

電信&交通篇

陳昱臻

電信

到達當地後，首先要做的事之一就是申辦電信了。由於我還有先去其它地方旅遊，所以在台灣的時候有先申辦台灣電信公司的國外漫遊方案，到了格勒安頓下來才去辦電信。法國有幾家電信公司，其中最大的幾家是 Orange, SFR, Bouygues 和 free，目前有聽說的多數是申辦 Orange 和 free。以下簡單比較四家電信公司優缺點：

Orange	<ul style="list-style-type: none">● 法國最大的電信公司，也是歐洲最大的電信運營商之一，在許多國家都有業務。● 服務品質最佳，覆蓋範圍大且穩定，但價格也最貴。
SFR	<ul style="list-style-type: none">● 城市地區服務品質優異，但偏遠地區覆蓋率不及 Orange。● 副品牌 RED by SFR專門提供不綁手機約的方案，更靈活多元，針對年輕人和預算有限的用戶
Bouygues	<ul style="list-style-type: none">● 大城市及城郊服務品質佳，但一樣偏遠地區覆蓋率不及 Orange。● 適合家庭用戶，提供多種家庭綜合方案。
free	<ul style="list-style-type: none">● 價格低廉 (我選的方案是160GB 10.99歐/月，其它家差不多的方案價格14.99-19.99歐/月)，但相對連線品質也比較沒那麼好。● 在偏遠地區信號覆蓋和穩定性不如其他公司。

Orange是法國最大也是歐洲主要的電信公司之一，通訊品質較佳，free則是以價格實惠且申辦方便成為多數留學生的選擇。我自己也是辦free的方案，雖然有聽從Orange轉為使用free的朋友說兩個的網路連線品質真的差，大概像中華電信跟台灣之星的概念，但我自己用起來覺得還行，我沒訊號的地方我用Orange的朋友通常也沒訊號(喔對這邊很多店家室內連不到網路，或訊號很微弱)，加上學校跟租屋處甚至是很多公共場所都有WIFI，所以我覺得只待半年的交換生可以辦free就好!另外因為瑞士非歐盟國，所以如果要去瑞士玩的話，基本上不管用哪家公司都是要額外付費的。



申辦: free有kiosk可以直接操作購買sim卡，機台可以選擇語言，有看不懂的也可以詢問工作人員，流程大概就是選擇方案>>選擇想要的號碼>>填寫個人資料>>付款>>取得sim卡。我是去市中心的free，工作人員會講英文也很熱心，購買完sim卡請工作人員幫你啟用即可，整個過程大概10到20分鐘搞定。

解約: 以往好像都需要實體信件解約，但今年開始可以線上解約，至少需在解約日的10天前申請

交通

格勒交通

除了電信外，另一件重要的事情就是辦交通卡，不過要不要辦見仁見智，我有一些住得離學校近的朋友就沒有辦。格勒的大眾運輸主要有分為兩種：有軌電車 (Tram) 和公車 (Bus)，並由Transport de l'agglomération grenobloise (TAG) 這家公司營運。如果要辦學生月票的話需要去 TAG 的服務中心辦，目前學生票費用是每個月18歐 (據已經在這裡一年的朋友說漲了2歐)，可以搭乘所有 Tram 和 Bus，但只供26歲以下的學生申辦，而若無學生票的話可以直接在 Tram 站購買車票，單程價格是2歐，另外也有10次券，團體券等可以購買，或是也可以用手機傳簡訊購買，但會稍微貴一點。

學生票需在TAG 的服務中心辦理，須提供的文件包含護照、入學通知(用來確定你可以辦多久)和一張2吋大頭照(也可以上傳電子檔)，完成後會拿到一張有照片的交通卡和一個可愛的卡夾。搭乘 Tram 的時候需要在車站的刷卡處刷卡，公車則是上車時刷卡。今年9月的時候 TAG 對公車路線和車站設計做了改進，現在部分車站除了有電子時間表外還有一個我覺得很有趣的設施：文章印刷機，會根據你選擇的時間印出不同長度的文章，讓等車的時候不會無聊。

旅遊交通

鐵路：在法國鐵路系統由法國國鐵營運，可以下載 SNCF 的 APP 搜尋和訂票，他有推出一些學生方案，如果常用的可以考慮購買 (我有看過 40 幾歐，之後每次搭乘可以搭七折的學生優惠)，在格勒搭火車一個多小時可以到里昂，搭高鐵則三小時多就到巴黎。不過火車臨時不開或大誤點的事也是有的 (不過和其他國家相比似乎沒那麼糟)，所以建議不要搭末班車。

巴士：法國境內大概就是 Flixbus 和 Blablacar Bus 最大，可以下載各家公司的 APP 買票，在票券管理和更改上比較方便，價錢似乎也跟 SNCF 平台上顯示的不太一樣。基本上每台巴士都會有廁所，但有沒有壞就要看運氣，不過長途旅程司機至少每2~3小時會休息一次，舒適和乾淨度我覺得差不多。格勒還有區域性的大巴士，主要行駛在隆河-阿爾卑斯山區域。

飛機：因為機票有時候真的很便宜，很多人在歐洲旅遊都會以飛機作為交通工具，有時非廉航的像是荷航或法航也會有甜甜的價格，可以持續關注比價網站。我是在歐洲搭廉航時剛好遇到阿姆斯特丹機場下雪班機被取消，但為了節省成本，廉航只有在check-in櫃台設點，因此對於消費者來說就非常非常的麻煩，我們那時候還請荷航的人幫忙查行李在哪但查不到，只能跑回 check-in 櫃台詢問。因此不太推薦嚴冬時搭乘廉航，除非價錢和其他交通選擇相比真的差非常多。