

交換心得報告

在撰寫之前，先印證俗語所言：「前人種樹，後人乘涼」。感謝在我之前來九州大學，甚至是所有日本姐妹校交換過的所有學長姐，每一份分享的心得文我都拜讀完畢，對於自己在事前的規劃、準備有莫大的幫助，也感謝負責商院交換計畫的所有學校同仁，才能讓我有在進入職場前能有這樣寶貴的出國學習經驗。

也立基於此，我的分享心得會建立於至今為止所有政治大學 QBS 交換生的所有心得上做更多的延伸，因此過往鄭名孜學姊、李宥慈學姊、徐翌展學長、黃偲閔學姊、林宥綸學長所分享過的經歷和事物我會比較快的帶過，並提供較為不同，能讓之後的人們有更全方位準備的知識分享，使 OIP 上九州大學商學院的知識庫能更加完整。

PS (1) 以下對於景點、課程、餐廳或文化的觀點都是我個人的喜好，建議大家看完後就先在心裡有個底就好，還是自己實際接觸過後再下結論才來得更為客觀！

PS (2) 簡介一下自己的 profile，讓大家在閱讀時大概知道我這個人的基準在哪：

- *日文從四月底開始學到出國，上完 N4 和 N5 的民間補習班課程，是資深肥宅所以勉強能一點簡單的會話*
- *碩三出國，沒有論文和學分壓力*
- *有申請到 JASSO 獎學金*
- *之前所有出國經驗都是跟老媽、跟旅行團，沒有自由行經驗，沒有自己規劃行程經驗*
- *蠻客家的，對吃沒有很重視，比較在意 CP 值*

有任何問題歡迎聯絡，我的聯絡方式：jasonja025062@gmail.com

一、九州大學與 QBS 相關介紹

九州大學為日本舊帝國大學之一 (舊帝國大學：東京大學、東北大學、大阪大學、京都大學、名古屋大學、北海道大學、九州大學)，在日本國內是前段班的國立大學，也是日本的九州一帶最具代表性的綜合大學。九州大學的 MBA 計畫 (Kyushu Business School) 取九州的諧音簡稱為 QBS，主要提供已在職場的人們更進一步修習商業知識的機會。

九州大學如台灣的台大、清大、交大，在不同地方會因不同的學院有不同校區。九大的總部在糸島 (Itoshima)，稱為伊都校區，此外還有馬出校區、筑紫校區、大橋校區、以及只有九大 MBA 能使用的博多車站會議室 (上課地點)。

二、選課介紹

若要領取 JASSO 獎學金與符合政治大學對交換生的要求，就是要**至少選擇四堂課修習**，不過 QBS 強烈建議我們至少每堂課都去聽過再做最後的決定，事實上也給予我們相當充足的時間 (以 2023 年此學期為例，10/2 開學，但 10/25 那週才需要以 E-mail 回信告知自己想選的課)。因此雖然我最後的确只選四堂課，但每堂課都有去聽過。以下是個人心得，大家可以搭配前幾屆學長姐們重複的部分自己參酌，我在此段落的最後也會給予一些選課上的總結和建議。

此外，以下的所有課程，只有週六的兩堂課 (Management Control & Asian Business Strategy) 是在九州大學的總部—伊都校區上課，其他都是在博多車站九樓的會議室。大家之後自己也要多注意上課地點，因為在伊都校區和在博多車站上課是來回兩小時通勤的差別。

個人最後有選的會以紅字標記。

1. Global Logistics - 星野裕志

星野教授與 5.的小城教授是我收穫最多也是最推薦的課程。基本上大家都知道日本人講英文會有很重的口音，而在這之中星野教授與小城教授兩位算是讓我在理解上最不費心力的兩位教授了。這門課推薦的地方在於他所分享的知識非常有趣，是過往我沒有接觸過的領域（如：運河對物流的意義、什麼是 TEU、運輸量標準單位、超市應採取哪種定價策略與物流策略.....等），並且星野老師喜歡頻繁的交流、鼓勵學生發表意見，沒事就會隨便點個人來聽聽我們的想法，是能令我吸收新知，又上課心情愉快的一門課。

雖然之前的學長姐有說此門課負擔不輕，也確實有數篇長個案要看，還有一個期末的 presentation，不過以政大 MBA 的標準來看，我覺得輕輕鬆鬆啦，大推。

P.S. 根據其他日本同學的消息，星野教授好像今年就要退休了，這實在是非常可惜，希望各位學弟妹保重，再好好找到其他值得推薦的課！

2. M&A - 村藤 功

村藤教授的此門課比較偏財務管理的專門，如課程名稱所示基本上就是講財報分析、計算等等的一門課，也會講到股權交換、持股權中的一些公司治理的議題，整體而言知識門檻確實比較高。我沒有選這門課的原因有二：

- I. 村藤教授的日文口音是最重的，在這個基礎上講財務管理，基本上讓我一個頭兩個大，畢竟我財管本來就沒多好。
- II. 此門課比較偏單向傳授的課程，也就是村藤教授講，我們在下面聽，這種上課模式比較不符合我的需求。

雖然我最後沒有選，不過我有採訪其他有選此門課的交換生，其實這堂課還是有不少優點，我就列出來給大家自己參考：

- I. 這門課是最多日本同學選的 (至少 30 個以上，其他英文授課的都沒那麼多)，所以很適合拿來 social，對於社牛的人而言是個混入日本同學圈子很好的機會。
- II. 上課模式很固定：前半段由教授念課文，唸一段後隨機抽人問問題 (不過答案都在課文下面就有。很偶爾教授講到興奮的時候會問突發性、創意的問題，大家答不出來時他會自問自答)；後半段個案討論，隨機分組大家討論答案，但是答案課本已經有了，最後抽兩三組出來發表意見。
- III. 很難被當：評分就是上課參與+期末考。上課參與因為問的問題 90%課本都有答案，加上是照順序點人而非隨機，大家分數都拿得到；期末考教授有發考古題，好好準備都能有好成果。
- IV. 總體而言，適合不想有太大課業 Loading、想和日本人社交的人來大放異彩。

3. Intercultural Communication - 鈴木右文

鈴木教授正如前面的學長姐所言，是個行為舉止相當活潑可愛的教授。他之前有在國外的經驗，因此說起英文來沒有日本口音，讓我聽起來沒有困難。這門課有點奇怪也很有趣，感覺就是一門「專門練英文」的課 (我後來發現，大概是因為鈴木教授是文學院的教授，並無商業背景)。

每週的上課模式非常固定：

前半段課程：每位同學在一整個學期會被分配到至少一間教科書上的企業做簡單的公司介紹 (報告約 5-8 分鐘)，接著教授開始唸課文 (就是這間企業在參考書上的故事)，並隨機抽人回答相關的課文問題。

後半段課程：每週在課前都需要回答教授在 syllabus 上事先撰寫好的問題，並以 Word 格式傳給他，然後在課堂上再次分組和其他人討論自己對這個問題的看法，並最後要上台簡報，做出自己這一個小組的結論。

總體而言，就是一個練英聽和英文口說的課，沒有過多的商業硬知識！不過聽說鈴木教授好像也快退休了，不知道各位還有沒有機會選到他的課。

4. International Marketing - 廣垣光紀

廣垣教授和村藤教授一樣，有蠻重的日文口音，所以我對於理解他說的話有一定程度的困難。雖然我沒有選這門課，但大部分的交換生都有選這門課，因為以知識硬核的程度來說，這門課蠻簡單的，和我們碩一的行銷管理相比實在是大巫見小巫，如果是別蓮蒂教授出生的同胞們，那這門課基本可以躺著過。雖然沒有選，我依然有採訪其他交換生來提供這門課的資訊，大家自己參考～

上課模式：

通常：一上課，教授丟一個臨時的 case 叫大家小組討論，附帶三個問題，十五分鐘後隨機挑個問題問隨機一個小組。由於小組很多，有些人也會講很久，所以通常每組都被問到一個問題後就下課了。

偶爾：教授先授課，授課之後帶出一個問題或個案，一樣叫大家討論後隨機抽問。

優點：

- I. 各組分享的時間很長，會有很多不同的觀點，時常能聽到很多出乎意料的答案。
- II. 上課模式很單純，聽別人分享的時間居多。
- III. 沒有事前個案要讀，期中期末報告也不難，整體負擔不重。

缺點：

- I. 沒有能學到什麼知識。
- II. 小組交流時間很長，不適合怕尬聊的人/內向的人。

5. Management Control - 小城武彥

小城教授是 QBS 所有課程中，我個人在聽感上最舒服的一位教授。因為他的課有三個原則：

- I. Speak simple English!
- II. Speak loud and slow!
- III. Speak at least once every week, simple “I agree!” or “That’ s a good idea!” count as well!

除了聆聽上沒有什麼負擔外，小城教授本人曾擔任多家企業的 CEO，也參與過非常多場股東說明會，而這門課主要是在講企業的控制系統應如何建立（如：CEO 和 COO 的差別、這間企業的績效衡量制度有什麼問題），在政治大學的課程中雖然有 cover 到許多內容（如：平衡計分卡、利潤 / 成本中心、ROE 等），但並沒有完全相似的課，因此我收穫良多，也覺得他對許多議題所分享的自己的想法很有說服力。而這門課的大家參與意願和上課心情也都蠻好的，所以每週上課起來都感覺時間過得飛快，總結而言是門好課，推推。

6. Asian Business Strategy - Rungsithong Rapeeporn

這門課每年都有，今年我所接受到的是來自泰國朱拉隆功大學的 Rapeeporn 教授的指導。由於是客座教授所開，我猜我打的對於後面的人們沒有太多幫助，所以就不著墨太多無謂增長篇幅。

總體而言我認為是個蠻標準的 MBA 課程，課前讀個案，上課和教授互相交流，課程的計分有三：

- I. 上課參與
- II. 個案上台簡報（由教授分組，每組上台報告一個個案，如：任天堂的創新、滴滴打車的發展、鴻海與富士康的併購）
- III. 期末簡報（題目：自行選擇一個想要做的商品/服務和東南亞國家市場，做一個有說服力的 BP 並接受教授的 QA）

總體而言，對於選課這件事，我給予大家四個構面來思考，畢竟每個人在意的點不同，沒有最好只有最適合啦。

1. 時間規劃

上面的課程，開課時間分別是週一到週四的晚上，加上週六的上午與下午。對於交換生而言，由於至少要選四門課，妥善安排每週的課表是非常重要的。舉例，你可以選一至四每天晚上的課，這樣五六日就可以接起來安排跨日活動；我個人是選一+三+六的課，以規劃旅遊的角度來看好像不太好，因為課程過於分散，不過那也是因為我比較重視教授的個性與上課模式是否比較符合自己的喜好，所以不會太在意這個。

2. 自己在意的課程特點

大家從大學到現在五年以上的選課經驗了，應該足夠瞭解自己對於一門課的甜、硬、上課模式比較重視何者了，那就要秉持「有捨才有得」的心態，排好自己最重視的特點，然後做出不後悔的決策。

3. 上課好好表現

每次出席上課，就是一次代表台灣，代表政大表現的機會。我其實會建議大家經過第 2 點的分析、選擇後，就好好投入課程，認真聽講、表達自己意見、積極參與討論。除了可以提昇上課參與的分數外，最重要的還是在教授與其他日本同學心中留下好印象。

之後自己可能會有需要請假的場合時，教授也不會覺得你很懶惰，愛學不學。並且我個人的經驗是，上課的時候認真投入，積極發言，發言的品質是有經過大腦思考、有水準、言簡意賅的，在無形之中就會在日本同學心中變成大神，大大提升他們往後私底下想跟你認識的意願。

4. 選自己能好好秀的課

承 3，如果想要好好表現、多做有品質的發言的話，那我覺得選自己有信心、擅長的課還會比較好；又或者是說要在異地，用英文學習和表達一門自己不熟悉的知識並不容易。我會建議大家認同我第 3

點的觀點的話，選擇自己有興趣、有自信，又或是至少不覺得無聊、屬性相異的課，會讓自己在學習、參與課程之中更如魚得水一些。

三、生活與文化交流

來到福岡、九大後，是個需要自己重新融入的新環境。一些日常生活的點滴供大家參考。

一、日用品採買

以福岡國際會館為例，附近有運河城（一間大型 Mall，類似 SOGO）、MaxValue（超市）、無印良品、唐吉軻德、大創，不可能有買不到東西的問題。自己在以上全部店家都有購物過的經驗，以下是我的個人想法：

- 商品平均價格：大創 < MaxValue < 唐吉軻德 < 無印良品
- 商品平均品質：大創 < MaxValue = 唐吉軻德 < 無印良品

我自己是覺得他們都有各自的用處，沒有哪間比較好或爛。比方說洗衣袋、衣架、毛巾之類的買大創就好；洗髮精、沐浴乳、牙膏等可選唐吉軻德或無印良品，就端看自己對生活品質的要求與預算限制，做出理性的決策即可。

另外，日本的垃圾袋需購買指定用垃圾袋，和雙北相同，前人已有記載，依照垃圾種類分為三種袋子，我這邊只補充二點：

- 買中容量的垃圾袋較好：

我自己當初是紅、藍、黃直接各買最大容量一份，大約一千多日圓，後來發現如果買最大容量的，代表通

常會積很久才丟一次，如果買小一點的容量可以比較彈性，也不用每次都累積很久，讓房間一直都有垃圾堆積著。

- 未必要買黃色和藍色的袋子：

黃色和藍色袋子是裝寶特瓶和鐵罐類的垃圾，其實對於不會自己在房間喝酒，也有自己水壺的人來說用不太到。像我平常只喝水，不太喝飲料，喝酒也是只在餐廳和別人聚會時喝，那黃色和藍色的垃圾袋根本用不到，我到 1 月時兩個的包裝甚至都還沒開封，最後直接在離開日本時完美無缺送給其他人了。建議大家購買前審查一下自己的飲食習慣，沒有必要的花費就省下。

二、日文學習

九州大學有日文課可供選擇，在 10 月前半會需要進入指定系統進行線上測驗（分聽力、選擇、閱測），結果公布後會依據等級分發可選擇的課程。我們所居住的福岡國際會館也有各種不同的日文課程（四種以上），可根據自己的等級和想要精進的地方做選擇

- 九大課程

我最後並沒有選修九州大學的日文課，因為投資報酬率實在過低。每次上課 90 分鐘，每週上課兩次，得在每週的兩天早上為了 90 分鐘的課程來回通勤伊都校區至少二小時，抱歉我太懶做不到。

此外，九大有許多校區，儘管伊都校區作為總部，有開設所有等級的日文課，但其實在各個校區（大橋、病院、筑紫），也有各自對不同的等級開設日文課，只是離我們最近的病院校區所開設的並不符合我的等級，故也無法選修。若之後的人來到福岡後，所處的語言等級剛好能選修到附近的校區，我會建議選取，因為就我和認識的人所聽聞，學校所開的語言課程能收穫良多。

- 會館課程

福岡國際會館有自己找的工作人員所開設的日文課，普遍都是針對初心者的程度，而且很便宜（一堂課收你 100 日圓之類的）。我有報名週二上午與中午的日文課，上午針對簡單的題目進行會話訓練，如自我介紹、介紹家人、介紹故鄉等，讓參與者能對一個主題比較完整的講出一段會話。這門課還有許多助教，讓每個參與者都能幾乎一對一練習，並且他們的外語能力也都不錯，是個對日語新手友善的學習環境。

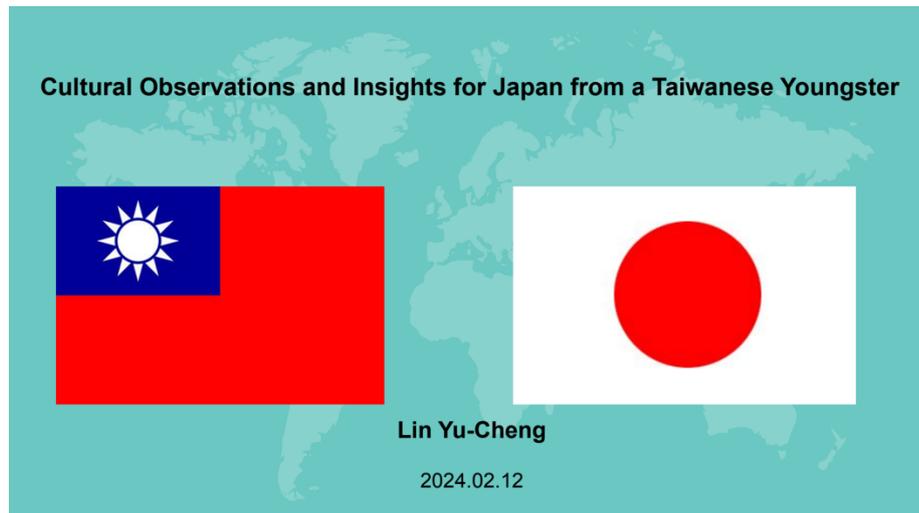
下午的課程由西田和代小姐所教。每次上課大約 70% 時間是會談，30% 時間是認真的文法教學或寫些簡單的題目。會談基本上蠻 casual 的很像群聊，問問大家上週末做了什麼、聖誕或連假有沒有什麼規劃、個人興趣和對日本的想法等等，給我的感覺就是隨便抓個題目來逼你講話，並從對話中幫你糾正文法上的瑕疵和回答不懂的問題等，類似家教，比較適合學習意願高的人。我很感謝西田桑，因為我很常問許多日文以外的問題（如日本人的習慣、文化等），她也都很樂於分享。

其他天的課程則是由認識的人告訴我，授課模式大同小異，都比較悠閒，沒有什麼考試、作業的壓力，上課氣氛也都偏聊天而非授課，只是程度對我而言落差就較大（過高&過低都有），建議大家自己衡量。

最後，偶爾這些課程也會辦些有趣的小活動，例如帶大家去附近的神社、寺廟參觀，並講述參拜時的規矩、供奉的神明、設施所代表的意義等，有點像簡化版的觀光團。或是在年末的時候帶大家手做年賀狀（日本過年時寄給親朋好友的問候信），對於瞭解日本文化而言是很不錯的機會。

四、注意事項：期末報告

QBS 在最後一週會舉行期末報告 (約二月第 2-3 週)，所有教授都會到場聆聽，每位交換生都需要上台負責八分鐘的簡報和兩分鐘的 QA，大致架構鄭學姊已有附註，我這邊就僅簡單分享我自己的主題以及分享其他人 (我還記得的) 的簡報來給大家未來自己煩惱時可以參考的方向。



大綱：

- (一) 國家文化的定義與簡介
- (二) 台灣和日本在國家文化上的差異
- (三) 給日本企業的洞悉與建議

大體而言，就是上網找台灣和日本在各個 Hofstede 文化維度構面的指標上的評分，並集中說明在這三個兩國差距較大的指標 (不確定性趨避、男性氣息、個人主義)，台灣的國情大概為何，最後我再說明日本企業若有意願雇用台灣員工，應注意一些文化上的差異，如：溝通上的彈性、遠距工作的接受度、對變化的適應能力等。

最讓人傻眼的是因為前面的開場白之類的有拖到時間，主持的教授也沒什麼在控時，導致最後報告的幾個人（包括我）的報告時間從 8 分鐘被縮短至剩 5 分鐘，而且也不開放 QA，讓人有種辛苦用心準備那麼久，卻草草了事被敷衍的感覺。

最後，我分享自己還記得的其他交換生的報告，大家記得自己找題目方向時別撞題了嘿～

- (一) 氣候差異對交換生的心情/生理狀態影響
- (二) 唐吉軻德的經營邏輯與成功原因
- (三) 日本與中國在餐飲業行銷策略上的差異
- (四) 日本與菲律賓物流業簡介和差異
- (五) 中國東北大學與九州大學 MBA 的差異與洞悉