

電子報三：德國當地生活

——手機電信、銀行開戶及保險啟用、境內及境外交通

一、手機電信

一開始我用很多人推薦的 Frank，價格便宜也可以用手機操作申請，不用臨櫃跑一趟，缺點是他的 app 頁面和客服都是德文，要使用 Google 或請懂德文的朋友幫忙翻譯。原本我已經完成申請，客服也通知我已經寄出 SIM 卡，但過了一陣子都沒有收到，聯繫客服也只得到已經寄出要再等待的回覆，後來又再補寄和等了幾天也沒收到，我就決定換一家。

在朋友的介紹下，我選擇換成 Vodafone，一樣可以線上完成申請，好處是他有支援 eSIM，可以線上驗證，也不用再花時間等 sim 卡寄送，當時從提出申請到正式開始使用花不超過兩天，對已經等待 SIM 卡已久的我來說無疑是一大救贖。另外 Vodafone 還有一個優點是他是類似於預付卡的方式，不用綁約，只要每個月扣款日前依照自己選擇的方案儲值對應金額進去即可，我覺得這對交換生來說很方便，不僅不用跑門市，學期結束後也不用再額外操作其他手續。

由於我最初打算使用的 Frank 是實體的 SIM 卡，但我的手機只能插一張實體卡，如果有考慮使用的話，要記得先在台灣帶雙證件到門市把原本的門號轉成 eSIM，避免加入國外門號之後，無法收國內簡訊驗證碼。

二、銀行開戶及保險啟用

在取得當地電話號碼之後，我陸續開了 Revolut 和 Wise，這兩個都是下載 App 並完成線上驗證就可以申請的，兩者的卡也可以綁進 Apple Pay。其中 Revolut 有一個比較特別的功能是可以生成一次性卡號，避免被盜刷；Wise 則是據朋友說換匯有時候會出現比較低的匯率。

我在德國期間主要使用的銀行是 Expatrio 的帳號，在抵達德國後要記得下載 App 驗證後啟用 Expatrio 帳號，限制提領帳戶每個月會將當初匯款的€992 匯至我填寫的帳戶中，最後一個月則會把剩餘的錢一次匯入。需要注意的是 Expatrio 帳戶在簽證到期後就會關閉，要記得在這之前把錢轉出來。

保險也是一個到德國後需要開通的東西，TK 會寄一封實體的信到你填寫的地址，要記得定期到信箱收信，並依照信上的指示上傳證件照及填寫相關資料。確認沒問題後，TK 會將健保卡寄到同一個地址，可以在 App 內查看詳細的服務內容或和客服聯繫，我在停用保險時也是用 App 和客服溝通的。據朋友說 TK 的保險有

包含 HPV 疫苗的注射，但我在出國前已經打完三劑了，如果有需要的話可以再自行上官網查詢保險實際有提供的服務內容。

三、境內及境外交通

在德國境內的交通，大致上可以分為 ICE/IC 和其他鐵路公車兩種，前者需要事先在 DB App 上買票，後者則涵蓋在學校提供的交通票中。使用 App 購買火車票時要記得勾選你有德國的交通票，這樣在顯示價格時才不會把交通票包含的範圍也算進去。

另外我有在 App 內購買 DB 的 Bahncard 25 優惠卡三個月，這段時間購買票券都會有 25% off 的優惠，常搭 ICE/IC 的話可以計算一下優惠卡的價格會不會比較划算，但要記得 DB 指定的到期日前一段時間內取消，避免自動續訂，我的做法是購買當下就算好要取消的時間並設好鬧鐘。

其他區間火車、公車和地鐵幾乎都有涵蓋在學校提供的交通票內，上車不需要額外刷卡，如果有司機或查票員要驗票的話，只需要出示 VRM D-Ticket App 內的 QRcode 即可，也可以帶著學生證以防萬一。學校會在開學前寄信說明交通票的費用和繳費方式，付款完成後學校會再寄信提供 App 的下載方式和帳號密碼，當時我遇到的問題是無法從我的手機下載，後來到學校和助教一起研究後發現應該是因為 App 的地區沒有切換成德國，之後遇到這個問題的話，可以嘗試切換國家再下載一次。

除了火車和公車以外，許多交換生會搭乘 Flixbus 或廉航飛機，建議買機票前可以用 Skyscanner 查詢價格，再到官網購買，有時候會意外發現便宜的機票。只不過廉航的行李重量和體積會抓得比較嚴，有時候機票也沒有附贈行李額度，購買的時候要記得看清楚。不論是搭 Flixbus 或火車飛機，都可以下載他們的 App，並即時追蹤飛機和車輛的動向，畢竟歐洲的交通蠻常遇到誤點或取消的。

在電子報一有提到飛機延誤的補充，因為歐洲內部的航班受 EU261 限制，如果誤點四個小時以上，就需要依照飛行距離賠償對應的金額，通常大誤點都會得到賠償及替代方案。然而，這個法規有幾個例外，像很常見的天氣因素就不會理賠，這時候就需要仰賴旅遊不便險。我自己就有遇到因為天氣因素航班誤點的狀況，雖然航空公司有提供機場內餐點兌換金，但就沒有再賠償額外衍生的其他費用。