

## Hatta 住宿

### 一、介紹：

Hatta 房型則是大多是自己會享有自己的私人房間，會有 2 或 3 人共用衛浴、廚房設備，這些個人房間外的公共空間也相當寬敞。

地點位於學校裡，離教室走路 3-10 分鐘，但如果同時很多人需要搭電梯則需要提前預留下樓時間。

因為荷蘭住宿不好找，從交換校開始寄相關信件時，幾乎每封信都有提到荷蘭住宿難找這件事，而學校有跟 SSH 合作，提供學校學生房源，如果能直接在這階段確保未來住宿，那勢必能減少許多自己在外找房所需的精力。

### 二、資格：

SSH 大概 5 月中左右開放搶宿舍，分為兩階段，第一階段需要先上 SSH 網站註冊，這個階段特別重要，一定要拿出搶演唱會門票的精神，準時準點上線註冊，因為學校會根據註冊先後順序進行核可，太晚註冊如果名額不夠的話就無法被核可獲得入住資格。第二階段則是獲得宿舍資格的人，去搶心怡的房間選項，基本上這階段就是會保證有房間住，只是是不是你最喜歡的選項的差別。

### 三、全宿舍公共區域介紹：

1. 信箱：一樓門口有整棟宿舍各房間的信箱，同個門牌號的 3 個人的信都會寄到同信箱裡。
2. 包裹區：一樓電梯前有個小櫃子，通常寄來的包裹會放在那邊等自己去領取，但其實偶爾會見到宿舍群組裡尋找包裹的留言，宿舍人很多包裹又放在公共區域，所以還是有包裹搞丟的風險存在。
3. 洗衣機：在地下一樓，有分成洗衣機跟烘衣機，需要先下載 AppWash 這個 app 在上面進行付款並啟動洗衣機，可以從上面看到洗衣機目前是否被別人使用中，洗衣 1 次 1.55 歐，而因為洗完後衣服也不會太濕，帶回宿舍房間暖氣一烘，其實蠻快就會乾了，不一定需要用到烘衣機。
4. 垃圾回收區：也是在地下一樓，裡面分成一般垃圾、玻璃跟紙類，荷蘭並沒有在做更細部的回收分類，也沒將廚餘另外區分，所以就是通通丟一般垃圾就是了。

### 四、二手物品取得：

由於入住時除了固定設備，鍋碗餐具棉被枕頭等等都是需要自己添購的，建議都先提前加入宿舍 WhatsApp 群組，因為有可能有人要離宿清空宿舍，所以想便宜賣生活用品甚至是免費送，另外免費二手物品也可以從 Swap shop 跟 hatta 9 樓這兩個管道取得。

1. Swap shop 相關資訊可以關注 IG(@internationaloffice.eur)，會用貼文或者限時動態提醒開放時間，地點在 Hatta 一樓歡迎任何人都能來領取。而 swap shop 暑假時雖然都有如表定時間開放，但是會出現沒有新物資進貨，之前進貨的都被先入住的人撿走了，需要經常去觀望情況，而今年寒假要離宿時則是沒有開放。
2. Hatta 9 樓電梯旁的小房間則是裡面也超多東西，很多要離宿的 Hatta 居民會直接把不需要、帶不走的東西放到那邊，只是現場擺放頗凌亂的，真的是考驗眼力能不能發現寶藏物資，也是建議早早加入宿舍的群組，hatta 9 樓的開放資訊基本上要從那邊得知。

因為有機會從以上兩個地方取得許多有用物資，所以建議可以帶最基本一抵達宿舍就需要的東西，其餘物品不需要急著買，可以等等看開放的消息。

#### 五、實際入住體驗：

Hatta 地理位置確實很方便，房間內的公共區域跟地下一樓因為寬敞也有位子，適合聚會，像我跟室友除了會在公共區域聊天外，也都會各自邀請朋友來一起煮一起吃飯，而地下一樓在洗衣房後面有塊區域有桌椅沙發，平時沒什麼人使用，跟同學校的台灣學生們如果有比較多人要聚會時，因為樓下空間大很多，會把食物飲料搬下去邊吃邊聊，而不管聚會到多晚回宿舍也只是一下下的事。

但在關於服務部分我可以說遇到蠻糟糕的經驗，首先是入住時，就發現宿舍有一個冰箱跟吸塵器是壞掉的，有嘗試聯繫 Hatta 宿舍管理人員處理，但訊息完全沒被已讀，後來改去填 ssh 官方網站上的 repair request 報修，但第一次說會派人來但後續無下文，第二次後終於才有人上門來了解情況，但後續傳訊息溝通仍然很不順，後來又出現了對方承諾我們某個日期能取得新機器但後來又說機器被別人取走所以沒貨給我們的荒謬事，真的是一個維修服務從入住的 8 月一路等到了 10/30 才拿到新的吸塵器跟冰箱，在宿舍租期都差不多只剩一半了，真的是非常的無語。

另外還有離宿前都需要預約房間 pre-check 的時間，會有人來檢查房間設備是否有重大損壞，是必須要完成的流程，然後我預約的時段 2 小時完全沒有人來，寄 email 詢問後對方雖然有立刻回信說會再補派人來，但等檢查結束了，也已經 12:50 了，相當於花了 3 小時在等待完成這個差不多 5 分鐘的檢查，也是另一件令人無語的事情。

簡而言之，如果遇到尋求幫助無人回應時，這絕對是不正常狀況要立刻繼續聯繫，電話、WhatsApp、email 都要試試看，管理人員那條路不行就去跟 ssh 溝通，有時候對方就是忘了需要處理你的訴求，及時多多聯繫才能及時保障自己的權益。

#### 六、總結：

整體而言，還是相當推薦 Hatta，雖然租金相較於其他 SSH 的選擇較貴，但相當近的上課地點距離、寬敞的聚會場地、入住初期方便免費獲得二手物品確實讓交換生活變得更加便利，也創造不少美好回憶。



< Hatta 宿舍外觀 >



< Swap shop 開放資訊海報 >