

電子報三：德國交通心態調整—德國鐵路 (DB)

電子報第三篇就來跟大家分享在德國交換+去其他德國城市玩，必定會用到的大眾運輸：德鐵 (DB)，一些基本認知以及我的親身經歷。

1. 德鐵基本認知與個人經歷：

首先，我必須很慎重的說，在搭德鐵前，請先抱持著這班列車必定會延誤的想法。我最近看，應該是德鐵的官方數據顯示，德鐵的準點率只有 14%，也就是說你大概搭 10 班列車，只有 1~2 班會準點。雖然歐洲很多國的大眾運輸基本上也都很喜歡無緣無故 dealy，但放眼整個歐洲，德鐵絕對是最誇張的。而且，德鐵除了會無緣無故 dealy 外，還有可能突然廣播說，這班車因為 XX 原因要停駛了，接著會直接把你趕下車，你就要等下一班車或者自己要想辦法到達你的目的地，真的很扯。

就我遇過比較誇張的幾個經歷有：

- A. 搭 ICE 到一個路途中的偏僻小鎮，先是讓所有乘客在車上等 1.5 個小時，接著再把所有乘客趕下車，說因為技術問題無法行駛。後來在等將近 30 分鐘，搭下一班 ICE。
- B. 搭區間車，在 Bermen 等最後一段車回漢堡時，原本寫 dealy 10 分鐘，後來一直更新到 dealy 將近 30 分鐘。而 30 分鐘後，原本的班次直接消失，所以又要另外等其他的區間車，而大約在 1~2 個小時後，原本之前消失的班次又奇蹟的出現。
- C. 搭 S-Bahn，從杜塞道夫往科隆的方向，開到中途的一站，突然宣布後面的站點無法停靠，以及這條路全部的 S-Bahn 都直接停駛，所以把你送回你一開始上車的地方，後面變成我先搭另一個方向的區間車到旁邊的城市，再坐巴士到原本的目的地。
- D. 搭 ICE，從法蘭克福往漢堡，末班車發車前 40 分鐘才臨時宣布，因為極端氣候不能行駛，所以只好在法蘭克福的火車站和周遭的火車上過夜。

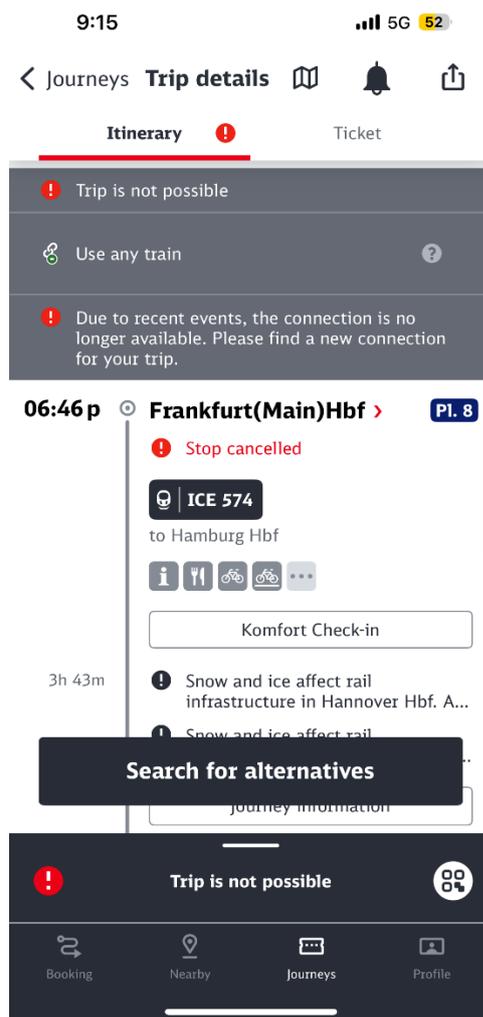
2. 賠款申請：

如果你遇到德鐵延誤一小時以上或是被取消班次，你才能申請賠款。德鐵也深知這個規則，所以他們很常 dealy 50 分鐘左右，這樣他們就不須賠款。若你是搭區間車，遇到 dealy / 被取消，很抱歉你不可能獲

得任何賠款，除非你的整趟旅途有涵蓋 ICE，那他們頂多有可能賠你 ICE 的錢而已。

若你搭 ICE 真的遇到 dealy 一小時或者車次直接被取消，請記住：馬上截圖那個 APP 的頁面，如下圖。因為我目前遇到的兩次車次被取消，當我去申請全額賠款時，德鐵都寄實體信件跟我說我的車次是正常營運的，因此他們拒絕賠款給我。當我再回去 APP 上看我的歷史紀錄時，赫然發現他們居然全部都變成正常營運且準點的狀態。也就是說，德鐵用了一些伎倆竄改之前的搭車紀錄，他們就是賭你沒證據證明這個班次出問題。(或者其實是因為他們 APP 有問題，但我不信)。

好險我兩次都有截圖相關紀錄+拍照，所以在他們拒絕理賠後，我就再寄電子郵件給他們，並附上我的證據，最終他們兩次後來都有賠償全額給我(遇到這種不公平的事情，千萬要爭取自己的權益，不要想說就算了，我覺得他們會有這樣的操作就是覺得我們可能會覺得這是小錢不去計較)。



3. 心態調整：

我一開始搭德鐵遇到 dealy，可能 10 分鐘而已，我就會變得很暴躁，畢竟整個行程可能會因為這些 dealy 大受影響。但到後來漸漸發現，**當遇到車次 dealy 或者被取消時，你第一件要做的事情就是截圖（僅搭 ICE 才需要）+ 趕快搜尋有沒有其他替代班次可以到你的目的地。**因為如果不是末班車的話，只要不是太偏僻，通常都會有其他班次可以順利到達你的目的地，頂多是多花一些時間。因此，**我會建議在搭德鐵時，不管是 ICE 還是區間車，都盡可能不要搭末班車。**此外，搭車時也建議**一定要預留德鐵會 dealy 的時間，不然你很可能會因為這樣錯失搭飛機或其他更嚴重的事情等等。**

題外話：德國通常只有區間車、ICE 比較常發生延誤很久的事情。基本上公車、地鐵、電車通常都不會 dealy，若有的話，也只是小小的 dealy 而已。