

2026 Spring ZSEM 生活報告

一、 交換學校介紹及課程

(一) 交換學校介紹

克羅埃西亞薩格勒布經濟管理學院（Zagreb School of Economics and Management，ZSEM），2002 年成立，於 2013 年正式榮獲國際商管學院促進協會（AACSB）認證，成為克羅埃西亞第一所、也是目前唯一獲得此項國際榮譽的商學院，正式列入全球前 5% 頂尖商學院之列。在 Eduniversal 的評選中，ZSEM 長年被評為克羅埃西亞最佳商學院。

ZSEM 的校園坐落於首都薩格勒布（Zagreb）市區，交通便利，學校重視國際化發展，與全球超過 150 所大專院校建立姊妹校關係，致力於培養具備全球視野、創新思維與企業社會責任的商業領導人才，採小班制教學，並有高比例的國際教授與外籍交換學生，能夠與來自各國同學交換觀點。



(二) 課程介紹

碩士班的課每堂都是在週間晚間集中授課（大約 17:00–21:00），基本上會集中兩到三週內把課上完，會有很多空檔時間可以做自己的事情或是安排外出旅行，我選的這幾門課上下來都不會太難，Loading 也沒有很重，大部分的小組討論和作業都能夠在課堂中完成，如果有很多個人行程或旅遊想安排的話，推薦下面課程：

1. APPLIED DIGITAL MARKETING (5 ECTS)

- 授課教授：Hrvoje Maljak, Ph. D., Stipica Grgić
- 第一週老師會教一些簡單的數位行銷理論觀念，像是如何轉化情感和傳達品牌或商品的故事；第二週開始會教大家建 Landing page，用老師自己的系統動手建一個行銷網站，操作簡單，評分主要看市場分析、故事表達及視覺傳達，倒數第二堂課要上台報告這個網站，跟大家分享設計理念和想要傳達的內容，Final 是蠻輕鬆的考試。

2. SERVICES AND PRODUCT MANAGEMENT (5 ECTS)

- 授課教授：Dr. Ana Kuštrak Korper, Dr. Thomas L. Baker

- 第一週上服務跟產品的相關理論，包含產品生命週期（PLC）、VP Canvas 之類的內容，每堂課都會有討論，會隨機分配的小組員討論，第一週有一個 Reflective assignment，老師會請大家回家自己訂目標，休息的這一週要完成設定的目標，然後寫心得跟課堂連結；第二週是由美國來的 Thomas 教授接手，主要是上服務行銷相關的理論內容，核心圍繞在經典的「服務落差模型（GAP Model）」，探討企業怎麼處理客戶期望、顧客體驗和服務補救（Service Recovery），第一週跟第二週內容差異不大，但第二週的討論比較少，每天下課會有一個簡單的隨堂 Quiz，建議上完課之後要回家複習。

3. LEADING IN ORGANISATIONS (5 ECTS)

- 授課教授：Dr. Borna Jalšenjaj, Dr. Dan R. Ebener
- 第一週會上比較多經典的領導理論，像是 Transformation、Servant Leadership 等，每堂課都會搭配不同的討論活動，每堂都會有全新的隨機分組，可以跟不同國籍的交換生和當地同學互動；第二週的老師則比較多偏向神經科學與情商管理背景，會稍微帶到第一週的內容，但主要會討論在組織中跟他人互動的關係，探討怎麼建立信任、激發動機並處理團隊運作的溝通障礙，課堂中會示範 Focus Group 怎麼進行之類的，最後一堂期末考，期末考結束老師會請大家吃飯。

4. MANGERIAL TECHNIQUE (5 ECTS)

- 授課教授：Dr. Martina Čaić, Dr. Suncica Znidar
- 第一週幾乎每堂都需要在課程中討論，並做簡報、報告，有時會有講師，老師會上一些如何市場調查的課程；第二週，兩個課堂作業，在課堂小組討論完成，期末考為給兩個小時小組做一個簡報並報告，可以學到很多質化方法的課堂。

二、 生活及文化交流

(一) 食

ZSEM 針對 Erasmus Student 有給學生證，持卡可以在學校樓下的餐廳用 0.86 歐吃到很棒的餐點（如附圖），但因為我不是 Erasmus Student 所以沒有學生證，沒辦法享受到這個優惠，我住的地方離學校也比較遠，主要還是靠附近的超市存活，Kaufland、Plodine、Konzum、Lidl 都是很棒的選擇，基本上生活所需都可以在這邊解決，dm、Muller 也都有，生活用品可以到這邊再買，但這裡亞超賣的東西比較少，如果需要醬油、米酒之類的建議可以從臺灣帶過來。



克羅的傳統國民美食 Štrukli，是一種起司焗烤麵點，Zagreb 市中心「La Štruk」，店內專賣各式甜鹹口味的 Štrukli，推薦藍莓口味，好吃。

(二) 住

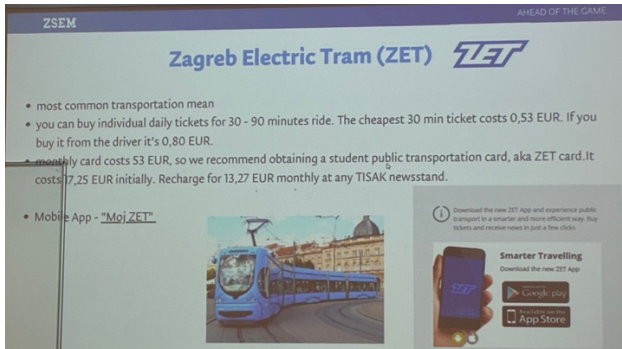
學校在開學前會寄信提供租房平台跟相關注意事項，建議越早訂越好，我是使用 Home in Zagreb，除了房租一個月的押金外，還會需要付一筆 250 歐的服務費，建議可以開通星展的帳戶，可以使用跨國速匯就免手續費，之後付房租也可以直接轉帳，好用。

因為我找房子的時候比較晚了，符合預算的房子都在距離學校車程大概 30、40 分鐘的地方，後來有瞭解過其他交換同學一部分住在市區（較貴）、一部分像我一樣住在 Maksimir Park 附近，我住的地方周邊生活機能蠻不錯的，走路 10 分鐘可以搭 Tram，走路 15 分鐘有超市群（Kaufland、Plodine、dm、Tedi、麥當勞等），交通到學校大概 30 分鐘，到市區 20 分鐘，到機場 40 分鐘，周邊也蠻安靜的。

(三) 行

Zagreb 的市區交通便利，到處都有 Tram 跟公車可以搭，可以下載官方的 app「ZET」線上儲值，上車後刷車上的 QR code 就可以買票了，買票是用計時的方式，30/60/90 分鐘，0.53 歐/0.93 歐/1.33 歐，是我目前去過的所有歐洲國家最便宜的交通票，或者是直接至街頭隨處可見的書報攤「Tisak」購買單程實體票，價錢聽說是跟 app 買是一樣的，但上車實體票要到最頭、尾的黃色機器上打時間，常搭的人也可以申請學生月票，官網上有相關說明可以查閱。

如果有皮克敏種花需求的人也可以考慮 Zagreb 的共享單車 Bajs，之前聽學校介紹是月租方案，我自己是沒有使用，Tram 的種花效率也很不錯



(四) 娛樂

克羅埃西亞非常熱愛咖啡文化，點一杯咖啡 Chill 一個下午就是當地人的生活，但大部分的地方並不禁煙，路上幾乎能看見人手一根煙，抽菸文化也算是克羅的一種特色，與臺灣非常不同。此外，歐洲的酒吧及派對文化盛行，交換同學們很常會邀請大家一起去酒吧，而我們的租屋處房東有提供 Party room，加上室友們比較活潑，大概一個月會有一、兩次，大家會邀請自己的朋友來開派對，也推薦市中心的 Maksimir Park，非常大且舒服。

但克羅埃西亞最無可比擬的優勢在於其廉航路線非常發達，從 Zagreb 出發歐洲各國的機票都非常便宜，大部分可以控在新台幣 1500 以內買到來回機票，因此大部分時間都在探索外面的世界。

(五) 電信

當地法規對於電信申辦有嚴格限制，在還沒有拿到克羅埃西亞的 Temporarily Resident Permit 前，是完全沒辦法辦理月租型的 Sim 卡的，而 Temporarily Resident Permit 的辦理時間非常漫長，建議在出發前或抵達機場時，先在網路上買好歐洲通用的 eSIM，或者直接搜尋當地的電信網站找給觀光客的 eSIM，覆蓋 90 天就很夠用了，90 天基本上就可以拿到 Temporarily Resident Permit（如果 90 天還沒拿到 Temporarily Resident Permit 請緊張），就可以前往電信門市轉辦正式的在地方案，我是到 A1 的實體門市辦理 A1 旗下的 Tomato。

三、 交換需注意之事項

(一) 出發前準備

- 準備居留證的文件：克羅埃西亞的行政手續非常繁瑣，出發前一定要把申請居留證需要的各項官方文件準備齊全，包含居留證有一項是要到維也納才可以辦理的，缺漏文件會有點麻煩（具體的清單與申辦細節請參考電子報第 1 期）。
- 提前找好租房：學校不提供宿舍，因此出發前一定要先透過學校給的平台找好房子，越早訂選擇越多。

- 辦理星展跨國速匯：建議可以先去辦理星展銀行的「跨國速匯」並約定租房平台跟房東的帳號，匯房租給房東，或是付押金、服務費給租房平台，都非常方便而且省時，省下海外電匯的手續費與麻煩。

(二) 學校資訊

- 注意學校 Email 與選課資訊：快接近開學前一個月，如果發現自己都還沒有收到任何選課通知或資訊，依據這個學校的傳統通常都是到學期快開始前才會寄送相關資訊，包含課綱等會等到上第一堂課的時候才發，如果有想要提前安排行程的話會非常困擾，強烈建議直接主動寄信給學校的國際事務處接洽詢問相關資訊，包含課程排程時間等，像我當時就是因為主動寄信詢問，校方人員才把選課資訊傳給我。
- 選課心態放輕鬆：因為這間學校的人數並不多，教室裡大概 1/2~1/3 是來交換的同學，基本上想修的科目最後應該都是可以選到課的，不用太緊張選不到想上的課。