

生活報告:

一、交換學校介紹及課程等學術方面資訊

1. 簡介

博科尼大學 (Bocconi University) 成立於 1902 年，位於義大利經濟與金融中心米蘭，是歐洲最具聲譽的商業與社會科學大學之一。學校專注於經濟學、金融學、管理學、商業分析、法律與政治學等領域，在商業與管理相關學科的國際排名中長期名列前茅。博科尼大學以高度國際化著稱，提供多項英語授課課程，吸引來自世界各地的學生就讀，並與全球多所頂尖大學建立交換合作關係。此外，學校與企業關係密切，重視實務與理論結合，畢業生多進入國際金融機構、管理顧問公司及跨國企業工作，因此被視為培養歐洲商業與金融人才的重要學府之一。

2. Italian Crash Course

需要另外付費的密集語言課程，需購買課本且兩週幾乎天天上課，都是基礎的內容，但我後來在義大利都只使用英文溝通。不過是個認識同學的好機會，交換生之後大多也會一起修課，提早認識朋友之後出去玩或是修課分組，會蠻有幫助的。

3. ISD 活動

博科尼的 ISD 對交換生十分重視，有問題找他們解決都非常積極，也會舉辦很多讓交換生互相認識的活動，例如：像小型茶會的 Speed Exchange、免費參觀美術館的 Art Tour 還有直接告訴你義大利哪裡適合旅遊的講座，但都是透過學校系統報名，而且先搶先贏所以有興趣，建議注意報名時間及早去報名。

4. 語言交換

有點類似商學院的 Buddy Program，開學一兩週會寄信通知可以去學校系統報名，選擇想要交換的語言最多兩種，但我就用中文去換英文而已，我的語言學伴 Jonas 是一個德國人，但我們其實也就見面兩次吃飯，聊天都使用英文，根本沒有幫他練習到中文，畢竟博科尼學生的課業壓力蠻重的，他其實也安排不出太多時間，而且交換生又大多會安排旅遊，但如果有興趣還是可以申請看看，或許就多了一個朋友。

5. 選修課程(至少需選 20 ects)

課程分成 attending 及 non-attending，attending 就是要去學校上課(計算出席、作業及考試成績)，non-attending 則是僅以期末考計算成績，但我三門課程都是選擇 attending 的方式。

(1) Competitive Strategy- 6ects

這門課每堂都會點名，基本上不能缺席，缺席兩次就會被當，但是沒有期末考，

僅有五次左右的小組作業。上課方式為討論個案並以教授及同學間討論為主，會計算舉手發言次數，教授非常認真，把個案分析的非常詳細，是一門負擔不算輕但可以收穫不少的課程。

(2) Digital Business Transformation- 6ects

這門課很有趣，教授實際示範不少 AI 的應用，例如現場讓電腦辨識水杯以及衣服等，此外也要尋找一個公司為他量身訂做數位轉型的計畫，我們這組最後選擇醫院，分組過程中跨文化溝通及合作是很難忘的體驗。

(3)Marketing in Creative Industries- 8ects

其實當初選這門課是為了剛好湊到 20 ects，但算是相對輕鬆的課程，很多行銷管理就有提到的概念，考試整體難度也不高，但課程中會邀請很多講者，例如:Youtube Music, 法拉利及 Venchi 等，可以感受到博科尼的強大，許多產業的高階主管都是其校友。

二、生活及文化交流

其實出國交換就是人生地不熟語言又不一定通，很多時候會有點像磨練心志，但也因為甚麼都要自己去想辦法，我相信經歷過的話，耐性跟意志力都會提升不少。

1.住宿

其實住宿我剛好有搶到學校宿舍 Spadolini，搶宿舍跟搶課一樣誇張，時間一到就開始轉圈圈排隊，4 個月房租大約 4,200 歐，整體環境還不錯，每週還會有專人來清潔，不過博科尼的宿舍都是外部公司負責並不是學校直接管理，因此遇到問題需要向外部公司反映。

● 住宿疑難雜症(外部公司 email: housing@unibocconi.it)

其實住宿遇到問題不太好解決，因為舍監及經理都不太擅長使用英文溝通，所以如果是比較嚴重的問題會建議直接寫信給上面的公司。例如我非常不幸的住在 Spadolini 的第一個月，一直被床蟲叮咬，狀況蠻嚴重的，跟經理反映又遲遲解決不了，在與 ISD 及 Cherry 助教聯絡之後，我直接寫信給外部公司，隔天就直接讓我換房間了，原本我直接去反應的時候，一直說沒有辦法，所以建議遇到嚴重問題不要猶豫直接寫信。

● 生活習慣差異

歐洲人幾乎都會抽菸，走在路上其實就有感覺，但在學生宿舍比較麻煩的是很多人會在室內抽菸，然後喝酒開派對，所以如果跟我一樣不菸不酒而且比較早睡的同學，可能要適應一下。也建議及早溝通好公共空間使用規則，否則到後來公共空間容易一團亂，像我替換房間後的新室友，就蠻在意這些事情，所以彼此都有

溝通好，我們還很常聊天，有時候一起做飯，玩樂也盡量不影響各自作息，所以我後來的住宿體驗其實蠻好的。

2.交通

我是每個月透過 ATM Milano 的 APP 購買月票，一個月 22 歐元，但要記得辦好稅號，不然無法直接線上購買，實體則要另外預約還要付實體卡的製作費就沒有考慮了。我在米蘭是從來沒有被查票過，但在其他地方玩的經驗，基本上查票員都會優先查亞洲人，所以建議還是不要逃票，我在威尼斯同一艘船上被查過兩次票。另外，義大利真的很常罷工或是誤點，我甚至還遇過幾次上了公車開了幾站，司機就把所有人趕下車，突發狀況真的多，建議多保留時間也查好資料，以免遇到突發狀況。

3.ESN 學生卡

ESN 其實就是博科尼學生帶交換生出去玩的社團，我個人是不建議花錢申請，因為行程安排上很鬆散，集合時間總是有人遲到或延後，或是很多水時間的行程，突發狀況的應變能力也很不夠，與其花錢跟他們出遊不如去餐廳吃一餐，我覺得會更好一點。

4.行政效率

義大利行政非常的差也非常的慢，還會有各種意外，再加上大部分公務人員不太會講英文，所以辦稅號及居留證的過程，常常十分坎坷，我稅號就跑了兩趟才成功拿到，後面的注意事項會提到。

三、交換需注意事項

1.簽證:

其實就跟學長姐提到的差不多，記得提早上網預約辦事處的時間，真的不行可以再寫信給學校。另外，現在沒辦法提前在辦理簽證的時候就順便辦理稅號，下一點會提到一些注意事項。

2.稅號:

學校一樣會提供教學，會先請你上網去預約，但我是直接前往 Revenue Agency 辦理，該帶的文件都要記得。另外要特別注意處理的人員很高機率不會英文，所以要確定稅號上國碼為 Z217，不然如果跟我一樣被輸入成中國(Z210)就要再跑一次，而且還會跟護照資料不符，後續居留證辦理上也會出問題，要特別小心。

3.居留證:

分為兩個階段，只要第一個階段完成，你在義大利就是合法的狀態但尚未完成全部的程序。

(1)第一階段

就是照著學校給文件及影片談寫完成後前往郵局，但千萬不要去學校推薦的那間郵局!!! 其實任何一間郵局基本上都可以辦，因為影片中會說這間郵局的職員會各種語言，所以大部分的交換生都跑去這間郵局，但收件時間每天都在變，排隊等待的人非常多，英文也不是很通順，建議找近的郵局就好，因為這一階段其實只是寄文件跟付錢。

(2)第二階段

我沒有跑完第二階段，因為前一階段的郵局把所有外國學生預約在同一天，後來更改日期卻也沒有通知，當天就是幾百位困惑的外國學生擠在警察局外面，所以後來各種因素之下，我最後並沒有完成第二階段。整個交換過程，我只有一次半夜搭車到羅馬，被警察查過護照但並沒有檢查及詢問我的居留證相關資料。