

交換生學習報告

EMLYON 李亞璇

交換學校介紹

根據 Financial Times 2013 年 12 月的商學院排名列表，EMLYON 為全歐排名第 13 位的商學院，並為法國第三名的高等商學院¹。本校大致將所有的課程區分為二，管理（management）及財金（financial）兩大領域，而最著名的為管理領域的創業培育（entrepreneurship）。EMLYON 有位於法國里昂的歐洲校區以及位於上海的亞洲校區，因此可以預期本校與中國的緊密關係，在里昂校區中，中國學生不少，而歐洲校區學生想去中國校區交換的學生亦不少。

EMLYON 的校區位於里昂的 Ecully，由於整間學校僅開設商學院，校區並不大，A、B、C 三棟約 2-3 層樓的建築物及一個停車場，即為整個校區。從市區至 Ecully 的方式有兩種，一為地鐵 D 線至 Gorge de Loop，轉公車 3 號，另一種為地鐵 D 線至 Gare de Vaise，轉公車 4 號。若住學校宿舍 Le Galion，則校區只在學校對面，然每次亦須反向轉乘上述交通工具，才能抵達市區、或出城。整體而言，Ecully 位於里昂的近郊，該校學生亦不太滿意學校位址及交通的不便利性。里昂校區內，多數的上課教室及行政中心集中於 A 棟，不過，由於上課教室每次皆可能有異動，因此有時上課教室亦會改至 B 棟，建議每次上課前使用 icampus 連線的手機行事曆或電腦查詢教室。

課程資訊

Negotiating Skills (2.5ECTS)

這一堂課的老師兩位法國人輪替教授，該兩位教授有過多年的談判經驗。這堂上課的重點，在於教導學生如何成為一名成功的業務，將產品（本次上課的產品為一項服務）推銷予有需求的客戶。推銷的過程中，除了必須注重推銷產品的實質內容，亦必須注意自己的坐姿、眼神、手勢等經常被忽略的肢體語言（body language）。整堂課僅需上課五次，然而對於不善推銷的害羞學生，課前所須作的準備功課不少，上場前先在家準備講稿、對著鏡子練習肢體語言、拉朋友作為客戶練習等等，才能在該堂課拿到高分。

這堂課中，最有趣的是，每個人即使飾演同家公司的業務，銷售同一項服務，然而面對的客戶卻都各有不同的情境，而也由於每次的業務—客戶的組合

¹ EMLYON, *Key Figures*, reference link: <http://www.em-lyon.com/en/emlyon-entrepreneurial-education/emlyon-business-school/Entrepreneurs-for-the-World/key-figures-business-school-europe>

不同，談判過程與結果亦大不相同。老師也能藉著每次不同人、不同情境的機會，用錄影重播的形式，告誡大家談判中必須謹慎的細節或必須避免的錯誤。

Branding (5ECTS)

本堂課的教授亦為一法國人，但英文口說非常流利、授課的技巧也非常出色，可以感受得到老師於每堂課前準備的紮實。這堂課的重點係以學術性的觀點，證實品牌建立對於一成功企業之重要性。而教授也瞭解，僅僅以授課口述導出品牌理論尚不足夠，因此本堂課大概至第三周上課開始即開始有不間斷的分組作業與報告。分組報告的份量不重，至多每組成員向身邊友人（以消費者身分）統計對某些品牌之觀感，而每份報告幾乎皆能在 10 分鐘以內將重點論述完畢。每周的作業都導引至下周上課的主題，讓學生更能深刻了解亦更能信服品牌理論。

最後，每位學生皆必須繳交一份期末報告，十頁份量，且不能置入任何的「複製貼上、圖片、表格」等，報告內容為介紹一本土品牌所面臨的品牌情境，因此期末的負擔頗重，建議可趁早於期中開始著手。

Developing Business Abroad (5ECTS)

本堂課是以法律角度，探討創業家如何於國外設立公司，以及教導初學者如何閱讀看似繁瑣的法律。本堂課涉略的法律非常廣，契約法（contract law）、智慧財產法（IP law）、歐盟配銷法（distribution law）、貿易實務…。而本堂課的計分方式非常簡單，50%期中報告、50%期末考試。期中報告時，每人將分配至 4-5 人的組別以及一項與該週課題相關的案例，組員必須面對各種法律情境，尋找相對應的法條應用。最後的期末考，將是整學期的上課內容，負擔亦不小，盡量預先準備。

這堂課的缺點是，授課老師幾乎每週都換，原意是讓有各個專門領域的律師教授其擅長的主題，不過，每堂課通常都會走入太艱深的程度，且有些講師的主題會互相覆蓋到，再加上，律師通常不注重演說技巧，因此上課時，呈現講師猛按著 PPT 講下去，學生無法專心也聽不進去的窘境。期末的教學評鑑已有多數學生反映，可期待之後的上課品質會稍作改善。

EMLYON 在本學期不准許交換一學期的交換生修習法文課。

生活、文化交流

作為小小提點，法國人的個性是有名的不好相處。再加上，在我們只會英文的條件下，很難要求他們用英文與我們對談，因此，我很建議來法國的交換生至少有一年的法文基礎。由於法國人的英語程度普遍不加，里昂也不算觀光都市，因此很多時候我們都因為語言障礙而吃虧，我們無法問路、無法詢問各種規定、無法另謀其他更簡單解決的辦法等，使得我們多付很多錢，或者直接被拒絕面談。在有初級法文的基礎下，會更容易讓法國人感受到外來者的誠意，其將更願意敞開心胸、與我們對談。

EMLYON 的 buddy program 安排不如其他學校謹慎，學校負責接洽國際交換生的 iLink 社團在開學第一週時舉辦一場派對，地點是選在某間市區的 bar/pub。在簽到的時候，我們以抽籤及一個小遊戲的形式，當場抽出 buddy。Buddy 的品質各有差異，我的 buddy 才大一、很愛玩，但也很愛認識新朋友，所以我特別請她帶我去學生必去的夜店與派對。在此須特別注意，夜店應由熟知狀況的朋友帶入，最好是有會說法文的同學帶入，以避免晚上危險、突發的狀況。Buddy 即是非常適合的對象，但自己仍必須保護好全身與財務。

要融入法國學生不容易，最好的辦法是靠晚上的派對（轟趴）。在經過幾杯紅酒之後，法國人（或其他國家的交換生）都會變得更瘋狂更願意講話，肢體語言變多、音量變大，非常得有趣。而去別人家做客之前，外國人習慣每人都帶上伴手禮，而酒水永遠不嫌多，所以帶一手啤酒、一瓶紅酒登門拜訪最佳，一人約出五歐以內即可。參加轟趴最好的一點是，每個國家的人會做出不同的料理，招待賓客。我們台灣團也曾舉辦過轟趴，邀請外國人至我們住處包水餃、煮珍珠奶茶等，外國人都很喜歡，之後也效仿我們，邀請我們去法國人家吃可麗餅。

交換注意事項

1. 盡量以電匯的形式將錢弄來法國，否則辦匯票、旅簽等，必須要與銀行的辦事員溝通，除了必須看辦事員的個性，還須看他當天的臉色，電匯進帳戶最方便，目前的手續費也不算太高。
2. 正式成為 EMLYON 交換生以前，學校會以學生主要使用的信箱作為聯絡工具，然而，一旦正式成為 EMLYON 交換生，學校將以 icampus 裡的信箱聯繫各位，包含學校課程、社團、party、老師停課、同組同學約討論等等，故必須時常檢查 icampus 信箱。
3. 法國的治安普遍不好，提很多行李上下車站時，務必小心身邊財物。我們同行夥伴即有人因此被偷錢，也有人上計程車被莫名地幫忙搬行李並要求小費…。由於我們出國一趟帶的家當太多，很容易被視為肥羊，搬行李崩潰之餘，仍要與同行夥伴注意四下。
4. 深刻體驗，出一趟遠門，做越多事前研究、為別人做越多事，學習到的

事情最多。既然決定交換，就知道必須離開台灣這塊舒適圈，最靠得住得是自己，不要跟在別人後面做 free rider，能提供資訊幫他人省點力就提供，能分享手中的食物給他人就分享，最後，得到的能力與友誼會超出原本的想像。

5.外出整個半年期間，必須罩子放亮一些，處理所有事情都必須更加謹慎，同行友人也必須一起作互相叮嚀提醒的動作。例如，文件要圖方便就由別人代簽，否則犯下的錯誤必須拖上兩以上的時間處理完成。