

提早到歐洲旅行，結果在抵達交換學校前就發生行李被偷的悲劇。台灣真的很安全，並不是歐洲或國外都很危險，人多的大城市或車站對我們這樣的外國人來說就是比較危險的地方，我自己可能是因為旅行了一段時間而太過鬆懈，不過大家還是可以好好享受旅行不用因此太緊張害怕。

萬一的萬一，被偷或被搶，有一些事情趕快處理可以降低損失或減去之後的不便，我自己當時有點被嚇到，是嚇到有點無法思考，幸好身旁的人提醒才有即時完成一些該辦的事。當然每個人遇到的情況都不一樣，以下是根據我自己在柏林的經驗，歸納出一些比較重要的點點

- **馬上報警**：可以找附近的店家幫忙，不一定所有警察英文都很行，可以請人幫忙告知事發的地點，當然尋找幫忙的對象也要睜大眼睛
- **信用卡報失**：打電話到 08008118440（這是一個國際的 VISA 中心）告知你的卡號，我是因為當時剛在網路訂機票所以號碼有背起來，不過我相信提供基本資料以及信用卡銀行他也可以查的到，打這個電話不會有時差問題，可以盡快把信用卡鎖起來，之後當然也要通知家裡，拜託父母與銀行確認
- **護照報失**：辦事處都有緊急聯絡電話（我覺得這種資訊可以在出發前查好然後抄在小本子上，以備不時之需），盡快到台北辦事處報失並申請新護照，德國的話辦事處在柏林和法蘭克福都有

*駐柏林台北代表處

緊急聯絡電話 (49)171-906-1034 ; (49)171-914-9522

*駐法蘭克福辦事處

緊急聯絡電話 (49)171-314-7552

- **報案證明**：向警察要報案證明（基本上他應該要自動給你，若是警察忘記一定要提醒），上面會有這個案件的編號，之後若要追蹤或是申請保險理賠都會用到，報案單本身也要收好，若是之後要申請文件可以證明自己某些東西遺失（像我到科隆之後要辦住民登記，市政廳會看護照，有這張才能證明我的

護照是被偷，市政廳才願意先讓我辦理，當然新護照到了以後還是得再拿去給他們看一次，但至少可以先陸續處理一些事情，而不是所有都要等到新護照寄到才能辦理)

- **遺失清單**：可以要求警察給一份遺失物品清單，保險公司可能會需要這樣的官方文件，警察當時是有主動問我遺失了哪些東西，不過文件我催了很多次等了很久，有時候就是要不斷提醒他們，一直寄信打電話讓他們知道你很急他們才會處理（這是我自己覺得啦）

當然希望大家都不要遇到這樣的事情，不過所有緊急聯絡的電話或地址還是都要先記下來，多個準備可以在緊急時刻有很大貢獻。

我還是想要表達，在歐洲旅遊是可以很開心很有收穫的，多小心多注意，可以準備內側有口袋的外套或是貼身暗袋，重要東西分散放，不管什麼時候在什麼地方所有東西都不要離開視線，就可以快樂安全的玩。

剛到學校，有很多行政事情要辦理，因為每個國家的習慣和辦事方式不盡相同，我覺得我們需要開放心胸，才不會搞的自己很火大，且要做好沒辦法馬上安定的心理準備。不過以德國來說，東西都準備好，就只需要等待，還是可以同時到處旅行體驗一番。

科隆國際辦公室的老師們都很願意幫助學生，也會準備一些 *first-step* 的資料告

訴我們該辦哪些事情，幫助我們 *settle down*，基本上照著手冊的提醒，加上

buddy 和身旁同學的幫忙，都可以很順利。以下是我們聽其他同學分享以及親自辦理時覺得可以多注意多省事的幾個點(如果是手冊上有的我就不在這裡囉唆):

居留證/延簽

德國開始推行電子版的居留證，有些行政區只能辦理電子的，辦之前可以先詢問因為紙本跟電子的費用差很多（電子的是真的有點高級，但我自己覺得很沒必要，付的錢是紙本的三倍多而且等一個多月後還得再約一次時間去領）

若是辦電子版，可以先要一份暫時的紙本文件（我因為提早出發旅遊，原本的簽證已經快要到期，打了好多好多電話也寄了好多次信才及時趕在到期前拿到），因為等待的期間如果都待在德國應該就還好，但如果有出國計劃可能就要不斷告訴簽證官你非得在某個日期之前拿到

銀行開戶

如果是在 *Deutsch Bank* 開戶，要記得大約四週或最多六週就要到機器自己印一下交易明細，若是太久沒印，銀行會主動寄給我們，並且從戶頭扣手續費

*這機器和平常提款存款的機器不一樣，是有鍵盤可以匯款的那種（上面有寫

Überweisung, Kontoinformation, Beratungsinformation 的機器），只要選擇

第一項就可以印出戶頭的明細

另外，若有離開德國，可以事先通知銀行像要再國外用卡，這樣銀行才會開通讓我們在外國使用，不過在國外最好用 *debit* 的方式使用就好，在提款機提款會收很高的手續費

上班時間

在這裡，上班時間過了就是過了，他們不會對我們火車誤點或找不到地方的一分鐘遲到表現任何同情，加上這裡的辦公時間不是我們所習慣的，中午可能有休息時間，一到五的時間也不會一樣，所以不管到哪裡辦事都要先查好辦公時間，才不會白跑一趟（這裡的一趟有時候是以小時為單位）

地址交通

和台灣一樣，可能每個地方都有一條中山路，所以 *google map* 的時候最好不要

只輸入街道名稱，要連所在行政區也輸入，知道郵遞區號的話會更保險，不管是要找辦公室或是辦事處，甚至是課堂的企業參訪，都要先查好交通方式，才能事半功倍