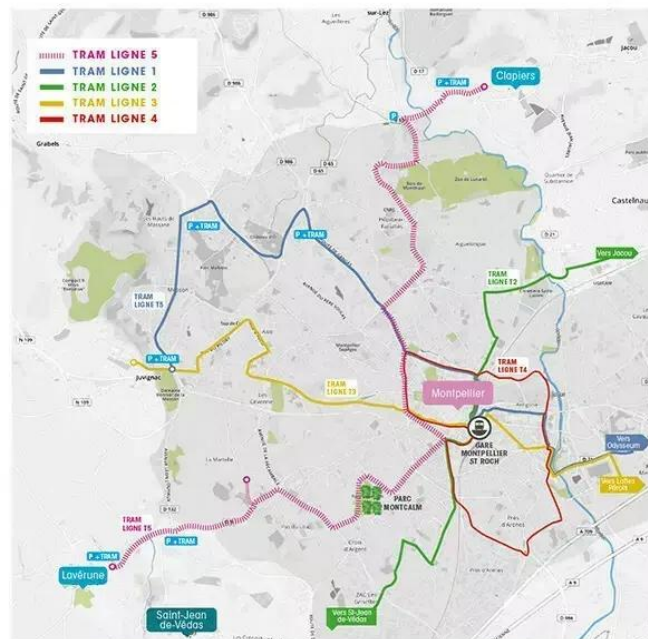


交通分享

蒙彼利埃市內交通 TaM 系統

蒙彼利埃的市區大眾運輸由 TaM（Transports de l'Agglomération de Montpellier）營運，主要有 5 條輕軌電車線搭配公車網路組成。其中 5 號線是 2026 年才開始通車的新電車線。

公車誤點很常見，通常不會誤太久，可以從官網追蹤即時動態。



2023 年底開始，只要你是蒙彼利埃的常住居民（包含持有租約的留學生與交換生），都可以申請蒙彼利埃交通卡，搭乘全區的電車與公車都免費喔。

蒙彼交通卡可以線上申請也可以實體臨櫃申請，這邊附上需要準備的相關文件及申請流程。

- 準備證明文件：

身分證明：護照或居留證

居住證明 **Justificatif de domicile**：3 個月內的租賃合約、學生宿舍證明、電費單或房屋保險

大頭照：電子檔

- 線上申請步驟：

手機 App 下載 TaM Voyages App > 註冊帳號 > 選擇 Pass Gratuité
Métropolitain > 上傳證明文件 > 審核

通過後，App 裡面就會有 QR code，查票時出示就可以了。

- 現場辦理：

帶齊紙本文件與大頭照，前往任何一個 **Espace Mobilité TaM**，由工作人員現場辦理實體卡。

不過為了避免手機沒電、網路沒訊號等狀況導致被查票時無法出示免票證明，還是建議大家可以去現場拿一張實體卡喔。

我到蒙彼的時候學期已經要開始了，為了趕快通過審核，我是線上繳交所有相關文件後，當天就抽號碼牌，臨櫃請工作人員直接幫我審核、給我實體卡。因為文件都上傳好了，現場五分鐘以內就可以處理好，推薦大家。

法國國鐵 SNCF

SNCF 的列車體系主要由 TER、TGV INOUI、OUIGO 三部分組成。較短程的小旅行或小城市間會搭 TER，長途則是高鐵 TGV INOUI 和廉價高鐵 OUIGO。

- 區域火車 TER：連結城市與周邊各城鎮，班次密集，常有折扣。

不需對號入座、票價相對固定，隨買隨搭（票價通常不受開車時間早晚影響）。

蒙彼所屬的 Occitanie 大區每個月的第一個週末會釋出大量 1 歐的 TER 火車與跨城公車票，只要 1 歐就可以跑透南法各個城市。計畫週末小旅行時一定要提前搶購，當天也要提早到車站因為會非常多人。

- TGV INOUI：SNCF 的旗艦傳統高鐵，速度最快、舒適度最高。

全車對號入座，座位寬敞、有插座與免費 Wi-Fi，可以免費攜帶 2 件大行李和 1 件手提包。乘坐體驗非常舒適。

- **OUIGO**：廉價版高鐵，與 TGV 相同軌道、速度，但超便宜。

沒有餐車、Wi-Fi，座位偏擠，通常車站都在很遠的郊區，但只要提早訂票，經常出現 20 歐以內的驚人低價。

提醒大家，預設票價像廉航一樣，只含一個背包，帶登機箱或大行李箱必須在訂票時加購，現場加購會被罰高額手續費。

另外可以考慮年費 49 歐的 **Carte Avantage Jeune**，27 歲以下都可以購買，常有折扣。**TGV INOUI** 最高可以打七折、還有票價封頂保護（單程票價被強制封頂，短程不超過 49、中程不超過 69、長程不超過 89），基本上搭 TGV 兩三趟就回本了。

我自己這半年來省了 166 歐，遠遠超過購買卡片的費用。然後 **SNCF** 每個月會寄信給你跟你說這個月因為青年卡省了多少，蠻搞笑的。

SNCF 退費處理

最後來到一個辛酸血淚的環節，退費處理。先講結論，線上要求退款沒成功立刻寄實體信給國鐵客服。

底下是冗長的過程，可以略過，總之重點就是快寄掛號信。

我從 **SNCF App** 上面訂了到阿姆斯特丹的套票，涵蓋從蒙彼到巴黎的火車和巴黎到阿姆的歐洲之星，結果火車出發前三小時寄信給我說火車取消了。這台車取消導致我無法趕上原本的歐洲之星，我打給客服，對方告訴我先截圖留證據、不要按即刻退款，用改票的方式改訂新的票，先付錢之後再要求退款。

旅行中間我嘗試退款（因為只有去程的票被影響），一直無法成功，打給客服也是叫我再等等。

兩周後我再試，官網退款申請的地方一直顯示我是透過第三方旅行社訂的所以退款無法成功，打給客服一起操作也跑出一樣結果，甚至有一位英文極差的男客服直接說 **I don't know what you want I can't help you**^^真的想一拳揮過去。

最後法國同學幫我打法文線最後一試，他的客服叫我要寫實體信給國鐵總公司要求退款。必須寄有法律效力的掛號實體信 **Lettre Recommandée**，大概花了 8 歐。約一個月後對方寄 email 請我付上原票購買證明，再一個月後跟我要退款帳號。我要求的金額是 174.5 歐，最後拿到 195.5。

據說是因為寄實體信很麻煩所以大家都摸摸鼻子就算了，可是七千塊欸！

總之有爭取應該最後都會成功，法國人就是怕你跟他吵。過程顛簸但是，錢錢有回來就好。