

生活報告

1. 交換學校介紹及課程等學術方面資訊

(1) 交換學校: Bocconi University

這所學校於1902年創立, 有著義大利哈佛之美稱, 是義大利極具聲望的頂尖大學。其亦為第一所在義大利教授經濟學高等教育的學院, 也是世界最重要的商學院之一, 在歐洲排名第二, 全球排名第三, 師資極為優良。Bocconi 的課程內容兼具理論及實務, 與許多國際企業、業界專家有合作, 讓學生有機會接觸到最新的產業趨勢及案例分析。此外, 校內資源豐富, 擁有完善的圖書館及學術研討空間, 能提供學生多元學習管道。

(2) 課程介紹

這學期我修了三門大學部的課, 包含 Management of Fashion Companies、Business Strategy、Marketing Analytics, 加起來剛好 20 credits。這三門課中, 前兩門都是蠻熱門的課, 加上這所學校的學生 & 交換生非常多, 建議大家在選課前先想好要修什麼課, 屆時一到選課時間(通常會在開學前兩週左右)就馬上登進系統中, 才不會沒搶到。

- Management of Fashion Companies (6 credits)

往年去博科尼的交換生都大推的課程, 主要在了解時尚產業的管理及行銷手法, 內容輕鬆又有趣, 不會記出席率, 一學期下來只有期末報告及期末考需要花時間準備。期末報告是團體報告, 針對一家企業(老師指定)進行市場研究及SWOT分析, 再提出完整的行銷企劃, 被老師選中的組別需要報告給業主聽, 最後選出第一名的組別將會拿到獎品。我覺得報告難度不高, 期末考又全是選擇題, 就如大家所說, 是一門學得到東西但又沒什麼壓力的課。不過這邊要說一點, 由於授課老師是義大利人, 口音很重, 上課時要去理解老師講課內容其實蠻吃力的。

- Business Strategy (6 credits)

這門課非常像政大 MBA 的課, 老師每一週都會給學生讀個案, 要先在上課前與組員開會討論個案, 並回答問題, 然後於上課前繳交作業。課堂上老師除了教各種管理理論, 也會與學生交流對個案的想法, 且由於課堂參與為總成績的一部分, 因此需積極舉手發言, 才有分數。還有老師會記出席率, 一整個學期只能請假一次, 所以簡單來說並不是堂水課, loading 偏重。不過我個人蠻喜歡這門課, 老師上課很認真外, 解個案的方式可以讓我從不同角度去思考問題, 非常有助於鍛鍊邏輯思辨能力, 而且每個問題也會提供完整解答, 不僅僅只是學生單向發表想法, 而是雙向進行有意義的交流, 再加上這門課只需要繳交個案分析作業, 沒有期末考, 所以這讓我在學期末的時候不會壓力太大。

- Marketing Analytics (8 credits)

由於這門課是8學分，會比一般的課程再多上一個session(1.5小時)。整學期需要繳交兩份 group project，學期末還有期末考，平時偶爾會有quiz，但答案幾乎都可以在講義中找到。我覺得比較麻煩的是 group project，第一個 project 需要自己提出欲分析的企業行銷問題，並寫出 regression model 的公式及分析方法，像是需要什麼樣的數據才能分析問題，且後續還要預測分析結果為何。第一個 project 則透過老師提供的資料集，針對自己想分析的議題去思考需要哪些變數、對應的分析方法(Model Specification & Interpretation)並預測分析結果與管理意涵。雖然老師是韓國人，講英文非常標準，語速不快，也很樂意協助學生解決問題，但課程內容難度還是蠻高，會花蠻多時間在小組討論及準備報告上。

2. 生活及文化交流

(1) 生活

- (a) 食：我有在電子報2寫了一篇米蘭美食分享的文章，如果想外食的話可以參考那份檔案。若是想自己煮，米蘭有三間有名的超市可以去購買，價格由最低到高排序分別為：Esselunga(很像台灣的愛買，非常大、東西最便宜)、Conad(像台灣的全聯，規模較小但離學校很近，方便採購)、Pam(比 Conad 再小一點而以，離學校也近，價格再高一點點)、Carrefour(家樂福賣得最貴)。
- (b) 衣：Duomo 那邊很好買。Primark、Bershka、H&M、Uniqlo(義大利賣得貴一點點)、Zara等都在教堂附近，所以不用從台灣帶太多衣服過去，除非你本身偏好日系或韓系服飾，不然就到這再採購就好。
- (c) 住：由於我有搶到學校合作/提供的宿舍 Aparto Giovenale，住的方面很快就解決了。但如果沒搶到的話推薦可以去 Airbnb 或 FB 社團尋找其他房源。米蘭住宿價格高昂，越早幾個月尋找住宿越有機會搶到離學校近且價格便宜的。
- (d) 行：我有在電子報3寫了一篇歐洲生存必下載 App 的文章，裡面有提到關於交通該下載哪些 App 以及該如何購買交通卡。我個人覺得米蘭的交通蠻方便的，到處都是路面電車，地鐵路線也涵蓋整座城市，所以只要搞懂交通後，之後去哪都沒有問題。唯一缺點就是市區離機場較遠，需要花大約一個半小時的車程才會抵達。

若有生活上的任何疑難雜症需要找人求助時：

- 開學前：記得加入學校辦的臉書官方社團，可以在裡面找看看有沒有其他台灣人，先認識一下，有任何問題可以隨時請教。
- 開學期間：如果想出遊需要找旅伴、徵沙發，或是身上發現歐元不夠，都可以在【台灣歐洲交換學生】的臉書社團中發文徵人。
- 學期結束時：若有些廚具、生活用品想賣掉，可以到【MITAIMU米苔目 台灣人在米蘭】的臉書社團上發文販售二手商品。

(2) 文化交流

- Aparto Giovenale 宿舍有創 Whatsapp 群組，幾乎每週都會舉辦交流活動，例如：Cooking class、Party、Table tennis tournament等，可以透過參加這些活動認識宿舍的人，結交新朋友、認識不同文化。
- 學校有跟 ESN 學生組織合作，只要繳交20歐(印象中好像是這個價錢但不確定)申辦 ESN 卡，就可以參加此組織辦的活動，ESN 常常會舉辦各種派對，或是小旅行(例如：Como Lake Day Trip、五漁村兩天一日遊)，可以認識不同的交換生，快速融入當地文化。但我個人覺得ESN 辦的小旅行費用蠻高的，像五漁村兩天一夜之旅，一人就要花200歐，雖然有包車包吃住，但自己找三五好友去那邊玩，只要記得提早訂票都會划算很多。
- 如果是比較內向又不太想花錢辦 ESN 卡的人，可以在選課時選一些會需要做團體報告/作業的課程(尤其是專門開給交換生的課)，如此一來也能夠認識不同國家或是義大利當地的學生，進一步進行文化交流、變成好朋友。

3. 交換需注意之事項

- (1) 換匯：建議換個300-500歐現金就夠了，義大利大部分的商店及餐廳都可以刷卡，非常方便，只有一些跳蚤市場、聖誕市集，或是街邊小店只收現金，所以不用換太多現金，可以到那邊再去 ATM 領錢就好。
- (2) 治安：米蘭治安沒有很好但也沒到太差，沒有很好是指有扒手，本人親身經歷過.....，尤其在 Duomo 附近，所以出門記得隨身顧好包包，沒事不要帶現金、護照出去；而沒到太差是指晚上走在路上也不至於到危險，但還是盡量避免一個人太晚在外遊蕩。
- (3) 語言：雖然說義大利人的母語不是英文，有部分人不太會說英語，且對外國人也不是到很友善，有時候在溝通上真的會有很大障礙；但我整學期沒學會半點義大利語，只用英語還是可以在這生存下來的，所以我覺得若真的要學，學一些基礎義大利語就夠了。
- (4) 氣候：米蘭氣候較為乾燥，一開始過去可能會因皮膚不適應而冒痘或臉部脫皮，記得準備一些保濕乳液/面膜或抗冒痘的保養品，我當時是直接從台灣帶過去，因為怕當地賣的保養品與我的肌膚不合，不過學校附近有dm藥妝店(德國最有名的那個)，如果不會太介意的人也可以到那邊再買~雖然價格比德國再貴一點點，但販售的商品種類很多元，存貨也很充足，我個人後來還是都會去那裡買。