

課程心得分享

Pre-Semester German

這是為交換生設計的學期前德文課，需要另外報名及繳費。在報名時會進行簡單的測試進行程度分班，或是可以直接選擇最初階的A1。課程會在開學前，每週上一二四五，每次三小時，總共兩週。我選擇的是A1，老師非常活潑，會一直跟學生互動，鼓勵學生說話，課程也安排了很多需要跟同學互動聊天的小活動，整體課上氣氛輕鬆無壓力，平時也沒有考試，最後有期末考。但因為總共上課時間只有24小時，所以只會學到很基礎的德文，若想要學習更多可以再報名學期中的德文課。

Global B2B Marketing

這門課聚焦於B2B行銷，探討行銷策略、品牌與溝通方式，比較 B2B 與 B2C 的異同，並透過個案分享實務經驗。這堂屬於密集課，總共只有四天，每次表定五到六小時不等，但常常提早下課。教授上課會持續提問，鼓勵學生回答，每次上課也都會有小組討論及報告，評分就從平時的參與度、課堂報告及最後的個案期末報告出來。雖然每堂課都有報告但內容並不難，適合對行銷有興趣且希望輕鬆修課的同學。

Marketing Research Methods

這堂課主要介紹基礎的研究方法，包含問卷製作、基礎統計知識與excel pivot table資料分析，並帶入一些行銷方面的應用。這堂課為實體與線上的混合課，除了開學一二週、Coaching Session、及最後的報告，其餘皆為線上課（教授會每週傳來上課連結，需要在每週日前完成）。評分包含出席、兩次個人作業、三次小考（一次Literature Quiz和兩次Pivot Table資料分析）及兩個團體作業（其中一個為期末報告），雖然看起來很多，但其實每一項都不難，負擔不重。上課內容我認為也算難度不高，雖然含有一點統計，但其實只需要知道基本統計知識及幾個檢定的意義就行了，有在政大修過統計學就很夠用了。分組的部分會由教授在第一週上課前分好，不用擔心找不到組員，交換生友善。

Supply Chain Modelling and Design

這門課主要介紹供應鏈模型建立及在考量服務水準、產能、運輸成本與固定成本下進行配銷網路規劃，並用決策樹評估不同方案。課程每週都會有五題的線上小考，題目並不難，只要有複習前幾週內容都不會考太差，學期間還有兩個小組作業，最後有一個期末考。另外，教授在上課時常常出加分作業，一次可能甚至有兩三個，題目也不難，只要好好把握應該能加不少分。課程前幾週圍繞在 Excel Solver的使用，透過不同情境，讓學生自己建模、設定限制式與目標函數，求解最佳化模型，對於有在政大修過管理科學的同學，這幾週可能會相對輕鬆。整體來說，只要有跟著進度學習，並在小考跟期末考前複習，分數應該可以穩定掌握。

Service Operations Management

服務相對於實體商品，具有無形、不可儲存且變異性高等特性，在管理上具有不同的挑戰。這門課透過理論結合實例分析，探討服務的生產與營運管理，涵蓋服務策略、品質管理、流程管理、據點選址、排隊理論與人員管理等。課程中會介紹許多供應鏈理論及公式運用，有一些部分會跟政大的供應鏈管理重疊，若有修過供應鏈管理能幫助理解並銜接。每週都會有作業練習當作出席分數，作業內容就是當天的上課內容，教授都會預留半小時到一小時的時間給同學寫，若有問題都能馬上問教授，寫完了就能提早走，提交後教授也會提供解答讓同學參考。學期中會有一次報告，要使用紅花鐵板燒（Benihana）模擬器找出營運最佳解，並做一份報告。期末則是期末考，可以帶一張手寫小抄，考試題目幾乎都從平時作業出來，只要有好好寫作業並複習負擔就不會太大。這堂課是我認為在WU收穫最多的一堂，如果是對供應鏈有興趣的同學，我非常推薦。

Tandem Program

Tandem Program是由Language Center主導的一個語言交換計劃，幫助想學習各國語言的同學找到各自的語言學伴互相學習。申請者只要上網申請填寫自己的基本介紹、可以教的語言及想學習的語言，Language Center就會幫忙配對，配對到後就可以自行約時間討論後續的時間、地點等等。Tandem Program可以自行選擇是否計入學分，若不計入學分那就是一個完全自由的計劃，由兩個Tandem Partner自行決定學習內容方式等等，若要計入學分則需要出席規定的活動，定期完成Language Center的作業來得到Points換算分數。我因為想多學習德語所以報名了，也成功配對到WU的學生，但因為他的課程較忙，再加上我後來常常不在維也納，所以後來我們很少約時間，也沒學到太多德語，但若兩個人有固定約時間並學習的話，我覺得參與Tandem應該可以收穫很多。

（注意：雖然在申請時可以選擇是否要學分，但在配對學伴時不會參考這項，所以我跟朋友都碰到選擇不要學分但配到要學分的學伴的情況，若有這種狀況就需要兩個人討論後續該如何進行，我跟朋友都是選擇在對方需要時幫助對方完成作業（錄影作業等等）但個人心得作業就沒有寫。）