

生活報告

學校介紹&修習課程

圖魯斯商業大學 (Toulouse Business School, TBS) 創立於1903年，是法國排名前十的商學院，歐洲頂尖的商業學校之一，是全球少數擁有AACSB、EQUIS和AMBA三重認證的商學院，TBS在全球設有多個校區，包括校本部Toulouse圖魯斯，還有Paris巴黎、Casablanca卡薩布蘭卡、Barcelona巴塞隆納和London倫敦等五個校區，各自提供不同且多樣化的課程，而交換生也能夠選擇至巴黎等其他校區交換。

針對研究生，TBS跟其他交換學校比較不同的是不能自由選擇課程，而是選擇不同領域的課程模組後分配課程給學生，進行一系列模組相關的專業課程修習，並且TBS交換生是跟著full-year的研究生一起上完整的碩士課程，因此能獲得更深入的專業知識也能完整體驗到法國 M2 碩士課程。

TBS提供許多不一樣的課程模組供交換生做選擇，而我選擇的是在巴黎校區的 **International Luxury Industries Management M2**的英文授課課程，根據M2課程規定，我總共修了四門模組課程共 28 ECTS，而每門課會再拆成不同教授去教授專精領域，此外TBS也有提供法文以及Soft Skills等課程供交換生選修，我也有再選修法文 3ECTS，因此總共修習了31ECTS。

修習課程

TBS交換生因為與一般的碩士生一起上完整的碩士必修課程，相較其他交換計劃來說課程更密集且精實，而課程安排多是密集課程，因此通常會一個禮拜連續幾天從早上十點上到下午五點，再加上法文課會安排在正課後面，因此上完法文課離開學校已經是晚上七點，這樣的課程安排算是我大學以來最充實的日子。

而我修習的精品管理與台灣課程較不同，我們有許多報告都是在上完課後讓我們在課堂上討論並且快速的完成簡報後即刻上台分享，所以在交換的這一學期大大小小的報告至少加起來有十個以上，能夠快速的學習及應用。

以下簡單分享精品管理的四門模組：

- **UE1 Luxury Markets and Consumers**

這堂課主要是針對精品市場以及顧客做一個統整的介紹，包括精品產業的發展歷史、精品的消費客群分類、精品未來發展等內容所進行介紹，並且教授也有安排帶我們去精品設計師展覽參訪，此外也有安排TBS畢業校友分享精品產業趨勢，令我印象深刻。

- **UE2 Marketing & Communication Strategy in Luxury Industries**

這堂課介紹精品產業常見的行銷以及溝通策略，在不同教授上完課後皆有安排我們針對不同的精品產業進行不同的行銷策略的發想以及建議，例如該怎麼對一中價的香水品牌透過不同的商業模型分析競爭對手，將此品牌轉型成高單價的香水。

- **UE3 International Business Development**

這堂課著重在精品產業在國際貿易上的種種管理問題，包括像物流、採購、供應鏈、財務之管理與實際應用，例如在採購方面要依據產品的毛利、通路、購買季度、活動檔期等數據去計算出最佳採購，會計方面老師會請我們找現有精品公司的財報，去了解公司的營運狀況並且給出相關建議。

- **UE6 Creating a Luxury Experience Through Retail**

這堂課介紹精品在精品向消費者出售商品方面所做介紹，包括精品產業的線上零售以及線下零售進行分析，在其中一個報告我們需要實際訪談一精品店家，並且針對該店家進行全面的分析，針對該店家之知名度、流量、顧客轉換率以及顧客保留等KPI去設定目標並且提出行銷建議。

- **French Language Course**

老師上課很有趣，很積極的和學生互動，上課內容很生活化，但一個禮拜通常只有2堂法文課，並且每次都是教全新的內容，所以常常是上完課就忘了。上完半學期的課程法文還是達不到A1的程度，基本上也無法與人溝通，但學習了許多日常生活中會見到的法文單詞，並且因為巴黎校區較小，所以碩士生修法文課的學生非常少，這學期基礎法文學生只有5個人。

生活及文化交流

TBS巴黎校區很小，其實就是路邊的一個四合院的建築物，完全跟想像中的歐美校園長得不一樣，學校也沒有什麼特別的設施可以使用，除了教室之外就只有兩間吃飯的交誼廳，一個桌球桌還有影印機可以給同學使用，學校內有一台販賣機和咖啡機，除此之外就沒了，所以大家真的只是來學校上課的而已。

學校開學前會安排幾項活動，包括新生說明還有幾項巴黎校區特別的活動，新生說明校方會協助學生申請OFII、房補等內容，此外也有在開學前幾天舉辦不同的活動，例如說有帶國際生一起到巴黎市區參訪一間當地麵包店，以及帶同學一起至塞納河遊船等活動。不過活動也就只有這兩個，後續也沒有其他活動，畢竟巴黎校區人真的比較少，所以對於交換生來說資源也比較少。但學校還是對交換生如同對待正式生一樣，也會一同安排教授替學生一對一生涯規劃等輔導的內容，但因為我未來志向不在精品產業，所以我是沒有參加。

另外巴黎校區真的是蠻小的，也因為我們不是自由選課都是固定課程，所以班上的同學都是固定的，日常就只會跟班上的同學相處，老實說沒什麼校園感比較像來補習班上課的感覺，所以對於比較想要體驗歐美學校生活的話是不太建議來TBS交換

飲食

吃的部分學校真的沒什麼東西可以吃，頂多就只有販賣機賣一些三明治小餅乾之類的，所以大家多是自己帶食物來學校吃，或者是中午休息會去附近的家樂福、Franprix買一些鹹派、pizza帶回去學校吃，或者是走路十分鐘內有麥當勞、肯德基和漢堡王可以吃，通常都會有窮人5歐餐，所以也不用怕吃速食太貴等問題。

交通

學校在小巴黎15區，算是市中心偏蛋白區的地方，所以搭大眾運輸也是蠻方便，附近就有兩條地鐵線以及Tram可以搭，但是巴黎的大眾運輸相較於台灣非常貴，搭地鐵一次就是2.5歐，搭到機場的話13歐起跳。所以建議大家在巴黎交換一拿到註冊證明就可以直接申請巴黎交通學生年卡Imagine R，一年約為375歐+8歐的製卡費，換算成一個月約32歐而已，雖然是年卡但是在交換結束後能夠寫信到imagine R的公司說明自己已經不是法國的學生，能夠將剩下的費用退回來，相較一般的月卡88.8歐來說非常划算，並且RER、捷運、輕軌、火車都能搭到飽，光是機場來回就可以省很多錢了，非常划算！

住宿

而租屋的部分法國的學校基本上都不提供宿舍，所以只能自己找，然後巴黎的租屋非常難找！！很多都要找長租至少一年起跳，所以大家如果要來巴黎交換的話建議越早找越好，並且巴黎的住宿都算是蠻貴的，一個月都要六七百歐起跳，學校會提供一些像是Studapart、livinginFrance等平台可以找租屋，但是我不太建議利用這些平台，一方面是這些平台都會抽蠻高額的佣金，一方面是房東通常也會要求租客需要第三方保證人，雖然會有GrantMe等平台可以擔任保證人，但費用也是蠻高的，所以建議大家還是可以早一點到臉書社團「法國房屋出租/找屋/轉租資訊站」還有「**巴黎臺灣同學會**」發文以及到小紅書找租屋，優點是房東通常是台灣人或中國人溝通比較沒有問題，一方面是他們比較可以接受不用保證人的方案，像是我自己就是在小紅書找到的房子，也跟房東說好如果沒有保證人的話可以一次給滿五個月的租金就不用保證人。

電信

在電信方面，有Free、Bouygue、Orange、SRF這幾大間電信可以選擇，交換學生通常是辦Free，優點是便宜方便辦理迅速，不需要法國當地的銀行帳號用信用卡就可以辦，並且只要是附近有安裝Free路由器的人使用Free電信的話就可以免費使用wifi，缺點是網路相較其他間公司比較不穩定。而我自己是用Bouygue電信的B&U方案，必須要有法國FR開頭的IBAN的銀行扣款，網路算蠻好的沒什麼缺點，也只比Free貴一點點，但其實是在巴黎交換的話其實Free就蠻夠用的，所以也是建議大家辦Free就好，然後法國的網路相較其他國家來說非常便宜，以我自己為例我是辦一個月150GB的方案並且包含歐洲不包含瑞士35GB的漫遊，一個月只要12歐元是非常之划算。

另外如果租屋處沒有wifi的人建議可以手機電信辦更高流量的方案，因為在法國辦家用網路非常之麻煩，需要去跟電信商接洽並且跟他們租路由器，離開的時候也需要再將路由器寄回去，所以我自己是使用手機熱點來連wifi，對於交換生來說會比較便宜且方便！

交換需注意之事項

房補

法國可以申請房屋補助，但辦理過程算是蠻麻煩，需要先申請出生證明、法院公證、外交部審核再送回給法國在台協會認證，相關詳細的流程可以上網查詢，但不是辦理就一定拿得到，因為法國行政速度非常之慢，要辦理也是至少要等個三四個月才有辦法拿到，所以對於交換生來說真的是不一定拿得到，像我在九月到巴黎沒幾天就申請了，其他朋友有在十二月一月拿到房補，但到我二月回台灣後都無消無息QQ，所以對於交換生來說房補的部分可以自己取捨，雖然真的是補助蠻多的一個月都有兩百歐以上。

天氣

巴黎天氣大概九月的時候天氣就只有19度左右，所以如果是秋季交換的話建議大家夏天的衣服不用帶太多，而冬天12月左右也都大概有四五度，跟其他國家比起來算是挺溫暖，來歐洲前可以先去買幾天發熱衣準備起來、畢竟歐洲的發熱衣都蠻貴的。

旅遊

在巴黎交換非常方便，基本上去其他地方都有廉航，也有大巴和歐洲之星可以到其他國家，巴黎總共有三個機場(戴高樂、奧利、BVA)，其中戴高樂和奧利機場是最方便，從市中心大概一個小時就可以到機場，而BVA離市中心非常之遠，都需要搭接駁大巴約兩個小時才可以到機場，並且接駁大巴一趟要16歐元，雖然BVA有很多廉航(瑞安和wizz都在BVA)並且價格真的都很便宜，但如果要搭的話要考量到時間和金錢因素，加一加可能跟在其他兩個機場飛差不多價格，所以提醒大家不是看到機票便宜就下定機場，還要考慮到通勤的時間

治安

奧運後巴黎的治安應該是有改善蠻多的，至少在我交換的這幾個月走在巴黎路上不會時時刻刻都在警戒有小偷的狀況，也有幾次半夜走在路上其實也不會覺得特別危險，但在大眾運輸上還是要注意，以及有些治安比較不好的區域(巴黎北部18~20區)盡量不要晚上過去，除此之外巴黎其實還是不用太擔心治安的部分。