

【交換生學習報告】

姓名：饒安

系所：企業管理研究所（MBA 學位學程）

交換學校：韓國科學技術院商學院 Korea Advanced Institute of Science and Technology (KAIST) College of Business

交換學期：2024 Spring

◆ 交換學校介紹

KAIST 於 1971 年由韓國政府創建，是一所國立研究型綜合大學，主校區位於大田廣域市，商學院則是位於首爾市東大門區，是韓國首座公立研究型科學與工程機構。KAIST 於 2024 年 QS 亞洲大學排名 13，與首爾國立大學、高麗大學、延世大學及成均館大學在各項韓國大學排行榜上常列前五名。

KAIST 商學院首爾校區僅有碩博士班，主要包含 KAIST MBA、Impact MBA、Finance MBA 及 EMBA 四個學程，多數學生皆有 5 年以上工作經驗或創業經驗，其中不乏就職於韓國知名企業、由公司獎助進修的同學，故在課程中可以聽到同學們來自不同職業背景的相關經驗分享，也可以了解到不同韓國企業的文化及工作內容。同時 KAIST 商學院也有招收為數不少的外籍學生，如 Impact MBA 學程中的 KOICA Program 就是由 KAIST 邀請發展中國家公部門官員或相關單位人士到韓國學習社會經濟發展相關課程，在與他們交流過程中也可以了解到不同國家經濟背景下的差異及相關政策發展，也有機會與一般較少機會接觸到的非洲及中南美洲同學交流國家文化特色，實屬難得的機會。

◆ 選修課程分享

交換生學籍屬於 KAIST MBA，但在選課上並不限於該學程，凡英語授課、未限制身份之首爾校區課程皆可選修。

而在學分計算的部分，韓國與台灣都是採用學分制，而 KAIST 每學期授課週數也是 16 週，故跟政大的學分可以 1:1 直接轉換。KAIST 的課程學分主要分為 1.5 學分（8 週）或 3 學分（16 週），授課時數則分為每週一次（3 小時）或每週兩次（每次 1.5 小時），整體而言課程安排的彈性很高。

選課與政大稍微不同，每學期開放兩次選課，第一次可以選第 1-16 週及第 1-8 週的課程，第二次則是在學期中間開放選第 9-16 週的課程。選課方式並不複雜，依照負責老師提供的資料及網站上說明即可，選課網站中亦會附上各課程大綱供學生參考，且課程的第一週皆可任意前往有興趣之課程，若不符合預期亦可在當週進行加退選。

KAIST 規定交換生最低選修學分數為 6 學分，而政大規定的最低學分數為 8 學分。我在交換期間共選修以下三門課程：

- Operations Management (3 credits) / Prof. Hakjin Chung

在台灣其實已經有上過作業管理課程，但都偏向較基本的大概念介紹，上完也不太確定自己到底學了什麼，而 KAIST 的作業管理課程則包含較多樣的主題（bottleneck、存貨規劃、news vendor problem、製程規劃等）及大量的量化計算。評分方式分團體個案作業三次、個人作業兩次，及團體期末報告一次，作業基本上都是老師課程中講解過的概念及計算，個案作業繳交前老師也會提供 office hour 讓同學問問題。期末報告則是選擇一間公司介紹其內部作業管理流程，老師會提供報告重點的建議，但比較可惜的是最後不用上台報告，無法看到其他組別介紹的內容。

這堂課雖然作業比較多，但也是我覺得很值得也最有收穫的一堂課，無論先前是否學過作業管理都很推薦學弟妹去選修。

- Corporate Entrepreneurship and New Business Development / Prof. Zong-Tae Bae

這堂課主要是介紹公司內部創業的運作方式及相關營運管理，與一般創業主題不同，著重在企業要進行公司內部創業時的考量及策略，每個單元老師都會提供 1-2 篇個案讓大家討論，學期間也有邀請創業家至課堂分享創業經驗，如這學期老師就有邀請 Pinkfong（碰碰狐）公司創辦人來分享他的創業經驗。評分方式為期中考、期末考及期末報告，考試的內容很活，如果沒有創業經驗寫起來會很困難，報告則是挑選一個公司內部創業的子公司或品牌，介紹其創立過程及營運模式。

授課老師長期研究創業相關議題，也有很豐富的授課經驗，比較可惜的是老師想傳授的知識很多，相對減少很多讓同學可以提問和分享的時間，但參與課堂的同學很多都有創業經驗，若未來有興趣想創業的學弟妹可以藉由選修課程認識更多有經驗的同學。

- Korean 2 for Graduate International Students / 西江大學教師

KAIST 的韓文課程是由西江大學語學堂的老師來授課，內容主要為生活常用對話，每堂課會以一個句型或文法為主做對話練習，較著重口說，課程中與同學的互動性很高。評分方式以平日出席跟期末考為主，期末考方式為視訊口試，回答老師提出的 4-8 個問題即可，老師在考前一週課堂上會提供題庫並讓同學一起討論答案。

交換生若無韓文基礎大多是選修 Korean 1，但很可惜我交換的這個學期因為交換生人數太少，初級班無法開課，故老師讓交換生直接加入 Korean 2 班級。我自己在確定交換後就開始在台灣的韓文補習班上課，至交換前大約已上課八個月，故學校的韓文課對我來說是相對簡單的，但對沒有韓文基礎的同學來說，Korean 2 直接從對話跟文法開始其實很吃力，所以建議要去交換且打算上韓文課的學弟妹可以先把韓文字母背起來，至少閱讀跟發音上會沒那麼辛苦，日常生活中也多少會有幫助。

◆ 校內生活及文化交流

• 住宿

KAIST 交換生基本上是保障住宿資格的，負責老師會寄信告知申請方式，確定住宿資格後需要至醫院進行體檢（包含肺部 X 光檢查結果及三合一疫苗接種紀錄）並繳交醫師證明電子檔給學校（這個是韓國政府的規定），後續負責宿舍安排的老師會再統一寄信告知所分配到的宿舍及房號。

首爾校區的宿舍共有三棟，其中分配給學生入住的是 Pajungsa 跟 Sojungsa 兩棟，前者宿舍內有公用小廚房可供簡單料理，大部份外籍生有特殊飲食需求都會安排在該棟宿舍，後者則僅有公用微波爐及冰箱。宿舍皆為雙人房型，我交換的這學期在確定申請到床位後額外有提供抽單人房的機會，但是否有單人房需視當學期申請學生人數而訂，並非在提出申請的時候就可以確認。



兩棟宿舍建築均為三岔形狀，每層每個走道有八間房間，走道末端為公用衛浴及廁所(各兩間)，大部分不會有需要排隊的情形。



(單人房房間內部大多還是會提供兩組書桌、床及衣櫃，但我被分配到的房間其中一組床跟書桌都被拆掉了，可以使用的空間相對大很多)

宿舍費用一律需先繳交六個月，期末時會再依個人退宿日期按比例退款，我交換的這學期單人房費用(六個月)為 KRW1,440,000，雙人房為 KRW960,000，在 orientation 當天老師會提供銀行存款單並協助填寫，我們需要自行帶現金及存款單到隔壁慶熙大學正門前的友利銀行繳費。

宿舍門口的門禁可用學生證或手機下載 KAIST IdCard app 進入，入口處空地是包裹存放區，如果有網購在收到司機通知後可以到門口找自己的包裹。女生樓層的各個走道前均會再有一道指紋感應門禁，自己房間則都是電子密碼門鎖，抵達宿舍當天會由警衛伯伯協助設定，伯伯們人非常好但大多都只會韓文，溝通和設定也都會花一點時間，所以建議不要太晚抵達學校。(如果可以用韓文溝通的話伯伯會非常開心，後續也會很常關心外籍生在韓國是否適應、有沒有吃飯等等，宿舍有任何問題他們也會非常樂於協助。)

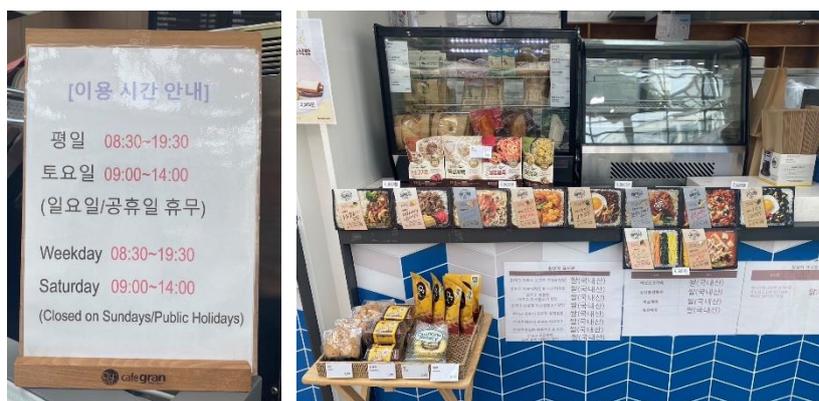
住宿備品部分，可以跟負責交換的老師領取交換生學長姊留下的棉被、枕頭跟床單(老師在學期末都會要求學生清洗乾淨後歸還)，其他備品也都可以在校門口搭乘 201 號公車到清涼里站的樂天超市購買(老師給的行前資料中會說明如何前往)，部分商品如枕頭在開學前會有買一送一促銷，可以和其他交換生相約一起去採購。

- 飲食

KAIST 週邊飲食主要依靠隔壁慶熙大學正門前的商圈，由校內步行約 10-20 分鐘可抵達，飲食選擇種類非常多，咖啡店、輕食、正餐、宵夜都有，且因為慶熙大學招收的中國學生人數為全韓國之最，學校週邊有大量中式餐飲選擇，也有一家中國超市可購買我們較熟悉的食材。但要留意慶熙週邊的輕食和正餐餐廳大多都只營業到晚上八點，大約七點半過後很多店家就已經不販售餐點，要吃晚餐的話記得不要太晚出門，週日也會有很多餐廳休息不營業。

校內餐飲選擇有三處：KAIST SHOP (福利社)、學生餐廳、Atrium 咖啡廳。

- KAIST SHOP (福利社) 位於學生活動大樓三樓，有販售餅乾、泡麵、飲料、少量生活用品，選擇不多但價錢會比外面超市稍微便宜一點，學期間營業時間為 8:00-22:00，寒暑假為 8:00-20:00，無人自助結帳，僅可刷卡不收現金。
- 學生餐廳位於學生活動大樓二樓，每日供應午 (11:30-13:30) 晚餐 (17:30-18:40)，週日及國定假日不供餐。每餐費用 KRW5,500，需在餐廳外機器先購買餐券 (僅可刷卡)，午餐會提供兩種套餐選擇，進餐廳後可自行選擇 Corner 1 或 2 取餐，晚餐僅提供單一種套餐，用餐完畢需自行回收。
- Atrium 咖啡廳位於 Supex 二樓，主要供應飲品及輕食 (麵包、貝果、雞胸肉等)，也有販售微波餐盒。學生課間經常在這裡討論作業或休息，部分校內活動也會在這裡舉行。這裡一樣是透過點餐機點餐，只接受刷卡，若負責交換的老師有提供 buddy program 咖啡券，可以至櫃台點餐並刷卡補足差額。



- 交流活動：商學院運動會

為促進商學院學生互相交流，商學院學生會在春季學期會在大田校區舉行院內的運動會，學生均可免費報名參加。活動當天學生會會安排遊覽車讓首爾校區學生一起前往大田校區，並由學生會安排分組，每組都會有來自不同學程及不同國家的同學，比賽項目有讓大家都可以參與的趣味競賽，也有男同學們積極參與的足球等，活動大約會在當天 4-5 點結束，再集體搭車回到首爾。活動全程都有提供餐點，也會提供參與的同學每人一件 T-shirt 作為紀念。

比較可惜的是不知道什麼原因活動當天主持人全程都使用韓文，雖然一開始在各隊內有徵求志願幫外籍生翻譯的同學，但大家畢竟不太熟悉，一旦隊內負責翻譯的同學離開，外籍生就很難繼續參與活動，到了下午除了已排定參與比賽項目的同學外，其餘同學基本上是四散各自休息或逛校園，大大降低了原先希望促進交流的目的，作為

外籍生的體驗上也稍微不是這麼好。

不過藉由這次運動會也讓我們有機會參觀大田校區，作為主校區其腹地範圍非常廣大，校內也有公車接送同學往返各建築區，同時也拜訪了校內紀念品商店並選購了一些商品作為交換生活的紀念。



◆ 交換需注意之事項

• 帶信用卡 vs. 現金

這次交換前花最多時間研究的就是怎麼帶足夠生活費到韓國，雖然首爾目前大約有七成以上的店家都接受刷卡（包含便利商店、餐廳、地下街店舖、部分市場店家等），但交換期間的宿舍費用及保險費用都必須要用現金繳費，校外店家大多也都可以接受現金，所以最後我的作法是先帶一半預算(約 10 萬塊台幣現金)到韓國當地換錢所換韓幣，待收到登錄證後到韓國銀行開戶再把剩下的現金存入作為簽帳卡使用；另外一半預算則放在台灣的銀行帳戶作為每月繳交信用卡費使用。

信用卡建議至少要帶兩張以上，因為我在交換期間就發生信用卡被盜刷的意外，幸好手邊還有備用卡片跟韓國的簽帳卡才不至於影響使用；有在使用 Apple Pay 的話也要在出國前把卡片都綁訂好。

此外也建議學弟妹提前開通手邊各銀行金融卡的海外提款功能，我自己看了學長姐分享並考量平常操作方便性後選擇額外申辦 Line Bank 帳戶，交換期間在校內的友利銀行提款機也有成功提款。

- 語言適應

在韓國生活很容易遇到語言溝通上的困難，雖然 KAIST 校內課程以英文授課，同學也都可以用英文對話，但因為學校本身位於東大門區，並不是在觀光熱門地點，周邊店家大多都只能用韓文或很簡單的英文溝通，就算看到是外國人他們也只會用韓文表達，甚至有些店家會不願意提供服務，進而影響生活體驗，所以如果學弟妹願意的話，很建議可以在出國前學習一些日常生活的韓文對話（購物、點餐之類的），在交換的過程中也可以更融入當地生活。