

交換生學習報告

(1)交換學校介紹及課程等學術方面資訊

Rotterdam School of Management在QS World University Rankings by Subject 2015 - Business & Management Studies上位居世界第17名，歐洲第9名，荷蘭第1名。大學部的課程分為BA和IBA兩個學程，分別為荷蘭語授課的企業管理學程和英語授課的企業管理學程，大學部的商學院交換生會交換至IBA，而我是在Spring前往交換，在RSM修讀了Trimester 2和Trimester 3。不同於Trimester 1，Trimester 2和Trimester 3開放選讀的課程和我在政大商院修讀的課程上課模式和評分方式相當類似，主要都是以Lecture為主，大班制（IBA一年的學生有幾百人），儘管有些老師極力鼓勵，但講者和學生的互動有限，主要都是以期末考和小組報告、個人報告作為評分標準。在Trimester 2，開放修讀的課程有：International Business - The Dutch Way (company visits, case assignments about business practices in the Netherlands), Operations Management (only for students who started in September), Management Accounting, Applied Business Methods, Strategic Management, Technology Management Part I (only for students who are staying for trim. 2 and 3), Cross Cultural Management/ International Case Part I (only for students who are staying for trim. 2 and 3), Human Resource Management, Business Information Management, Foundations of Business Law；在Trimester 3，開放修讀的課程有：Foundations of Finance & Accounting, Macroeconomics & Institutional Context, International Business (this course differs from the BAE06 course as the focus is not on business in the Netherlands), International Marketing Research, Corporate Finance, Marketing Management, Technology Management Part II (only for students who are staying for trim. 2 and 3), Cross Cultural Management/ International Case Part II (only for students who are staying for trim. 2 and 3), Innovation Management, Financial Accounting, Supply Chain Management以上課程有些是IBA一年級的入門課程，有些則是IBA二、三年級的進階課程，也就是說我們可以透過選不同年級的課程，來和不同年級的IBA學生一同上課，藉此認識更多同學，在選課的時候都可以參考course manual來瞭解評分方式和修習此門課程所需俱備的背景知識。

我在Trimester 2修讀的是Strategic Management, Human Resource Management和International Business - The Dutch Way，策略管理和人力資源管理都是我在政大沒有機會修習，卻非常有興趣的科目，策略管理的教學內容有趣，但考試的內容來自於課本，主要還是理論模型為主。Human Resource Management有一個特別的學期團體作業，我們必須找一個荷蘭企業，訪問該企業招募人才的方式，瞭解該企業目前面臨的人力資源難題與現況，依照我們在課堂上所學的人力資源理論來給該公司一些招募上的分析評估與建議。International Business - The Dutch Way則是我們這學期很幸運新開設的課程，這門課不同於其它和IBA學生一起修習的課程，

而是專為交換學生而開設的，內容是介紹荷蘭的企業，從最一開始讓我們了解荷蘭的文化，到最後藉由兩個團體作業讓我們提出對於荷蘭最大乳製品公司 Friesland Campina 和揚名國際的石油公司 Shell 的商業模式創新提案。這堂課在每堂課都依照不同主題請到了不同專長的教授授課，其中更包括了來自荷蘭最大乳製品廠商 Friesland Campina 和 Shell 的經理人講座。而和其他交換學生一同前往鹿特丹港、鮮花拍賣市場、和海尼根博物館都是為我們接下來的交換生活奠定最好的友情基礎。

我在 Trimester 3 修讀的是 Innovation Management, International Marketing Research, Marketing Management 和 International Business，創新管理是現在越來越熱門的學門之一，且 RSM 老師稱 RSM 的 IM 目前是世界第一，讓我不得不朝聖一下。這門課的作業是四個分量沈重的個人作業，要完成每份作業都必須閱讀大量的文獻資料，回答三大題的申論題，對英文閱讀、寫作能力也是一大訓練。International Marketing Research 和 Marketing Management 雖然我在政大已經修習過類似的課程，但因為這與我未來的工作相關性極高，且我希望從不同的老師、不同的角度學習不同的行銷觀念和行銷分析方法，International Marketing Research 需要用到大量的統計學觀念作為學習基礎，因此沒有修過統計的同學一定要三思，在比重最大的團題作業中，就需要用到 SPSS 的統計分析軟體。Marketing Management 的老師是一個新潮有趣的加拿大人，上課沒有教科書，考試的素材全來自於文獻的閱讀，每一次的團體作業都要閱讀 Case，利用 3Cs, STP, 4P 的框架做個案分析，透過和組員的腦力激盪和分工合作，可以對行銷分析有很不同的學習方式。

(2) 生活及文化交流

食：飲食的部分因為荷蘭餐廳物價高昂，在超市購買材料的價格和台灣的超市物價相比相去不遠，尤其是蔬果類和奶製品甚至比台灣便宜許多，因此建議同學可以在赴荷蘭前習得幾道拿手菜，可以作為遠在荷蘭求學撫慰自己遊子心的家鄉味。材料的部分在 Blaak 的「華南行」和 Centraal 的「東方行」可說是應有盡有，鍋碗瓢盆甚至煮飯鍋都可以在鹿特丹的二手版和超市買到，不需要特別從台灣帶。

衣：冬天抵達的朋友們，我個人這個冬天的穿搭千篇一律，因為荷蘭風大（個人認為荷蘭平時刮的大風完全不亞於台灣颱風天的大風，而且荷蘭人習以為常，是不放假的），因此毛帽是絕對必備的，大家可以依個人需求選購大衣、羽絨衣、Goretex 防水防風衣等等，我個人最愛的穿法就是在零下下雪時，把合身的羽絨外套穿在大衣裡面，大家總會驚嘆這麼冷的天氣我竟然可以穿大衣出門、拍美麗的照片，其實大衣裡面是有秘密武器的！而面對常常在大晴天後一分鐘變臉下暴雨的荷蘭，許多人會選擇穿防水 Goretex 出門，但是因為下雨的時間點真的太難以預測、防不勝防，我又覺得還是穿大衣比較美...因此到後來也比較不常穿 Goretex 了。

住：住宿的部分最好在台灣先找好房並簽約，可以透過學校向 SSH 租屋，而我一

開始是和朋友一起私下和大陸房東簽約，三個月後，因為種種不愉快而解約，在'Housing Rotterdam'上看到資訊，改向Niya這個租屋仲介租屋，此仲介的服務相當好，因為我幸運承租到前一房客所簽的長期租約，因此享受到相對便宜的房租，一個月才308 EUR，在鹿特丹來說是人人驚艷的價格。已經簽好的租約通常是月初起算，若是月中或月底抵達時還沒生效，可以考慮住在著名的方塊屋中開設的青年旅館Stayokay或是價位較高的Student Hotel，重點是必須先規劃預約，非主要觀光城市的鹿特丹，在旅館住宿部分沒有其他城市那麼多，務必事先安排。

行：我在荷蘭的日常生活都是靠我的雙腳和我的好鐵馬居多，而要出遊的話，荷蘭國鐵可說是相當方便，雖然票價相較於台灣真的是天壤之別，但若是學會買團票省錢的妙招，也可以輕鬆省錢玩荷蘭，詳情請參考電子報。腳踏車的部分我是和前一學期交換的台大學姊購買，其實要在鹿特丹購買二手腳踏車非常容易，FB上有許多社團都是專門交易二手腳踏車，但一方面亞洲女生身高合適的腳踏車有限（荷蘭人以高挑身形著稱），另一方面在該社團上也容易買到贓車，買到贓車除了在道德方面有疑慮之外，現實面來說也更容易被偷走，有時小偷將車和鎖一同售出，保留一把鑰匙便可以再偷回去，這在鹿特丹都是時有所聞的，所以請各位留意！

文化交流：文化交流的部分建議大家除了修習IBA的課程之外，也可以多參加ESN舉辦的活動，可以認識其他來自不同國家的新朋友。ESN每個星期二都在Club Bed舉辦不同主題的Party，可以讓大家在一個相對單純（學生居多）的環境體驗夜店文化，也有酒精飲料的優惠噢！除了Party之外，我還有參加ESN舉辦的Karaoke和Barbecue等活動，都藉此認識了一些新朋友，也可以更認識鹿特丹這個城市。

(3)交換需注意之事項

許多人都擔心在歐洲的人身安全，鹿特丹號稱荷蘭治安最差的城市，但實際上我很幸運地在荷蘭沒有碰過任何危險的事，因此我還蠻相信荷蘭的安全。但是我的朋友們遇過各種可怕的犯罪，輕則被偷腳踏車、偷錢包，在火車上被搶電腦，重則在路上被劃破皮包搶劫，也有碰過假警察要求出示護照的案例，但若沒有任何不法行為要被查驗身份，歐洲的警察是不會在路上隨便要求臨檢護照的，因此當事人一聽到要查驗護照，立刻掉頭就走，才沒有碰到被搶護照的慘劇。我個人建議晚上不要單獨行動，若是要自行回家，還是騎單車比較安全。自行走路容易被陌生人攀談，市中心和火車站附近晚上出沒的人較複雜，若能結伴同行或騎自行車比較可以避免麻煩。許多歹徒都鎖定亞洲觀光客，因為相較於歐美人士的刷卡消費習慣，亞洲大多習慣帶現金在身上，因此我也在穿著、行為各方面都盡量融入當地，維持拮据留學生或是華裔當地人的形象是最安全的。

另外一個許多交換生擔心的議題，就是在號稱「當舖」的鹿特丹管理學院讀書的甘苦談啦！IBA一般生一個學期修的學分數是30 ECTS，是交換生修習下限15

ECTS的兩倍，因此我們一定做得到的。但我們一學期約三、四門課，每個月出國遊玩兩次，要study hard又play harder，其實也不比一般生輕鬆？我認為交換生在選課方面必須依據自己的需求策略性選擇，例如交換生中有朋友想要透過這半年環遊世界，遊遍歐洲所有國家，於是她抓緊RSM課程大都不點名的特性，大膽選擇所有只有期末考的科目，因此她不必遷就小組討論報告和出席率來安排旅遊行程；也有同學想要兼顧出席率與旅遊，因此選擇上課時間集中在二三四的課程，讓自己至少有五六日一的四天連假來安排行程。我比較屬於後者，因為我認為交換可以算是我的「試留學」階段，我在RSM的這半年努力在讀書和玩樂取得平衡，希望瞭解自己對西方教學的接受度與合適性，因此選擇課程都以自己的興趣為第一考量，在有考試報告和玩樂行程當前可以選擇時，也還是以課業為優先，一方面是因為領了學海飛颺獎學金，必須拿到優異的成績才不愧受到教育部資助，另一方面也是我非常珍惜可以和來自不同國家的組員一起腦力激盪、合作解決問題的機會。若現在正在閱讀的你，正在考慮要不要選擇鹿特丹管理學院作為你交換的學校，我認為如果你是有心想要體驗「留學般的交換生活」，想要在課業方面有所成長、有所收穫，又想要享受荷蘭的地利之便，四處遊歷，我非常鼓勵你選擇鹿特丹管理學院，將你寶貴的大學最後時光，奉獻給這個可以讓你成長，也可以看到更大世界的學校。