

## II2 學年度第一學期 交換學習報告

姓名：盧坤郁 系級：國立政治大學企業管理研究所碩二 學號：III36302I

### (I) 交換學校介紹及課程

EM Normandie Business School 成立於 1871 年，是法國歷史最悠久的商學院之一，EM Normandie 是法國 400 所商學院中，38 所管理學院成員之一，並隸屬於大學會議 (Conférence des Grandes Écoles, 簡稱 CGE)。作為世界頂尖的商學院之一，目前 EM Normandie 在 7 個校區 (Caen、Le Havre、Paris、Boston、Dubai、Dublin、Oxford) 擁有超過 6,353 名學生。EM Normandie 是經過三重認證的機構，包括 EQUIS、AACSB 和 AMBA。全球不到 1% 的商學院擁有這三項認證，這證明了它在國際舞台上的卓越表現。此外，它還榮獲《Financial Times》歐洲商學院排名中的前 90 名。

對於碩士班來說課程專業會跟隨校區有所不同，例如 Paris 校區將會有類似永續管理、奢侈品管理等專業，而 Oxford 校區則專注在財務管理上，而由於自己本身想專研在供應鏈管理，同時也是 EM Normandie Business School 投注許多資源的專業上，因此綜合考量後選擇了 Le Havre 校區。對於碩士生可以選擇的專業將會在之後由政大 OIP 助教會寄信請您選擇，同時就能選擇想要的校區與專業，也請注意選擇時除了考量想要學習的專業外，也可以同時考量在該校區生活的預算費用、旅遊支出、交通易達性等。



Le Havre 校區位於該城鎮的火車站附近，緊臨 Docks 購物中心，因此交通算是相當便利；以上附上 Le Havre 校區的外觀與內部照，EM Normandie 的各校區大多都非大學城多棟建築而成，而是一各校區就只有一棟，雖然這樣的學習方式會覺得沒有真實

的學校氛圍，但也因為只有一棟建築可以快速找到教室與溝通，也能時常遇到其他國際生。

政大與 EM Normandie 對於交換生有一樣的規定為修課須達到 20 ECTS，依照 EM Normandie 的課程學分配置為一堂課 5 ECTS，因此建議未來交換生可以根據選擇的專業再來挑選合適的四堂課來修。碩士班的課程 (M2) 每學期將會有 5/6 堂必修與 3 堂選修，而交換生則可以隨意選擇該專業想修的課程，非常建議碩士的交換生可以選擇 3 堂必修與 1 堂選修，選修為線上上課，將可以有更多的彈性空間。以下列出我所選擇的四堂課程 (前三堂為必修)：

1. Supply Chain essentials
2. Operations and Quality Management
3. Sustainability in SCM
4. Change Management And Organizational Transformation

SEMESTER 1 - SCM + ILPM		HRS	ECTS	CONT.A (40%)	Final Exam (60%)
SUPPLY CHAIN ESSENTIALS	SUPPLY CHAIN FUNDAMENTALS	10	5	-	50%
	PROCESS MAPPING	10		-	50%
	EXCEL	10		50%	-
	SAP SOFTWARE	15		50%	-
OPERATIONS & QUALITY MANAGEMENT	OPERATIONS MANAGEMENT	20	5	-	100%
	TOTAL QUALITY MANAGEMENT	15		50%	-
	SUPPLY CHAIN AUDIT	15		50%	-
PROCUREMENT & DATA ANALYTICS	STRATEGIC PROCUREMENT	20	5	-	100%
	SUPPLY CHAIN ANALYTICS	10		50%	-
	COST & REVENUE MANAGEMENT	15		50%	-
SUSTAINABILITY in SCM	RESPONSIBLE & COMPETITIVE SCM	20	5	-	100%
	LOW CARBON LOGISTICS	20		100%	-
BUSINESS COMPETITION 1	CHALLENGE 1	-	5	100%	100%
CAREER PATH 1	CAREER PREPARATION	3	0	-	-
RESEARCH METHODOLOGY	DISSERTATION OUTLINE	15	5	100%	-
<b>TOTAL COURSES SEMESTER 1</b>		<b>198</b>	<b>30</b>		

比較有趣的是該專業因為校方提供了許多資源，因此每堂課的上課方式與政大商院碩士班上課方式較為不同，在必修上會將每一堂課拆成不同的 Module，並且講述該課程裡的細項，同時也會由不同老師授課，例如 Supply Chain essentials 則拆成 4 個 Module，並解各自講述課程，同時評分也是分開評量，以下將細講各課程的介紹。

- Supply Chain essentials

該課程拆成 4 個 Module，分別為 Supply Chain fundamentals / mapping process / SAP / Execl，並且由不同老師授課，而該課亦有大量的 Business case，因此需要在有限的時間內與同學一同討論完成，並完成簡報製作，而在當天課程結束前上台展示。而這堂課程並未有所謂的 Final test，成績將會由四個模組上完後就有該模組考試，因次將會分散在學期間。整體來說對供應鏈不熟習的同學來說是簡易入門的課程，因此很建議同學選擇該堂課，除了能學習相關知識外亦可以培養簡報與解決問題能力。

- **Operations and Quality Management**

該課程拆成 3 個 Module, 分別為 **Operations Management / Quality Management / Supply Chain audit**, 由兩個老師授課, 前兩個模組為同一個老師負責, 將會先行講述課程內容, 並且每個章節都會有大量作業, 擁有數學計算、商業模式概念、供應鏈流程建置等題目, 必須在期末將各章節作業整理成一份 pdf, 並且老師會規定某幾題需做成簡報並且上台報告; 最後一個模組則是全是由 **Business case** 組合而成, 需要在一週內完成兩份簡報。此堂課程有期末考試, 將會是從 **Operations Management** 的上課內容抽取概念式題目進行申論回答, 對於沒有供應鏈管理概念的學生將會有些許困難, 但跟隨老師的課程內容並完成作業則不會有太大的負擔。

- **Sustainability in SCM**

該課程拆成 2 個 Module, 分別為 **RESPONSIBLE & COMPETITIVE SCM / LOW CARBON LOGISTICS**, 上課方式大同小異, 老師將會在每一堂課結束前給予 **Business case** 大家需要在有限時間內完成, 而最後皆需要上台報告, 而期末考試則是相對簡單, 由 **RESPONSIBLE & COMPETITIVE SCM** 的課程內容所出。

- **Change Management And Organizational Transformation**

為選修的線上課程, 將會讓不同校區的各碩士學生上課, 因此選擇此堂課需要考量各組員的時差問題, 老師的評量方式分為出席、團體報告、小考與期末考試。團體報告將會分大約 7-8 人一組負責組織策略轉型等專案, 需要選擇一間企業提出 **proposal**, 小考與期末考則皆是從教授的簡報所出, 因此熟讀教授簡報即可通過。

## (2)生活及文化交流

將分為食、衣、住、行等事項來介紹若在 **Le Havre** 該如何安全下莊生存。

- 食

相信大家在出國前應該都會有一個覺悟就是廚藝一定會進步, 因為在外面吃實在太貴, 但若你的預算夠高也可以選擇餐餐外食。首先大家會最在意該要去哪裡買食材, 而在 **Le Havre** 只有一間亞超, 位於城鎮的左邊叫 **Hoa Soung**, 除了有許多亞洲泡麵(韓國、中國、東南亞)也有許多醬料、調味料、米等可以購買, 也有許多亞洲的蔬菜水果與冷凍食品, 甚至有空心菜! 除了在亞洲超市購買外, 還可以去法國當地的超市, 而著名的超市即是 **carrefour**、**Lidl** 等, 可以購買到許

多食材。若要外食的話非常推薦便宜的中東料理，例如街頭小吃等，較多餐廳位於 **Le Havre** 的左側，靠近海岸亦有許多著名餐廳。

- 衣

建議交換生前來法國可以不用帶過多的衣服，我認為必帶的為發熱衣、防風防水外套等，因為具有機能性的衣物在法國當地買都較為昂貴，因此可以在台灣的 **UQ** 先行購買，其他的再根據個人喜好準備冬天、夏天的衣服；由於法國的快時尚以及 **Primark** 時常打折，建議可以帶想丟棄但還可以穿的衣服前來交換，到當地購買後在淘汰原先衣服。除了去巴黎或者其他旅遊地點購買衣服，在 **Le Havre** 當地購物中心 **Docks** 即在 **EM Normandie** 校區的隔壁，可以下課後直奔購物中心採買衣服！

- 住

**EM Normandie** 沒有提供宿舍，因此需要自行尋找租屋，就算有 **Crous** 的公家宿舍，也會優先給予一年期的交換生，因此我們只能透過合作平台來進行租屋，而與 **EM Normandie** 有合作的租屋平台為 **Studapart**，可以在上面直接向房東申請，建議未來要來此處交換的交換生要提前做準備，但也無需過早，因為提出申請後房東還會瀏覽相關資料，若距離入住時間過久房東也不願意簽約，因此建議在抵達法國的前兩個月開始進行租屋。

若使用 **Studapart** 進行租屋需要注意，由於透過平台進行租屋，**Studapart** 會收取平台費；以及在法國進行租屋都需要有擔保人，若通過 **Studapart** 租屋則會使用平台來進行擔保，因此會有擔保費用，而這些費用將都會是 **fixed cost**，交換生若有預算限制記得將其考量在內。最後在要離開法國前，請記得去平台取消擔保費用，若未取消則會像自動扣款並擔保下一個區間。

**Studapart** 大多房型為家庭是合租，一個月租金落在 350-500 歐，建議租房可以選擇靠近市中心例如 **Le Havre** 左側，**Le Havre** 右側多為邊陲地帶，人種複雜治安會稍微差一點；除了租屋平台以外，還有學生私人公寓等選擇，為 **studio** 類型，套房涵蓋小廚房，但租金稍貴機會落在 600 歐以上。

- 行

在 **Le Havre** 當地的交通叫做 **Lia**，主要會搭乘 **Tram** 與公車，單趟價格為 1.8 歐，而對於學生來說一週可能會前往學校三天者，或者假日會搭公車在是去閒逛的話，非常建議去當地的 **Lia** 辦公室申辦學生月票，一個月只要 25 歐就可以搭到飽，申辦時請記得帶護照以及學校的 **offer letter** 申辦，否則逃票被抓到將會被

罰更高的金額，每月若要續約可以直接前往 Lia 辦公室或者 Tram 站的購票機都可以插卡續約。大家也可以自己斟酌一個月搭乘的次數，例如該月課程少將會去其他國家旅行，就可以選擇此月不續約。

- 樂

Le Havre 區域實話說相較於其他城市可以玩樂的地方不多，但非常建議在交換期間多認識不同國家的交換生與國際生，例如 EM Normandie 在開學前都會有國際生的臉書社團，通常會有創立屬於當學期的交換生 Whatsapp 群組，可以多與其他交換生一同去酒吧喝酒、夜店跳舞、海邊散步等，都會創造不少美好回憶！

### (3) 交換需注意之事項

- 簽證時間

等收到學校寄送的 offer letter 之後，就可以開始申請法國的學生簽證，需要注意的是過往都給予一學期的交換生半年的簽證時長，但今年普遍都只給予 offer letter 上的時間各加一個禮拜，例如我的 offer letter 日期為 9/15~12/21，但法簽下來後只給予 9/1~12/29 為期四個月，因此若當時已經購買機票者，請記得法簽面試時一同附上機票時間，若比法簽還早抵達法國者，將會先行以旅遊簽證入境，屆時將不會自動轉成學生簽，就必須先離開歐盟國家再次入境才會開啟學生簽證；反之，若想要待在歐洲國家久於簽證者，也必須在法簽結束前離開歐盟國家，再回來法國開啟旅遊簽才行。

雖然也有交換生無離開法國直接待久於法簽，但我認為還是依照法律規定，否則到時回國出境被海關詢問時也不會留下相關紀錄。

- 治安

在 Le Havre 區域若是待在市中心者，較可以不用擔心，但倘若前往小鎮叫外圍之地，一到晚上建議不要一人行動，有時亞洲臉孔在 Le Havre 較為少見，因此常有人前來搭話，也請注意自身安全；曾經也與其他交換生在晚上遇到可能有精神問題的居民，建議結伴同行或者與國際生同進同出。

- 額外備用機與 e-sim

建議各位交換生在出國時可以多準備一台備用手機，因為我就遇到原先手機在出國期間死機，求助法國當地通訊行都無果的狀況。由於在法國購買 Apple 手機價格比台灣貴接近一萬元，以及在歐洲購買手機回台灣是無法享用保固，因此建議可以多帶一台手機以備不時之需。另外建議交換生可以先行購買

**e-sim**, 在一開始抵達法國還尚未購買當地電信時, 或在回國前若已終止電信合約者, 都能使用 **e-sim** 當作過渡期。