

# 在德國看醫生

## 電子報三

我和各位一樣希望出國時都不會生病，希望可以都不用在國外看醫生。然而有時候會有些突發事件而必須去看醫生，而那時就不要再勉強而是該去看醫生了，畢竟健康才是最重要的！☺ 而當然若在平時就管理好自己的健康，就可以免去許多困難、節省許多時間和金錢。

我在德國看醫生是因為去年在學校踢足球摔倒時受傷的右手腕的病情變嚴重，痛到不太能寫字、打字也會很痛，所以才去看了三次醫生，也被醫生要求再照一次 X 光，甚至為了深入檢查而作 MRT (驚人的貴!!)。

此外，我在德國也曾經發燒一次，那時我是在一趟旅行的最後一天開始燒的，那時由於是在旅途中，所以就只能不斷喝開水和多休息，後來燒了三天之後終於好了！我發現有時並不是因為感冒而發燒，而是有時是因為身體太累了而發燒的。另外我的左腳底曾經長了很像是疣的東西，那時真的很令我頭痛，因為幾年前我在台灣時就曾經長過，那時我去了好幾趟皮膚科接受冷凍治療才痊癒。這次我選擇去藥房買藥(因為一直預約不到看診時間)，於是就**事先上網查好相關專有名詞的德文**！德國有很多 Apotheke(藥局)，我去離學校很近的 Zülpicher Platz 的其中一家。到了藥局時發現幸好我有先查好相關的德文字，這樣才能跟藥局的人溝通。不過各位還是要依自己是生什麼病來評估是否可以直接去藥局拿藥喔，畢竟有些病還是必須要給醫生診斷和治療，而且若沒有處方簽，你不能向藥局買開含有類固醇的藥！

以下想分享我在德國看醫生的經驗給大家，因為其實在德國看醫生以及事後跟保險公司申請費用都是很複雜的事情，所以希望大家若能先有一點概念，之後萬一遇到問題時就能較快的解決。☺

## ➤ 如何在德國看醫生？

### 🚦 Step 1.

在德國看醫生並非像在台灣那麼方便容易！不過雖然在德國看病的步驟比較複雜，但若抓到要領就不會那麼困難了。一般德國人生病時會先去找

他們的 Hausarzt (家庭醫師，是最瞭解那個人身體狀況的綜合型醫師)，然後由 Hausarzt 來判斷那是什麼病，若嚴重的話 Hausarzt 會再幫病人轉到其他專門科的診所。

不過我們這種短期的留學生通常不會特地去找一個 Hausarzt，而會直接依照自己生什麼病來找專門科的診所，例如：牙醫科、皮膚科、骨科等等。我的德國朋友之前貼給我一個網址：

<http://www.jameda.de/koeln/aerzte/hautaerzte-dermatologen-geschlechtskrankheiten/gute/stadtaerzte/>

各位可以用這個網址來找醫生(輸入地點名稱就可以找到附近有哪些診所，也可以看到別人對該醫生的評價)，或是可以直接在網路上打關鍵字來尋找診所和醫生。☺

## ✚ Step 2.

選好醫生後，在看醫生之前最好提前幾天先打電話去診所**預約 (Termin machen)**，因為德國診所通常只有星期一到星期五開門(只有極少的診所星期六還會開門)，而且每天開門的時段可能都不太一樣喔！另外也常會遇到醫生去度假等種種狀況，所以常常無法按照你最希望的時間去看病。不過若你的病是突然發生、很緊急的話，還是可以直接去診所排隊，只是還是需要在診所等一陣子。

## ✚ Step 3.

事先預約後，在看病的當天最好提早一點到。掛號時要交你的**健康保險證明 (Versicherungsbestätigung)**給櫃檯，然後在德國第一次看病時診所會給你一張表格請你填寫(有點像在台灣診所初診時要填一張表格，不過之後若你換到別家診所也沒關係，到時候你不需要再填一次這種表格)。和台灣很不同的是，在德國掛號時不用先繳費(如果你是用德國私人保險的話)，而是看完病之後還要等個幾個星期診所才會把帳單寄給你喔！

## ✚ Step 4.

建議各位第一次去看病時最好找個德國朋友陪你一起去，因為醫生看診時會用到很多專有名詞，真的很難！不過醫生的英文應該都不錯，所以如果你是自己去看醫生的話，也可以嘗試用英文跟醫生溝通。重點是要聽得懂醫生問你的問題以及醫生的診斷說明。

## ✚ Step 5.

看完醫生後，櫃台會給你醫生開的處方簽，然後就去診所附近的藥局

(Apotheke)拿藥就可以了，不過通常你需要自己先支付一部分或全額的藥費。

## ➤ 如何跟保險公司申請費用

<我是用 private Krankenversicherung，所以以下說明是有關跟私人健康保險公司申請費用的說明，而非針對使用 AOK(公保)的同學說明的內容喔！兩種保險要跑的程序不同。>

在看完醫生後，需要「有耐心」的等待診所把帳單(Rechnung)寄給你。收到帳單後，你需要把信中帳單的「正本」寄給保險公司(副本自己留著)，還有連在藥局拿藥的帳單也要一起寄去，若之後還有缺少什麼資料的話，保險公司會寄 E-Mail 告訴你還要補寄什麼給他們。然後再等幾個星期之後保險公司會寄審查的結果給你，告訴你他們是否會支付你醫療費用和醫藥費。

最後還是祝各位身體健康喔！在出國前就開始培養運動的習慣吧！^^

