																E	Winter Break	Trimester 5																E	Break	Trimester 6																E	E	
B-3	Trimester 7 MINOR 10 weeks										E	Winter Break	Trimester 8																E	Break	Trimester 9																E	E							

Holidays 2016-2017

Good Friday = Friday 14 April 2017
Easter Monday = Monday 17 April 2017
King's Day = Thursday 27 April 2017
Liberation Day = Friday 5 May 2017
Ascension = Thursday 25 May 2017
Whit Monday = Monday 5 June 2017

E = Examination period

(註：大一(B-1)、大二(B-2)、大三(B-3))

若是秋季班來交換的同學，只會經歷到第一個學期。選修的課程相對比較有限，但特別的是，像 Minor 這種組合性紮實的選修，就只有在第一個學期有開設。鹿特丹管理學院對學生要求一學期至少修習 15ECTS，其餘可修習其他學院的課程，最多不超過 30ECTS。此外，需注意其他學院的學制可能和 RSM 有所不同，如人文歷史學院(School of History, Culture and Communication)一年有

四個 Term，選修時需注意課程時間安排。

1 ECTS 相當於 28 小時的學習時間，包含課前預習及課後複習。

課程內容

- **Learning by doing: Consulting to Social Entrepreneurs (15ECTS)**

這門 15ECTS 的 Minor 如同課程名稱，強調“做中學”。由 3-4 位學生分別組成顧問小組，各顧問小組針對不同的個案進行顧問研究，個案皆為當前荷蘭當地的社會企業。課堂內容主要由教授及助教授課，以及邀請客座講師對特定主題進行工作坊。此外，由不同小組成員所組成的腦力激盪小組時間，能讓各顧問跳脫既有框架，與其他成員互相探討及分享在執行專案時，所遭遇到的情況。最終學期成績由多項書面報告、課堂表現和最後團體簡報綜合而成，沒有紙本的測驗。雖然是 15ECTS 的課程，但所投入的時間可能因個案的狀況而異。如顧問小組與客戶之間所協定的約談次數及時間、客戶對成果的要求。這是一門強調自主學習、團隊合作、創新的課程。

- **Cultural Influences on Communication (5ECTS)**

這堂課是由人文歷史學院所開設的課程。教授每周在課堂上針對不同的主題進行探討，從神話、語言符號、政治、戰爭、教育、習俗、啟蒙到愛與幸福。教授講課方式非常活潑且幽默，課程內容連結時事、歷史文獻以及著名電影。由於課程本身涵蓋的議題廣泛，對於事件的看法可能因為文化背景不同而有別。我修習該門課的時候，班上由來自十多個不同國家的同學組成，大家在課堂上的參與度極高。有時候討論一項議題，就很像在進行一次小型聯合國會談，非常有意思。我在這門課程收穫良多，在最後課程結束時，和教授小聊了一下順道表達我的感謝。才得知教授在面對來自世界各地的學生講授這樣敏感的話題，他有時候是覺得有相當程度壓力的，但看到同學那麼勇於分享想法，讓他有持續授課的動力。因為修習了這堂課程，讓我在後來於歐洲各地旅遊，對於了解各國人文歷史，能有更

深度的連結及省思。

生活及文化交流

● 住宿生活

學校宿舍主要是和 SSH 的廠商合作，我們這學期主要有兩種住屋可以選擇，分別是 Hatta 和 Casa。

	Hatta	Casa
位置	校園內，到教室和健身房很方便	距離校園一站電車站，走路到學校約 10 分鐘，離市中心較近。
房型	兩人房 or 三人房	
設備	較新，空間較大，有電梯；兩人房為各自小廚房、三人房共用廚房及公共桌椅空間。	皆為共用廚房；洗衣須拿到對面的大樓，好處是洗衣不需另外付費
價格	約€560/月	約€450/月

到當地後，聽荷蘭朋友說在鹿特丹租屋大約一個月€400 就可以有很棒的住屋時，一開始有點忿忿不平。後來才知道，不到一年期的租屋且身為外國人要在荷蘭自己找房子非常不容易。再加上，住宿舍的大多是同樣身為交換生的學生，晚餐時間的文化交流是很寶貴的。綜合以上，雖然宿舍感覺上貴了一些，還是建議住宿舍。

● 文化交流

RSM 的 Buddy program 是由一位 RSM 學生和 5 位交換生組成一個 Buddy Group。在學期的始業式，RSM 舉辦了一個很像給大一新生認識鹿特丹的闖關活動，藉此認識其他同樣來交換的同學。於整個學期間，RSM 的

International Office 在 Bar 舉辦了兩次免費的 drinking time，讓大家可以有更多的互動及交流。

我很幸運地被分配到一位非常熱心的 Buddy，我在鹿特丹的交換生活受到了他很大的幫助。雖然在荷蘭也是有遇到不太好的經驗，諸如在露天市集手機被偷、腳踏車被蓄意破壞……。但整體而言，我遇到的荷蘭人普遍都還算友善、英文程度很好、舒適的生活環境，讓我對荷蘭印象很不錯，特別鍾愛鹿特丹。

【圖 1】剛到鹿特丹不久，Buddy 邀請我們一起到附近綠地烤肉。



【圖 2】適逢中秋節，邀請 Buddy 及其他交換生一同烤肉和品嚐月餅。



【圖 3】在 RSM 姊妹校博覽會上，與所有來自政大交換生的合影。



交換需注意之事項

- 簽證文件

在得知確定交換錄取學校後，須多注意學校信箱相關郵件，特別是關於簽證申請。在台灣需處理的行政不多，主要就是注意 RSM International Office 老師寄來相關的文件，按時回覆。之後需親自跑一次在信義區的荷蘭辦事處繳交護照，辦事處將簽證(MVV)附加在護照上就會寄送到當初所填的地址，也可以親自到辦事處取件。到鹿特丹後，荷蘭移民署(IND)會寄電子郵件提醒領取居留證(VVR)。居留證就如同在歐洲的通行證，出荷蘭境外檢查簽證時，可以連同護照一起出示。若遺失的話，重新申請費用很高，需好好保管。最後返回台灣時，記得將 VVR 繳回 IND。

- 保險

荷蘭的兩大保險公司有 AON 和 IPS。投保荷蘭當地保險在醫療保險方面，獲得的保障比較全面。因為在荷蘭沒有全民健保，到醫院看病所費不貲，主要是透過私人保險來涵蓋。投保荷蘭當地保險公司，在看診後 3-5 工作

天就可以獲得理賠給付。根據朋友的經驗，他在 IPS 這家保險公司投保國際學生保險，理賠速度快且保障範圍廣。除了醫療門診很快就拿到理賠之外，他在 hostel 住宿手機充電器遭竊申請理賠，也順利獲得保險給付。此外，IPS 官網提供線上即時客服諮詢服務，讓他覺得很方便。如果選擇台灣的保險公司，因為是旅遊險，醫療理賠的申請手續會比較麻煩，保險金也只能等回國後才能領取。綜合以上，如果是投保荷蘭當地保險，推薦可以投保 IPS；至於該選擇台灣還是荷蘭保險，因為這兩種保險本身性質不同。大家可以自己評估保險涵蓋的範圍及服務，選擇適合自己的保險。