

生活報告

2026 Spring
企研所 鍾妤萱



維也納商業經濟大學

Vienna University of Economics and Business

一、交換學校介紹

1. 學校簡介

我這次交換就讀的學校是維也納商業經濟大學（Vienna University of Economics and Business，簡稱 WU）。學校成立於 1898 年，位於奧地利首都維也納，是奧地利規模最大、也最具代表性的商業與經濟專門大學之一。

WU 創校初期主要以培養國際貿易人才為主，因此從成立開始，便與商業、經濟及國際貿易等領域有很深的連結。經過一百多年的發展，現在的教學與研究領域涵蓋商業、經濟、金融、管理、會計、供應鏈管理及法律等方向。

在眾多學術領域中，WU 最具代表性的還是商業管理（Business Administration）與經濟學（Economics）。商業管理課程涵蓋策略管理、行銷、人力資源、創業管理及國際企業管理等不同方向；經濟學則包含總體經濟、國際經濟、公共政策及行為經濟等研究領域。

除了商業管理與經濟學，WU 在金融、會計、供應鏈管理及國際商務等領域也有不錯的表現，其中供應鏈管理更是學校近年非常具有競爭力的特色領域之一。

WU 的國際化程度也很高，校內有許多來自不同國家的國際學生與交換生，也提供不少全英語授課的課程。

2. 排名表現

由於 WU 是一所以商業與經濟為主的專門大學，因此在綜合型世界大學排名中不一定特別顯眼，但若單獨看商業、管理及經濟相關領域，它在國際上的表現其實相當不錯。

WU 的商業與管理學科長期在 QS 世界大學學科排名中位居全球前段，供應鏈管理相關課程的表現尤其突出。此外，學校也多次進入歐洲商學院相關排名，是奧地利相當具有代表性的商學院。

一、交換學校介紹

另外，WU 同時取得 AACSB、EQUIS 與 AMBA 三項國際商學院認證，也就是所謂的「三冠認證」(Triple Crown Accreditation)。能夠同時獲得這三項認證的商學院並不多，也代表學校在教學品質、研究能力及國際化程度上都受到一定的肯定。

雖然排名不是我選擇交換學校時唯一考量的因素，但實際來到這裡上課後，確實可以感受到 WU 在商管領域的專業度。除了課程選擇很多元之外，課堂中也經常需要進行分組討論或跨文化合作，和我原本熟悉的學習方式有些不同。

3. 校園環境

比起學術排名，我來到 WU 後最直接的感受其實是：

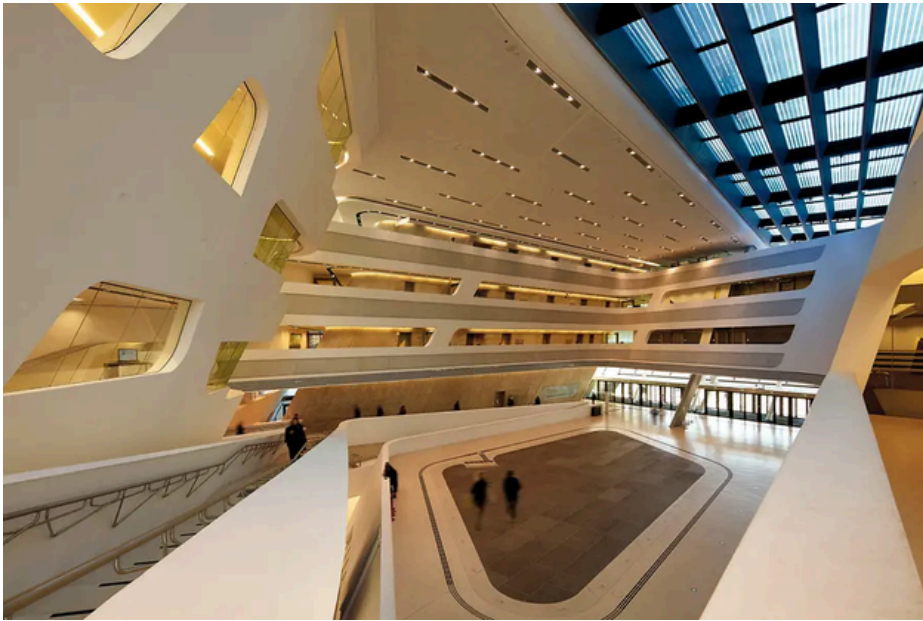
學校真的非常漂亮！！！！

WU 現在的校區於 2013 年正式啟用，由多位來自不同國家的知名建築師共同設計。每棟建築都有自己的外觀和特色，走在校園裡有時候甚至會覺得自己不是來上課，而是在參觀一場現代建築展。

其中最具代表性的建築，是位於校園中央的圖書館與學習中心 (Library & Learning Center)，大家通常會直接簡稱為 LC。這棟建築由知名建築師 Zaha Hadid 設計，外觀有很多流線形和不規則的線條，整體看起來非常有未來感。LC 的內部也和一般印象中的圖書館很不一樣。裡面的樓梯、走道及挑高空間都很有設計感，我第一次走進去的時候真的一直忍不住抬頭看，甚至會有一種走進電影場景的感覺。

校園裡也設有很多自習空間、討論室。天氣好的時候，常常可以看到學生坐在戶外聊天、吃東西或曬太陽。對我來說，能夠在這麼漂亮又舒服的環境裡上課，心情真的會莫名變好。

一、交換學校介紹



圖書館與學習中心
(LIBRARY & LEARNING
CENTER)

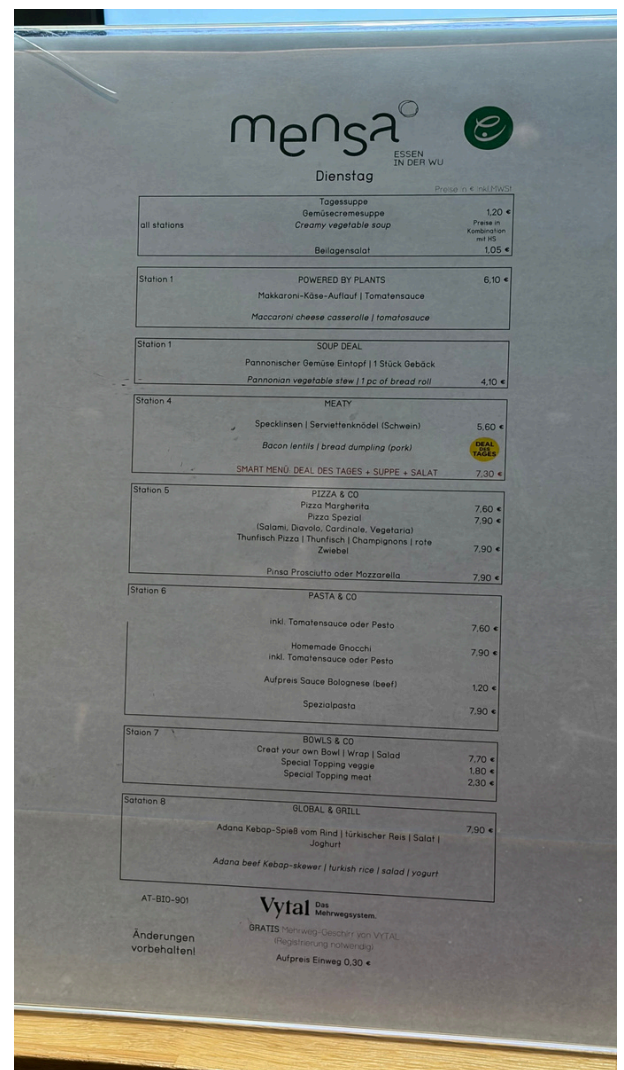
4. 學餐 MENSA

學校的學餐就在Mensa，每天都會供應多種不同的料理，櫃台前會列出當天提供的所有餐點(如右圖)，因此在排隊之前，可以先站在菜單前研究一下今天想吃什麼。

部分餐點是每天固定供應的，例如披薩；其他餐點則會更換菜單，有時候是義大利麵，有時候是肉類料理，也會有不同的配菜或素食選項。雖然不一定每天都會遇到自己最喜歡的食物，但每天去看菜單，也算是上課生活中的一點小樂趣。

有時候原本只是想隨便吃個午餐，最後卻會因為看到沒吃過的料理，而決定點來嘗試看看。不過，也有可能看了半天，最後還是選擇最安全的披薩，哈哈。

學餐可以接受信用卡支付，非常方便！！



一、交換學校介紹



學餐座位非常多，
且有提供飲用水、水杯

5. 讓人意外的點

來到 WU 之後，有幾件事情和我原本想像中的學校生活很不一樣，也是我覺得很有趣、很值得記錄下來的地方。

學校裡幾乎沒有飲水機

第一件讓我非常意外的事情，就是學校裡基本上看不到飲水機。

維也納的自來水主要來自阿爾卑斯山區，本身就具有飲用水品質，因此通常可以直接打開水龍頭喝。也因為水龍頭的水就能直接飲用，學校並不需要像台灣一樣設置很多飲水機。

那大家平常要去哪裡裝水呢？

答案是：廁所的洗手台。

沒錯，真的是廁所裡面的洗手槽。

我一開始看到大家拿著水瓶走進廁所裝水時，真的不太敢相信，心裡一直想：「這樣真的可以喝嗎？」

一、交換學校介紹

後來發現大家都非常自然地這麼做，我也慢慢入境隨俗，開始拿著水瓶去廁所裝水了，哈哈。

不過，到了其他地區或比較不熟悉的地方，還是需要注意水龍頭附近有沒有「Kein Trinkwasser」，也就是「非飲用水」的標示，不能直接假設每個地方的廁所水都可以喝。

雖然水龍頭的水可以直接喝，但裝水時最好還是轉到冷水那一側。

熱水通常會經過建築物內部的加熱或儲存系統，和直接從供水管線流出的冷水不太一樣，因此一般會建議飲用冷水，而不是直接喝水龍頭流出的熱水。

但我剛來維也納的時候完全不知道這件事，前一、兩個星期還是喝過不少次熱水，肚子也完全沒事，哈哈。

後來知道之後，我就都乖乖轉到冷水那一邊裝水了。現在回想起來，也算是剛到奧地利時一個滿好笑的小插曲。

用學生證感應的置物櫃

另一個讓我覺得很方便的地方，是學校圖書館和 Mensa 都設有置物櫃。這些置物櫃不需要另外準備零錢，也不用設定或記住密碼，只要用學生證感應，就可以直接將櫃子上鎖。取東西時再刷一次學生證，櫃門就能打開。

雖然只是一個小設計，但實際使用之後真的會覺得非常方便。學生證除了可以證明身分、進出圖書館之外，也可以直接當成置物櫃的鑰匙。不過，使用時還是要記得自己把東西放在哪一個櫃子，不然最後可能會拿著學生證，站在一整排置物櫃前面努力回想自己到底用了哪一格。

二、選課資訊

一、選課前的準備

正式選課前，必須先完成 WU 的 pre-enrollment，包括上傳個人照片及填寫 Statistics Austria survey。完成後，學校才會人工啟用 WU 學生帳號，因此帳號不一定會立即開通。

帳號啟用後，可以使用 nomination letter 上的資料登入 WU 系統：

使用者名稱：h + WU student ID

密碼：提名信中所提供的密碼

之後學校與交換學生之間的重要通知，原則上都會寄到 WU 電子郵件信箱，因此要定期查看信件。

基本上不用太擔心，WU大學的國際辦事處的老師們人都超好，而且會召開多次線上會議，幫助交換生解惑以及詳細說明選課規則！

二、查詢課程

交換學生應從 WU 提供的交換生課程目錄中選課。查詢時可以選擇學期，並依照以下條件篩選：

- Bachelor 或 Master 程度
- 授課語言
- 課程主題
- 課程名稱或課號
- 授課教師

交換學生只能選擇符合自己學習程度的課程。例如，碩士交換生原則上應選擇 Master-level courses。

二、選課資訊

初步課程目錄可能還沒有完整上課時間及 syllabus，因此不建議太早做出最終決定。正式課程目錄公布後，應再次確認每門課的：

- 上課日期與時間
- 授課地點或線上授課方式
- 出席規定
- 評量方式
- 作業與考試日期
- 課程程度及語言要求

WU 的課程通常要求出席，即使是遠距課程，也不能選擇時間重疊的課。因此排課時一定要檢查所有上課日期，而不能只看課程開始與結束時間。若課程清單與 syllabus 的資訊不同，應以 syllabus 為最終依據。

三、三階段選課流程

第一階段：課程志願填寫

需要透過 Course Preference Portal 填寫志願。

學生可以透過課號、課程名稱、老師姓名或主題搜尋課程，再按下「+」將課程加入志願清單。

每位學生必須選擇：最少 10 門，最多 15 門
加入課程後，還需要依照自己的偏好排序：

- 第1志願為最高
- 最多可排到第15志願

將課程加入 favorites 只代表志願已儲存，不代表已經成功註冊。

這個階段**不是先搶先贏**，因此不需要在系統開放的第一分鐘登入。學生可以在截止日前反覆修改課程及志願順序。

二、選課資訊

同時，學生需要填寫預計在 WU 修習的 ECTS 學分數。第二階段的系統會參考志願排序及預計修習的學分，自動分配課程。

由於無法保證每個人都能被分配到前五志願，因此建議不要只挑自己最想修的幾門課，而是準備完整的 15 門可接受課程，讓系統有更多分配空間。

第二階段：系統自動分發課程

這一階段由系統按照以下條件自動分配：

- 學生的志願順序
- 選擇的目標 ECTS
- 課程剩餘名額
- 交換學生名額配額

系統會盡量將學生分配到所填寫的課程，但無法保證一定取得第一志願或所有想修的課。

此階段期間，學生無法修改、增加或刪除課程，只能等待系統完成分配。

第三階段：加退選

自動分發完成後，可以登入 LPIS 查看目前已註冊的課程，並進行加退選。

與第一階段不同，**LPIS 的加退選採取先到先得原則**。若想加入尚有名額的課程，應盡早操作。

若想修的課已經額滿，也可以持續查看 LPIS。其他學生可能會退課，因此名額有機會重新釋出。已確定不會修習的課程也應盡快退掉，除了避免課程時間衝突，也能將名額留給其他交換學生。

三、生活及文化交流

食

奧地利外食價格偏高，因此交換期間我們很少到餐廳用餐，大多數時間都是自己在宿舍煮飯。若有計畫自己開伙，建議入住後先準備基本的鍋具、餐具與調味料，長期下來可以省下不少生活費。

奧地利**星期日多數商店及超市都不營業**，只有中央車站或部分大型車站內的超市可能照常開門，因此最好在星期六以前把食材與生活用品買齊。此外，星期六部分店家也會比平日提早關門，購物前建議先確認營業時間，避免臨時需要東西卻無處可買。

衣

春季學期前往維也納時，通常要到五月左右才會逐漸換上較輕薄的衣服。二月仍可能下雪，天氣非常寒冷；不過室內暖氣通常很充足，因此暖暖包實際上不一定經常使用。相比之下，圍巾、手套及防風外套更加重要。

三、四月的天氣仍然偏涼，早晚溫差也較大，建議採取洋蔥式穿搭，方便依照室內外溫度增減衣物。若抵達當地後仍需要購買衣服，除了可以逛二手衣店或 Vintage Shop，也可以到 TK Maxx、HalfPrice 等折扣商店尋找價格較優惠的商品。六月前後通常也可能遇到季節折扣活動，有購物需求的人可以多留意。

住

曾聽當地學生建議，挑選住宿時可多了解不同區域的環境及夜間治安，尤其不要只以租金便宜作為唯一考量。**第十區部分地點的環境較複雜**，但同一區內不同街區仍可能有很大差異，因此建議實際查詢宿舍周邊交通、街景及其他學生的住宿經驗後再決定。

我們是透過 OeAD 預訂住宿，並與同學一起入住 Kolping Wien Zentral。我們住的是雙人房，兩人共用衛浴、小廚房及陽台，每人都有自己的書桌與單人床，房間內的收納空間也相當充足。

三、生活及文化交流

宿舍的地理位置非常方便，門口就有公車站，步行約六分鐘即可抵達地鐵站，周邊也有許多亞洲超市。雖然搭車到 WU 約需三十分鐘，但交換期間實際到學校的頻率不一定很高，因此影響不大。從宿舍前往維也納多數主要景點大約二十分鐘左右，也有公車可以直達主要火車站，對於規劃奧地利境內或周邊國家的旅行相當便利。



行

維也納的大眾運輸票價不算便宜，因此我們最後選擇購買**青年年票(€294)**。若考慮購買年票，建議先確認當年度的取消與退款規定，因為政策可能調整，而且不同售票人員提供的說明有時不完全一致。

我們當時是在實體售票處申請實體卡，並填寫維也納的居住地址等待寄送。數位年票在取消與退款方面可能有不同限制，因此若預計只停留一學期、之後需要提前退票，購買前務必先向官方櫃檯確認。

我們從三月開始使用年票，並在六月底離開前至售票處辦理取消，最後僅退回約 100 歐元。實際退款結果與當初購票時得到的說明並不完全相同，因此這部分僅能作為經驗分享。建議之後的交換生依照自己的停留月份、搭乘頻率及最新退票政策，重新計算是否划算。

使用電子票時，上車或進站通常不需要另外感應或打票，遇到查票人員時出示手機中的 QR Code 即可。若購買的是需要驗票的紙本票，則應在進入地鐵站或搭乘交通工具前，先使用驗票機打卡，否則可能被視為無效票。

四、交換須注意之事項

1. 心態調整與時間安排

我覺得在出發交換之前，最重要的一件事，

先想清楚自己去交換的目的是什麼

有些人想趁交換期間拓展眼界、走訪許多國家，努力成為蒐集各國國旗的「國旗人」；有些人不追求去很多地方，而是希望在幾個國家停留久一點，進行比較深入的旅遊；也有些人更重視課業，希望把握機會參與國際學術交流，認識不同國家的同學。

每個人交換的目的都不一樣，並沒有哪一種選擇比較好。最重要的是，這些事情最好在出發前就先想清楚，才能根據自己的目標安排時間、預算和行程。

如果到了交換期間才開始思考自己究竟想做什麼，可能會發現時間根本不夠用。畢竟一個學期看起來很長，實際生活後卻會過得非常快。除了上課、寫作業和考試，還要處理日常生活、規劃旅遊及參加活動，如果沒有做好時間管理，很容易每天都很忙，最後卻沒有真正完成自己原本想做的事情。

在確定目標之後，也需要擬定一個大概的執行計畫，例如想去哪些國家、預計安排多少趟旅行、課業需要投入多少時間，以及每個月可以使用多少預算。不需要將每天的行程都安排得非常死，但至少要有個大致方向，之後才比較容易依照實際情況調整。

而且，**歐洲真的會懲罰每一個 P 人**！無論是住宿、火車、飛機還是熱門景點的門票，通常都是越早預訂越便宜。若沒有事先規劃，不只可能買不到適合的時間，還很容易花很多冤枉錢。雖然臨時決定行程有一種說走就走的自由感，但看到最後的價格時，可能就不會覺得那麼自由了 ><

因此，即使平常比較習慣隨性安排行程，來歐洲交換後，還是建議提早規劃重要的交通、住宿及門票，才能減少不必要的開銷，也讓整趟旅程更加順利。

四、交換須注意之事項

2. 治安問題

整體而言，奧地利的治安算是不錯，平常走在路上也不太會感到危險(但還是盡量少走夜路，之前走夜路有遇過怪人><)。不過，在人潮眾多的觀光景點、大眾運輸工具、火車站及熱門商圈，仍然需要注意自己的隨身物品。

我在交換期間也曾聽說朋友在奧地利旅遊時遇到扒手，因此不能因為當地整體治安良好，就完全放鬆警戒。尤其在人多擁擠的地方，扒手可能會趁著大家上下車、排隊或拍照時下手，所以還是需要隨時留意周遭情況。

外出時，建議將手機及錢包放在自己看得到、摸得到的位置，盡量避免放在外套口袋、褲子後方口袋或背包外層。若是將重要物品放在背包內，也可以使用有拉鍊的內層，或在人潮眾多時將背包背到身體前方。

我也很推薦手機掛繩。在拍照、搭乘大眾運輸工具或經過人潮密集的區域時，手機掛繩相當實用，可以降低被搶走、被扒走，或是自己不小心弄丟的風險。

若入住共用宿舍、使用公共置物櫃，或經常搭乘夜車及跨國巴士，也建議準備一至兩個鎖頭。部分青年旅館的置物櫃不一定會提供鎖頭，如果自己有準備，就不需要另外購買或租借，使用上也比較安心。

搭乘火車或巴士時，應隨時確認大型行李的位置，尤其是在列車停靠車站及乘客上下車時，更要提高警覺。大型行李若放在車廂入口附近的行李架上，最好選擇自己看得到的位置，或在停靠車站時稍微確認一下行李是否還在。

護照、現金、信用卡、電腦及其他貴重物品，最好放在隨身包內並隨時帶在身上，不只能降低遺失或遭竊的風險，在過海關、入住住宿或臨時需要使用時也會方便許多。

奧地利整體上是一個相對安全的國家，不需要因為擔心治安而過度緊張。不過，人在國外還是要保持基本警覺，只要妥善保管自己的財物，並避免在公共場所露出大量現金或貴重物品，通常就能大幅降低遇到問題的可能性。